

# DIREZIONE AMBIENTE

Anno 2013

## Risultato monitoraggio tempi procedurali

Servizi presenti sulla Carta dei servizi ufficio PM 2013 ad istanza di parte	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
servizio 1	autorizzazione affidamento urna cineraria a familiare	172	7 giorni	6 giorni	27	1,56%	
servizio 2	autorizzazione esumazioni/estumulazioni straordinarie	219	10 giorni	3 giorni	12	5,40%	
servizio 3	autorizzazione apertura tomba di famiglia	123	8 ore lavorative	1 giorni	18	14,60%	
servizio 4	Passaporto mortuario	47	8 ore lavorative	1 giorni	9	19%	
servizio 5	nullaosta accoglimento di deceduti all'Estero	9	8 ore lavorative	5 giorni	3	33%	
servizio 6	autorizzazione in deroga art. 13/31 regolamento comunale di polizia mortuaria	101	30 giorni	4 giorni	2	1,90%	
servizio 7	Concessioni cimiteriali	1220	30 giorni	30 giorni	0	0,00%	
servizio 8	autorizzazione onoranze speciali	8	30 giorni	0 giorni	0	0	
servizio 9	autorizzazione Estumulazione	29	5 giorni	1 giorno	1	3,40%	
	Autorizzazioni alle attività temporanee in deroga ai limiti massimi di rumorosità	225	60	13	0	0%	-