

# **Monitoraggio Piano di Zona**

**Azienda ULSS 12  
Veneziana**

**Conferenza dei Sindaci  
Comuni di  
Cavallino Treporti  
Marcon  
Quarto d'Altino  
Venezia**

**Relazione Valutativa  
Anno 2014**



|   |           |
|---|-----------|
| <b>INDICE .....</b>   | <b>3</b>  |
| <b>PREMESSA.....</b>  | <b>5</b>  |
| <b>A- LE PRIORITÀ DI INTERVENTO SEGUITE .....</b>   | <b>6</b>  |
| <b>B1. Area di intervento "Anziani": uno sguardo d'insieme.....</b>   | <b>7</b>  |
| B1.1 I risultati e le criticità .....   | 10        |
| <b>B2. Area di intervento "Famiglia, infanzia, adolescenza, minori in condizioni di disagio": uno sguardo d'insieme .....</b> | <b>15</b> |
| B2.1 I risultati e le criticità .....   | 17        |
| <b>B3. Area di intervento "Disabilità": uno sguardo d'insieme .....</b>   | <b>19</b> |
| B3.1 I risultati e le criticità .....   | 21        |
| <b>B4. Area di intervento "Dipendenze": uno sguardo d'insieme.....</b>  | <b>27</b> |
| B4.1 I risultati e le criticità .....   | 29        |
| <b>B5. Area di intervento "Salute Mentale": uno sguardo d'insieme.....</b>  | <b>31</b> |
| B5.1 I risultati e le criticità .....   | 33        |
| <b>B6. Area di intervento "Immigrazione": uno sguardo d'insieme .....</b>   | <b>37</b> |
| B6.1 I risultati e le criticità .....   | 38        |
| <b>B7. Area di intervento "Marginalità sociale": uno sguardo d'insieme .....</b>  | <b>39</b> |
| B7.1 I risultati e le criticità .....   | 40        |
| <b>B8. Area di intervento "Trasversale SIL": uno sguardo d'insieme.....</b>   | <b>43</b> |
| B8.1 I risultati e le criticità .....   | 44        |
| <b>C. IL DISEGNO DI VALUTAZIONE ADOTTATO .....</b>  | <b>45</b> |



## PREMESSA

Il presente documento, predisposto dall'ufficio di piano, ha l'obiettivo di rispondere agli adempimenti richiesti dalla Regione riguardo al documento "Piano di Zona 2011-2015". Ovvero:

- **30 giugno** per l'invio della "Relazione valutativa anno 2014"

Il processo di monitoraggio per l'anno 2014 è avvenuto seguendo due fasi distinte: una legata al lavoro di Ri-pianificazione, riguardante le azioni di sistema per le quali è stato acquisito lo stato di avanzamento attraverso un'intervista, la seconda riguardante la rilevazione delle informazioni quantitative delle UDO e ICP di mantenimento rilevate direttamente dai Gestori delle azioni stesse (Enti Pubblici e Privati).

La valutazione si è svolta per ciascuna area d'intervento.

Si ribadisce, anche per la presente Relazione Valutativa, le difficoltà già evidenziate nelle precedenti relazioni, riguardanti la fornitura dei dati di monitoraggio (non prima di giugno) da parte sia degli Enti Pubblici che degli Enti Gestori privati.

Si segnala che la non obbligatorietà della risposta comporta la possibilità di mancata o parziale restituzione dei dati. Pertanto, le tabelle quantitative di carattere finanziario fanno riferimento esclusivamente ai dati effettivamente acquisiti e non all'insieme del sistema d'offerta descritto dal piano di zona.

Solo per le azioni di MANTENIMENTO è stata predisposta una tabella per rappresentare l'esito della raccolta dei dati sui quali si basano le tabelle successive.

**Tab. 1 – Numero azioni MANTENIMENTO del Piano di zona anno 2014: % di copertura delle informazioni raccolte**

| AREE   | Totale Azioni di Mantenimento | di cui Azioni per le quali è previsto il dato finanziario | Compilazione campi FINANZIAMENTO |            | % schede di mantenimento restituite e rendicontate |
|--|-------------------------------|---|----------------------------------|------------|--|
|  |                               |   | SI*                              | NO         |  |
| Persone anziane  | 77                            | 77  | 38                               | 39         | 49,35%   |
| Famiglia, infanzia, adolescenza, minori in condizioni di disagio | 161                           | 155   | 80                               | 75         | 51,61%   |
| Disabilità   | 90                            | 87  | 54                               | 33         | 62,07%   |
| Dipendenze   | 22                            | 17  | 10                               | 7          | 58,82%   |
| Salute Mentale   | 27                            | 24  | 12                               | 12         | 50,00%   |
| Immigrazione   | 14                            | 12  | 12                               | 0          | 100,00%  |
| Marginalità  | 39                            | 39  | 22                               | 17         | 56,41%   |
| <b>Totale Complessivo</b>  | <b>430</b>                    | <b>411</b>  | <b>228</b>                       | <b>183</b> | <b>55,47%</b>                                      |

\* Per le Azioni Multiutenza oppure Azioni UDO che prevedono più unità di erogazione (es. Ser.D), nel web, sono state riportate le informazioni richieste un'unica volta. Per il conteggio della tabella invece sono state considerate entrambe le UDE compilate.

## A- Le priorità di intervento seguite

**Tab. A1.1 – Distribuzione delle risorse per area d'intervento\***

| AREA  | Rendiconto<br>2013   | % sul totale   | Rendiconto<br>2014   | % sul totale   |
|---|----------------------|----------------|----------------------|----------------|
| Persone anziane                                       | € 56.278.348         | 43,46%         | € 47.159.106         | 42,04%         |
| Famiglia, infanzia, adolescenza, minori,<br>giovani** | € 26.301.800         | 20,31%         | € 22.426.848         | 19,99%         |
| Disabilità  | € 16.305.028         | 12,59%         | € 15.726.750         | 14,02%         |
| Dipendenze  | € 11.518.578         | 8,90%          | € 8.783.747          | 7,83%          |
| Salute mentale  | € 12.473.653         | 9,63%          | € 11.351.953         | 10,12%         |
| Marginalità sociale                                   | € 3.582.146          | 2,77%          | € 3.611.383          | 3,22%          |
| Immigrazione  | € 2.313.389          | 1,79%          | € 2.461.873          | 2,19%          |
| Trasversale – SIL                                     | € 716.951            | 0,55%          | € 645.929            | 0,58%          |
| <b>Totale</b>   | <b>€ 129.489.893</b> | <b>100,00%</b> | <b>€ 112.167.589</b> | <b>100,00%</b> |

\* Fonte: WEB regionale Piano di Zona (estrazione del 19/06/2015). Per alcune Aree potrebbero essere compresi non solo i dati di azioni di Mantenimento ma anche quelli relativi ad azioni di Potenziamento ed Innovazione.

\*\*A causa della partecipazione del Comune di Venezia alla sperimentazione di nuovi sistemi contabili i dati economico-finanziari relativi ai servizi prima infanzia del 2014 non sono compresi in questa tabella.

Le somme indicate in tabella si riferiscono a dati parziali. Infatti, non tutti gli enti gestori e i servizi, a cui è stata inviata la scheda di monitoraggio anno 2014, hanno risposto. Per questo motivo si è ritenuto utile inserire, in testa ai capitoli di area, una tabella, relativa alle azioni di mantenimento, relativa alla percentuale di copertura delle informazioni di Finanziamento.

## B1. Area di intervento "Anziani": uno sguardo d'insieme

**Tab. B1.1 - Numero azioni MANTENIMENTO del Piano di zona: % di copertura delle informazioni raccolte**

| ANNO | Totale Azioni di Mantenimento | di cui Azioni per le quali è previsto il dato finanziario | Compilazione campi FINANZIAMENTO |    | % schede di mantenimento restituite e rendicontate |
|------|-------------------------------|---|----------------------------------|----|--|
|      |                               |   | SI                               | NO |  |
| 2013 | 83                            | 83  | 40                               | 43 | 48,19%   |
| 2014 | 77*                           | 77  | 38                               | 39 | 49,35%   |

\* La differenza tra il numero di azioni del 2013 rispetto al 2014 è imputata alla nuova ricodifica di alcune azioni (es. passaggio da Assegno di Cura a Impegnative di cura domiciliare) e alla conclusione di alcune delle azioni di mantenimento del 2013.

### Le principali politiche attuate:

- Adeguare l'offerta residenziale in riferimento al fabbisogno espresso dal territorio
- Sostenere la libera scelta dei cittadini nell'accesso ai servizi
- Confermare la scelta prioritaria: le persone a casa propria

Le risorse rilevate nell'area sono state pari a **€ 47.159.106<sup>1</sup>** (nel 2013 sono state di **€ 56.278.348**) per le seguenti politiche<sup>2</sup>:

- Adeguare l'offerta residenziale in riferimento al fabbisogno espresso dal territorio
- Sostenere la libera scelta dei cittadini nell'accesso ai servizi
- Confermare la scelta prioritaria: le persone a casa propria
- Individuare la fragilità come categoria nella continuità assistenziale
- Migliorare l'approccio alla regolamentazione e agli strumenti volti ad accompagnare la domanda per una maggior appropriatezza degli interventi
- Superare la logica della Casa di Riposo per promuovere tutte le potenzialità del Centro Servizi
- Sportello integrato - Azioni Multiutenza\*

<sup>1</sup> La differenza dell'importo del Totale Finanziamento anno 2013 rispetto al 2014 è da attribuire a una minore restituzione, da parte dei Centri Servizio per persone non autosufficienti, delle schede di monitoraggio anno 2014 con valorizzato il campo "Finanziamento".

<sup>2</sup> Alcune azioni del Piano di zona non prevedono spesa (Azioni di sistema, progetti) pertanto l'attribuzione del valore economico non va considerata un indicatore della rilevanza della politica.

**Tab. B1.2 – Le fonti di Finanziamento**

| Fonte                       | Finanziamento 2013     | %              | Finanziamento 2014  | %              |
|-----------------------------|------------------------|----------------|---------------------|----------------|
| Totale Regione              | € 24.270.485           | 43,18%         | € 21.237.021        | 45,09%         |
| Fondi da utenti             | € 17.549.067           | 31,22%         | € 14.445.783        | 30,67%         |
| Totale Comune               | € 13.652.957           | 24,29%         | € 10.785.206        | 22,90%         |
| Altro                       | € 482.289              | 0,86%          | € 487.245           | 1,03%          |
| Altri enti pubblici         | € 247.240              | 0,44%          | € 144.851           | 0,31%          |
| Fondi statali e U.E.        | € 0,00                 | 0,00%          | € 0,00              | 0,00%          |
| Altri enti privati          | € 0,00                 | 0,00%          | € 0,00              | 0,00%          |
| <b>Totale complessivo**</b> | <b>€ 56.202.037***</b> | <b>100,00%</b> | <b>€ 47.100.106</b> | <b>100,00%</b> |

\* Fonte: WEB regionale Piano di Zona al 19/06/2015.

\*\* La differenza dell'importo del Totale Finanziamento anno 2013 rispetto al 2014 è da attribuire a una minore restituzione, da parte dei Centri Servizio per persone non autosufficienti, delle schede di monitoraggio anno 2014 con valorizzato il campo "Finanziamento".

**Tab. B1.3 – Distribuzione dell'ammontare del finanziamento per tipo di intervento (gruppo)**

| Intervento  | Finanziamenti 2013     | %              | Finanziamenti 2014  | %              |
|---|------------------------|----------------|---------------------|----------------|
| Interventi residenziali   | € 36.501.197           | 64,86%         | € 29.543.733        | 62,65%         |
| Interventi domiciliari/territoriali   | € 10.781.463           | 19,16%         | € 8.968.633         | 19,02%         |
| Sostegno economico  | € 7.370.056            | 13,10%         | € 7.090.932         | 15,04%         |
| Interventi di accesso, consulenza e presa in carico                         | € 1.625.631            | 2,89%          | € 1.555.808         | 3,30%          |
| Interventi di socializzazione, prevenzione, informazione, azioni di sistema | € 0,00                 | 0,00%          | € 0,00              | 0,00%          |
| Interventi semi-residenziali  | € 0,00                 | 0,00%          | € 0,00              | 0,00%          |
| <b>Totale complessivo**</b>   | <b>€ 56.278.348***</b> | <b>100,00%</b> | <b>€ 47.159.106</b> | <b>100,00%</b> |

\* Fonte: WEB regionale Piano di Zona al 19/06/2015.

\*\* La differenza dell'importo del Totale Finanziamento anno 2013 rispetto al 2014 è da attribuire a una minore restituzione, da parte dei Centri Servizio per persone non autosufficienti, delle schede di monitoraggio anno 2014 con valorizzato il campo "Finanziamento".

\*\*\* La differenza tra i totali 2013 delle due tabelle (per complessivi € 59.000,00) riguarda 1 azione per la quale non siamo in grado di suddividere l'importo "Totale Finanziamento" per Fonte di Finanziamento.

**Tab. B1.4 - Servizi del territorio dell'Azienda ULSS 12 - Attività 2014**

| <b>Unità di Offerta</b>   | <b>TOTALE Unità d'erogazione</b> | <b>di cui Gestione pubblica</b> | <b>di cui Gestione Altri Soggetti</b> |
|---|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|
| Centri Diurni Socio Sanitari  | 4                                | 0                               | 4                                     |
| Alloggi Protetti*   | 1                                | 1                               | 0                                     |
| Centri di servizio per Anziani Non Autosufficienti  | 16**                             | 5                               | 11                                    |
| SAPA (Sezione Alta Protezione Alzheimer)  | 1                                | 0                               | 1                                     |
| Casa per persone anziane autosufficienti  | 13                               | 0                               | 13                                    |
| <b>Altri Servizi non classificabili come Unità di Offerta (UDO)</b>                             | <b>TOTALE Unità d'erogazione</b> | <b>di cui Gestione pubblica</b> | <b>di cui Gestione Altri Soggetti</b> |
| A.D.I.- Assistenza domiciliare integrata con servizi sanitari                                   | 4                                | 4                               | 0                                     |
| Assegnazioni economiche per il sostegno della domiciliarità e dell'autonomia personale          | 1                                | 1                               | 0                                     |
| Assistenza domiciliare socio-assistenziale  | 4                                | 4                               | 0                                     |
| Servizio sociale professionale  | 4                                | 4                               | 0                                     |
| Sportelli sociali tematici  | 2                                | 2                               | 0                                     |
| Telesoccorso e teleassistenza   | 4                                | 4                               | 0                                     |
| Trasferimenti per utenti che usufruiscono di servizi residenziali extra-aulss                   | 5                                | 5                               | 0                                     |
| Trasporto sociale (escluso il trasporto scolastico, salvo le agevolazioni alle famiglie povere) | 4                                | 4                               | 0                                     |
| Contributi per Servizi alla persona (Assegni di Cura/ICD)***                                    | 2                                | 2                               | 0                                     |

\* Altro residenziale (Fondazione Ruggeri)

\*\* Apertura Centro Servizio per Anziani Non Autosufficienti "Residenza Ca' Vio" nel Comune di Cavallino Treponti.

