

CITTA' DI  
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo  
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO  
INDAGINI DI SODDISFAZIONE  
DELL'UTENZA**

**ANNO 2015**

**SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO - EUROPE DIRECT**

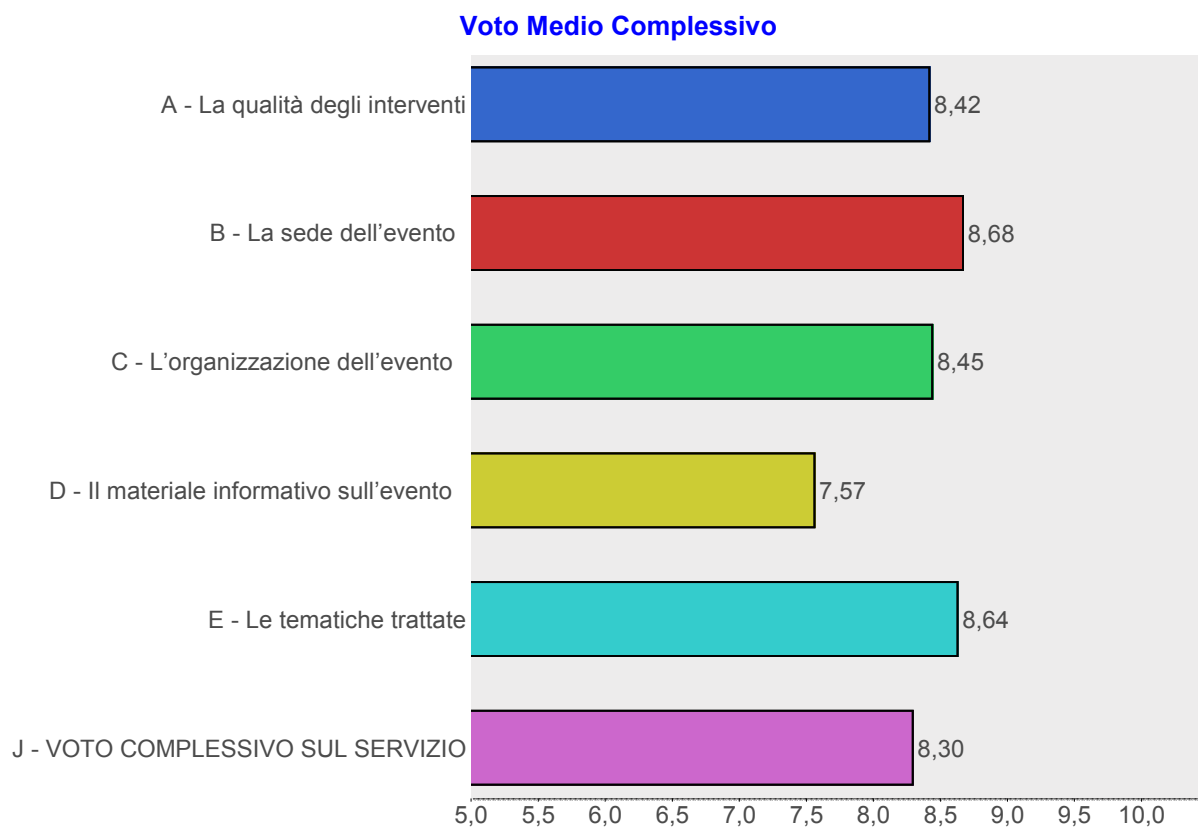
**10 MARZO 2015  
INFODAY EUROPA CREATIVA - TREVISO**

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

<b>Convegno</b>	●	Questionari
10 marzo 2015 - Infoday Europa Creativa - Treviso		74

**Voto Medio Complessivo (domanda A-E): 8,35**

**Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,30**



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO EUROPE DIRECT  
Anno 2015

**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

Domanda	Voto
B - La sede dell'evento	8,68
E - Le tematiche trattate	8,64
C - L'organizzazione dell'evento	8,45
A - La qualità degli interventi	8,42

