

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



RAPPORTO INDAGINI DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

ANNO 2014-2015

**MUNICIPALITA' MESTRE-CARPENEDO
SERVIZIO EDUCATIVO
ASILO NIDO COCCINELLA**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Mestre-Carpenedo

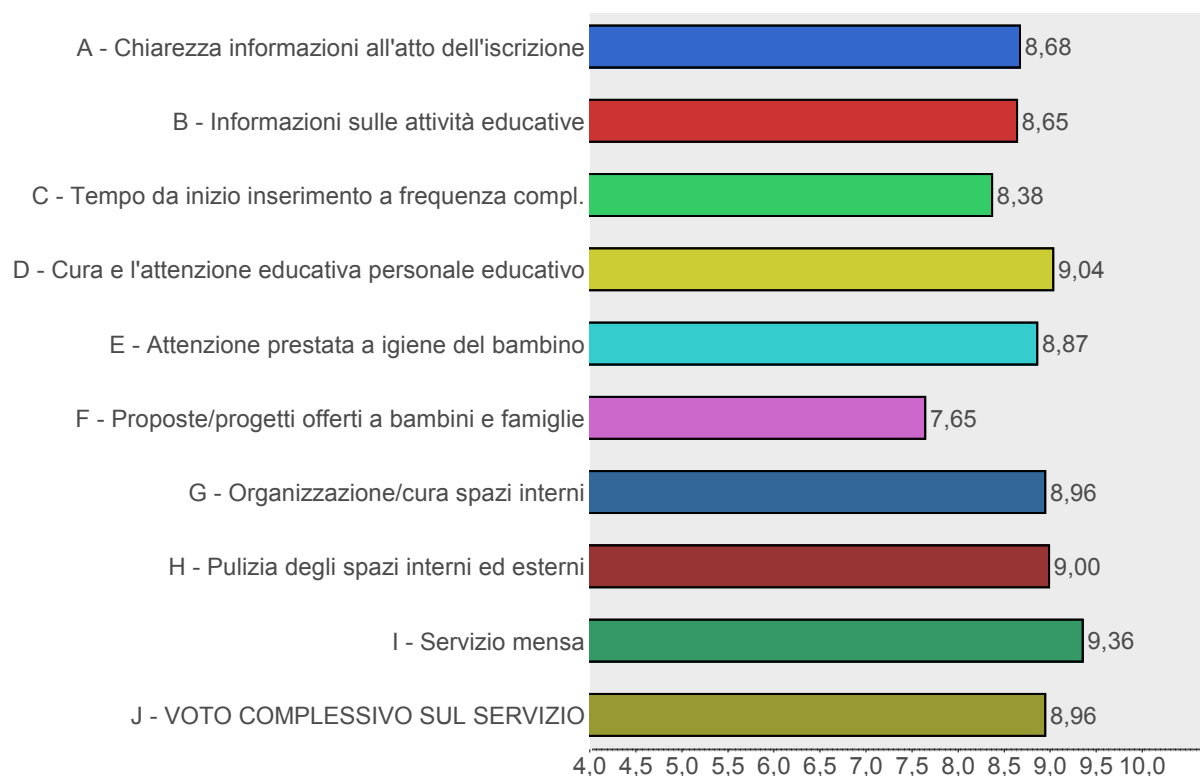
ASILO NIDO COCCINELLA

Sede	Plesso	Questionari
CARPENEDO	ASILO NIDO COCCINELLA	23
Totale questionari		23

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,73

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,96

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2015

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
I - Servizio mensa	9,36
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	9,04
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,00
G - Organizzazione degli spazi interni	8,96
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,87
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	8,68
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,65
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	8,38