\*\*\* Contributi per servizi alla persona (Assegno di cura) è stato sostituito nel 2013 dall'impegnativa di cura domiciliare.

## B1.1 I risultati e le criticità

### **Aspetti generali**

Per la politica della domiciliarità, sono stati garantiti i servizi diurni per anziani non autosufficienti, anche con demenza, per n. 294 persone su 98 posti disponibili convenzionati, con frequenza fino a un massimo di 7 mesi.

Relativamente alla politica della residenzialità, il numero di posti letto attivi in centri servizi per anziani non autosufficienti e dedicati ad accoglienza residenziale (casa di riposo), è stato pari a 2021 con numero di giornate di presenza complessive pari a 663.768.

Nel 2014, inoltre, è stata attivata la convenzione di n. 9 posti letto presso il Centro Servizio Piccola Casa della Divina Provvidenza – Cottolengo, è stato aperto il nuovo centro Servizi "Ca' Vio" con 50 posti letto nel Comune di Cavallino-Treporti e vi è stata la conversione in Centro Servizi per Anziani Non Autosufficienti dei 60 posti letto di Grandi Strutture presso la Residenza San Lorenzo.

Le giornate di presenza complessive nel 2014, in aumento rispetto agli anni precedenti, devono essere lette accanto al tasso di occupazione dei posti letto (tasso di occupazione medio anno 2013=93,35% e tasso di occupazione medio anno 2014=91,27%<sup>3</sup>) risultante in riduzione rispetto agli anni precedenti. Tale riduzione è imputata all'attivazione dei nuovi posti, come sopra descritta, avvenuta in corso d'anno.

Sono stati garantiti i servizi di Assistenza domiciliare socio-assistenziale, l'Assistenza domiciliare integrata, Assistenza Infermieristica, nonché l'erogazione delle Impegnative di Cura Domiciliare (ICD).

| Personae beneficiarie ICDA | Personae beneficiarie ICDB | Personae beneficiarie ICDM |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 60                         | 1.403                      | 491                        |

Il Piano di zona prevede per quest'area 106 azioni divise in 4 progetti, 102 UDO o ICP.

Di queste 95 in erogazione, 4 non attivate, 5 interrotte e 2 concluse.

Inoltre, nel piano sono presenti n. 3 AZIONI TRASVERSALI con l'area della disabilità che per il 2014, 2 non sono state attivate mentre 1 risulta conclusa.

### **Azioni di POTENZIAMENTO/INNOVAZIONE/PROGETTO**

Nel 2014 le azioni di sistema o progettuali dell'area sono state 30.

Le azioni che risultano in erogazione sono 12, 6 sono concluse perché hanno raggiunto l'obiettivo previsto, 3 sono state interrotte e 9 azioni non risultano ancora avviate o potenziate.

Tra le azioni di Potenziamento/Innovazione si evidenzia il potenziamento dei complessivi 19 posti letto richiesti per il Centro Servizi per persone anziane non autosufficienti "Centro Nazaret" dell'ente gestore Opera Santa Maria della Carità, nonché la realizzazione di 50 posti letto (su 150 richiesti e in programmazione) per il Centro Servizi per persone anziane non autosufficienti "Ca' Vio" dell'ente gestore HERACLIA presso il Comune di Cavallino Treporti. Procede la costruzione degli ulteriori e rimanenti 100 posti letto richiesti e messi in programmazione.

Tra le azioni TRASVERSALI risulta conclusa con l'avvio della sperimentazione di un Nucleo Centro Servizi per Disabili-Anziani l'azione "studio di fattibilità di un progetto sperimentale, da proporre alla Regione Veneto, in riferimento alla persona disabile anziana, che prevede la possibilità di stabilire specifiche quote sia socio-sanitarie che alberghiere, per la gestione dei bisogni di questo target di utenza, da correlare con la progettualità inserita nel presente Piano".

<sup>3</sup> Non considerato il tasso di occupazione del Centro Servizio per Anziani Non Autosufficienti Ca' Vio attivo dal 22/12/2014

**Tab. B1.5 – Posti letto attivi al 31/12/2014**

| <b>STRUTTURA</b>                               | <b>POSTI LETTO ATTIVI PER IMPEGNATIVE DI I II LIV e SAPA</b> | <b>POSTI LETTO ATTIVI DI I LIV</b> | <b>POSTI LETTO ATTIVI DI II LIV</b> | <b>POSTI DEDICATI ALTRE UDO*</b> |
|--|--|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|
| CA' DEI FIORI                                  | 20   | 15                                 | 5                                   | 0                                |
| RESIDENZE ANNI AZZURRI Q. D'ALTINO             | 152  | 114                                | 38                                  | 0                                |
| RESIDENZE ANNI AZZURRI FAVARO                  | 150  | 111                                | 39                                  | 16                               |
| ANTICA SCUOLA DEI BATTUTI                      | 351  | 263                                | 88                                  | 0                                |
| CENTRO NAZARET                                 | 127**  | 89                                 | 28                                  | 28                               |
| RES SANTA MARIA ROSARIO                        | 120  | 90                                 | 30                                  | 0                                |
| RES. SANTA MARIA DEL MARE                      | 105  | 79                                 | 26                                  | 0                                |
| ISTITUTO CARLO STEEB                           | 188  | 141                                | 47                                  | 0                                |
| ISTITUTO SAN CAMILLO                           | 189  | 142                                | 47                                  | 15                               |
| RESIDENZE IRE - S. GIOVANNI E PAOLO/S. GIOBBE  | 90   | 68                                 | 22                                  | 0                                |
| RESIDENZE IRE - S. LORENZO***                  | 180  | 135                                | 45                                  | 0                                |
| RESIDENZE IRE - ZITELLE                        | 90   | 68                                 | 22                                  | 0                                |
| RESIDENZE IRE - CONTARINI                      | 120  | 90                                 | 30                                  | 0                                |
| COTTOLENGO                                     | 23   | 23                                 | 0                                   | 0                                |
| FATEBENEFRAPELLI                               | 76   | 57                                 | 19                                  | 22                               |
| HERACLIA srl - CA' VIO (attiva dal 22/12/2014) | 50   | 37                                 | 13                                  | 0                                |
| <b>TOTALE</b>                                  | <b>2031</b>  | <b>1522</b>                        | <b>499</b>                          | <b>81</b>                        |

\* Unità di Offerta considerate: RSD, HOSPICE, SVP, RSA Disabili, Degenza Intermedia

\*\* Posti letto per Centro servizi per persone Anziane Non Autosufficienti, 15 posti letto di SAPA di cui 5 utilizzati come posti letto per impegnative di I livello.

\*\*\* Il Centro Servizio Residenza San Lorenzo aumenta complessivamente il numero dei posti letto da 120 (anno 2013) a 180 (anno 2014) a seguito della riconversione dei n. 60 posti letto di Grandi Strutture.

**Tab. B1.6 – Unità di Offerta attive anno 2014**

| <b>Tipologia</b>  | <b>Ente gestore</b>                              | <b>Denominazione</b>                        | <b>Sede</b>            |
|---|--|---|------------------------|
| Altro intervento residenziale   | COMUNE DI VENEZIA                                | FONDAZIONE RUGGERI                          | Venezia Centro Storico |
| Casa per persone anziane autosufficienti  | ANTICA SCUOLA DEI BATTUTI                        | VILLA LUCIA - ASB                           | Venezia Terraferma     |
| Casa per persone anziane autosufficienti  | CASA ALBERGO CARDINAL PIAZZA                     | CASA CARDINAL PIAZZA                        | Venezia Centro Storico |
| Casa per persone anziane autosufficienti  | COMUNE DI MARCON                                 | MINI ALLOGGI MARCON                         | Marcon                 |
| Casa per persone anziane autosufficienti  | FONDAZIONE CARPINETUM-CENTRO DON VECCHI          | FONDAZIONE CARPINETUM - CENTRO DON VECCHI   | Venezia Terraferma     |
| Casa per persone anziane autosufficienti  | FONDAZIONE CARPINETUM-CENTRO DON VECCHI          | FONDAZIONE CARPINETUM - DON VECCHI BIS      | Venezia Terraferma     |
| Casa per persone anziane autosufficienti  | FONDAZIONE CARPINETUM-CENTRO DON VECCHI          | FONDAZIONE CARPINETUM - DON VECCHI QUATER   | Venezia Terraferma     |
| Casa per persone anziane autosufficienti  | FONDAZIONE CARPINETUM-CENTRO DON VECCHI          | FONDAZIONE CARPINETUM - DON VECCHI QUINQUES | Venezia Terraferma     |
| Casa per persone anziane autosufficienti  | FONDAZIONE CARPINETUM-CENTRO DON VECCHI          | FONDAZIONE CARPINETUM - DON VECCHI TER      | Venezia Terraferma     |
| Casa per persone anziane autosufficienti  | FONDAZIONE OSPEDALE SAN CAMILLO                  | IST. DI CURA SAN CAMILLO                    | Venezia Centro Storico |
| Casa per persone anziane autosufficienti  | I.R.E. - ISTITUZIONI DI RICOVERO E DI EDUCAZIONE | CASA ALBERGO CA' DI DIO - IRE               | Venezia Centro Storico |
| Casa per persone anziane autosufficienti  | I.R.E. - ISTITUZIONI DI RICOVERO E DI EDUCAZIONE | IRE OSPIZIO MINORI                          | Venezia Centro Storico |
| Casa per persone anziane autosufficienti  | ISTITUTO CAMPOSTRINI                             | CAMPOSTRINI                                 | Venezia Centro Storico |
| Casa per persone anziane autosufficienti  | OPERA SANTA MARIA DELLA CARITA'                  | CENTRO SANTA MARIA IMMACOLATA - C/O OSMC    | Venezia Terraferma     |
| Centro diurno per persone anziane non autosufficienti   | ANTICA SCUOLA DEI BATTUTI                        | ANTICA SCUOLA DEI BATTUTI                   | Venezia Terraferma     |
| Centro diurno per persone anziane non autosufficienti   | RESIDENZE ANNI AZZURRI S.R.L.                    | IRE RESIDENZA CONTARINI                     | Venezia Terraferma     |
| Centro diurno per persone anziane non autosufficienti   | I.R.E. - ISTITUZIONI DI RICOVERO E DI EDUCAZIONE | IRE ZITELLE                                 | Venezia Centro Storico |
| Centro diurno per persone anziane non autosufficienti   | I.R.E. - ISTITUZIONI DI RICOVERO E DI EDUCAZIONE | SS. GIOVANNI E PAOLO                        | Venezia Centro Storico |
| SAPA (Sezione Alta Protezione Alzheimer)  | OPERA SANTA MARIA DELLA CARITA'                  | CENTRO NAZARET                              | Venezia Terraferma     |
| Unità di offerta per persone anziane non autosufficienti con ridotto-minimo/maggior Bisogno assistenziale | ANTICA SCUOLA DEI BATTUTI                        | ANTICA SCUOLA DEI BATTUTI                   | Venezia Terraferma     |
| Unità di offerta per persone anziane non autosufficienti con ridotto-minimo/maggior Bisogno assistenziale | ASSOCIAZIONE CA' DEI FIORI ONLUS                 | CASA DI RIPOSO CA' DEI FIORI                | Quarto d'Altino        |
| Unità di offerta per persone anziane non autosufficienti con ridotto-minimo/maggior Bisogno assistenziale | COGES S.R.L                                      | ISTITUTO CARLO STEEB                        | Venezia Centro Storico |
| Unità di offerta per persone anziane non autosufficienti con ridotto-minimo/maggior Bisogno assistenziale | FONDAZIONE OSPEDALE SAN CAMILLO                  | ISTITUTO SAN CAMILLO                        | Venezia Centro Storico |
| Unità di offerta per persone anziane non autosufficienti con ridotto-minimo/maggior Bisogno assistenziale | I.R.E. - ISTITUZIONI DI RICOVERO E DI EDUCAZIONE | IRE-RESIDENZA CONTARINI                     | Venezia Terraferma     |
| Unità di offerta per persone anziane non autosufficienti con ridotto-minimo/maggior Bisogno assistenziale | I.R.E. - ISTITUZIONI DI RICOVERO E DI EDUCAZIONE | IRE-RESIDENZA ZITELLE                       | Venezia Centro Storico |

| <b>Tipologia</b>  | <b>Ente gestore</b>  | <b>Denominazione</b>                     | <b>Sede</b>            |
|---|--|--|------------------------|
| Unità di offerta per persone anziane non autosufficienti con ridotto-minimo/maggior Bisogno assistenziale | I.R.E. - ISTITUZIONI DI RICOVERO E DI EDUCAZIONE                                   | IRE-SAN LORENZO                          | Venezia Centro Storico |
| Unità di offerta per persone anziane non autosufficienti con ridotto-minimo/maggior Bisogno assistenziale | I.R.E. - ISTITUZIONI DI RICOVERO E DI EDUCAZIONE                                   | IRE-SS GIOVANNI E PAOLO                  | Venezia Centro Storico |
| Unità di offerta per persone anziane non autosufficienti con ridotto-minimo/maggior Bisogno assistenziale | OPERA SANTA MARIA DELLA CARITA'  | CENTRO NAZARET                           | Venezia Terraferma     |
| Unità di offerta per persone anziane non autosufficienti con ridotto-minimo/maggior Bisogno assistenziale | OPERA SANTA MARIA DELLA CARITA'  | SANTA MARIA DEL MARE                     | Venezia Centro Storico |
| Unità di offerta per persone anziane non autosufficienti con ridotto-minimo/maggior Bisogno assistenziale | ANNI SERENI S.R.L.   | SANTA MARIA DEL ROSARIO                  | Venezia Terraferma     |
| Unità di offerta per persone anziane non autosufficienti con ridotto-minimo/maggior Bisogno assistenziale | PROVINCIA LOMBARDO VENETA ORDINE OSPEDALIERO SAN GIOVANNI DI DIO - FATEBENEFRAELLI | FATEBENEFRAELLI                          | Venezia Centro Storico |
| Unità di offerta per persone anziane non autosufficienti con ridotto-minimo/maggior Bisogno assistenziale | RESIDENZE ANNI AZZURRI S.R.L.  | RESIDENZE ANNI AZZURRI - FAVARO V.TO     | Venezia Terraferma     |
| Unità di offerta per persone anziane non autosufficienti con ridotto-minimo/maggior Bisogno assistenziale | RESIDENZE ANNI AZZURRI S.R.L.  | RESIDENZE ANNI AZZURRI - QUARTO D'ALTINO | Quarto d'Altino        |
| Unità di offerta per persone anziane non autosufficienti con ridotto-minimo/maggior Bisogno assistenziale | HERACLIA S.R.L.  | RESIDENZA CA' VIO                        | Cavallino Treporti     |
| Unità di offerta per persone anziane non autosufficienti con ridotto-minimo Bisogno assistenziale         | PICCOLA CASA DELLA DIVINA PROVVIDENZA  | CASA DI RIPOSO COTTOLENGO                | Venezia Centro Storico |



## B2. Area di intervento "Famiglia, infanzia, adolescenza, minori in condizioni di disagio": uno sguardo d'insieme

Dallo scorso anno la Regione Veneto ha attivato una procedura informatica per l'acquisizione delle schede relative alle strutture per la prima infanzia (L.R. 32/90), successivamente l'Osservatorio Regionale avrebbe dovuto provvedere a prelevare automaticamente i dati necessari per la compilazione dell'applicativo dei Piani di zona. Al momento della redazione della presente relazione valutativa, nel portale dei Piani di zona non risultano ancora compilati i dati economici e di utenza dei servizi per la prima infanzia e pertanto non sono compresi nelle tabelle che seguono.