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

Domanda	Voto
D - Il materiale informativo sull'evento	7,57

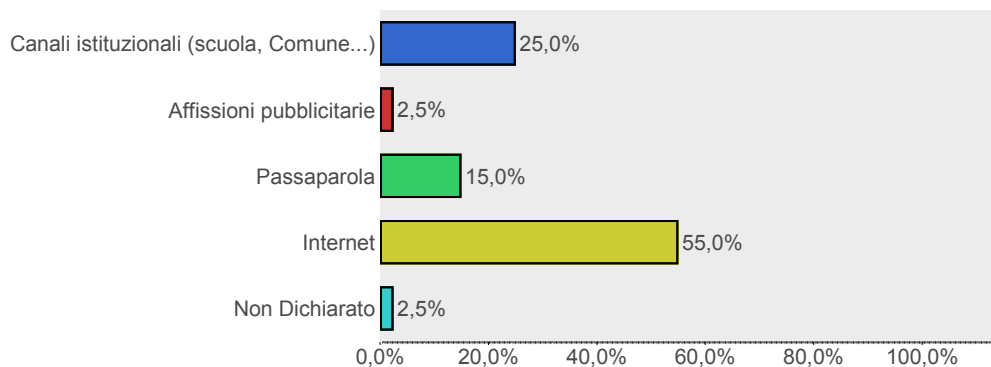
**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

Domanda
---------

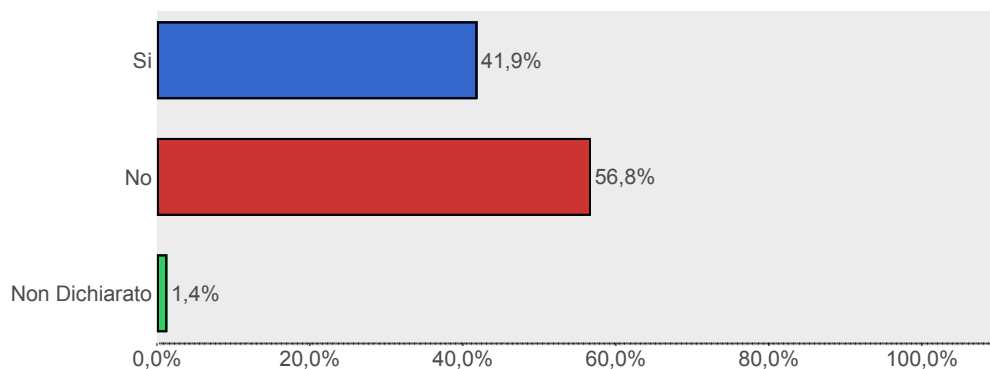
## ALTRE INFORMAZIONI

10 marzo 2015 - Infoday Europa Creativa - Treviso

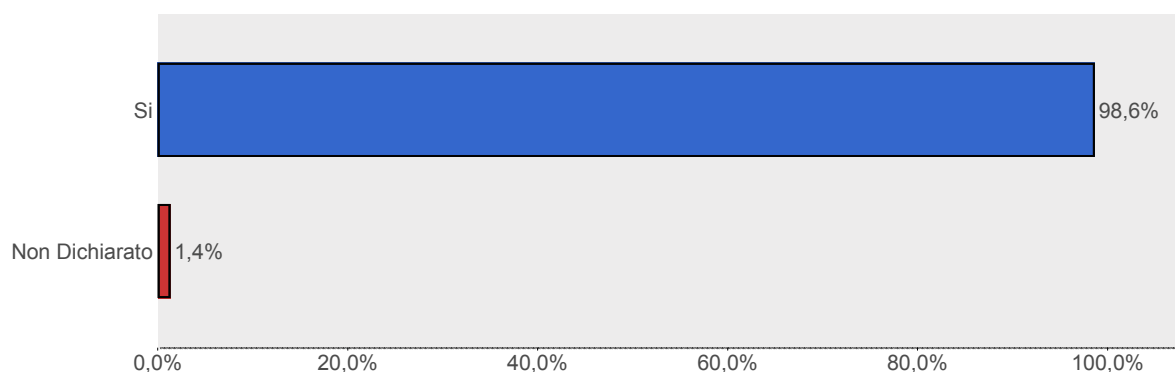
### L - Come è venuto a conoscenza dell'evento?



