



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

Municipalità di Marghera

SERVIZIO EDUCATIVO
Scuole dell'Infanzia - Utenti
ANNO 2015

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

- Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dalle scuole d'infanzia della Municipalità di Marghera: D. e F. Stefani, Nerina Volpi, La Sorgente.
Effettuata nel mese di marzo 2015.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

- Risultano compilati 117 questionari, per cui la rilevazione non può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 6,61% (>6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (238).

si ritiene, tuttavia, che i dati emersi possano dare indicazioni sufficienti sul grado di soddisfacimento dell'utenza e che permettano di fare riflessioni in merito ai punti di forza e/o debolezza.

A livello di singola sede invece:

	SEDE	QUESTIONARI COMPILATI			Percentuale compilatori/ n. partecipanti	ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%)	CAMPIONE SIGNIFICATIVO
1	D. e F. STEFANI	25	su	50	50,00%	14,29%	
2	NERINA VOLPI	74	su	147	50,34%	8,22%	
3	LA SORGENTE	18	su	41	43,90%	17,88%	

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

SCUOLA DELL'INFANZIA LA SORGENTE:

Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA
Servizio mensa (p. 6,06)	Segnalazione e promuovere analisi con società Ames per verificare possibilità di miglioramento servizio mensa	30/03/2016

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Servizio mensa non è all'altezza della scuola	Segnalazione e promuovere analisi con società Ames per verificare possibilità di miglioramento servizio mensa	30/03/2016

SCUOLA DELL'INFANZIA D. e F. STAFANI:

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Più variazione menù mensa	Segnalazione e promuovere analisi con società Ames per verificare possibilità di miglioramento servizio mensa	30/03/2016

SCUOLA DELL'INFANZIA N. VOLPI:

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Attività musicali, attività sportive, pù attività ricreative, spazio interno per recite	Progetto didattico trasversale a più sezioni che permetta lo sviluppo di una maggiore consapevolezza corporea del bambino attraverso attività ludico-ricreative-musicali-sportive-recitazione	30/06/2015

Venezia, 30/11/2015

Compilatore **dott.ssa Caterina Furlan**