Inoltre, il Comune di Venezia nel 2014 ha partecipato alla sperimentazione sull'armonizzazione dei sistemi contabili prevista dal D.Lgs. 118/2011 (che dal 2015 sarà definitiva ed estesa a tutti i comuni) e la tempistica di messa a disposizione dei dati di contabilità analitica necessari per la compilazione delle schede previste dalla (L.R. 32/90) per i servizi per la prima infanzia, non consente di rispettare le scadenze regionali (si prevede che la prima data utile per i dati di contabilità analitica sia luglio).

Per dare comunque una dimensione delle strutture mancanti abbiamo rilevato dal portale WEB regionale dei servizi della prima infanzia i costi delle strutture a gestione privata e dei Comuni di Cavallino Treporti e Quarto d'Altino e da "Indagine Istat sugli interventi e i servizi sociali dei Comuni singoli o associati 2014" relativa all'anno 2013, i costi delle strutture del Comune di Venezia, il totale della spesa risulta essere di €21.731.287,00.

**Tab. B2.1 - Numero azioni MANTENIMENTO del Piano di zona: % di copertura delle informazioni raccolte**

| ANNO | Totale Azioni di Mantenimento | di cui Azioni per le quali è previsto il dato finanziario | Compilazione campi FINANZIAMENTO |    | % schede di mantenimento restituite e rendicontate |
|------|-------------------------------|---|----------------------------------|----|--|
|      |                               |   | SI                               | NO |  |
| 2013 | 178                           | 174   | 95                               | 79 | 54,59%   |
| 2014 | 161                           | 155   | 80                               | 75 | 51,61%   |

### **Le principali politiche attuate:**

- Politiche per i bambini
- Politiche per i bambini e adolescenti, protezione e tutela
- Sviluppo integrazione scolastica minori disabili

Le risorse rilevate nell'area sono state pari a € **22.426.848** (nel 2013 sono state € **23.301.800**) per le seguenti politiche<sup>4</sup>:

Politiche per i bambini

Politiche per i bambini e adolescenti, protezione e tutela

Sviluppo integrazione scolastica minori disabili

Promozione della personalizzazione/individualizzazione degli interventi

Politiche per la famiglia, promozione e sostegno alla genitorialità

Promozione della famiglia e dei servizi dedicati

Politiche per gli adolescenti e i giovani

Promozione della diversificazione delle tipologie di intervento rivolte all'infanzia

<sup>4</sup> Alcune azioni del Piano di zona non prevedono spesa (Azioni di sistema, progetti) pertanto l'attribuzione del valore economico non va considerata un indicatore della rilevanza della politica.

**Tab. B2.2 – Le fonti di Finanziamento**

| Fonte                        | Finanziamento 2013* | %              | Finanziamento 2014* | %              |
|------------------------------|---------------------|----------------|---------------------|----------------|
| Comune                       | € 11.343.417        | 48,76%         | € 12.096.105        | 53,94%         |
| Regione                      | € 8.341.131         | 35,85%         | € 6.179.155         | 27,55%         |
| Altri enti pubblici          | € 2.631.044         | 11,31%         | € 2.962.578         | 13,21%         |
| Altro                        | € 42.704            | 0,18%          | € 534.445           | 2,38%          |
| Utenza                       | € 674.875           | 2,90%          | € 402.390           | 1,79%          |
| Fondi statali vincolati e UE | € 181.999           | 0,78%          | € 240.737           | 1,07%          |
| Enti privati                 | € 50.000            | 0,21%          | € 11.439            | 0,05%          |
| <b>Totale parziale</b>       | <b>€ 23.265.171</b> | <b>100,00%</b> | <b>€ 22.426.848</b> | <b>100,00%</b> |

\* Fonte: WEB regionale Piano di Zona (19/06/2015)

**Tab. B2.3 – Distribuzione dell'ammontare del finanziamento per tipo di intervento (gruppo)**

| Intervento   | Finanziamento 2013* | %              | Finanziamento 2014* | %              |
|--|---------------------|----------------|---------------------|----------------|
| Interventi di accesso, consulenza e presa in carico                          | € 10.113.164        | 38,45%         | € 9.143.340         | 40,77%         |
| Interventi domiciliari/territoriali  | € 5.284.087         | 20,09%         | € 5.879.304         | 26,22%         |
| Interventi residenziali  | € 4.111.902         | 15,63%         | € 3.230.107         | 14,40%         |
| Sostegno economico   | € 2.159.246         | 8,21%          | € 2.329.557         | 10,39%         |
| Interventi semi-residenziali**   | € 3.845.061         | 14,62%         | € 987.682           | 4,40%          |
| Interventi di socializzazione, prevenzione, in-formazione, azioni di sistema | € 788.341           | 3,00%          | € 856.858           | 3,82%          |
| Altro  | € 0,00              | 0,00%          | € 0,00              | 0,00%          |
| <b>Totale</b>  | <b>€ 23.301.800</b> | <b>100,00%</b> | <b>€ 22.426.848</b> | <b>100,00%</b> |

\* Fonte: WEB regionale Piano di Zona (19/06/2015)

\*\* Rispetto al 2013, nel 2014 non sono compresi i dati economici dei servizi prima infanzia a gestione privata, mentre quelli a gestione pubblica mancano per entrambe le annualità

**Tab. B2.4 – Servizi del territorio dell’Azienda ULSS 12 – Attività 2014**

| Tipologia                                     |   | 2014                      |                            |                                |
|---|---|---------------------------|----------------------------|--------------------------------|
|   |   | TOTALE Unità d'erogazione | di cui a Gestione pubblica | di cui Gestione Altri Soggetti |
| <b>Unità di offerta (UDO)</b>                 | Comunità educativa - riabilitativa per preadolescenti/adolescenti   | 2                         | 2                          | 0                              |
|   | Comunità Educativa per Minori (con e senza pronta accoglienza)  | 11                        | 5                          | 6                              |
|   | Comunità educativa mamma-bambino  | 4                         | 2                          | 2                              |
|   | Comunità Educativa Diurna Per Minori/Adolescenti  | 1                         | 0                          | 1                              |
|   | Consultori familiari  | 12                        | 12                         | 0                              |
|   | Altro intervento residenziale   | 8                         | 3                          | 5                              |
| <b>Insiemi Complessi di Prestazioni (ICP)</b> | Sostegno socio-educativo scolastico (Accudienza scolastica minori disabili)                                       | 5                         | 5                          | 0                              |
|   | Sostegno socio-educativo territoriale e domiciliare (SED)   | 4                         | 4                          | 0                              |
|   | Assistenza domiciliare socio-assistenziale (SAD)  | 4                         | 4                          | 0                              |
|   | Assistenza domiciliare socio-assistenziale (ADI)  | 4                         | 4                          | 0                              |
|   | Altro (Servizi semiresidenziali o a ciclo diurno: Centro Aurora e Stanza dei giochi)                              | 2                         | 0                          | 2                              |
|   | Altro Residenziale  | 8                         | 0                          | 8                              |
|   | Servizio di neuropsichiatria, Psicologia ecc.(Servizio di Prevenzione e Riabilitazione dell'Età Evolutiva Ex NPI) | 4                         | 4                          | 0                              |
|   | Servizio per l'affidamento dei minori   | 1                         | 1                          | 0                              |
|   | Contributi economici per l'affidamento familiare e di minori  | 4                         | 4                          | 0                              |
|   | Servizio tutela minori  | 4                         | 4                          | 0                              |
|   | Servizio sociale professionale  | 1                         | 1                          | 0                              |
|   | Servizio per l'adozione nazionale e internazionale di minori  | 1                         | 1                          | 0                              |
|   | Trasferimenti per utenti che usufruiscono di servizi residenziali extra-aulss12                                   | 5                         | 5                          | 0                              |

### B2.1 I risultati e le criticità

#### **Aspetti generali**

Nel 2014 le azioni complessive dell’area sono state 212: 176 sono UDO o ICP e 36 progetti.

Delle UDO/ICP 171 risultano in erogazione e 5 sono state interrotte (le tre strutture in evidenza di seguito, lo Sportello Donne al Lavoro del Comune di Venezia e l'attività "Diffusione e conoscenze delle procedure definite dalle linee guida sul Gruppo di Lavoro").

Dei 36 Progetti 25 risultano in erogazione, 7 sono conclusi perché hanno raggiunto l’obiettivo previsto, 3 sono stati interrotti e uno non risulta ancora attivato.

#### **In evidenza**

Nel corso del 2014 sono state chiuse tre strutture: i Micronidi "Grisù" e "Beniamino" e il Nido in Famiglia "Gli orsetti del cuore".

**Tab. B2.5 – Elenco strutture residenziali e semi-residenziali anno 2014**

| <b>Tipologia</b>  | <b>Ente gestore</b>                   | <b>Denominazione</b>  | <b>Sede</b>            |
|---|---------------------------------------|---|------------------------|
| Comunità educativa per minori                                   | OPERA SANTA MARIA DELLA CARITA'       | COMUNITA' I GIRASOLI  | Venezia Terraferma     |
| Comunità educativa per minori                                   | OPERA SANTA MARIA DELLA CARITA'       | COMUNITA' SANTA MARIA DI FATIMA   | Venezia Terraferma     |
| Comunità educativa per minori                                   | ISTITUZIONI DI RICOVERO ED EDUCAZIONE | COMUNITA' ALLOGGIO A. POMPEATI  | Venezia Centro Storico |
| Comunità educativa per minori                                   | OPERA SANTA MARIA DELLA CARITA'       | COMUNITA' LE MARGHERITE   | Venezia Terraferma     |
| Comunità educativa con pronta accoglienza                       | OPERE RIUNITE BUON PASTORE            | COMUNITA' EDUCATIVA CA' EMILIANI MINORI                                     | Venezia Terraferma     |
| Comunità educativa con pronta accoglienza                       | FONDAZIONE GROGGIA                    | VENEZIA-TERRAFERMA  | Venezia Terraferma     |
| Comunità educativa con pronta accoglienza                       | OPERE RIUNITE BUON PASTORE            | COMUNITA' ED.PER MINORI CON PRONTA ACCOGLIENZA CA'DEI BIMBI (EX CASTELLO)   | Venezia Centro Storico |
| Comunità educativa con pronta accoglienza                       | OPERE RIUNITE BUON PASTORE            | COMUNITA' ALLOGGIO CA' GIOVANI  | Venezia Terraferma     |
| Comunità educativa con pronta accoglienza                       | I.P.I. SANTA MARIA DELLA PIETA'       | IL MELOGRANO  | Venezia Centro Storico |
| Comunità educativa con pronta accoglienza                       | COOPERATIVA COGES                     | COMUNITA' ALLOGGIO LA BRICOLA   | Venezia Terraferma     |
| Comunità educativa con pronta accoglienza                       | COOPERATIVA COGES                     | COMUNITA' ROSA DEI VENTI  | Venezia Terraferma     |
| Comunità educativa mamma-bambino                                | ISTITUTO CASA FAMIGLIA SAN PIO X°     | ISTITUTO CASA FAMIGLIA SAN PIO X°   | Venezia Centro Storico |
| Comunità educativa mamma-bambino                                | I.P.I. SANTA MARIA DELLA PIETA'       | CASA DELLA PRIMAVERA  | Venezia Centro Storico |
| Comunità educativa mamma-bambino                                | OPERE RIUNITE BUON PASTORE            | CA'EMILIANI (EX COMUNITA' ALLOGGIO MARGHERA SUD)                            | Venezia Terraferma     |
| Comunità educativa mamma-bambino                                | COOPERATIVA SOCIALE IL LIEVITO        | COMUNITÀ SANTA CHIARA   | Venezia Terraferma     |
| Comunità educativa-riabilitativa per preadolescenti/adolescenti | OPERE RIUNITE BUON PASTORE            | ANTENNINA   | Venezia Terraferma     |
| Comunità educativa-riabilitativa per preadolescenti/adolescenti | OPERE RIUNITE BUON PASTORE            | COMUNITA' ANTENNA 112   | Venezia Terraferma     |
| Comunità educativa diurna per minori/adolescenti                | FONDAZIONE GROGGIA                    | CENTRO DIURNO S.GIOACCHINO  | Venezia Terraferma     |
| Altro intervento residenziale                                   | COOPERATIVA SOCIALE GEA               | COMUNITÀ OLTRE 1  | Venezia Terraferma     |
| Altro intervento residenziale                                   | COOPERATIVA SOCIALE GEA               | COMUNITÀ OLTRE 2  | Venezia Terraferma     |
| Altro intervento residenziale                                   | COOPERATIVA COGES                     | XXL:COMUNITÀ EDUCATIVA DI PRONTA ACCOGLIENZA PER TARDO ADOLESCENTI MIGRANTI | Venezia Terraferma     |
| Altro intervento residenziale                                   | ISTITUTO CASA FAMIGLIA SAN PIO X°     | APPARTAMENTI PROTETTI MAMMA BAMBINO SAN PIO X                               | Venezia Centro Storico |
| Altro intervento residenziale                                   | ISTITUZIONI DI RICOVERO ED EDUCAZIONE | GRADENIGO:APPARTAMENTI PROTETTI PER >18                                     | Venezia Centro Storico |
| Altro intervento residenziale                                   | COOPERATIVA COGES                     | COMUNITA' P.A.CAVANA  | Venezia Terraferma     |
| Altro intervento residenziale                                   | COMUNE DI VENEZIA                     | CASA DI RIFUGIO PER DONNE VITTIME DI VIOLENZA E LORO FIGLI MINORI           | Venezia Terraferma     |
| Altro intervento residenziale                                   | COMUNE DI VENEZIA                     | CASA DI SECONDO LIVELLO PER DONNE VITTIME DI VIOLENZA E LORO FIGLI MINORI   | Venezia Terraferma     |

### B3. Area di intervento "Disabilità": uno sguardo d'insieme

**Tab. B3.1 - Numero azioni MANTENIMENTO del Piano di zona: % di copertura delle informazioni raccolte**

| ANNO | Totale Azioni di Mantenimento | di cui Azioni per le quali è previsto il dato finanziario | Compilazione campi FINANZIAMENTO |    | % schede di mantenimento restituite e rendicontate |
|------|-------------------------------|---|----------------------------------|----|--|
|      |                               |   | SI                               | NO |  |
| 2013 | 85                            | 85  | 49                               | 36 | 57,65%   |
| 2014 | 90*                           | 87  | 54                               | 33 | 62,07%   |

\* Compreso il Progetto Girasole Giovani e la nuova azione dell'Associazione AIPD (Casa Nostra e Casa Più).

