



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

Municipalità di Favaro Veneto

SERVIZIO EDUCATIVO

Asili nido - Utenti

ANNO 2013

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dall'asilo nido della Municipalità di Favaro Veneto: Cucciolo, effettuata nel periodo maggio - giugno 2013.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

- Risultano compilati **25** questionari, per cui la rilevazione **non può** essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del **12,41%** (>6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (40).

(si ritiene, tuttavia, che i dati emersi possano dare indicazioni sufficienti sul grado di soddisfacimento dell'utenza e che permettano di fare riflessioni in merito ai punti di forza e/o debolezza)

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Manutenzione spazi interni/esterni	Già attivati nel corso dell'anno con l'Associazione Auser progetto "I nonni colorano il futuro" e con la Cooperativa Obiettivo Verde interventi di dipintura di due stanze, ridipintura ringhiera esterna, sostituzione e messa a norma piastre del giardino e pulizia e riparazione grondaie.	Anno 2013