

**RENDICONTAZIONE INIZIATIVE AVVIATE NEL CORSO DEL 2009-2010  
A SEGUITO DELL'INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA  
ANNO 2009**

NOME SERVIZIO	II RESPONSABILE
<b>Scuola dell'infanzia Sorgente</b>	<b>Luigina Brussato</b>

PUNTI DI DEBOLEZZA/INIZIATIVE PROPOSTE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
<b>Iniziativa proposte (domanda K):</b> Organizzare incontri di approfondimento su tematiche educative	X			Organizzato ciclo di n. 5 incontri con la collaborazione del Servizio Immigrazione e dell'Azienda U.L.S. 12 (consultorio familiare) rivolti a genitori italiani e stranieri per condividere e approfondire esperienze riguardanti il rapporto con i figli.

SUGGERIMENTI RILEVATI / PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
<b>Suggerimento:</b> Attivazione modalità di reclami /suggerimenti sull'organizzazione del servizio tramite apposita modulistica presso la sede scolastica	X			Attivata modalità di reclami/suggerimenti per mezzo di installazione, nei servizi, di "cassetta postale" e fornitura modulistica.
<b>Punto in soglia di attenzione: Cura e organizzazione degli spazi</b> Segnalazione ai competenti servizi (Servizio Gestione del territorio della Municipalità/ Direzione Verde Pubblico/ Veritas) rispetto a possibili interventi di miglioramento della cura degli spazi esterni considerato che il punteggio 7,11, si colloca nella soglia di attenzione		X		Considerati i problemi strutturali emersi in corso d'anno e dovendo considerare l'ipotesi, come di fatto si è verificato, di chiusura della scuola ed eventuale spostamento della stessa non si è provveduto ad alcuna miglioria degli spazi esterni.
<b>Punto in soglia di attenzione: Servizio mensa</b> Segnalazione al Servizio Ristorazione rispetto a possibili interventi di miglioramento del Servizio mensa considerato che il punteggio 7,02, si colloca nella soglia di attenzione			X	Considerato che il punteggio ottenuto dal Servizio Ristorazione è superiore a 7,00, visto che agli uffici interpellati non sono arrivate segnalazioni ne dalle Municipalità ne dai comitati mensa; vista l'attenzione posta nella scelta dei menù da parte dell'Azienda U.L.S.S. 12 Veneziana, si è ritenuto opportuno monitorare a mezzo del servizio reclami/suggerimenti eventuali segnalazioni (a tutt'oggi non pervenute).

**RENDICONTAZIONE INIZIATIVE AVVIATE NEL CORSO DEL 2009-2010  
A SEGUITO DELL'INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA  
ANNO 2009**

NOME SERVIZIO	IL RESPONSABILE
Scuola dell'infanzia Volpi	Luigina Brussato

PUNTI DI DEBOLEZZA/INIZIATIVE PROPOSTE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
<b>Iniziativa proposte (domanda K):</b> Organizzare incontri di approfondimento su tematiche educative	X			Organizzato ciclo di n. 5 incontri con la collaborazione del Servizio Immigrazione e dell'Azienda U.L.S. 12 (consultorio familiare) rivolti a genitori italiani e stranieri per condividere e approfondire esperienze riguardanti il rapporto con i figli.

SUGGERIMENTI RILEVATI / PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
<b>Suggerimento:</b> Attivazione modalità di reclami /suggerimenti sull'organizzazione del servizio tramite apposita modulistica presso la sede scolastica	X			Attivata modalità di reclami/suggerimenti per mezzo di installazione, nei servizi, di " cassetta postale" e fornitura modulistica.
<b>Punto in soglia di attenzione: Servizio mensa</b> Segnalazione al Servizio Ristorazione rispetto a possibili interventi di miglioramento del Servizio mensa considerato che il punteggio 7,02, si colloca nella soglia di attenzione			X	Considerato che il punteggio ottenuto dal Servizio Ristorazione è superiore a 7,00, visto che agli uffici interpellati non sono arrivate segnalazioni ne dalle Municipalità ne dai comitati mensa; vista l'attenzione posta nella scelta dei menù da parte dell'Azienda U.L.S.S. 12 Veneziana, si è ritenuto opportuno monitorare a mezzo del servizio reclami/suggerimenti eventuali segnalazioni (a tutt'oggi non pervenute).
<b>Punto in soglia di attenzione: Cura e organizzazione degli spazi</b> Segnalazione ai competenti servizi (Servizio Gestione del territorio della Municipalità/ Direzione Verde Pubblico/ Veritas) rispetto a possibili interventi di miglioramento della cura degli spazi esterni considerato che il punteggio 7,1	X			A seguito sopralluogo nel mese di maggio con Fabio Dal Corso (Veritas) si è provveduto alla sistemazione della pavimentazione antishock del giardino, manutenzione giochi e potatura siepi. Con la collaborazione del Serv.Gestione del Territorio della Municipalità sono stati forniti una casetta in legno da giardino, N. 2 gazebo e N. 2 ombrelloni.
<b>NOTE</b>				

**RENDICONTAZIONE INIZIATIVE AVVIATE NEL CORSO DEL 2009-2010  
A SEGUITO DELL'INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA  
ANNO 2009**

NOME SERVIZIO	IL RESPONSABILE
Scuola dell'infanzia Stefani	<i>Luigina Brussato</i>

PUNTI DI DEBOLEZZA/INIZIATIVE PROPOSTE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
<b>Iniziativa proposte (domanda K):</b> Organizzare incontri di approfondimento su tematiche educative	X			Organizzato ciclo di n. 5 incontri con la collaborazione del Servizio Immigrazione e dell'Azienda U.L.S. 12 (consultorio familiare) rivolti a genitori italiani e stranieri per condividere e approfondire esperienze riguardanti il rapporto con i figli.

SUGGERIMENTI RILEVATI / PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
<b>Suggerimento:</b> Attivazione modalità di reclami /suggerimenti sull'organizzazione del servizio tramite apposita modulistica presso la sede scolastica	X			Attivata modalità di reclami/suggerimenti per mezzo di installazione, nei servizi, di "cassetta postale" e fornitura modulistica.
<b>Suggerimento:</b> Segnalazione alla competente Direzione Politiche Educative della richiesta di garantire la continuità educativa del personale insegnante	X			E' stato attivato il progetto "genitorialità" gestito dall'associazione "BEJOND" con duplice finalità: sostegno del gruppo di lavoro al fine di creare coesione nel corpo docente e supporto alle famiglie in situazione di disagio psico-socio-ambientale.

NOTE