

CITTA' DI  
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo  
Servizio Studi Qualità*



**RAPPORTO  
INDAGINI DI SODDISFAZIONE  
DELL'UTENZA**

**ANNO 2011-2012**

**MUNICIPALITA' CHIRIGNAGO-ZELARINO  
SERVIZIO EDUCATIVO - ASILI NIDO**

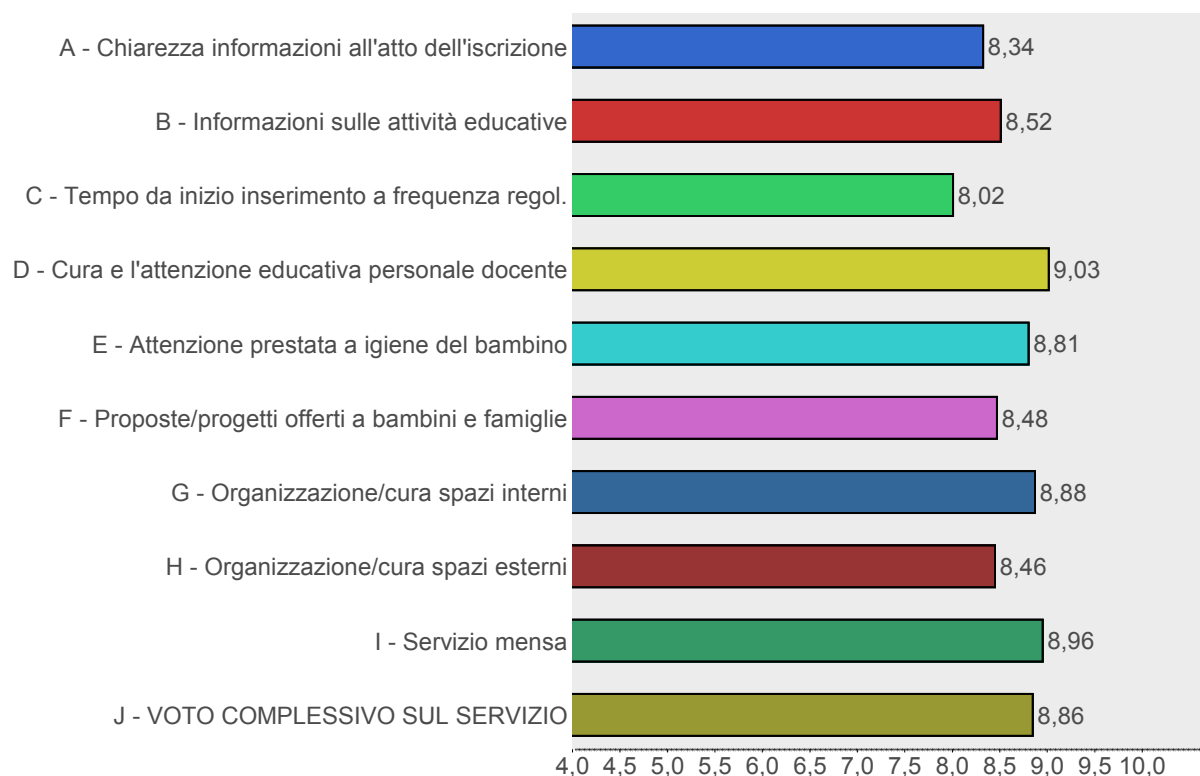
## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Sede	Plesso	Questionari
CHIRIGNAGO	ASILO NIDO AIRONE	29
	ASILO NIDO FIORDALISO	23
	ASILO NIDO HAKUNA MATATA	37
CIPRESSINA	ASILO NIDO MELOGRANO	47
	ASILO NIDO PETER PAN	25
<b>Totale questionari</b>		<b>161</b>

**Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,61**

**Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,86**

### Voto Medio Complessivo



**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO**  
**Anno 2012**

**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
D - Cura e attenzione educativa del personale docente verso il bambino	9,03
I - Servizio mensa	8,96
G - Organizzazione e cura degli spazi interni	8,88
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,81
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,52
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,48
H - Organizzazione e cura degli spazi esterni	8,46
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute all'atto dell'iscrizione	8,34
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza regolare	8,02

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

**Domanda**

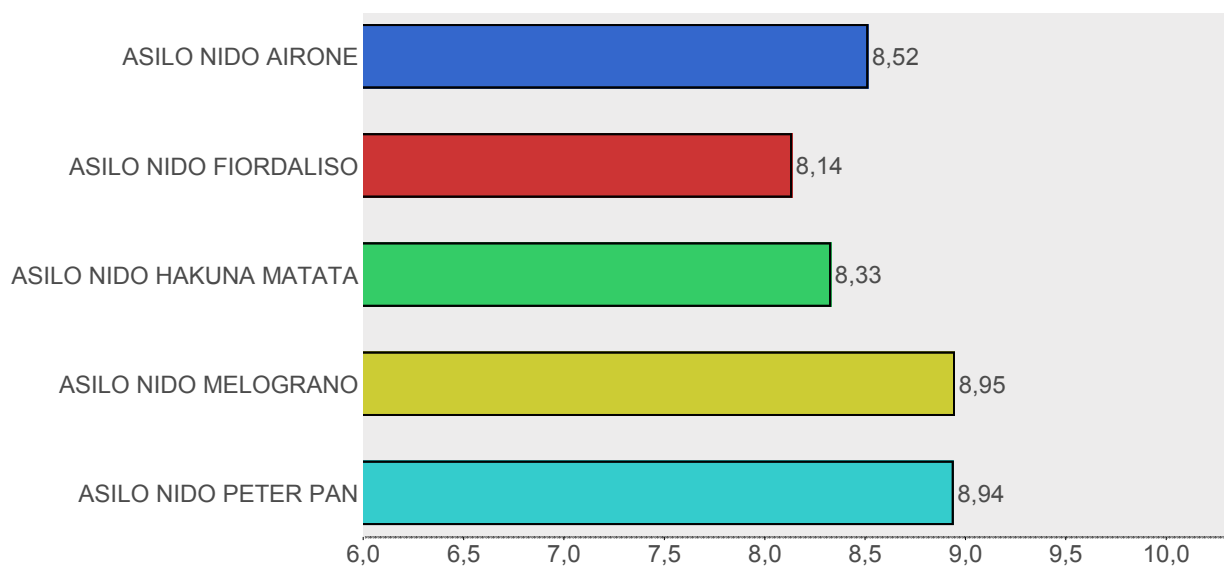
**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

**Domanda**

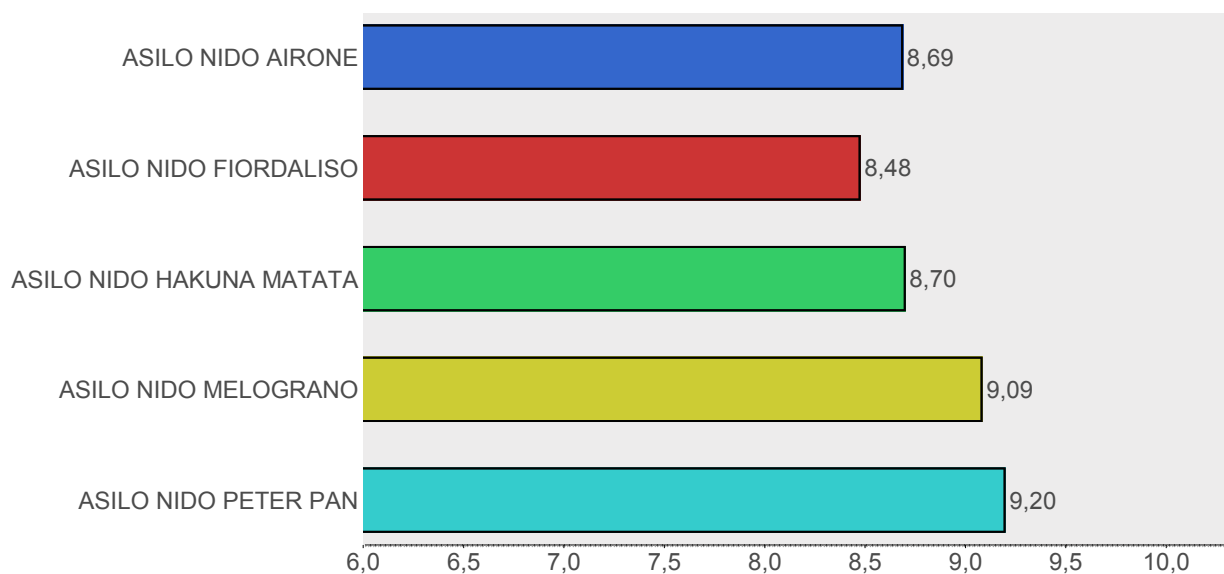
## VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER PLESSO

