



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

Municipalità di Venezia – Murano - Burano

SERVIZIO EDUCATIVO

Scuole dell'Infanzia - Utenti

ANNO 2014/2015

Il presente “Piano di Miglioramento” contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall’utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

- Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dalle scuole dell’infanzia della Municipalità di Venezia-Murano-Burano: Comparetti, Diego Valeri, San Girolamo, Sant’Elena, Santa Teresa, Duca D’Aosta, San Francesco, XXV Aprile.
Effettuata nel mese di marzo 2015.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

- Risultano compilati 347 questionari, per cui la rilevazione può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 3,25% (<6%) rispetto all’utenza indicata dal servizio (548).

A livello di singola sede invece:

	SEDE	QUESTIONARI COMPILATI			Percentuale compilatori/ n. partecipanti	ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%)	CAMPIONE SIGNIFICATIVO
1	COMPARETTI	68	su	160	42,50%	9,23%	
2	DIEGO VALERI	33	su	72	45,83%	12,90%	
3	SAN GIROLAMO	43	su	66	65,15%	9,07%	
4	SANT'ELENA	65	su	76	85,53%	4,75%	
5	SANTA TERESA	41	su	57	71,93%	8,35%	
6	DUCA D'AOSTA	47	su	50	94,00%	3,61%	
7	SAN FRANCESCO	33	su	44	75,00%	8,81%	
8	XXV APRILE	17	su	23	73,91%	12,67%	

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

Scuola dell'infanzia Comparetti

Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	Saranno implementate tutte le forme di informazione circa le modalità e tempi di iscrizione alle scuole dell'infanzia e ai nidi comunali. Si prevede, nell'ottica di una maggiore chiarezza e personalizzazione delle informazioni, di individuare tra il personale del servizio educativo territoriale alcune figure che saranno di riferimento per l'utenza.	giugno 2016
H - Servizio mensa	La Municipalità non ha specifica competenza in merito al servizio di refezione scolastica che è gestito dalla Direzione Politiche Educative e Sportive attraverso AMES. Si ritiene importante segnalare alla Direzione competente la valutazione espressa dagli utenti, e nel contempo sollecitare la creazione di un tavolo di confronto e discussione con AMES su possibili soluzioni.	giugno 2016

<p>Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)</p>	<p>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)</p>	<p>SCADENZA</p>
<p>B - Informazioni ricevute dalla scuola sulle attività educative proposte</p>	<p>La partecipazione alla vita educativa della scuola dell'infanzia Comparetti avviene attraverso il confronto quotidiano con gli insegnanti e nei momenti formali programmati nel corso dell'anno scolastico:</p> <ul style="list-style-type: none"> - assemblea inizio anno educativo con i nuovi iscritti - assemblee di sezione - iniziative culturali - colloqui individuali - consiglio della scuola - momenti di aggregazione (uscite didattiche e feste) <p>A partire da ottobre 2015 sono state organizzate assemblee di sezione con la presenza della psicopedagoga referente al fine di condividere con le famiglie: andamento ambientamento dei bambini, proposte didattiche e uscite previste dal progetto educativo, laboratori con atelieristi e con i genitori. Tra le occasioni informali, vengono organizzati momenti di partecipazione delle famiglie a: - feste, laboratori, gruppi di lavoro</p> <p>Periodicamente sono aggiornate le bacheche:- di sezione (Programmazioni di sezione, uscite...)-generale della scuola (POF orari, regolamenti, circolari...), psicopedagogica (approfondimenti sulle tematiche dell'infanzia, proposte bibliografiche, articoli...)</p>	<p>giugno 2016</p>