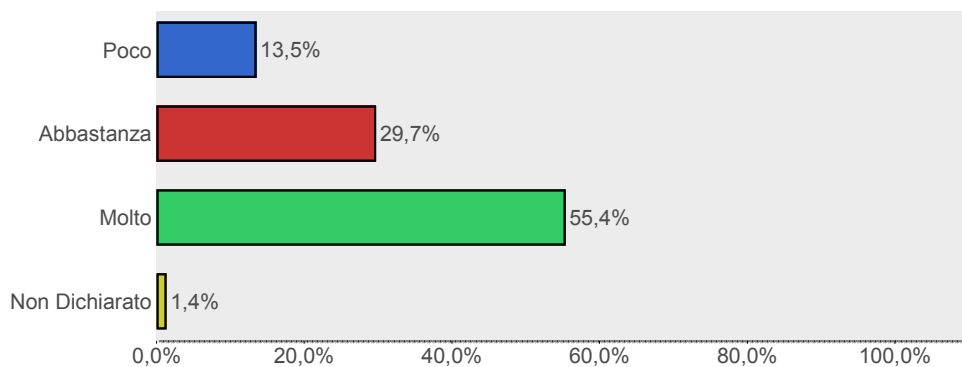
### M - Era a conoscenza dell'esistenza del Servizio Europe direct del Comune di Venezia?



### N - È favorevole alla riproposizione di eventi simili?



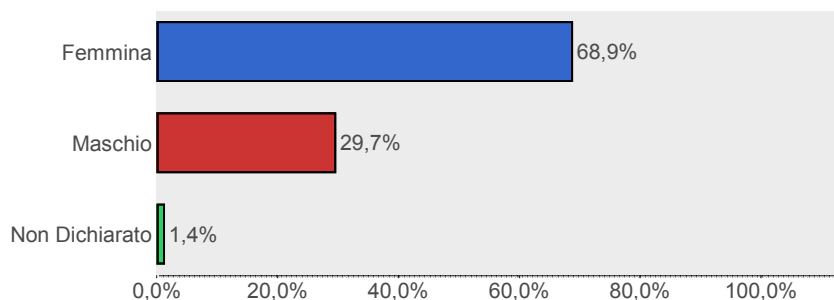
### O - Quanto si considera cittadino europeo?



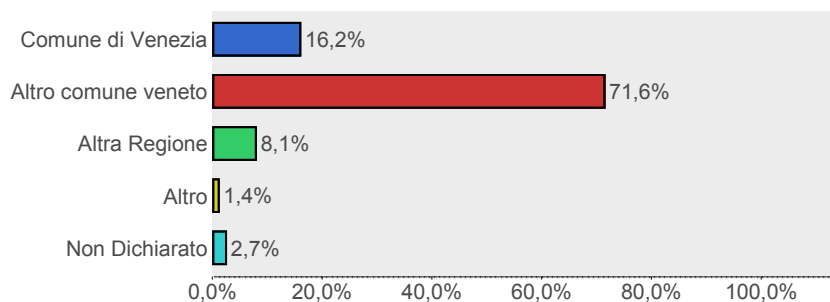
## PROFILO UTENTE

10 marzo 2015 - Infoday Europa Creativa - Treviso

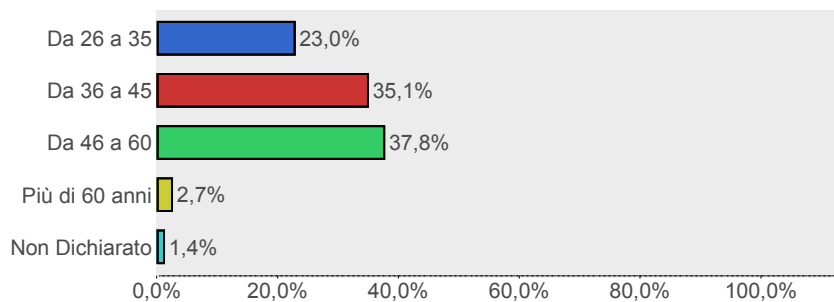
### Sesso



### Residenza



### Età



### Professione

