

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2013-2014

**MUNICIPALITA' VENEZIA-MURANO-BURANO
SERVIZIO EDUCATIVO –
SCUOLA DELL'INFANZIA**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

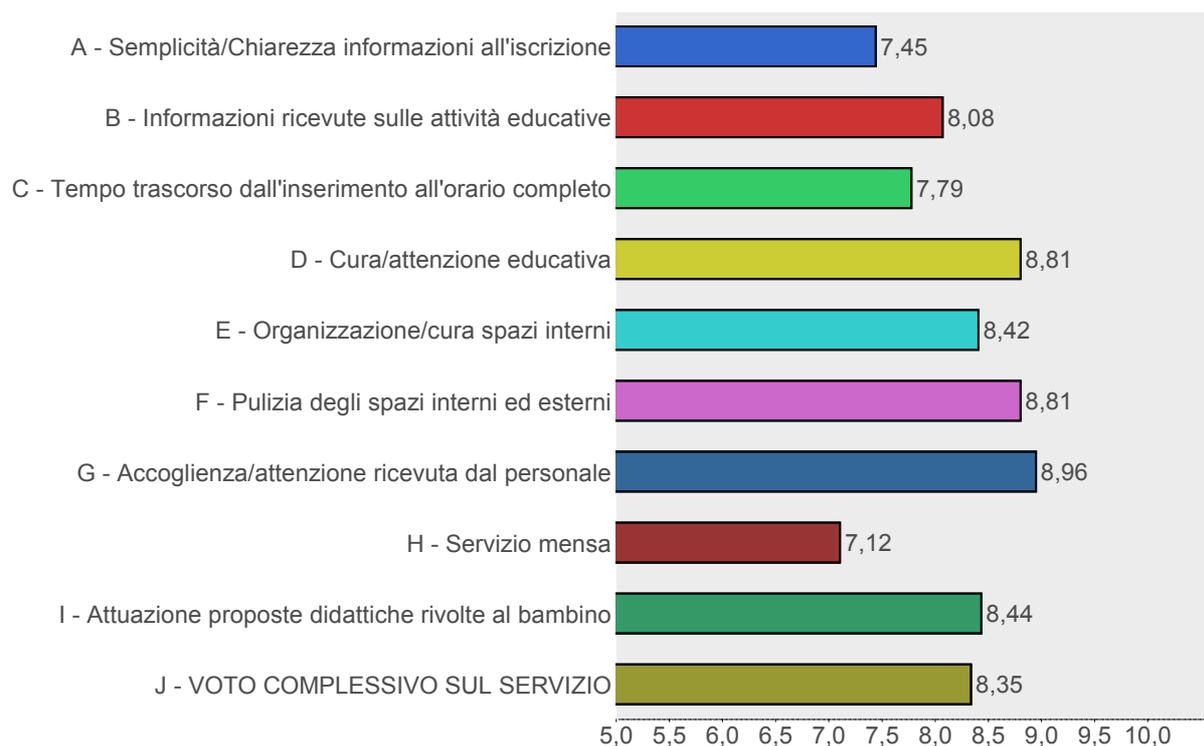
Municipalità Venezia-Murano-Burano

Plesso	Questionari
COMPARETTI	68
DIEGO VALERI	57
DUCA D'AOSTA	47
SAN FRANCESCO	38
SAN GIROLAMO	57
SANT'ELENA	48
SANTA TERESA	33
XXV APRILE	21

Voto Medio Complessivo (domanda A-I) 8,21

Voto Medio Complessivo (domanda J) 8,35

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SCUOLE DELL'INFANZIA
Anno 2014

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
G - Accoglienza ed attenzione ricevuta dal personale della scuola	8,96
D - Cura ed attenzione educativa del personale docente verso il bambino	8,81
F - Pulizia degli spazi interni ed esterni	8,81
I - Attuazione proposte didattiche rivolte al bambino	8,44
E - Organizzazione degli spazi interni	8,42
B - Informazioni ricevute dalla scuola sulle attività educative proposte	8,08

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
H - Servizio mensa	7,12
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	7,45
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequentazione con orario completo	7,79