### Municipalità Chirignago-Zelarino

#### Voto Medio Complessivo (domande A-I)

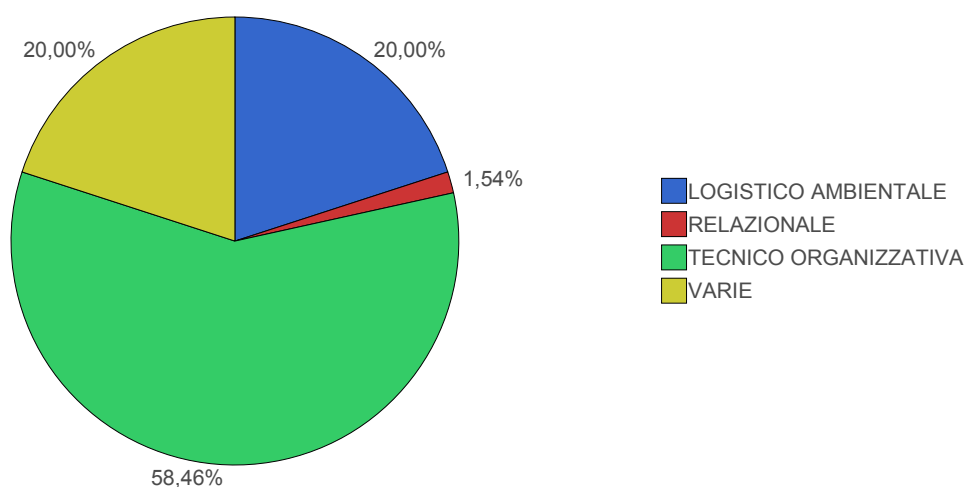


#### Voto Medio Complessivo (domanda J)



## SUGGERIMENTI

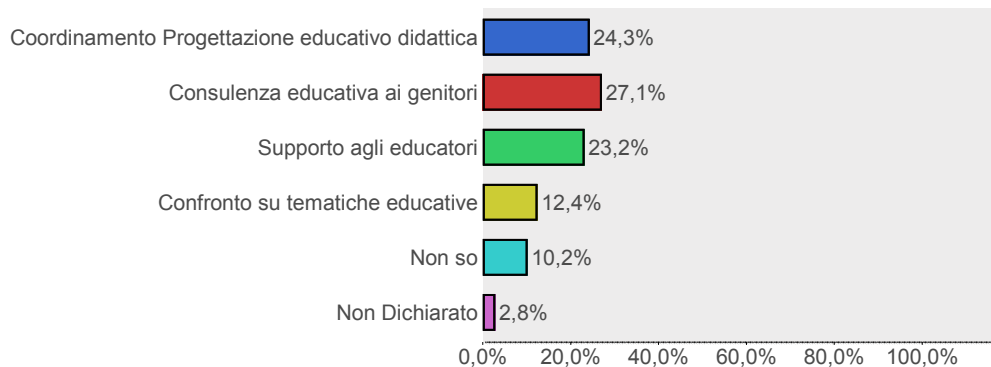
Tipo suggerimento



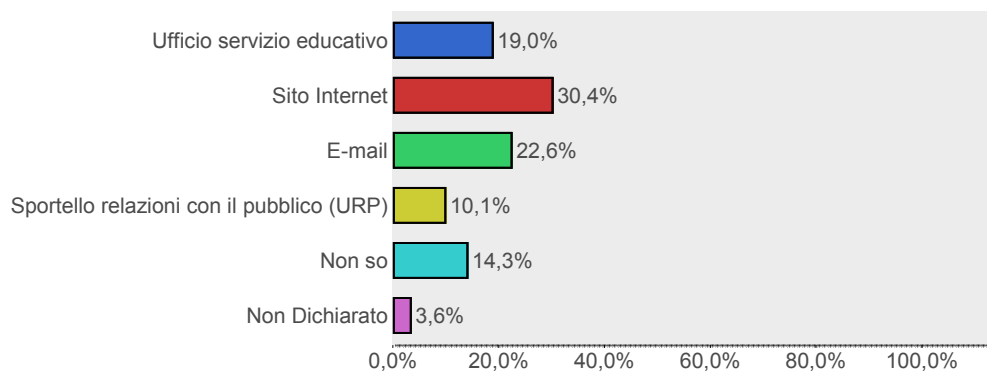
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	2 - MANUTENZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI	6,2%	4
	11 - SPAZI INSUFFICIENTI	4,6%	3
	12 - PIU' FASCIATOI	3,1%	2
	4 - ORGANIZZAZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI	1,5%	1
	7 - DEPOSITO/RIPARO PASSEGGINI	1,5%	1
	3 - SICUREZZA E COMFORT SPAZI INTERNI/ESTERNI	1,5%	1
	1 - POSTI AUTO	1,5%	1
RELAZIONALE	6 - RAPPORTO/COLLABORAZIONE GENITORI/EDUCATORI	1,5%	1