#### Le principali politiche attuate:

- Residenzialità
- Domiciliarità disabili

Le risorse rilevate nell'area sono state pari a **€ 15.726.750** (nel 2013 sono state di **€ 16.305.028**) per le seguenti politiche<sup>5</sup>:

- Residenzialità
- Domiciliarità disabili
- Presa in carico globale della persona disabile
- Interventi di promozione dell'autonomia personale, della qualità della vita e del benessere
- Promuovere assieme alle associazioni di famiglie di persone con disabilità, presenti nel territorio, forme di risposta innovativa per quanto attiene i Centri Diurno e le attività a carattere diurno
- Promuovere gli interventi per le persone con disturbi dello spettro autistico e per le loro famiglie
- Sostenere gli interventi rivolti all'integrazione

**Tab. B3.2 – Le fonti di Finanziamento**

| Fonte                     | Finanziamento 2013  | %              | Finanziamento 2014  | %              |
|---------------------------|---------------------|----------------|---------------------|----------------|
| Totale Comune             | € 9.398.032         | 57,67%         | € 8.223.090         | 52,29%         |
| Totale Regione            | € 5.867.086         | 36,00%         | € 6.423.263         | 40,84%         |
| Fondi da utenti           | € 931.665           | 5,72%          | € 933.064           | 5,93%          |
| Altro                     | € 98.918            | 0,61%          | € 147.332           | 0,94%          |
| Fondi statali e U.E.      | € 0,00              | 0,00%          | € 0,00              | 0,00%          |
| Altri enti pubblici       | € 0,00              | 0,00%          | € 0,00              | 0,00%          |
| Altri enti privati        | € 0,00              | 0,00%          | € 0,00              | 0,00%          |
| <b>Totale complessivo</b> | <b>€ 16.295.701</b> | <b>100,00%</b> | <b>€ 15.726.750</b> | <b>100,00%</b> |

\* Fonte: WEB regionale Piano di Zona al 19/06/2015.

<sup>5</sup> Alcune azioni del Piano di zona non prevedono spesa (Azioni di sistema, progetti) pertanto l'attribuzione del valore economico non va considerata un indicatore della rilevanza della politica.

**Tab. B3.3 – Distribuzione dell'ammontare del finanziamento per tipo di intervento (gruppo)**

| <b>Intervento</b>  | <b>Finanziamento 2013</b> | <b>%</b>       | <b>Finanziamento 2014</b> | <b>%</b>       |
|--|---------------------------|----------------|---------------------------|----------------|
| Interventi residenziali  | € 5.992.582               | 36,75%         | € 5.163.083               | 32,83%         |
| Sostegno economico   | € 3.783.683               | 23,21%         | € 5.100.320               | 32,43%         |
| Interventi semi-residenziali   | € 2.493.892               | 15,30%         | € 2.543.198               | 16,17%         |
| Interventi domiciliari/territoriali  | € 2.294.708               | 14,07%         | € 2.306.739               | 14,67%         |
| Interventi di socializzazione, prevenzione, in-formazione, azioni di sistema | € 1.535.241               | 9,42%          | € 406.635                 | 2,59%          |
| Interventi di accesso, consulenza e presa in carico                          | € 204.922                 | 1,26%          | € 206.775                 | 1,31%          |
| <b>Totale complessivo</b>  | <b>€ 16.305.028</b>       | <b>100,00%</b> | <b>€ 15.726.750</b>       | <b>100,00%</b> |

\* Fonte: WEB regionale Piano di Zona al 19/06/2015.

**Tab. B3.4 – Servizi del territorio dell'Azienda ULSS 12 – Attività 2014**

| <b>Unità di Offerta (UDO)</b>   | <b>TOTALE Unità d'erogazione</b> | <b>di cui Gestione pubblica</b> | <b>di cui Gestione Altri Soggetti</b> |
|---|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|
| Centri diurni   | 11                               | 1                               | 10                                    |
| Gruppi appartamento   | 12                               | 0                               | 12                                    |
| Gruppo Famiglia   | 2                                | 0                               | 2                                     |
| Comunità alloggio   | 11                               | 0                               | 11                                    |
| Comunità residenziale   | 1                                | 0                               | 1                                     |
| Residenza sanitaria assistenziale   | 2                                | 0                               | 2                                     |
| <b>Altri Servizi non classificabili come Unità di Offerta (UDO)</b>                             | <b>TOTALE Unità d'erogazione</b> | <b>di cui Gestione pubblica</b> | <b>di cui Gestione Altri Soggetti</b> |
| A.D.I.- Assistenza domiciliare integrata con servizi sanitari                                   | 4                                | 4                               | 0                                     |
| Assegnazioni economiche per il sostegno della domiciliarità e dell'autonomia personale*         | 5                                | 5                               | 0                                     |
| Assistenza domiciliare socio-assistenziale  | 4                                | 4                               | 0                                     |
| Contributi per favorire interventi del Terzo Settore  | 1                                | 1                               | 0                                     |
| Interventi per l'integrazione sociale dei soggetti deboli o a rischio                           | 18                               | 18                              | 0                                     |
| Servizio sociale professionale  | 4                                | 4                               | 0                                     |
| Telesoccorso e teleassistenza   | 4                                | 4                               | 0                                     |
| Trasferimenti per utenti che usufruiscono di servizi residenziali extra-aulss                   | 5                                | 5                               | 0                                     |
| Trasferimenti per utenti che usufruiscono di servizi semi-residenziali extra-aulss              | 5                                | 5                               | 0                                     |
| Trasporto sociale (escluso il trasporto scolastico, salvo le agevolazioni alle famiglie povere) | 5                                | 5                               | 0                                     |
| Contributi per Servizi alla persona (Assegni di Cura/ICD)**                                     | 3                                | 3                               | 0                                     |

\* Progetti straordinari per i Comuni dell'Azienda ULSS 12 Veneziana e Buono Servizio solo per il Comune di Venezia.

\*\* Contributi per servizi alla persona (Assegno di cura) è stato sostituito nel 2013 dall'impegnativa di cura domiciliare.

### B3.1 I risultati e le criticità

#### **Aspetti generali**

Nel 2014, come da DGR n. 952/2010, è proseguito il piano di rientro degli ospiti del Polo della Disabilità ULSS 9 (ex Istituto "Gris") in strutture del territorio aziendale.

Inoltre, l'Azienda ha posto in essere un accordo di convenzione per una nuova unità d'offerta semiresidenziale nel territorio del Comune di Cavallino Treporti denominata Airone.

Dal 1° gennaio 2014, come previsto dalla DGR n. 1338 del 30/07/2013 e successive integrazioni, sono entrate a regime le procedure per l'autorizzazione delle ICDf e ICDp (impegnative di cura domiciliare per persone disabili).

Sono state autorizzate, monitorate e erogate le ICDf rivolte ai disabili fisici adulti e le ICDp (ex progetti di cui alla Legge n. 284/1997 ed ex art. 1 Legge n. 162/1998 riguardanti rispettivamente la riabilitazione visiva e l'integrazione sociale dei ciechi pluriminorati e misure di sostegno in favore di persone con handicap grave).

Per gli aspetti della semi-residenzialità il numero degli utenti dei Centri Diurni per persone disabili, che hanno usufruito del trasporto su gomma per la frequenza nei Centri Diurni nella terraferma veneziana, è stato di 146 persone. Sono stati, invece, 21 gli utenti che, per la frequenza nei Centri Diurni siti in Venezia Centro Storico e Lido, hanno utilizzato il trasporto acqueo e su gomma.

Per gli aspetti della residenzialità il numero degli utenti che per inidoneità delle strutture di questo territorio risultavano accolti in strutture extra-ULSS sono stati:

- 30 in strutture residenziali
- 6 inseriti in strutture semiresidenziali.

L'urgenza di ricorrere a queste strutture è stata dovuta, oltre che alla saturazione delle unità di offerta presenti nel territorio aziendale, anche a condizioni di particolare gravità correlata spesso a turbe comportamentali e a notevoli bisogni di rilievo sociosanitario.

Per quanto riguarda gli utenti accolti nelle strutture del territorio dell'ulss 12 gli utenti transitati sono stati 179 su 166 posti disponibili.

Il Piano di zona prevede per quest'area 110 azioni divise in 10 progetti e 100 UDO o ICP.

Di queste 96 sono in erogazione, 8 non attivate, 3 interrotte e 3 concluse.

Inoltre, nel piano sono presenti n. 3 AZIONI TRASVERSALI con l'area della disabilità che per il 2014, 2 non sono state attivate mentre 1 risulta conclusa.

#### **Azioni di POTENZIAMENTO/INNOVAZIONE/PROGETTO**

Nel 2014 le azioni di sistema o progettuali dell'area sono state 24.

Le azioni che risultano in erogazione sono 9, mentre 10 sono le azioni non attivate, 2 le azioni interrotte e 3 concluse.

Tra le azioni di Potenziamento/Innovazione si evidenzia che l'azione relativa alla costituzione di un gruppo di lavoro sulla tematica del "disabile-anziano" risulta conclusa nel 2014 in quanto l'esito dei lavori del gruppo consta nella individuazione di un nucleo sperimentale per disabili anziani che per competenza di target è stata inserita come unità di offerta sperimentale nell'area delle Persone Anziane.

Inoltre, risulta conclusa l'elaborazione della proposta formativa rivolta agli operatori degli enti gestori pubblici e privati che dovrebbe avviarsi nel 2015.

**Tab. B3.5 – Posti attivi al 31/12/2014**

| <b>Semi residenzialità- Centro Diurno</b>        |                          |  |  |                          |
|--|--------------------------|--|--|--------------------------|
| <b>Ente gestore</b>                              | <b>Denominazione</b>     | <b>Posti autorizzati al 31/12/2014</b> | <b>Posti di potenziamento richiesti*</b> | <b>Posti autorizzati</b> |
| ANFFAS di Mestre                                 | Nuovo S.A. Magno         | 8                                      |  | 8                        |
| Cooperativa Sociale "Realtà"                     | Realtà                   | 30                                     |  | 30                       |
| Cooperativa Sociale "Velox"                      | Velox                    | 21                                     |  | 21                       |
| Cooperativa Sociale "La Rosa Blu"                | Rosa Blu                 | 25                                     |  | 25                       |
| Associazione "Amici Insieme"                     | Amici Insieme            | 14                                     |  | 14                       |
| Cooperativa Sociale "La Rivincita"               | La Rivincita             | 10                                     | + 5                                      | 10                       |
| Opera Santa Maria della Carità                   | Nicopeja                 | 15                                     |  | 15                       |
| Opera Santa Maria della Carità                   | Santa Maria Madre Nostra | 30                                     |  | 30                       |
| Ulss 12  | S. Alvisè                | 25                                     |  | 25                       |
| Provincia Religiosa di San Marziano - Don Orione | Don Orione               | 30                                     |  | 30                       |
| Cooperativa Ci Siamo Anche Noi                   | Airone                   | --                                     | + 29                                     | 20                       |
| <b>Totale Centri Diurni</b>                      |                          | <b>208</b>                             | <b>+ 34</b>                              | <b>228</b>               |

\* Subordinati all'analisi del sistema d'offerta residenziale e semiresidenziali al fine di verificarne la sostenibilità complessiva

| <b>Residenzialità</b>                            |                       |                      |  |  |                          |
|--|-----------------------|----------------------|--|--|--------------------------|
| <b>Ente gestore</b>                              | <b>Tipo Struttura</b> | <b>Denominazione</b> | <b>Posti autorizzati al 31/12/2013</b> | <b>Posti di potenziamento richiesti*</b> | <b>Posti autorizzati</b> |
| Provincia Religiosa di San Marziano - Don Orione | CR                    | Don Orione           | 20                                     |  | 20                       |
| Provincia Religiosa di San Marziano - Don Orione | RSA                   | Don Orione           | 20                                     |  | 20                       |
| Provincia Religiosa di San Marziano - Don Orione | CA 1                  | Don Orione           | 10                                     |  | 10                       |
| Provincia Religiosa di San Marziano - Don Orione | CA 2                  | Don Orione           | 10                                     |  | 10                       |
| ANFFAS di Mestre                                 | CA                    | Ca' delle Crete      | 14                                     |  | 14                       |
| ANFFAS di Mestre                                 | CA                    | Nuova Cipressina     | 10                                     |  | 10                       |
| ANFFAS di Venezia                                | CA                    | S. Alvise            | 10                                     |  | 10                       |
| ANFFAS di Venezia                                | CA                    | Ex Docce             | 10                                     |  | 10                       |
| Cooperativa Sociale "Realtà"                     | CA                    | Villabona            | 10                                     |  | 10                       |
| Cooperativa Sociale "Velox"                      | CA                    | Velox                | 10                                     |  | 10                       |
| Cooperativa Sociale "La Rosa Blu"                | CA                    | Rosa Blu             | 10                                     |  | 10                       |
| Opera Santa Maria della Carità                   | CA                    | Nicopeja             | 16                                     | + 4                                      | 16                       |
| Residenze Anni Azzurri                           | RSA                   | La Fenice            | 16                                     |  | 16                       |
| Cooperativa Ci Siamo Anche Noi                   | CA                    | --                   | --                                     | + 10                                     | --                       |
| Cooperativa Sociale "La Rivincita"               | CA                    | --                   | --                                     | + 10                                     | --                       |
| <b>Totale residenziali</b>                       |                       |                      | <b>166</b>                             | <b>+ 24</b>                              | <b>166</b>               |

