CITTA' DI VENEZIA

Direzione Politiche Educative e Sportive
Piscine Comunali

Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti

Gentile Signora/e,
il Comune di Venezia sta conducendo un'indagine per rilevare il grado di soddisfazione delle iniziative e dei servizi offerti. Le chiediamo, quindi, di compilare il seguente questionario che ci sarà utile per conoscere la vostra opinione e i vostri suggerimenti. La preghiamo di utilizzare una penna nera o blu, annerendo o barrando le caselle con una X e, laddove richiesto, scrivendo in stampatello in modo chiaro e leggibile. Grazie per la collaborazione!

Esempio

A B C D 1 ● oppure X 4

Sede

PIEGARE QUI

SEZIONE 1

Si prega di annerire o barrare le caselle con una X, tenendo presente che la scala esprime un valore crescente da 1 a 10, dove con 1 intendiamo "insufficiente" e con 10 "ottimo".

A. Cortesia e disponibilità del personale di segreteria

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

B. Competenza degli istruttori

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

C. Completezza delle informazioni fornite sui corsi, le attività e le iniziative

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

D. Spogliatoi a spazi di servizio

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

E. Attrezzature disponibili

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

PIEGARE QUI

F. Pulizia dell'impianto

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

G. Accessibilità dell'impianto

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

H. Orari di apertura all'utenza

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

I. Varietà dei corsi offerti

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

J. Valutazione complessiva del servizio offerto

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Continua...

SEZIONE 2

K. Fra le seguenti iniziative di miglioramento, può indicare quella che ritiene più importante?

- Publicizzare in modo migliore I servizi offerti
- Potenziare le pagine del sito
- Aumentare le attrezzature
- Attivare modalità di reclami/ suggerimenti
- Altro: *(scrivere nelle caselle in modo chiaro e leggibile, in stampatello MAIUSCOLO)*

PIEGARE QUI

L. Da quanto tempo frequenta questo impianto?

- Meno di un mese
- 1-6 mesi
- 6 mesi -1 anno
- 1 anno-2 anni
- Più di 2 anni

M. Per quale motivo prevalente ha scelto il nostro impianto? (barrare una sola scelta)

- Vicinanza a casa
- Orari comodi
- Consiglio di conoscenti
- Preparazione degli istruttori
- Altro

N. E' a conoscenza della possibilità di reperire informazioni e modulistica nel sito del servizio?

- Sì
- No

PIEGARE QUI

INFORMAZIONI ANAGRAFICHE DEL COMPILATORE

O. Sesso
- M
- F

P. Cittadinanza
- Italiana
- Appartenente alla Comunità Europea
- Non appartenente alla Comunità Europea

Q. Età
- 18-30
- 31-50
- 51-65
- Oltre 65

R. Istruzione
- Elementare
- Media inferiore
- Media superiore
- Università
- Altro

Grazie per la cortese collaborazione!

CITTA' DI VENEZIA

I risultati dell'indagine saranno pubblicati appena possibile nel sito internet www.comune.venezia.it/qualita e disponibili presso gli sportelli del servizio.