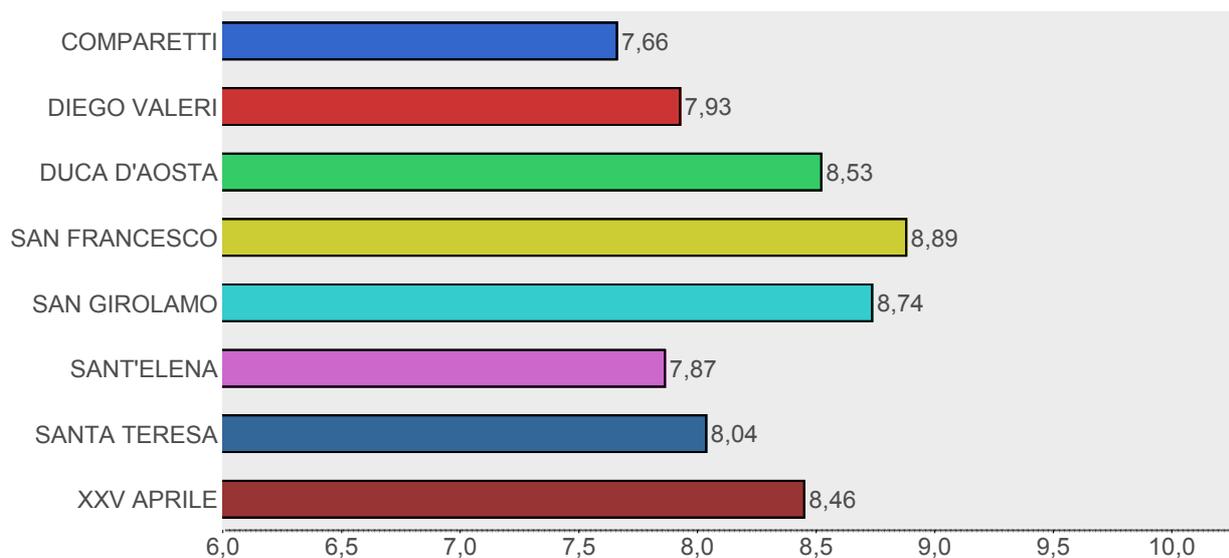
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

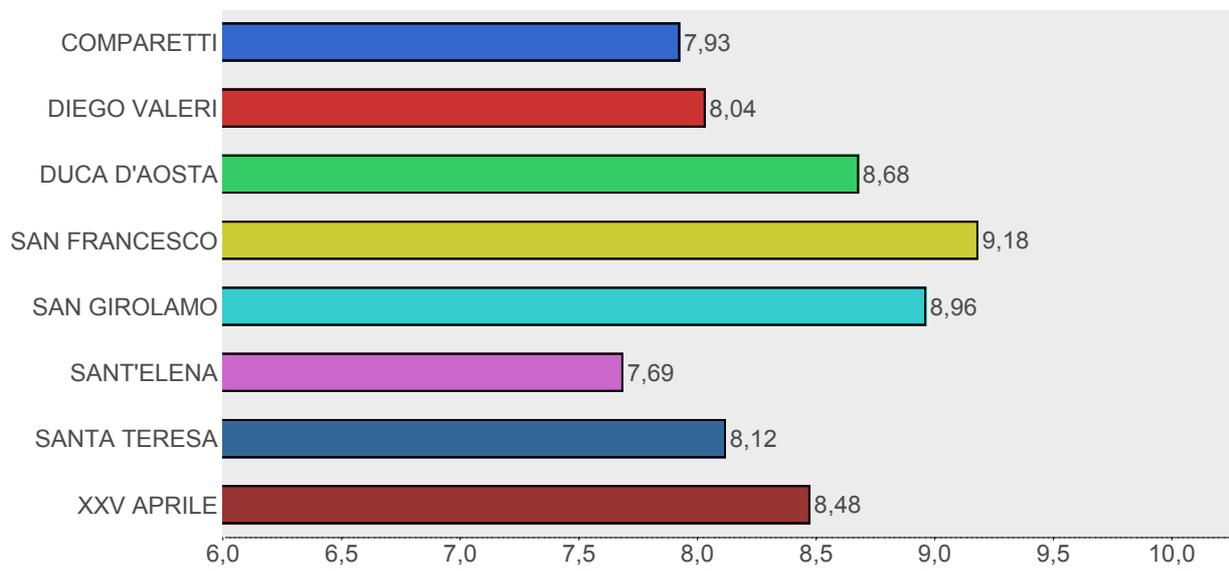
VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER PLESSO

Municipalità Venezia-Murano-Burano

Voto Medio Complessivo (domande A-I)