\* Subordinati all'analisi del sistema d'offerta residenziale e semiresidenziali al fine di verificarne la sostenibilità complessiva

| <b>Gruppi Appartamento e Gruppo Famiglia</b>     |                       |                        |  |  |                          |
|--|-----------------------|------------------------|--|--|--------------------------|
| <b>Ente gestore</b>                              | <b>Tipo Struttura</b> | <b>Denominazione</b>   | <b>Posti autorizzati al 31/12/2013</b> | <b>Posti di potenziamento richiesti*</b> | <b>Posti autorizzati</b> |
| ANFFAS di Mestre                                 | GA                    | Ca' Marcello 1         | 3                                      |  | 3                        |
| ANFFAS di Mestre                                 | GA                    | Ca' Marcello 2         | 3                                      |  | 3                        |
| ANFFAS di Mestre                                 | GA                    | Ca' Marcello 3         | 3                                      |  | 3                        |
| ANFFAS di Mestre                                 | GA                    | Ca' Marcello 4         | 3                                      |  | 3                        |
| ANFFAS di Venezia                                | GA                    | Sant'Elena (maschile)  | 3                                      |  | 3                        |
| ANFFAS di Venezia                                | GA                    | Sant'Elena (femminile) | 4                                      |  | 4                        |
| Provincia Religiosa di San Marziano - Don Orione | GA                    | Don Orione             | 6                                      |  | 6                        |
| Cooperativa Sociale "La Rosa Blu"                | GA                    | Emilia                 | 2                                      |  | 2                        |
| Cooperativa Sociale "La Rosa Blu"                | GA                    | Risorgimento           | 3                                      |  | 3                        |
| Cooperativa Sociale "La Rivincita"               | GA                    | La Rivincita           | 6                                      |  | 6                        |
| Associazione Amici Insieme                       | GA                    | Amici di Sabrina 1     | 4                                      |  | 4                        |
| Associazione Amici Insieme                       | GA                    | Amici di Sabrina 2     | 4                                      |  | 4                        |
| Cooperativa Sociale "Velox"                      | GA                    | Velox                  | --                                     | + 4                                      | 4                        |
| Cooperativa Ci Siamo Anche Noi                   | GA                    | --                     | --                                     | + 6                                      | --                       |
| Associazione "Agape"                             | Gruppo famiglia       | Agape                  | 6                                      |  | 6                        |
| Cooperativa Sociale FREEDOM                      | Gruppo famiglia       | Freedom                | 8                                      |  | 8                        |
| <b>Totale Altro residenziale</b>                 |                       |                        | <b>58</b>                              | <b>+ 10</b>                              | <b>62</b>                |

\* Subordinati all'analisi del sistema d'offerta residenziale e semiresidenziali al fine di verificarne la sostenibilità complessiva

**Tab. B3.6 – Unità di Offerta attive anno 2014**

| <b>Tipologia</b>                               | <b>Ente gestore</b>                  | <b>Denominazione</b>                                 | <b>Sede</b>            |
|--|--------------------------------------|--|------------------------|
| Centro diurno per persone con disabilità       | A.ULSS 12                            | CD S. ALVISE   | Venezia Centro Storico |
| Centro diurno per persone con disabilità       | ANFFAS ONLUS MESTRE                  | CD S. ALBERTO MAGNO                                  | Venezia Terraferma     |
| Centro diurno per persone con disabilità       | ASSOCIAZIONE AMICI INSIEME           | C.D. AMICI INSIEME                                   | Venezia Terraferma     |
| Centro diurno per persone con disabilità       | CI SIAMO ANCHE NOI                   | CD AIRONE  | Cavallino Treporti     |
| Centro diurno per persone con disabilità       | COOP. LA ROSA BLU                    | C.D. AZZURRO   | Venezia Terraferma     |
| Centro diurno per persone con disabilità       | COOP. REALTA'                        | C.D. REALTA'   | Venezia Terraferma     |
| Centro diurno per persone con disabilità       | COP. SOC. LA RIVINCITA               | CD LA RIVINCITA                                      | Venezia Terraferma     |
| Centro diurno per persone con disabilità       | OPERA SANTA MARIA DELLA CARITA'      | C.D. MADONNA NICOPEJA                                | Venezia Centro Storico |
| Centro diurno per persone con disabilità       | OPERA SANTA MARIA DELLA CARITA'      | CD SANTA MARIA MADRE NOSTRA                          | Venezia Terraferma     |
| Centro diurno per persone con disabilità       | PROV. REL. S. MARZIANO DI DON ORIONE | CD DON ORIONE  | Venezia Terraferma     |
| Centro diurno per persone con disabilità       | VELOX-SOC. COOP. SOCIALE             | C.D. VELOX   | Venezia Terraferma     |
| Comunità alloggio per persone con disabilità   | ANFFAS DI VENEZIA ONLUS              | CA S. ALVISE   | Venezia Centro Storico |
| Comunità alloggio per persone con disabilità   | ANFFAS DI VENEZIA ONLUS              | CA S. ELENA - EX DOCCE                               | Venezia Centro Storico |
| Comunità alloggio per persone con disabilità   | ANFFAS ONLUS MESTRE                  | CA' DE LE CRETE                                      | Quarto d'Altino        |
| Comunità alloggio per persone con disabilità   | ANFFAS ONLUS MESTRE                  | CA NUOVA CIPRESSINA                                  | Venezia Terraferma     |
| Comunità alloggio per persone con disabilità   | COOP. LA ROSA BLU                    | CA ROSA BLU  | Venezia Terraferma     |
| Comunità alloggio per persone con disabilità   | COOP. REALTA'                        | CA COOP. REALTÀ                                      | Venezia Terraferma     |
| Comunità alloggio per persone con disabilità   | COP. SOC. LA RIVINCITA               | CA LA RIVINCITA                                      | Venezia Terraferma     |
| Comunità alloggio per persone con disabilità   | OPERA SANTA MARIA DELLA CARITA'      | CASA MADONNA NICOPEJA                                | Venezia Centro Storico |
| Comunità alloggio per persone con disabilità   | PROV. REL. S. MARZIANO DI DON ORIONE | CA DON ORIONE I                                      | Venezia Terraferma     |
| Comunità alloggio per persone con disabilità   | PROV. REL. S. MARZIANO DI DON ORIONE | CA DON ORIONE II                                     | Venezia Terraferma     |
| Comunità alloggio per persone con disabilità   | VELOX-SOC. COOP. SOCIALE             | CA VELOX   | Venezia Terraferma     |
| Comunità residenziale                          | PROV. REL. S. MARZIANO DI DON ORIONE | CR DON ORIONE  | Venezia Terraferma     |
| Gruppo appartamento per persone con disabilità | ANFFAS DI VENEZIA ONLUS              | GRUPPO APPARTAMENTO S. ELENA (2 APP.)                | Venezia Centro Storico |
| Gruppo appartamento per persone con disabilità | ANFFAS ONLUS MESTRE                  | GRUPPO APPARTAMENTO ANFFAS MESTRE (4 APP.)           | Venezia Terraferma     |
| Gruppo appartamento per persone con disabilità | ASSOCIAZIONE AGAPE ONLUS             | AGAPE*   | Venezia Terraferma     |
| Gruppo appartamento per persone con disabilità | ASSOCIAZIONE AMICI INSIEME           | GRUPPO APPARTAMENTO AMICI INSIEME (AMICI DI SABRINA) | Venezia Terraferma     |
| Gruppo appartamento per persone con disabilità | COOP. LA ROSA BLU                    | GRUPPO APPARTAMENTO ROSA BLU (2 APP.)                | Venezia Terraferma     |

| <b>Tipologia</b>                               | <b>Ente gestore</b>                  | <b>Denominazione</b>           | <b>Sede</b>            |
|--|--------------------------------------|--------------------------------|------------------------|
| Gruppo appartamento per persone con disabilità | COP. SOC. LA RIVINCITA               | GRUPPO APPARTAMENTO RIVINCITA  | Venezia Terraferma     |
| Gruppo appartamento per persone con disabilità | PROV. REL. S. MARZIANO DI DON ORIONE | GRUPPO APPARTAMENTO DON ORIONE | Venezia Centro Storico |
| Gruppo appartamento per persone con disabilità | SOC COOP SOC FREEDOM                 | GRUPPO APPARTAMENTO FREEDOM*   | Venezia Terraferma     |
| Gruppo appartamento per persone con disabilità | VELOX-SOC. COOP. SOCIALE             | GRUPPO APP. VELOX              | Venezia Terraferma     |
| RSA per persone con disabilità                 | PROV. REL. S. MARZIANO DI DON ORIONE | RSA DON ORIONE                 | Venezia Terraferma     |
| RSA per persone con disabilità                 | RESIDENZE ANNI AZZURRI S.R.L.        | RSA ANNI AZZURRI "LA FENICE"   | Venezia Terraferma     |

\* Nel Sito regionale queste due unità di offerta sono ricondotte alla tipologia Gruppo Appartamento, in quanto la tipologia Gruppo Famiglia non è prevista tra le opzioni.

#### B4. Area di intervento "Dipendenze": uno sguardo d'insieme

**Tab. B4.1 - Numero azioni MANTENIMENTO del Piano di zona: % di copertura delle informazioni raccolte**

| ANNO | Totale Azioni di Mantenimento | di cui Azioni per le quali è previsto il dato finanziario | Compilazione campi FINANZIAMENTO |    | % schede di mantenimento restituite e rendicontate |
|------|-------------------------------|---|----------------------------------|----|--|
|      |                               |   | SI*                              | NO |  |
| 2013 | 22                            | 17  | 17                               | 0  | 100,00%  |
| 2014 | 22                            | 17  | 10                               | 7  | 58,82%   |

\* Per le Azioni Multiutenza oppure Azioni UDO che prevedono più unità di erogazione (es. Ser.D), nel portale WEB regionale, sono state riportate le informazioni richieste un'unica volta. Per il conteggio della tabella invece sono state considerate entrambe le UDE compilate.

#### Le principali politiche attuate:

- Cura
- Prevenzione

Le risorse rilevate nell'area sono state pari a **€ 8.783.747<sup>6</sup>** (nel 2013 sono state di **€ 11.518.578**) per le seguenti politiche<sup>7</sup>:

- Cura
- Prevenzione
- Integrazione dei servizi
- Famiglia
- Formazione operatori dei servizi sanitari pubblici
- Informazione e sensibilizzazione ai detenuti con problemi alcol correlati

**Tab. B4.2 – Le fonti di Finanziamento**

| Fonte                     | Finanziamento 2013* | %              | Finanziamento 2014* | %              |
|---------------------------|---------------------|----------------|---------------------|----------------|
| Totale Regione            | € 8.967.033         | 77,85%         | € 7.063.394         | 80,41%         |
| Totale Comune             | € 901.047           | 7,82%          | € 1.162.815         | 13,24%         |
| Altri enti pubblici       | € 1.608.096         | 13,96%         | € 537.538           | 6,12%          |
| Altro                     | € 27.000            | 0,23%          | € 20.000            | 0,23%          |
| Fondi statali e U.E.      | € 0,00              | 0,00%          | € 0,00              | 0,00%          |
| Fondi da utenti           | € 7.049             | 0,06%          | € 0,00              | 0,00%          |
| Altri enti privati        | € 8.353             | 0,07%          | € 0,00              | 0,00%          |
| <b>Totale complessivo</b> | <b>€ 11.518.578</b> | <b>100,00%</b> | <b>€ 8.783.747</b>  | <b>100,00%</b> |

\* Fonte: WEB regionale Piano di Zona al 19/06/2015.

<sup>6</sup> La differenza dell'importo del Totale Finanziamento anno 2013 rispetto al 2014 è da attribuire a una minore restituzione delle schede di monitoraggio anno 2014 con valorizzato il campo "Finanziamento".

<sup>7</sup> Alcune azioni del Piano di zona non prevedono spesa (Azioni di sistema, progetti) pertanto l'attribuzione del valore economico non va considerata un indicatore della rilevanza della politica.

**Tab. B4.3 – Distribuzione dell'ammontare del finanziamento per tipo di intervento (gruppo)**

| <b>Interventi</b>   | <b>Finanziamento 2013*</b> | <b>%</b>       | <b>Finanziamento 2014*</b> | <b>%</b>       |
|---|----------------------------|----------------|----------------------------|----------------|
| Interventi di accesso, consulenza e presa in carico                         | € 4.357.955                | 37,83%         | € 3.796.919                | 43,23%         |
| Interventi residenziali   | € 5.142.618                | 44,65%         | € 3.426.123                | 39,01%         |
| Sostegno economico  | € 647.517                  | 5,62%          | € 646.076                  | 7,36%          |
| Interventi domiciliari/territoriali   | € 426.505                  | 3,70%          | € 382.593                  | 4,36%          |
| Interventi di socializzazione, prevenzione, informazione, azioni di sistema | € 662.810                  | 5,75%          | € 270.000                  | 3,07%          |
| Interventi semi-residenziali  | € 281.173                  | 2,44%          | € 262.036                  | 2,98%          |
| <b>Totale complessivo</b>   | <b>€ 11.518.578</b>        | <b>100,00%</b> | <b>€ 8.783.747</b>         | <b>100,00%</b> |

\* Fonte: WEB regionale Piano di Zona al 19/06/2015.

**Tab. B4.4 - Servizi del territorio dell'Azienda ULSS 12 - Attività 2014**

| <b>Unità di Offerta (UDO)</b>   | <b>TOTALE Unità d'erogazione</b> | <b>di cui Gestione pubblica</b> | <b>di cui Gestione Altri Soggetti</b> |
|---|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|
| Ser.D   | 2                                | 2                               | 0                                     |
| Servizi territoriali (Riduzione del danno e Drop in)                          | 2                                | 2                               | 0                                     |
| Servizi residenziali  | 3                                | 0                               | 3                                     |
| Servizi semi-residenziali   | 1                                | 1                               | 0                                     |
| Altro interventi - Struttura residenziale di tipo extraospedaliero            | 2                                | 0                               | 2                                     |
| <b>Altri servizi non classificabili come unità di offerta (UDO)</b>           | <b>TOTALE Unità d'erogazione</b> | <b>di cui Gestione pubblica</b> | <b>di cui Gestione Altri Soggetti</b> |
| Attività di informazione e sensibilizzazione: campagne informative etc.       | 1                                | 0                               | 0                                     |
| Attività di prevenzione   | 3                                | 0                               | 0                                     |
| Altro intervento  | 3                                | 0                               | 0                                     |
| Servizi di prossimità/buonvicinato/gruppi di auto-aiuto                       | 1                                | 0                               | 0                                     |
| Trasferimenti per utenti che usufruiscono di servizi residenziali extra-aulss | 1                                | 0                               | 0                                     |

## B4.1 I risultati e le criticità

### Aspetti generali

Per quanto riguarda gli aspetti di cura, oltre ai Ser.D, ci si avvale delle Comunità Terapeutiche del privato sociale, nei limiti del finanziamento regionale assegnato allo scopo. Si conferma la carenza a livello regionale di strutture comunitarie terapeutiche per minorenni. Oltre a queste strutture continua ad essere attivo un centro semiresidenziale pubblico in gestione diretta (CT Diurna Campalto) accreditato per 15 posti. Nel 2014 le giornate di presenza sono state 2.793.

