

SERVIZIO	PROCESSO	DESCRIZIONE	INDICATORE (Tra parentesi i numeri progressivi delle fasi)	MODALITA' DI RILEVAZIONE	FREQUENZA DI RILEVAZIONE	VALORE ATTESO	VALORE EFFETTIVO AL 31/10/2013
Legge speciale Monitoraggio	P.123	Gestione attività di programmazione	Tempo che intercorre dalla data di invio proposta di provvedimento (6) alla data di invio comunicazione interventi finanziati (10)	Tabella Excel "Tempo medio predisposizione dispositivo di comunicazione interventi finanziati"	Continuo	<=30 gg	n.r.
	P.124	Movimentazione provvedimenti a carico della LSV - Deliberazioni	Tempo medio di movimentazione da data ricezione (4) a data consegna (9)	Applicativo IKW PLS	Continuo	<= 7 gg	2,87
		Movimentazione provvedimenti a carico della LSV - Deliberazioni	Numero massimo di provvedimenti con movimentazione da data ricezione (4) a data consegna (9) maggiore di 14 gg	Applicativo IKW PLS	Continuo	<= 15	0
	P.126	Movimentazione provvedimenti a carico della LSV - Determinazioni	Tempo medio di movimentazione da data ricezione (4) a data consegna (9)	Applicativo E-praxi	Continuo	<= 7 gg	4,84
		Movimentazione provvedimenti a carico della LSV - Determinazioni	Numero massimo di provvedimenti con movimentazione da data ricezione (4) a data consegna (9) maggiore di 14 gg	Applicativo E-praxi	Continuo	<= 15	9
Legge speciale Salvaguardia	P.125	Gestione contributi confessioni religiose	Tempo che intercorre dalla data di ricezione della documentazione (8) alla data di predisposizione del dispositivo di pagamento (12)	Tabella Excel "Tempo medio predisposizione dispositivo di liquidazione contributo"	Continuo	<= 20 gg	23