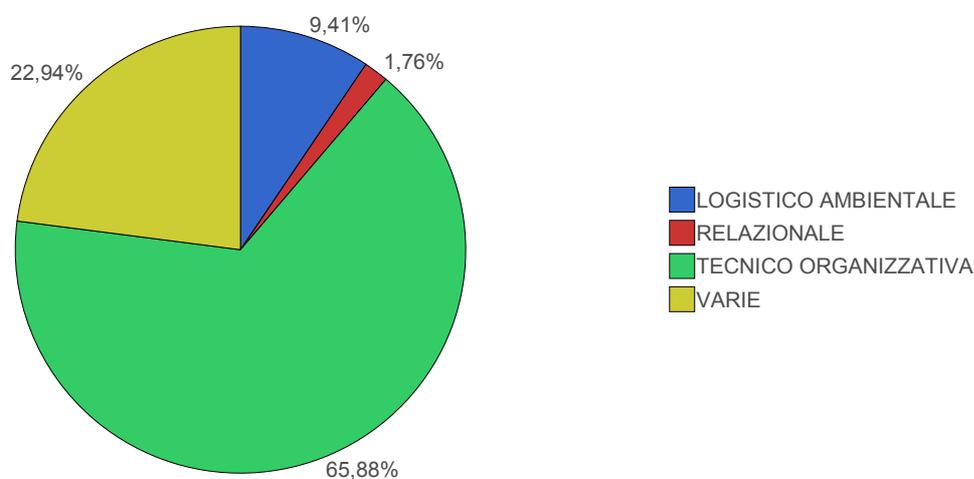
Voto Medio Complessivo (domanda J)



SUGGERIMENTI

Municipalità Venezia-Murano-Burano

Tipo suggerimento

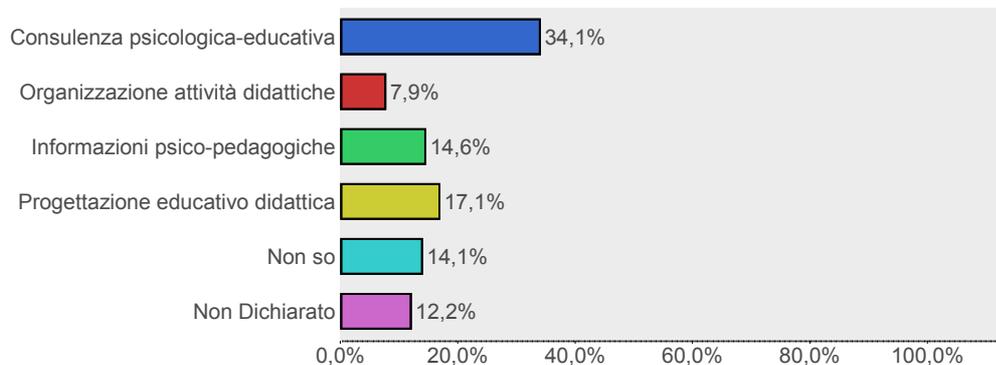


Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	2 - MANUTENZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI	5,9%	10
	3 - SICUREZZA E COMFORT SPAZI INTERNI/ESTERNI	2,4%	4
	5 - PULIZIA	1,2%	2
RELAZIONALE	1 - GENTILEZZA, CORTESIA E SOLARITA' DEL PERSONALE	1,8%	3
TECNICO ORGANIZZATIVA	14 - SERVIZIO MENSA / MENU'	18,2%	31
	11 - COMUNICAZIONI/INCONTRI SCUOLA-FAMIGLIA-EDUCATORI	11,2%	19
	9 - PIU' PERSONALE	6,5%	11
	6 - CONTINUITA' LAVORATIVA DIDATTICA DEL PERSONALE	4,7%	8
	17 - SPORT/PSICOMOTRICITA'/PALESTRA	4,1%	7
	16 - ESCURSIONI/USCITE/GITE	3,5%	6
	26 - FAR DORMIRE I BAMBINI	2,4%	4
	25 - PARTECIPAZIONE GENITORI/FAMIGLIE	2,4%	4
	4 - ATTIVITA' DIDATTICHE	2,4%	4
	30 - RISORSE ECONOMICHE	1,8%	3
	12 - METODO FORMAZIONI CLASSI	1,8%	3
	24 - COMUNICAZIONI CON EMAIL	1,2%	2
	29 - INSERIMENTO	1,2%	2
	13 - LINGUA INGLESE/STRANIERA	1,2%	2
	18 - ATTIVITA' LUDICHE	0,6%	1
	15 - ATTIVITA' MUSICALE	0,6%	1
	2 - ELASTICITA' ORARI ENTRATA/USCITA	0,6%	1
	27 - MENO SCIOPERI/CHIUSURE	0,6%	1
	22 - CONTROLLO SUI BAMBINI	0,6%	1
	10 - PIU' CONTATTO CON LA NATURA	0,6%	1
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	19,4%	33
	2 - VA BENE COSI'	3,5%	6
Totale		100,0%	170

