

Direzione Programmazione e Controllo **Servizio Legge Speciale Contributi**

Anno 2011



Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti

Gentile Signora/e,

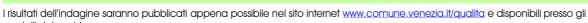
il Comune di Venezia sta conducendo un'indagine per rilevare il grado di soddisfazione delle iniziative e dei servizi offerti. Le chiediamo, quindi, di compilare il seguente questionario che ci sarà utile per conoscere la vostra opinione e i vostri suggerimenti. La preghiamo di utilizzare una penna nera o blu, annerendo o barrando le caselle con una X e, laddove richiesto, scrivendo in stampatello in modo chiaro e leggibile. Grazie per la collaborazione!

Esempio			Sec	de					
ABCD	1 0 opp	oure X 👍	V	ENEZ	I A				
SEZIONE 1									
Si prega di annerire o barrare le caselle con una X, tenendo presente che la scala esprime un valore crescente da 1 a 10, dove con 1 intendiamo "insufficiente" e con 10 "ottimo".									
A. Cortesia del personale									
1	2	3							
D 0 11									
B. Capacità operatori di risolvere problematiche dell'utenza									
C. Tempi di risposta									
D. Orari di apertura									
E. Reperibilità della modulistica									
1		Badilotioa							
F. Chiarezza della modulistica									
1	2	3							
C Dubblis	:: bas ba	a m ali							
G. Pubblici	izzazione ba	andi							
	etica esterna	_	ci						
I. Ambienti di ricevimento dell'utenza									
J. Valutazione complessiva del servizio erogato									
	2		4	5					



K. Esponga in questo spazio, se lo desidera, le sue osservazioni ed i suoi suggerimenti per il miglioramento del servizio L. Conosce il sito http://leggespeciale.comune.venezia.it? Sì Nο M. Si è rivolto a questo ufficio per: (barrare una sola scelta) Acquisto Restauro Entrambi dell'immobile prima casa N. Per quale motivo prevalente si è rivolto all'ufficio di recente? (barrare una sola scelta) Ottenere Ritirare Presentare Altro informazioni modulistica una domanda O. Con quale frequenza si rivolge a questo ufficio? (Barrare una sola scelta) Almeno una volta Meno di una Almeno una Mai fino ad alla settimana volta all'anno volta al mese oggi

O. Sesso M F P. Utente Amministratore Professionista Proprietario condominio incaricato Q. Professione Lavoratore in Lavoratore Libero Pensionato Altro proprio dipendente professionista R. Età Da 41 a 60 anni Da 18 a 25 anni Da 26 a 40 anni Più di 60 anni



sportelli del servizio.