<p>C – Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequentazione con orario completo</p>	<p>Per ogni bambino l'inserimento alla scuola dell'infanzia costituisce un passaggio importantissimo e a volte critico, si tratta, spesso della prima vera separazione dalla famiglia, soprattutto se il bambino non ha frequentato anche l'asilo nido. Per questo motivo il collegio docenti prevede un progetto inserimento condiviso con le famiglie utenti, per tenere ben presenti alcuni principi utili per vivere al meglio il momento di cambiamento e il distacco dalla famiglia .Le insegnanti conoscono le dinamiche legate all'inserimento e all'ambientamento e per questo propongono: · Un incontro durante le iscrizioni (gennaio-febbraio) in cui si danno informazioni sia sull'organizzazione della scuola sia sull'inserimento; · Una assemblea dei nuovi iscritti a settembre per comunicare le modalità dell'inserimento; · un colloquio individuale per la conoscenza del bambino; · un inserimento graduale.</p> <p>Generalmente, il primo giorno di inserimento, il bambino viene trattenuto in sezione per circa un'oretta in cui comincia a osservare e, se lo desidera, a giocare con la presenza della mamma.</p> <p>la prima settimana il bambino si fermerà a scuola fino alle 11.30;</p> <p>la seconda settimana terminerà con il pranzo alle ore 12.45;</p> <p>la terza settimana si fermerà fino alle 15.30;</p> <p>la quarta settimana il bambino potrà fermarsi per tutta la giornata.</p> <p>Il tempo di inserimento varia a seconda dei tempi di adattamento di ogni singolo bambino.</p> <p>Durante l'anno scolastico 2015.16 i bambini hanno avuto tutti l'opportunità di frequentare ad orario completo a partire dal giorno 2 di ottobre 2015</p>	<p>giugno 2016</p>
---	--	------------------------

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Comunicazioni/Incontri scuola-famiglia-educatori	<p>Lo spazio accoglienza dove sono situati gli armadietti dei bambini, soddisfa anche il bisogno dei genitori di sapere che l'ambiente è soprattutto stimolante sul piano educativo. L'atrio, non è solo un luogo di accoglienza, ma anche di informazione: pannelli di presentazione delle attività per una comunicazione efficace e tempestiva alle famiglie, diventano così documentazione dei percorsi didattici attraverso fotografie, disegni e suggestioni. Le attività sono pertanto visibili all'adulto possono essere commentate dai bambini ai genitori.</p> <p>Le bacheche di sezione espongono le programmazioni per fasce di età e le attività : - uscite didattiche, - laboratori con i genitori atelieristi presenti a scuola - iniziative del territorio a cui la sezione o tutta la scuola aderiscono.</p>	giugno 2016

Scuola dell'Infanzia Diego Valeri

Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA
H – Servizio mensa	La Municipalità non ha specifica competenza in merito al servizio di refezione scolastica che è gestito dalla Direzione Politiche Educative e Sportive attraverso AMES. Si ritiene importante segnalare alla Direzione competente la valutazione espressa dagli utenti, e nel contempo sollecitare la creazione di un tavolo di confronto e discussione con AMES su possibili soluzioni.	30/09/2016

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA
E – organizzazione degli spazi interni	Il Collegio docenti in accordo con la coordinatrice pedagogica concorda in rivedere l'utilizzo degli spazi interni organizzando al meglio le attività, formulando una scaletta di utilizzo degli spazi (es. motorio); promuovere la rotazione annuale fra due sezioni; creare uno spazio polivalente all'interno della scuola.	15/12/2015
B – informazioni ricevute dalla scuola sulle attività educative proposte	Il Collegio docenti concorda con la coordinatrice pedagogica che durante la presentazione del Piano dell'Offerta Formativa si darà un'esposizione esaustiva di tutte le attività che la scuola intende promuovere, esplicitando le attività a cui sarà richiesta la partecipazione dei genitori (feste). Il Pof entro dicembre sarà pubblicato nel sito della scuola congiuntamente alle programmazioni di sezioni. Saranno distribuiti entro febbraio l'elenco delle attività proposte nel Pof tramite brochure distribuite anche durante gli openday.	20/02/2016

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Più entusiasmo! Utilizzo dei laboratori disponibili in città (biennale, fenice, musei), uso della palestra	Il Collegio docenti in accordo con la coordinatrice pedagogica concorda che la scuola accoglierà almeno due iniziative provenienti dal territorio con il fine di favorire la partecipazione dei bambini ampliando l'offerta formativa. Il Collegio docenti concorda inoltre di procedere con la richiesta di utilizzo della palestra adiacente come l'anno scolastico precedente presentando ai genitori il progetto educativo di tipo motorio che si intende svolgere in palestra.	30/06/2016