Nel 2014 sono stati seguiti dal Ser.D di Mestre e Venezia<sup>8</sup>:

- n. 1363 utenti tossicodipendenti (sia sul territorio sia presso gli Istituti Penali);
- n. 254 utenti alcolisti (sia sul territorio sia presso gli Istituti Penali).

Nell'ambito della prevenzione i Ser.D hanno effettuato interventi mirati, anche in collaborazione con altri Servizi, finalizzati ad avvicinarsi il più precocemente possibile a giovani e minori ad alto rischio di sviluppare problemi legati all'uso/abuso di sostanze psicoattive, coinvolgendo in maniera specifica la famiglia. Inoltre, continuano ad essere attivi gli interventi nelle scuole che prevedono incontri con studenti, genitori e insegnanti e vengono effettuati interventi specifici rivolti a genitori ed alunni sul consumo delle sostanze psicoattive.

Il Piano di zona prevede per quest'area 69 azioni di cui un PROGETTO e le rimanenti UDO, ICP.

Di queste 44 sono in erogazione, 9 non attivate, 4 interrotte e 11 concluse.

Inoltre, nel piano sono presenti 3 AZIONI TRASVERSALI di cui una risulta in erogazione nel 2014 mentre 2 risultano non attivate nel 2014.

### Azioni di POTENZIAMENTO/INNOVAZIONE/PROGETTO

Nel 2014 le azioni di sistema o progettuali dell'area sono state 47.

Le azioni che risultano in erogazione sono 23, 9 risultano concluse perché è stato raggiunto l'obiettivo previsto. Risultano non ancora avviate 13 azioni e 2 azioni interrotte.

**Tab. B4.5 – Unità di Offerta attive 2014**

| Tipologia  | Ente gestore                          | Denominazione                        | Sede                   |
|--|---------------------------------------|--------------------------------------|------------------------|
| Servizi semi-residenziali  | AULSS12                               | COMUNITÀ DIURNA PUBBLICA DI CAMPALTO | Venezia Terraferma     |
| Servizi residenziali di tipo B (intensivo)   | OPERA SANTA MARIA DELLA CARITA'       | OSMC - EMMAUS                        | Venezia Terraferma     |
| Servizi residenziali di tipo C (specialistico)   | CEIS DON MILANI                       | CEIS DON MILANI - VILLA SORANZO      | Venezia Terraferma     |
| Servizi residenziali di tipo C (specialistico)   | COMUNITÀ DI VENEZIA (EX VILLA RENATA) | VILLA RENATA                         | Venezia Centro Storico |
| Servizi residenziali di tipo C (specialistico)   | CEIS DON MILANI                       | CEIS DON MILANI - CONTATTO           | Venezia Terraferma     |
| Servizi residenziali di tipo C1 (per madri tossicodipendenti e/o alcolodipendenti con figli) | COMUNITÀ DI VENEZIA (EX VILLA RENATA) | COMUNITÀ VILLA RENATA - CASA AURORA  | Venezia Centro Storico |
| Servizi di pronta accoglienza  | CEIS DON MILANI                       | CEIS DON LORENZO MILANI              | Venezia Terraferma     |

<sup>8</sup> In taluni caso è possibile che la stessa persona sia seguita e rilevata in più gruppi (es. tossicodipendente e detenuto).



B5. Area di intervento "Salute Mentale": uno sguardo d'insieme

**Tab. B5.1 - Numero azioni MANTENIMENTO del Piano di zona: % di copertura delle informazioni raccolte**

| ANNO | Totale Azioni di Mantenimento | di cui Azioni per le quali è previsto il dato finanziario | Compilazione campi FINANZIAMENTO |    | % schede di mantenimento restituite e rendicontate |
|------|-------------------------------|---|----------------------------------|----|--|
|      |                               |   | SI                               | NO |  |
| 2013 | 27                            | 24  | 13                               | 11 | 54,17%   |
| 2014 | 27                            | 24  | 12                               | 12 | 50,00%   |

**Le principali politiche attuate:**

- Residenzialità
- Semiresidenzialità

Le risorse rilevate nell'area sono state pari a € 11.351.953 (nel 2013 sono state di € 12.473.653) per le seguenti politiche<sup>9</sup>:

- Residenzialità
- Semiresidenzialità
- Rete tra i servizi
- Domiciliarità
- Inclusione sociale
- Organizzazione DSM
- Reinserimento
- Reti sociali
- Strategie del servizio
- Equità
- Prevenzione
- Soluzioni abitative
- Strumenti e metodologie

**Tab. B5.2 – Le fonti di Finanziamento\***

| Fonte                     | Finanziamento 2013  | %              | Finanziamento 2014  | %              |
|---------------------------|---------------------|----------------|---------------------|----------------|
| Totale Regione            | € 11.630.704        | 93,24%         | € 10.650.953        | 93,82%         |
| Fondi da utenti           | € 277.296           | 2,22%          | € 448.000           | 3,95%          |
| Totale Comune             | € 565.653           | 4,53%          | € 253.000           | 2,23%          |
| Fondi statali e U.E.      | € 0,00              | 0,00%          | € 0,00              | 0,00%          |
| Altri enti pubblici       | € 0,00              | 0,00%          | € 0,00              | 0,00%          |
| Altri enti privati        | € 0,00              | 0,00%          | € 0,00              | 0,00%          |
| Altro                     | € 0,00              | 0,00%          | € 0,00              | 0,00%          |
| <b>Totale complessivo</b> | <b>€ 12.473.653</b> | <b>100,00%</b> | <b>€ 11.351.953</b> | <b>100,00%</b> |

\* Fonte: WEB regionale Piano di Zona al 19/06/2015.

<sup>9</sup> Alcune azioni del Piano di zona non prevedono spesa (Azioni di sistema, progetti) pertanto l'attribuzione del valore economico non va considerata un indicatore della rilevanza della politica.

**Tab. B5.3 – Distribuzione dell'ammontare del finanziamento\* per tipo di intervento (gruppo)**

| <b>Interventi</b>   | <b>Finanziamento 2013</b> | <b>%</b>       | <b>Finanziamento 2014</b> | <b>%</b>       |
|---|---------------------------|----------------|---------------------------|----------------|
| Interventi di accesso, consulenza e presa in carico                         | € 7.832.438               | 62,79%         | € 7.348.855               | 64,74%         |
| Interventi residenziali   | € 3.186.535               | 25,55%         | € 2.870.142               | 25,28%         |
| Interventi semi-residenziali  | € 885.908                 | 7,10%          | € 773.882                 | 6,82%          |
| Sostegno economico  | € 568.772                 | 4,56%          | € 359.074                 | 3,16%          |
| Interventi di socializzazione, prevenzione, informazione, azioni di sistema | € 0,00                    | 0,00%          | € 0,00                    | 0,00%          |
| Interventi domiciliari/territoriali   | € 0,00                    | 0,00%          | € 0,00                    | 0,00%          |
| <b>Totale complessivo**</b>   | <b>€ 12.473.653</b>       | <b>100,00%</b> | <b>€ 11.351.953</b>       | <b>100,00%</b> |

\* Fonte: WEB regionale Piano di Zona al 19/06/2015.

**Tab. B5.4 – Servizi del territorio dell'azienda ULSS 12 – Attività 2014**

| <b>Unità di Offerta (UDO)</b>   | <b>TOTALE Unità d'erogazione</b> | <b>di cui Gestione pubblica</b> | <b>di cui Gestione Altri Soggetti</b> |
|---|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|
| Centro Diurno   | 2                                | 2                               | 0                                     |
| Gruppi Appartamento   | 8                                | 8                               | 0                                     |
| Gruppo Appartamento Protetto  | 1                                | 1                               | 0                                     |
| CTRP  | 4                                | 3                               | 1                                     |
| Comunità Alloggio   | 3                                | 0                               | 3                                     |
| Comunità Alloggio Estensiva   | 2                                | 0                               | 2                                     |
| <b>Altri servizi non classificabili come unità di offerta (UDO)</b>           | <b>TOTALE Unità d'erogazione</b> | <b>di cui Gestione pubblica</b> | <b>di cui Gestione Altri Soggetti</b> |
| A.D.I.- Assistenza domiciliare integrata con servizi sanitari                 | 1                                | 1                               | 0                                     |
| CSM - Centro di salute mentale  | 4                                | 4                               | 0                                     |
| Attività di prevenzione   | 1                                | 1                               | 0                                     |
| Attività ricreative di socializzazione  | 1                                | 1                               | 0                                     |
| Interventi per l'integrazione sociale dei soggetti deboli o a rischio         | 2                                | 2                               | 0                                     |
| Servizi di prossimità/buonvicinato/gruppi di auto-aiuto                       | 4                                | 4                               | 0                                     |
| Trasferimenti per utenti che usufruiscono di servizi residenziali extra-aulss | 1                                | 1                               | 0                                     |

## B5.1 I risultati e le criticità

### Aspetti generali

Le azioni dell'area Salute Mentale nell'anno 2014 sono state caratterizzate da un sostanziale mantenimento di quante già risultavano in erogazione e momentaneamente sospese tutte quelle che risultavano non attivate e non definite. Tale decisione è stata presa, in accordo con i referenti dell'area, in quanto nel mese di agosto 2014 il precedente Direttore di Dipartimento e di UOC Centro Storico, nonché referente di area per il piano di zona è andato in pensione.

La nomina del nuovo Direttore del Dipartimento di Salute Mentale è avvenuta nel mese di novembre 2014.

A partire da tale data, si è avviata una analisi dei servizi con conseguente proposta di riorganizzazione del Dipartimento di Salute Mentale anche alla luce del nuovo atto aziendale.

A fronte di tale cambiamento, anche le azioni programmate nel Piano di zona 2011-2015 hanno subito notevoli variazioni, pertanto, per semplicità, sono state interrotte complessivamente le azioni del precedente documento di piano (ri-pianificazione anno 2014) ed individuate le nuove azioni meglio rispondenti alle esigenze di riorganizzazione del servizio.

Il Piano di zona prevede per quest'area 53 azioni divise in 3 progetti e 50 UDO o ICP.

Di queste 52 in erogazione e 1 conclusa.

Inoltre, nel piano sono presenti n. 6 AZIONI TRASVERSALI con più aree di programmazione (Famiglia, infanzia, adolescenza,..., Disabilità, Immigrazione e Marginalità) che per il 2014 non sono state attivate.

**Tab. B5.5 – Posti letto attivi al 31/12/2014**

| <b>COMUNITÀ ALLOGGIO BASE</b> |                                 |                           |
|-------------------------------|---------------------------------|---------------------------|
| <b>ENTE GESTORE</b>           | <b>DENOMINAZIONE STRUTTURA</b>  | <b>POSTI LETTO ATTIVI</b> |
| Antica Scuola dei Battuti     | Via Torre Belfredo              | 8                         |
| Antica Scuola dei Battuti     | Via Torre Belfredo BIS (Ongaro) | 4                         |
| Opera S. Maria della Carità   | L'Airone                        | 10                        |
| <b>TOTALE</b>                 |                                 | <b>22</b>                 |

| <b>COMUNITÀ ALLOGGIO ESTENSIVA</b> |                                |                           |
|------------------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| <b>ENTE GESTORE</b>                | <b>DENOMINAZIONE STRUTTURA</b> | <b>POSTI LETTO ATTIVI</b> |
| Opera S. Maria della Carità        | Il Cormorano                   | 10                        |
| Opera S. Maria della Carità        | Il Faro                        | 20                        |
| <b>TOTALE</b>                      |                                | <b>30</b>                 |

| <b>COMUNITÀ TERAPEUTICA RIABILITATIVA PROTETTA (CTRP)</b> |                                |                           |
|---|--------------------------------|---------------------------|
| <b>ENTE GESTORE</b>                                       | <b>DENOMINAZIONE STRUTTURA</b> | <b>POSTI LETTO ATTIVI</b> |
| Azienda Ulss 12 Veneziana                                 | Mestre Centro Nord             | 12                        |
| Azienda Ulss 12 Veneziana                                 | Marghera                       | 5                         |
| Azienda Ulss 12 Veneziana                                 | Borgoloco                      | 8                         |
| <b>TOTALE</b>   |                                | <b>25</b>                 |

| <b>CTRP-MADRE (SPERIMENTALE)</b> |                                |                           |
|----------------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| <b>ENTE GESTORE</b>              | <b>DENOMINAZIONE STRUTTURA</b> | <b>POSTI LETTO ATTIVI</b> |
| Villa Renata                     | Progetto Insieme Villa Emma    | 3                         |
| <b>TOTALE</b>                    |                                | <b>3</b>                  |

| <b>GRUPPO APPARTAMENTO (GA)</b> |                                |                           |
|---------------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| <b>ENTE GESTORE</b>             | <b>DENOMINAZIONE STRUTTURA</b> | <b>POSTI LETTO ATTIVI</b> |
| Azienda Ulss 12 Veneziana       | Via Torre Belfredo_C0300715    | 5                         |
| Azienda Ulss 12 Veneziana       | Viale San Marco                | 4                         |
| Azienda Ulss 12 Veneziana       | Via Montessori_C0300717        | 4                         |
| Azienda Ulss 12 Veneziana       | Via Abbazia_C0300716           | 2                         |
| Azienda Ulss 12 Veneziana       | Via Piazzale Sirtori           | 3                         |
| Azienda Ulss 12 Veneziana       | Castello_C0700709              | 1                         |
| Azienda Ulss 12 Veneziana       | Castello_C0700711              | 4                         |
| Azienda Ulss 12 Veneziana       | San Marco_C0700708             | 1                         |
| <b>TOTALE</b>                   |                                | <b>24</b>                 |

| <b>GRUPPO APPARTAMENTO PROTETTO (GAP)</b> |                                |                           |
|---|--------------------------------|---------------------------|
| <b>ENTE GESTORE</b>                       | <b>DENOMINAZIONE STRUTTURA</b> | <b>POSTI LETTO ATTIVI</b> |
| Azienda Ulss 12 Veneziana                 | Ex Dorsoduro, 100              | 6                         |
| <b>TOTALE</b>                             |                                | <b>6</b>                  |