TECNICO ORGANIZZATIVA	12 - INCONTRI/COLLOQUI/COMUNICAZIONI CON PERSONALE EDUCATIVO/PSICOPEDAGOGISTA	9,2%	6
	21 - MENU/ALIMENTAZIONE BAMBINI	9,2%	6
	30 - COMITATO MENSA	9,2%	6
	3 - LISTE D'ATTESA/POSTI DISPONIBILI/TEMPI DI INSERIMENTO	6,2%	4
	37 - TROPPE RIUNIONI SINDACALI/SCIOPERI	6,2%	4
	7 - COINVOLGIMENTO GENITORI/FAMIGLIE	4,6%	3
	20 - IGIENE BAMBINO	3,1%	2
	1 - AUMENTARE PERSONALE EDUCATIVO	3,1%	2
	42 - RESOCONTO ATTIVITA' SVOLTE	1,5%	1
	11 - COMUNICAZIONI SCUOLA-FAMIGLIA	1,5%	1
	14 - ATTIVARE/MIGLIORARE/POTENZIARE SITO WEB	1,5%	1
	2 - ELASTICITA' ORARI	1,5%	1
	41 - USCITE DIDATTICHE	1,5%	1
	VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	16,9%
2 - VA BENE COSI'		3,1%	2
Totale		100,0%	65