Scuola dell'Infanzia Duca D'Aosta

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA
A- Chiarezza informazioni all'atto dell'iscrizione	Saranno implementate tutte le forme di informazione circa le modalità e tempi di iscrizione alle scuole dell'infanzia e ai nidi comunali. Si prevede, nell'ottica di una maggiore chiarezza e personalizzazione delle informazioni, di individuare tra il personale del servizio educativo territoriale alcune figure che saranno di riferimento per l'utenza.	31/12/2016

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Risorse economiche / materiali didattici	Il Collegio della scuola dell'infanzia Duca D'Aosta sarà impegnato nella realizzazione – coinvolgendo i bambini e i genitori (Progetto “toc toc”, progetto “Il Punto d'Incontro”, percorso “psicomotricità”) - nella realizzazione di materiali didattici che arricchiscano le risorse a disposizione.	01/06/2016

Scuola dell'Infanzia San Francesco

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Comunicazioni/incontri scuola-famiglia-educatori	Il Collegio della scuola dell'infanzia San Francesco sarà impegnato a coinvolgere maggiormente le famiglie e potenziare la comunicazione scuola-famiglia anche mediante il progetto “Il Punto d'incontro”.	01/06/2016

Scuola dell'Infanzia San Girolamo

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Comunicazioni/Incontri scuola-famiglia-educatori	<p>La partecipazione dei genitori alla vita educativa della scuola dell'infanzia S. Girolamo avviene attraverso il confronto quotidiano con gli insegnanti e nei momenti formali programmati nel corso dell'anno scolastico:</p> <p style="padding-left: 40px;">assemblea inizio anno educativo con i nuovi iscritti assemblee di sezione -iniziative culturali colloqui individuali - consiglio della scuola - - momenti di aggregazione (uscite didattiche e feste)</p> <p>Sono in fase di realizzazione incontri, curati dalla psicopedagogista referente in collaborazione con il personale insegnante, per approfondire alcune tematiche legate al mondo dell'infanzia al fine di sostenere il percorso di crescita dei bambini e delle loro famiglie.</p> <p>Tra le occasioni informali, vengono organizzati momenti di partecipazione delle famiglie a: feste, laboratori, gruppi di lavoro</p>	<p style="text-align: center;">Da 01/09/2015 a 30/06/2016</p>

Scuola dell'Infanzia Sant'Elena

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Sapere con più frequenza le attività dei nostri piccoli il loro comportamento se è positivo con i loro compagni di gioco anche per continuare l'educazione a casa	<p>Il collegio ha pensato che terrà presente questo suggerimento e cercherà di esporre ancor più immagini e materiale vario creato dai bambini, foto scattate durante le uscite didattiche. Cercherà anche di rendere maggiormente evidente l'inizio dei colloqui individuali nonché delle riunioni di sezione così da poter dare più visibilità a tutte le attività sia didattiche che organizzative.</p>	<p style="text-align: center;">30/06/2016</p>

Scuola dell'infanzia S. Teresa

Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA
H – Servizio mensa	La Municipalità non ha specifica competenza in merito al servizio di refezione scolastica che è gestito dalla Direzione Politiche Educative e Sportive attraverso AMES. Si ritiene importante segnalare alla Direzione competente la valutazione espressa dagli utenti, e nel contempo sollecitare la creazione di un tavolo di confronto e discussione con AMES su possibili soluzioni.	30/06/2016

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA
A – Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	Saranno implementate tutte le forme di informazione circa le modalità e tempi di iscrizione alle scuole dell'infanzia e ai nidi comunali. Si prevede, nell'ottica di una maggiore chiarezza e personalizzazione delle informazioni, di individuare tra il personale del servizio educativo territoriale alcune figure che saranno di riferimento per l'utenza.	30/06/2016

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Negli anni sono mancate le uscite didattiche	Il Collegio docenti congiuntamente con la coordinatrice pedagogica concorda che nel corso dell'anno scolastico i bambini parteciperanno ad almeno 3 uscite didattiche nel territorio.	30/06/2016

Scuola dell'infanzia XXV Aprile

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Suggerisco più laboratori con i genitori e maggior numero di uscite didattico-educative	Il Collegio docenti in accordo con la coordinatrice pedagogica concorda che i bambini parteciperanno almeno ad 3 uscite didattiche nel corso dell'anno scolastico.	30/06/2016

Venezia, 30 novembre 2015

Compilatore: Alessandro Tettamanzi