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	7,65

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

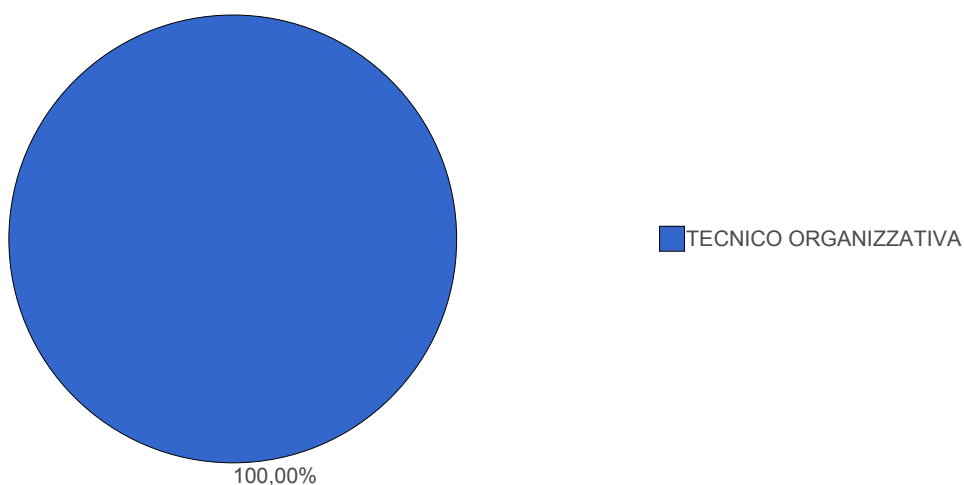
Domanda

SUGGERIMENTI

Municipalità Mestre-Carpenedo

ASILO NIDO COCCINELLA

Tipo suggerimento



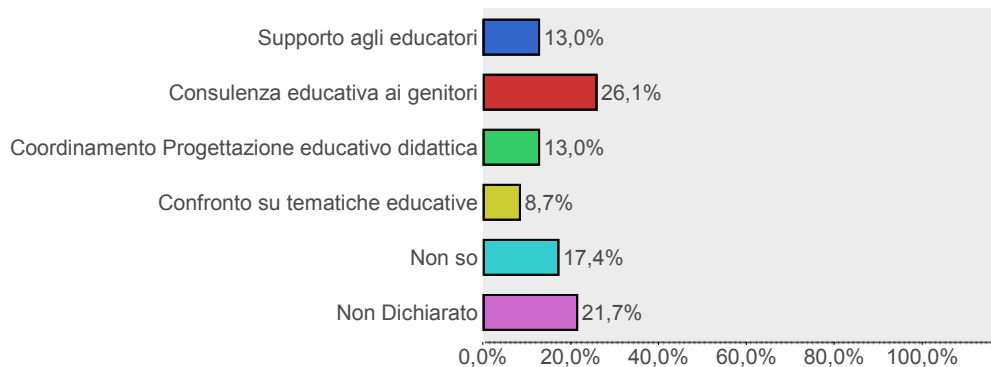
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
TECNICO ORGANIZZATIVA	1 - AUMENTARE PERSONALE EDUCATIVO / AUSILIARIO	33,3%	2
	20 - IGIENE BAMBINO	16,7%	1
	12 - INCONTRI/COLLOQUI/COMUNICAZIONI CON PERSONALE EDUCATIVO/PSICOPEDAGOGISTA	16,7%	1
	7 - COINVOLGIMENTO GENITORI/FAMIGLIE	16,7%	1
	11 - COMUNICAZIONI SCUOLA-FAMIGLIA	16,7%	1
Totale		100,0%	6

