



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

Municipalità di Marghera

SERVIZIO EDUCATIVO

Asili nido - Utenti

ANNO 2014

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dagli asili nido della Municipalità di Marghera: Cappuccetto Rosso, Colibrì, Girasole.

Effettuata nel periodo aprile - maggio 2014.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

- Risultano compilati **103** questionari, per cui la rilevazione **può** essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del **5,53%** (<6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (150).

A livello di singola sede invece:

SEDE	ERRORE RILEVATO (tolleranza 6%)	QUESTIONARI COMPILATI			CAMPIONE SIGNIFICATIVO
ASILO NIDO CAPPUCETTO ROSSO	16,84%	19	SU	40	
ASILO NIDO COLIBRI'	7,85%	44	SU	60	
ASILO NIDO GIRASOLE	7,14%	40	SU	50	

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento:

ASILO NIDO “CAPPUCETTO ROSSO”:

Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA
---	---	

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
gentilezza, cortesia del personale verso i genitori	Intervento formativo-informativo della psicopedagoga durante un collegio a supporto delle educatrici best-practice per migliorare l'aspetto relazionale con i genitori	30/03/2015

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA
Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	Migliorare la semplicità e chiarezza delle informazioni all'atto dell'iscrizione mediante apposito volantino informativo	30/09/2015

ASILO NIDO “COLIBRI” :

Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA
---	---	

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
--	--	-----------------

Ripetere incontri tra genitori, educatori e psicopedagoga	Realizzare un progetto di almeno 3 incontri formativi-informativi a tema con maestre e genitori, conduzione a cura della psicopedagoga	-1° incontro entro 28/02/2015 - 2° incontro entro 31/03/2015 - 3° incontro entro 30/04/2015
---	--	---

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA
Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	Migliorare la semplicità e chiarezza delle informazioni all'atto dell'iscrizione mediante apposito volantino informativo	30/09/2015

ASILO NIDO "GIRASOLE":

Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA
---	---	

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Organizzazione di piccoli laboratori tra bimbi e genitori all'interno della struttura del nido	Progetto di miglioramento "Laboratori genitori- bambini al Nido Girasole" almeno due incontri laboratoriali in orario 15.30 – 16.30 c/o Asilo Nido Girasole rivolti ai genitori del nido e coordinati dal personale educatore nei mesi di	30/06/2015

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA
--	---	-----------------

---	---	
-----	-----	--

Venezia, 22/12/2014

Compilatore Responsabile di Servizio Furlan Caterina