**Tab. B5.6 – Unità di Offerta attive anno 2014**

| <b>Tipologia</b>                                    | <b>Ente gestore</b>                   | <b>Denominazione</b>                 | <b>Sede</b>            |
|---|---------------------------------------|--------------------------------------|------------------------|
| CA - Comunità alloggio                              | ANTICA SCUOLA DEI BATTUTI             | CA FRANCO BASAGLIA                   | Venezia Terraferma     |
| CA - Comunità alloggio                              | ANTICA SCUOLA DEI BATTUTI             | CA FRANCA ONGARO BASAGLIA            | Venezia Terraferma     |
| CA - Comunità alloggio                              | OPERA SANTA MARIA DELLA CARITA'       | CA AIRONE                            | Venezia Centro Storico |
| CA -Es Comunità alloggio a riabilitazione estensiva | OPERA SANTA MARIA DELLA CARITA'       | CA CORMORANO                         | Venezia Centro Storico |
| CA -Es Comunità alloggio a riabilitazione estensiva | OPERA SANTA MARIA DELLA CARITA'       | CA IL FARO                           | Venezia Centro Storico |
| CD - Centro diurno                                  | A.ULSS 12                             | CD BOLDÙ                             | Venezia Centro Storico |
| CD - Centro diurno                                  | A.ULSS 12                             | CD FAVARO V.TO - EX RODARI           | Venezia Terraferma     |
| CTRP - Comunità terapeutica residenziale protetta   | A.ULSS 12                             | CTRP CALLE LARGA S. LORENZO CASTELLO | Venezia Centro Storico |
| CTRP - Comunità terapeutica residenziale protetta   | A.ULSS 12                             | CTRP VIA PASQUALIGO                  | Venezia Terraferma     |
| CTRP - Comunità terapeutica residenziale protetta   | A.ULSS 12                             | CTRP VIA SILVIO PELLICO              | Venezia Terraferma     |
| CTRP - Comunità terapeutica residenziale protetta   | COMUNITÀ DI VENEZIA (EX VILLA RENATA) | VILLA EMMA                           | Venezia Terraferma     |
| GA - Gruppo appartamento                            | A.ULSS 12                             | GA VIALE S. MARCO                    | Venezia Terraferma     |
| GA - Gruppo appartamento                            | A.ULSS 12                             | GA CASTELLO_C0700711                 | Venezia Centro Storico |
| GA - Gruppo appartamento                            | A.ULSS 12                             | GA CASTELLO_C0700709                 | Venezia Centro Storico |
| GA - Gruppo appartamento                            | A.ULSS 12                             | GA SAN MARCO_C0700708                | Venezia Centro Storico |
| GA - Gruppo appartamento                            | A.ULSS 12                             | GA VIA ABBAZIA_C0300716              | Venezia Terraferma     |
| GA - Gruppo appartamento                            | A.ULSS 12                             | GA VIA MONTESSORI_C0300717           | Venezia Terraferma     |
| GA - Gruppo appartamento                            | A.ULSS 12                             | GA P.LE SIRTORI                      | Venezia Terraferma     |
| GA - Gruppo appartamento                            | A.ULSS 12                             | GA VIA TORRE BELFREDO_C0300715       | Venezia Terraferma     |
| GAP - Gruppo appartamento protetto                  | A.ULSS 12                             | GAP DORSODURO                        | Venezia Centro Storico |



B6. Area di intervento "Immigrazione": uno sguardo d'insieme

**Tab. B6.1 - Numero azioni MANTENIMENTO del Piano di zona: % di copertura delle informazioni raccolte**

| Anno | Totale Azioni di Mantenimento | di cui Azioni per le quali è previsto il dato finanziario | Schede ricevute per le quali è previsto il dato finanziario | Compilazione campi FINANZIAMENTO |    | % schede di mantenimento restituite e rendicontate |
|------|-------------------------------|---|---|----------------------------------|----|--|
|      |                               |   |   | SI                               | NO |  |
| 2013 | 14                            | 12  | 12  | 12                               | 0  | 100,00%  |
| 2014 | 14                            | 12  | 12  | 12                               | 0  | 100,00%  |

**Le principali politiche attuate:**

- Garantire la tutela, l'accoglienza e l'integrazione dei richiedenti e dei titolari di protezione internazionale
- Consolidare i servizi di inserimento scolastico, di consulenza alle famiglie e alle agenzie formative
- Garantire per la fasce più deboli della migrazione la tutela dei bisogni essenziali
- Facilitare la convivenza e la risoluzione negoziata dei conflitti
- Potenziare la comunicazione e l'informazione efficace sui servizi

Le risorse rilevate nell'area sono state pari a **€ 2.461.873** (nel 2013 è stato di **€ 2.313.389**) per le seguenti politiche<sup>10</sup>:

- Garantire la tutela, l'accoglienza e l'integrazione dei richiedenti e dei titolari di protezione internazionale
- Consolidare i servizi di inserimento scolastico, di consulenza alle famiglie e alle agenzie formative
- Garantire per la fasce più deboli della migrazione la tutela dei bisogni essenziali
- Facilitare la convivenza e la risoluzione negoziata dei conflitti
- Potenziare la comunicazione e l'informazione efficace sui servizi
- Favorire l'integrazione sociale e scolastica degli immigrati del territorio
- Promuovere la conoscenza della lingua italiana fra tutti i gruppi della migrazione
- Rafforzamento dell'associazionismo attivo e partecipativo
- Rinforzare le occasioni di informazione e formazione
- Consolidare la programmazione interistituzionale a livello locale
- Sperimentazione di offerte abitative flessibili, innovative o di supporti per categorie svantaggiate

**Tab. B6.2 – Le fonti di Finanziamento**

| Fonte                        | Finanziamento 2013* | %              | Finanziamento 2014* | %         |
|------------------------------|---------------------|----------------|---------------------|-----------|
| Fondi statali vincolati e UE | € 1.167.925         | 50,49%         | € 1.307.870         | 53,12%    |
| Comune                       | € 1.145.464         | 49,51%         | € 1.094.166         | 44,44%    |
| Regione                      | € 0,00              | 0,00%          | € 44.092            | 1,79%     |
| Altri enti pubblici          | € 0,00              | 0,00%          | € 8.744             | 0,36%     |
| Enti privati                 | € 0,00              | 0,00%          | € 7.000             | 0,28%     |
| Utenza                       | € 0,00              | 0,00%          | € 0,00              | 0,00%     |
| Altro                        | € 0,00              | 0,00%          | € 0,00              | 0,00%     |
| <b>Totale</b>                | <b>€ 2.313.389</b>  | <b>100,00%</b> | <b>€ 2.461.873</b>  | <b>0%</b> |

\* Fonte: WEB regionale Piano di Zona al 18/06/2015

<sup>10</sup>

Alcune azioni del Piano di zona non prevedono spesa (Azioni di sistema, progetti) pertanto l'attribuzione del valore economico non va considerata un indicatore della rilevanza della politica.

**Tab. B6.3 – Distribuzione dell'ammontare del finanziamento per tipo di intervento (gruppo)**

| <b>Intervento</b>  | <b>Finanziamenti 2013*</b> | <b>%</b>       | <b>Finanziamenti 2014*</b> | <b>%</b>       |
|--|----------------------------|----------------|----------------------------|----------------|
| Interventi di accesso, consulenza e presa in carico                          | € 2.137.240                | 92,39%         | € 2.269.646                | 92,19%         |
| Interventi di socializzazione, prevenzione, in-formazione, azioni di sistema | € 123.184                  | 5,32%          | € 150.973                  | 6,13%          |
| Sostegno economico   | € 52.765                   | 2,28%          | € 41.253                   | 1,68%          |
| Interventi domiciliari/territoriali  | € 0,00                     | 0,00%          | € 0,00                     | 0,00%          |
| Interventi semi-residenziali   | € 0,00                     | 0,00%          | € 0,00                     | 0,00%          |
| Interventi residenziali  | € 0,00                     | 0,00%          | € 0,00                     | 0,00%          |
| Altro  | € 0,00                     | 0,00%          | € 0,00                     | 0,00%          |
| <b>Totale</b>  | <b>€ 2.313.389</b>         | <b>100,00%</b> | <b>€ 2.461.873</b>         | <b>100,00%</b> |

\* Fonte: WEB regionale Piano di Zona al 18/06/2015

**Tab. B6.4 – Servizi del territorio dell'Azienda ULSS 12 – Attività 2014**

| <b>Interventi</b>   | <b>2014</b>                       |                                 |                                       |
|---|-----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|
|   | <b>totale unità di erogazione</b> | <b>di cui Gestione pubblica</b> | <b>di cui Gestione Altri Soggetti</b> |
| Sostegno economico  | 1                                 | 1                               | 0                                     |
| Attività di informazione e sensibilizzazione: campagne informative etc. | 1                                 | 1                               | 0                                     |
| Attività di prevenzione   | 4                                 | 4                               | 0                                     |
| Interventi per l'integrazione sociale dei soggetti deboli o a rischio   | 1                                 | 1                               | 0                                     |
| Retta per prestazioni residenziali                                      | 1                                 | 1                               | 0                                     |
| Servizi di mediazione sociale   | 2                                 | 2                               | 0                                     |
| Servizio sociale professionale  | 1                                 | 1                               | 0                                     |
| Sportelli sociali tematici  | 3                                 | 3                               | 0                                     |

\* Fonte: WEB regionale Piano di Zona al 18/06/2015

## B6.1 I risultati e le criticità

### **Aspetti generali**

Nel 2014 le azioni dell'area sono state 31. Di queste, 14 sono servizi e interventi specifici e risultano tutti in erogazione.

Le rimanenti 17 sono costituite da progetti di questi 15 risultano in erogazione e 2 non risultano ancora attivate.

B7. Area di intervento "Marginalità sociale": uno sguardo d'insieme

**Tab. B7.1 - Numero azioni MANTENIMENTO del Piano di zona: % di copertura delle informazioni raccolte**

| Anno | Totale Azioni di Mantenimento | di cui Azioni per le quali è previsto il dato finanziario | Compilazione campi FINANZIAMENTO |    | % schede di mantenimento restituite e rendicontate |
|------|-------------------------------|---|----------------------------------|----|--|
|      |                               |   | SI                               | NO |  |
| 2013 | 40                            | 37  | 21                               | 16 | 56,75%   |
| 2014 | 39                            | 39  | 22                               | 17 | 56,41%   |

**Le principali politiche attuate:**

- Garanzia diritti
- Risposta a bisogni primari
- Tutela della salute
- Reinserimento sociale

Le risorse rilevate nell'area sono state pari a € 3.611.383 (nel 2013 è stato di € 3.582.146) per le seguenti politiche<sup>11</sup>:

- Garanzia diritti
- Risposta a bisogni primari
- Tutela della salute
- Reinserimento sociale
- Informazione e orientamento
- Aggancio con il target in strada
- Promozione della salute

**Tab. B7.2 – Le fonti di Finanziamento**

| Fonte                        | Finanziamento 2013* | %              | Finanziamento 2014* | %              |
|------------------------------|---------------------|----------------|---------------------|----------------|
| Comune                       | € 1.614.398         | 45,07%         | € 1.355.767         | 37,54%         |
| Fondi statali vincolati e UE | € 1.053.881         | 29,42%         | € 1.077.169         | 29,83%         |
| Altro                        | € 837.037           | 23,37%         | € 1.055.644         | 29,23%         |
| Regione                      | € 66.781            | 1,86%          | € 106.063           | 2,94%          |
| Enti privati                 | € 10.047            | 0,28%          | € 14.258            | 0,39%          |
| Utenza                       | € 0,00              | 0,00%          | € 2.480             | 0,07%          |
| Altri enti pubblici          | € 0,00              | 0,00%          | € 0                 | 0,00%          |
| <b>Totale</b>                | <b>€ 3.582.146</b>  | <b>100,00%</b> | <b>€ 3.611.383</b>  | <b>100,00%</b> |

\* Fonte: WEB regionale Piano di Zona al 18/06/2015

<sup>11</sup> Alcune azioni del Piano di zona non prevedono spesa (Azioni di sistema, progetti) pertanto l'attribuzione del valore economico non va considerata un indicatore della rilevanza della politica.

**Tab. B7.3 – Distribuzione dell'ammontare del finanziamento per tipo di intervento (gruppo)**

| <b>Intervento</b>  | <b>Finanziamenti 2013*</b> | <b>%</b>       | <b>Finanziamenti 2014*</b> | <b>%</b>        |
|--|----------------------------|----------------|----------------------------|-----------------|
| Interventi di accesso, consulenza e presa in carico                          | € 2.206.357                | 61,59%         | € 2.164.670                | 59,94%          |
| Interventi domiciliari/territoriali  | € 1.130.436                | 31,56%         | € 1.205.427                | 33,38%          |
| Interventi di socializzazione, prevenzione, in-formazione, azioni di sistema | € 113.078                  | 3,16%          | € 111.501                  | 3,09%           |
| Interventi residenziali  | € 79.500                   | 2,22%          | € 77.029                   | 2,13%           |
| Interventi semi-residenziali   | € 52.775                   | 1,47%          | € 52.755                   | 1,46%           |
| Sostegno economico   | € 0,00                     | 0,00%          | € 0,00                     | 0,00%           |
| Altro  | € 0,00                     | 0,00%          | € 0,00                     | 0,00%           |
| <b>Totale</b>  | <b>€ 3.582.146</b>         | <b>100,00%</b> | <b>€ 3.611.383</b>         | <b>100,000%</b> |

\* Fonte: WEB regionale Piano di Zona al 18/06/2015

**Tab. B7.4 – Servizi del territorio dell'Azienda ULSS 12 – Attività 2014**

| <b>Tipologia</b>   | <b>2014</b>                       |                                   |                                       |
|--|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|
|  | <b>totale unità di erogazione</b> | <b>di cui a Gestione pubblica</b> | <b>di cui Gestione Altri Soggetti</b> |
| Intervento residenziale  | 6                                 | 3                                 | 3                                     |
| Attività ricreative di socializzazione   | 2                                 | 1                                 | 1                                     |
| Centri diurni per persone senza dimora   | 1                                 | 1                                 | 0                                     |
| Mensa (esclusa la mensa scolastica, salvo le agevolazioni alle famiglie povere)  | 7                                 | 0                                 | 7                                     |
| Protezione sociale (art. 18 D.lgs. 286/98)   | 1                                 | 1                                 | 0                                     |
| Servizi per l'igiene personale   | 3                                 | 1                                 | 2                                     |
| Servizio sociale professionale   | 3                                 | 3                                 | 0                                     |
| Sportelli sociali tematici   | 3                                 | 3                                 | 0                                     |
| Struttura comunitaria (asilo notturno, dormitori, pronta accoglienza, donne vittime di tratta, donne vittime di violenza, emarginati ecc.) | 9                                 | 5                                 | 4                                     |
| Supporto all'inserimento lavorativo  | 1                                 | 1                                 | 0                                     |
| Unità di strada  | 2                                 | 2                                 | 0                                     |

### B7.1 I risultati e le criticità

#### **Aspetti generali**

Nel 2014 le azioni dell'area sono state 44. Di queste, 38 sono servizi e interventi specifici e risultano tutti in erogazione. Le rimanenti 6 sono costituite da progetti di questi 3 risultano in erogazione e 3 si sono conclusi.

