



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO
ASILO NIDO CILIEGIO
Municipalità di Venezia Murano Burano

SERVIZIO EDUCATIVO
Asili nido - Utenti
ANNO SCOLASTICO 2014/2015

Il presente "Piano di Miglioramento" contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

- Con la presente rilevazione, effettuata nel mese di marzo 2015, è stata valutata la qualità dei servizi erogati dall'Asilo Nido Ciliegio della Municipalità di Venezia-Murano-Burano.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

SEDE	QUESTIONARI COMPILATI			Percentuale compilatori/ n. partecipanti	ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%)	CAMPIONE SIGNIFICATIVO
	29	su	39			
ASILO NIDO CILIEGIO	29	su	39	74,36%	9,53	

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA
Chiarezza informazioni all'atto dell'iscrizione	Saranno implementate tutte le forme di informazione circa le modalità e tempi di iscrizione alle scuole dell'infanzia e ai nidi comunali. Si prevede, nell'ottica di una maggiore chiarezza e personalizzazione delle informazioni, di individuare tra il personale del servizio educativo territoriale alcune figure che saranno di riferimento per l'utenza.	dicembre 2016

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Ideale ricevere informazioni via mail	Il collegio ha deciso di raccogliere le e-mail dei genitori che possiedono una cartella di posta elettronica per poter inviare materiale informativo e/o iniziative direttamente via mail	giugno 2016

Venezia, 30 novembre 2015

Compilatore Alessandro Tettamanzi