## ALTRE INFORMAZIONI

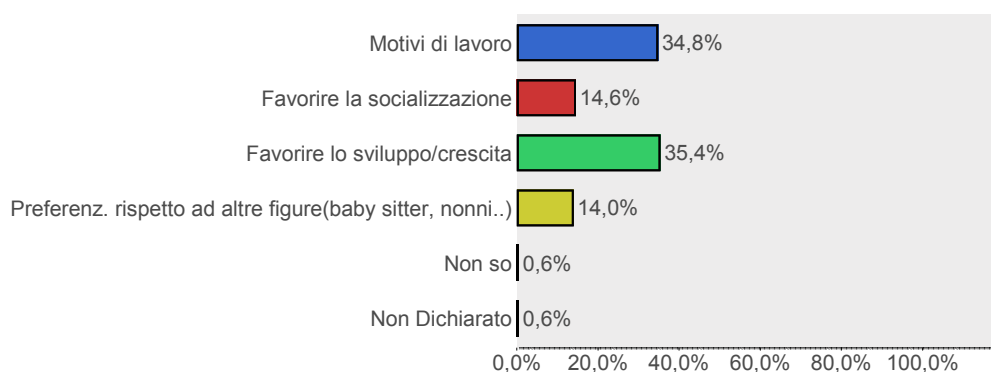
### Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



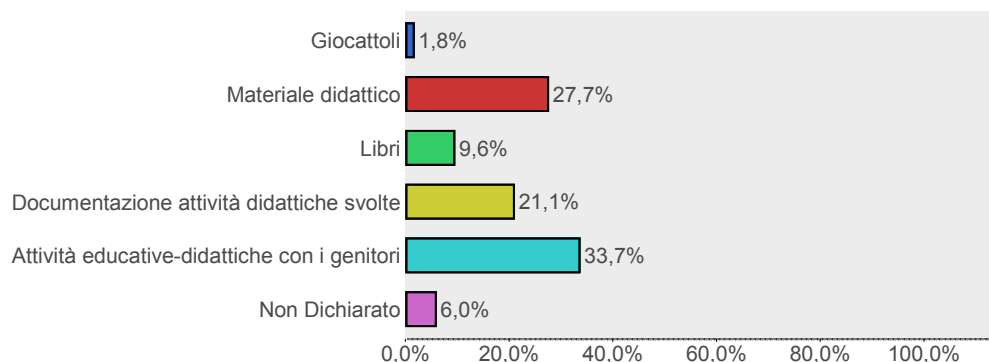
### Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



### Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

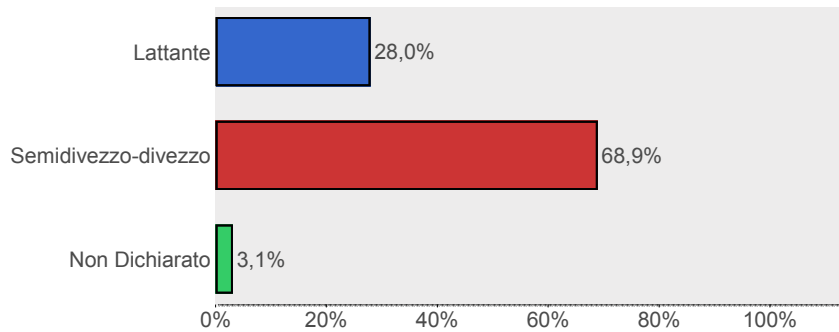


### Se potesse scegliere, vorrebbe più:

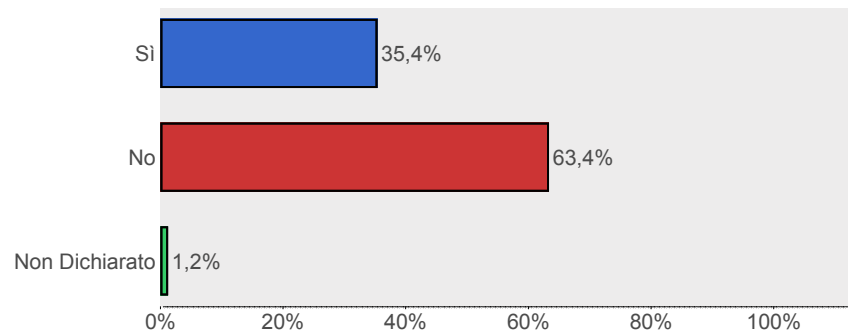


## PROFILO UTENTE

### Età del bambino



### Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?



### Da quante persone è composto il nucleo familiare?