**Tab. B7.5 – Elenco strutture per la Marginalità Sociale anno 2014**

| Tipologia  | Ente gestore                                    | Denominazione                                       | Sede                   |
|--|---|---|------------------------|
| Struttura comunitaria (asilo notturno, dormitori, pronta accoglienza, donne vittime di tratta, donne vittime di violenza, emarginati ecc.) | CARITAS DIOCESANA DI VENEZIA                    | ASILO NOTTURNO FEMMINILE BETANIA                    | Venezia Centro Storico |
| Struttura comunitaria (asilo notturno, dormitori, pronta accoglienza, donne vittime di tratta, donne vittime di violenza, emarginati ecc.) | COMUNE DI VENEZIA                               | ASILO NOTTURNO EMERGENZIALE                         | Venezia Terraferma     |
| Struttura comunitaria (asilo notturno, dormitori, pronta accoglienza, donne vittime di tratta, donne vittime di violenza, emarginati ecc.) | CARITAS DIOCESANA DI VENEZIA                    | ASILO NOTTURNO BETLEMME                             | Venezia Centro Storico |
| Struttura comunitaria (asilo notturno, dormitori, pronta accoglienza, donne vittime di tratta, donne vittime di violenza, emarginati ecc.) | CARITAS DIOCESANA DI VENEZIA                    | ASILO NOTTURNO FEMMINILE CASA TALIERCIO             | Venezia Terraferma     |
| Struttura comunitaria (asilo notturno, dormitori, pronta accoglienza, donne vittime di tratta, donne vittime di violenza, emarginati ecc.) | FONDAZIONE CASA DELL'OSPITALITÀ                 | ASILO NOTTURNO DORMITORIO 1-S. MARIA DEI BATTUTI    | Venezia Terraferma     |
| Struttura comunitaria (asilo notturno, dormitori, pronta accoglienza, donne vittime di tratta, donne vittime di violenza, emarginati ecc.) | FONDAZIONE CASA DELL'OSPITALITÀ                 | ASILO NOTTURNO DORMITORIO 2- S. MARIA DEI BATTUTI   | Venezia Terraferma     |
| Struttura comunitaria (asilo notturno, dormitori, pronta accoglienza, donne vittime di tratta, donne vittime di violenza, emarginati ecc.) | FONDAZIONE CASA DELL'OSPITALITÀ                 | ASILO NOTTURNO CASOLARE VIA DELLE MESSI             | Venezia Terraferma     |
| Struttura comunitaria (asilo notturno, dormitori, pronta accoglienza, donne vittime di tratta, donne vittime di violenza, emarginati ecc.) | FONDAZIONE CASA DELL'OSPITALITÀ                 | ASILO NOTTURNO S. ALVISE                            | Venezia Centro Storico |
| Struttura comunitaria (asilo notturno, dormitori, pronta accoglienza, donne vittime di tratta, donne vittime di violenza, emarginati ecc.) | CARITAS DIOCESANA DI VENEZIA                    | ASILO NOTTURNO "PAPA FRANCESCO" ( EX SCUOLA EDISON) | Venezia Terraferma     |
| Altro intervento residenziale  | CARITAS DIOCESANA DI VENEZIA                    | CASA GIOVANNI XXIII                                 | Venezia Centro Storico |
| Altro intervento residenziale  | COMUNE DI VENEZIA                               | CASA GIUDECCA                                       | Venezia Centro Storico |
| Altro intervento residenziale  | CARITAS DIOCESANA DI VENEZIA                    | CASA MONS. VIANELLO                                 | Venezia Terraferma     |
| Altro intervento residenziale  | FONDAZIONE CASA DELL'OSPITALITÀ                 | APPARTAMENTO "SALUTE"                               | Venezia Centro Storico |
| Altro intervento residenziale  | CARITAS DIOCESANA DI VENEZIA                    | CASA SAN RAFFAELE                                   | Venezia Centro Storico |
| Centri diurni per persone senza dimora   | COMUNE DI VENEZIA                               | CENTRO DIURNO PER PERSONE SENZA DIMORA (DROP IN)    | Venezia Terraferma     |
| Mensa (esclusa la mensa scolastica, salvo le agevolazioni alle famiglie povere)  | OPERA PIA SAN VINCENZO                          | MENSA CA' LETIZIA                                   | Venezia Terraferma     |
| Mensa (esclusa la mensa scolastica, salvo le agevolazioni alle famiglie povere)  | CONVENTO FRATI CAPPUCINI                        | MENSA CAPPUCINI                                     | Venezia Terraferma     |
| Mensa (esclusa la mensa scolastica, salvo le agevolazioni alle famiglie povere)  | PARROCCHIA CUORE IMMACOLATO DI MARIA -ALTOBELLO | MENSA MIANI   | Venezia Terraferma     |
| Mensa (esclusa la mensa scolastica, salvo le agevolazioni alle famiglie povere)  | CONVENTO FRATI CAPPUCINI                        | MENSA REDENTORE                                     | Venezia Centro Storico |
| Mensa (esclusa la mensa scolastica, salvo le agevolazioni alle famiglie povere)  | CARITAS DIOCESANA DI VENEZIA                    | MENSA BETANIA                                       | Venezia Centro Storico |
| Mensa (esclusa la mensa scolastica, salvo le agevolazioni alle famiglie povere)  | CARITAS DIOCESANA DI VENEZIA                    | SAN GIUSEPPE ALLA TANA                              | Venezia Centro Storico |
| Servizi per l'igiene personale   | OPERA PIA SAN VINCENZO                          | SERVIZI PER L'IGIENE PERSONALE (DOCCE) SAN VINCENZO | Venezia Terraferma     |
| Mensa (esclusa la mensa scolastica, salvo le agevolazioni alle famiglie povere)  | CARITAS DIOCESANA DI VENEZIA                    | MENSA PAPA FRANCESCO                                | Venezia Terraferma     |
| Servizi per l'igiene personale   | COMUNE DI VENEZIA                               | DOCCE PRESSO DROP-IN                                | Venezia Terraferma     |
| Servizi per l'igiene personale   | CARITAS DIOCESANA DI VENEZIA                    | SERVIZI DOCCE BETANIA                               | Venezia Centro Storico |



B8. Area di intervento "Trasversale SIL": uno sguardo d'insieme

**Tab. B8.1 - Numero azioni MANTENIMENTO del Piano di zona: % di copertura delle informazioni raccolte**

| ANNO | Tot UDE di Mantenimento | di cui schede con dato finanziario previsto | Schede ricevute | Schede non ricevute | Compilazione campi FINANZIAMENTO Azioni di MANTENIMENTO |    | % COPERTURA dato Finanziario |
|------|-------------------------|---|-----------------|---------------------|---|----|------------------------------|
|      |                         |   |                 |                     | SI  | NO |                              |
| 2013 | 6                       | 6   | 6               | 0                   | 6   | 0  | 100,00%                      |
| 2014 | 6                       | 6   | 6               | 0                   | 6   | 0  | 100,00%                      |

**Le principali politiche attuate:**

- Mantenere il livello attuale di offerta al singolo utente

Le risorse rilevate nell'area sono state pari a **€ 645.929** (nel 2013 sono state di **€ 716.951**) per le seguenti politiche<sup>12</sup>:

- Mantenere il livello attuale di offerta al singolo utente
- Favorire autonomie e integrazione sociale e lavorativa di persone disabili
- Migliore integrazione tra Servizi
- Aumentare la disponibilità di luoghi di lavoro per i soggetti seguiti
- Contrastare fenomeni di cronicizzazione avviare processi di reintegrazione lavorativa
- Favorire l'inserimento dei soggetti nelle Coop. Soc. tipo B e nelle imprese sociali
- Favorire l'integrazione lavorativa di soggetti svantaggiati
- Lotta allo stigma sulle malattie mentali
- Maggiore conoscenza del bisogno di integrazione lavorativa nei soggetti in carico dai servizi specialistici
- Prevenzione intervento precoce su gruppi a rischio
- Razionalizzazione - monitoraggio della spesa economica
- Sostegno alle imprese

**Tab. B8.2 – Le fonti di Finanziamento**

| Fonte                     | Finanziamento 2013 | %              | Finanziamento 2014 | %              |
|---------------------------|--------------------|----------------|--------------------|----------------|
| Totale Regione            | € 716.951          | 100,00%        | € 645.929          | 100,00%        |
| Totale Comune             | € 0,00             | 0,00%          | € 0,00             | 0,00%          |
| Fondi statali e U.E.      | € 0,00             | 0,00%          | € 0,00             | 0,00%          |
| Fondi da utenti           | € 0,00             | 0,00%          | € 0,00             | 0,00%          |
| Altri enti pubblici       | € 0,00             | 0,00%          | € 0,00             | 0,00%          |
| Altri enti privati        | € 0,00             | 0,00%          | € 0,00             | 0,00%          |
| Altro                     | € 0,00             | 0,00%          | € 0,00             | 0,00%          |
| <b>Totale complessivo</b> | <b>€ 716.951</b>   | <b>100,00%</b> | <b>€ 645.929</b>   | <b>100,00%</b> |

Fonte: WEB regionale Piano di Zona al 19/06/2015.

<sup>12</sup> Alcune azioni del Piano di zona non prevedono spesa (Azioni di sistema, progetti) pertanto l'attribuzione del valore economico non va considerata un indicatore della rilevanza della politica.

**Tab. B8.3 – Distribuzione dell'ammontare del finanziamento per tipo di intervento (gruppo)**

| Interventi  | Finanziamento 2013 | %              | Finanziamento 2014 | %              |
|---|--------------------|----------------|--------------------|----------------|
| Interventi di accesso, consulenza e presa in carico                         | € 716.951          | 100,00%        | € 645.929          | 100,00%        |
| Interventi di socializzazione, prevenzione, informazione, azioni di sistema | € 0,00             | 0,00%          | € 0,00             | 0,00%          |
| Interventi domiciliari/territoriali   | € 0,00             | 0,00%          | € 0,00             | 0,00%          |
| Interventi residenziali   | € 0,00             | 0,00%          | € 0,00             | 0,00%          |
| Interventi semi-residenziali  | € 0,00             | 0,00%          | € 0,00             | 0,00%          |
| Sostegno economico  | € 0,00             | 0,00%          | € 0,00             | 0,00%          |
| <b>Totale complessivo</b>   | <b>€ 716.951</b>   | <b>100,00%</b> | <b>€ 645.929</b>   | <b>100,00%</b> |

Fonte: WEB regionale Piano di Zona al 19/06/2015.

### B8.1 I risultati e le criticità

#### Aspetti generali

L'integrazione lavorativa (SIL) dei soggetti con disabilità psichica, intellettiva o fisica grave comporta l'individuazione di strategie atte a creare opportunità di inserimento lavorativo per questi soggetti. Il miglioramento delle capacità professionali e di misure a sostegno dell'occupabilità, come gli incentivi economici per i tirocini e i programmi di formazione e avvio alla vita professionale, sono certamente fattori fondamentali ma non esaustivi.

Il perdurare della crisi economica, con il conseguente aumento dei disoccupati nel mercato di lavoro generale, ha contribuito ad amplificare la già difficile situazione di occupazione delle categoria più svantaggiate quali i soggetti portatori di disabilità psichiche, intellettive o fisica grave o l'espulsione dai cicli produttivi per prima delle "fasce deboli" come le persone con disabilità.

Questa difficoltà si è tradotta con un aumento di domande di intervento del SIL, in particolare soggetti o molto giovani, con nessuna esperienza e al primo accesso nel mercato del lavoro o over 40, con gravi patologie.

Nonostante questa difficoltà e a fronte delle esiguità delle risorse economiche per la mancanza di fondi specifici da parte dei Comuni, il SIL è riuscito a incrementare i dispositivi quali i tirocini formativi e prelaborativi, quelli socializzanti e non ultimi i corsi per la preparazione specifica richiesta per l'avviamento al lavoro, coinvolgendo più di un centinaio di soggetti in tale indispensabile formazione.

| UTENZA SIL                                      | 2013       | 2014       |
|---|------------|------------|
| Disabili Fisici - Sensoriali - Intellettivi     | 196        | 229        |
| Psichici  | 161        | 185        |
| Dipendenze                                      | 32         | 27         |
| <b>TOTALE</b>                                   | <b>389</b> | <b>443</b> |
| Tirocini DGR 1324/2014                          | 117        | 151        |
| Tirocini sociali DGR 3787/2002                  | 44         | 56         |
| <b>TOTALE TIROCINI</b>                          | <b>161</b> | <b>207</b> |
| Orientamento, sostegno, colloquio, monitoraggio | 200        | 312        |
| Mantenimento posto                              | 28         | 22         |
| Assunzioni legge 68/99                          | 0          | 34         |

#### Azioni di POTENZIAMENTO/INNOVAZIONE/PROGETTO

Nel 2014 le azioni di sistema o progettuali dell'area sono state 13.

Le azioni che risultano in erogazione sono 9, non risultano ancora avviate o potenziate 3 azioni, per 1 azione è stato raggiunto l'obiettivo.

### **C. Il disegno di valutazione adottato**

La valutazione sull'andamento delle attività anno 2014 del Piano di zona 2011-2015 è iniziata a Febbraio 2014 con la richiesta, da parte dell'ufficio di piano, agli enti gestori e ai servizi competenti di effettuare la compilazione, per le azioni di mantenimento, delle schede contenenti le informazioni su utenza, e finanziamento/costi delle UDO e ICP di gestione diretta. Per quasi tutte le aree la restituzione ottenuta è stata soddisfacente, anche se non completa e ha consentito una buona ricostruzione dei dati quantitativi per gran parte delle azioni presenti nel Piano di zona.