ALTRE INFORMAZIONI

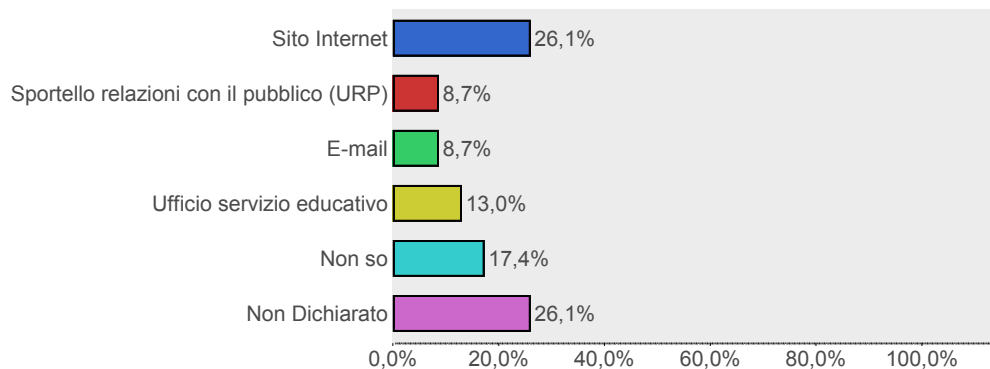
Municipalità Mestre-Carpenedo

ASILO NIDO COCCINELLA

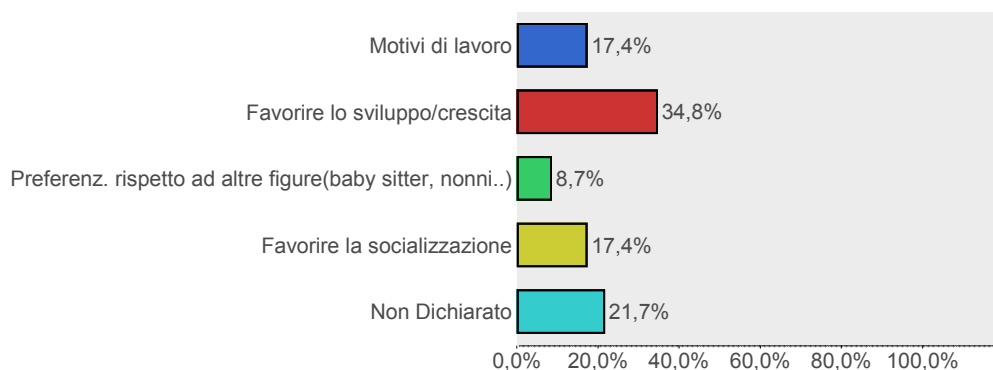
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

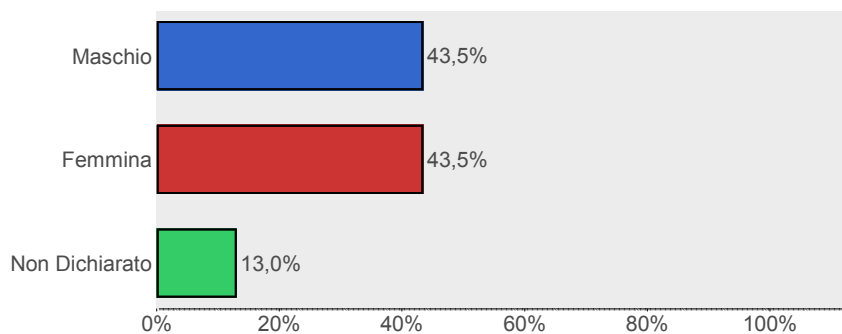


PROFILO UTENTE

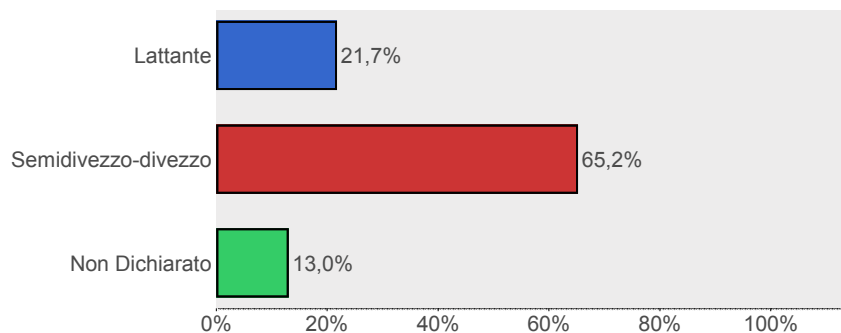
Municipalità Mestre-Carpenedo

ASILO NIDO COCCINELLA

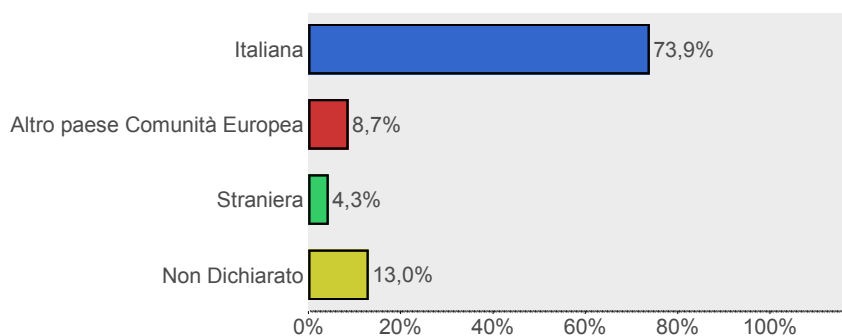
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

