

SCHEMA DI RENDICONTAZIONE

MUNICIPALITA' VENEZIA-MURANO-BURANO

SERVIZI EDUCATIVI – CENTRI ESTIVI

ANNO 2009

AMBITO DELL'INDAGINE: con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati operanti nel territorio della Municipalità di Venezia-Murano-Burano (presso la scuola A. Diaz, la scuola materna Diedo, la scuola elementare Manzoni e scuola elementare Cerutti di Murano), rivolti ai bambini della scuola dell'infanzia 3-6 anni e ai bambini della scuola elementare 6-11 anni.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO: risultano compilati **176** questionari, per cui la rilevazione può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del **3,79%** ($\leq 6\%$) rispetto all'utenza indicata dal servizio (235). Sulla base di questi dati quindi l'indagine ha raggiunto un campione significativo di utenza del servizio.

A livello di singola sede invece:

SEDI	ERRORE RILEVATO (tolleranza 6%)	SIGNIFICATIVA?
Diedo	27 questionari su 33 iscritti = margine d'errore 8,33%	
Diaz	65 questionari su 136 iscritti = margine d'errore 9,00%	
Manzoni	41 questionari su 26 iscritti (x 2 turni)	
Cerutti	43 questionari su 40 iscritti (x 2 turni)	

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

MANZONI

Iniziative di miglioramento da attivare **OBBLIGATORIAMENTE** per:

- le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 (punti di debolezza);
- la proposta di miglioramento formulata alla domanda K che ha ottenuto il maggior numero di preferenze (se espressamente formulata)

PUNTI DI DEBOLEZZA O PREFERENZA DOMANDA K	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO

Iniziative di miglioramento da attivare per:

- almeno uno dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

SUGGERIMENTI O PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
<u>Suggerimento:</u> uscite più frequenti	Attivare incontri con la Cooperativa di riferimento per la progettazione delle uscite didattico-ricreative prevedendo e intensificando la frequenza
<u>Soglia di attenzione:</u> pubblicizzazione del servizio	Intensificare gli strumenti di pubblicizzazione attraverso la creazione e distribuzione di materiale informativo. La Direzione della Municipalità si impegna, in accordo con le Direzioni Scolastiche e compatibilmente con il calendario degli eventuali lavori di ristrutturazione, ad individuare con più anticipo le sedi dei centri estivi per poter programmare la distribuzione del materiale pubblicitario
<u>Soglia di attenzione:</u> servizio mensa	La Direzione della Municipalità si impegna ad attivare un confronto con l'azienda AMES (gestore) e con la Direzione delle Politiche Educative (appaltatore), segnalando le istanze dell'utenza per un maggior gradimento del servizio

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO

DIEDO

Iniziative di miglioramento da attivare **OBBLIGATORIAMENTE** per:

- le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 (punti di debolezza);
- la proposta di miglioramento formulata alla domanda K che ha ottenuto il maggior numero di preferenze (se espressamente formulata)

PUNTI DI DEBOLEZZA O PREFERENZA DOMANDA K	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
<u>Criticità:</u> pubblicizzazione del servizio	Intensificare gli strumenti di pubblicizzazione attraverso la creazione e distribuzione di materiale informativo. La Direzione della Municipalità si impegna, in accordo con le Direzioni Scolastiche e compatibilmente con il calendario degli eventuali lavori di ristrutturazione, ad individuare con più anticipo le sedi dei centri estivi per poter programmare la distribuzione del materiale pubblicitario

Iniziative di miglioramento da attivare per:

- almeno uno dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

SUGGERIMENTI O PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
<u>Soglia di attenzione:</u> servizio mensa	La Direzione della Municipalità si impegna ad attivare un confronto con l'azienda AMES (gestore) e con la Direzione delle Politiche Educative (appaltatore), segnalando le istanze dell'utenza per un maggior gradimento del servizio
<u>Soglia di attenzione:</u> organizzazione e cura degli spazi esterni	L'individuazione delle sedi dei centri estivi è subordinata al calendario dei lavori di ristrutturazione o ammodernamento delle sedi scolastiche. La Direzione della Municipalità si impegna, per quanto possibile, alla scelta di sedi idonee ad ospitare i bambini nel periodo estivo provviste di spazi esterni curati
<u>Suggerimento:</u> pasti non al sacco	Attivare incontri con la Cooperativa di riferimento per segnalare le istanze dell'utenza

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO

MURANO CERUTTI

Iniziative di miglioramento da attivare **OBBLIGATORIAMENTE** per:

- le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 (punti di debolezza);
- la proposta di miglioramento formulata alla domanda K che ha ottenuto il maggior numero di preferenze (se espressamente formulata)

PUNTI DI DEBOLEZZA O PREFERENZA DOMANDA K	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO

Iniziative di miglioramento da attivare per:

- almeno uno dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

SUGGERIMENTI O PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
<u>Soglia di attenzione:</u> pubblicizzazione del servizio	Intensificare gli strumenti di pubblicizzazione attraverso la creazione e distribuzione di materiale informativo. La Direzione della Municipalità si impegna, in accordo con le Direzioni Scolastiche e compatibilmente con il calendario degli eventuali lavori di ristrutturazione, ad individuare con più anticipo le sedi dei centri estivi per poter programmare la distribuzione del materiale pubblicitario
<u>Soglia di attenzione:</u> servizio mensa	La Direzione della Municipalità si impegna ad attivare un confronto con l'azienda AMES (gestore) e con la Direzione delle Politiche Educative (appaltatore), segnalando le istanze dell'utenza per un maggior gradimento del servizio
<u>Suggerimento:</u> uscite più interessanti/attività sportive	Attivare incontri con la Cooperativa di riferimento per segnalare le istanze dell'utenza in relazione alla programmazione delle attività ludico didattiche e in particolare le uscite e le attività sportive

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO

DIAZ

Iniziative di miglioramento da attivare **OBBLIGATORIAMENTE** per:

- le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 (punti di debolezza);
- la proposta di miglioramento formulata alla domanda K che ha ottenuto il maggior numero di preferenze (se espressamente formulata)

PUNTI DI DEBOLEZZA O PREFERENZA DOMANDA K	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
<u>Criticità:</u> pubblicizzazione del servizio	Intensificare gli strumenti di pubblicizzazione attraverso la creazione e distribuzione di materiale informativo. La Direzione della Municipalità si impegna, in accordo con le Direzioni Scolastiche e compatibilmente con il calendario degli eventuali lavori di ristrutturazione, ad individuare con più anticipo le sedi dei centri estivi per poter programmare la distribuzione del materiale pubblicitario

Iniziative di miglioramento da attivare per:

- almeno uno dei suggerimenti formulati dagli utenti
- facoltativamente per le domande che hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8 (soglia di attenzione)

SUGGERIMENTI O PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO
<u>Soglia di attenzione:</u> servizio mensa	La Direzione della Municipalità si impegna ad attivare un confronto con l'azienda AMES (gestore) e con la Direzione delle Politiche Educative (appaltatore), segnalando le istanze dell'utenza per un maggior gradimento del servizio
<u>Soglia di attenzione:</u> organizzazione e cura degli spazi esterni	L'individuazione delle sedi dei centri estivi è subordinata al calendario dei lavori di ristrutturazione o ammodernamento delle sedi scolastiche. La Direzione della Municipalità si impegna, per quanto possibile, alla scelta di sedi idonee ad ospitare i bambini nel periodo estivo provviste di spazi esterni curati e sicuri
<u>Suggerimento:</u> più giochi	Attivare incontri con la Cooperativa di riferimento per segnalare le istanze dell'utenza in relazione alla programmazione delle attività ludico didattiche