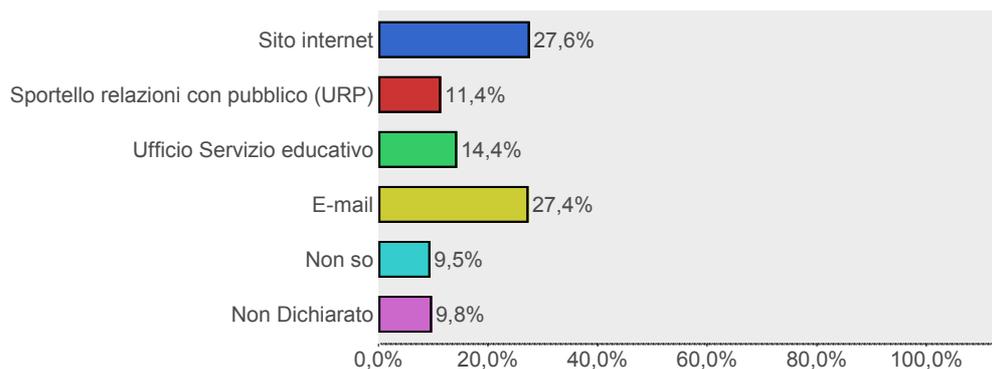
ALTRE INFORMAZIONI

Municipalità Venezia-Murano-Burano

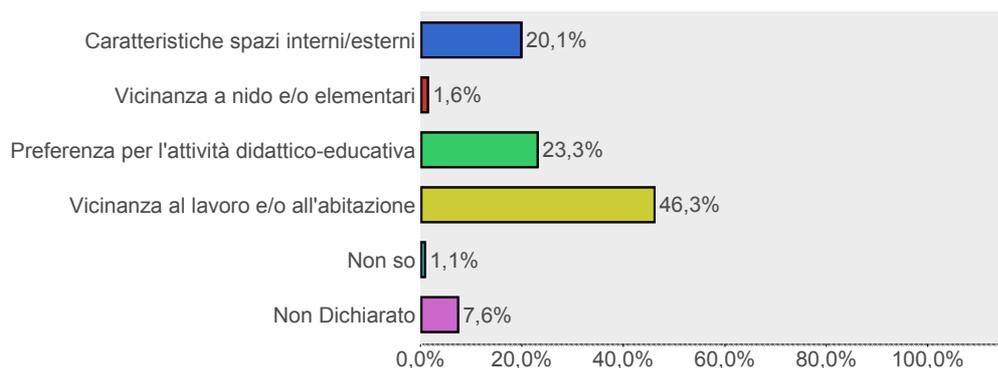
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



Quale modalità di comunicazione vorrebbe fosse potenziata?



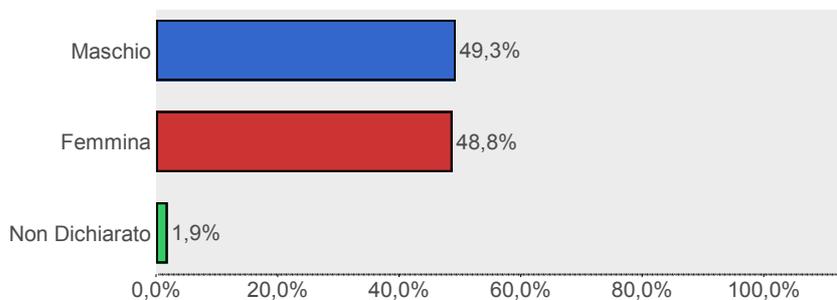
Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio in questa scuola?



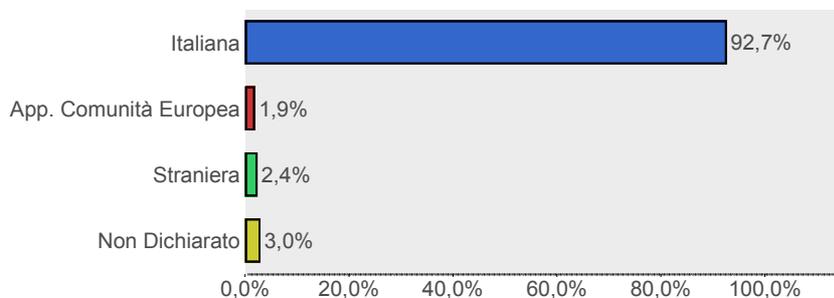
PROFILO UTENTE

Municipalità Venezia-Murano-Burano

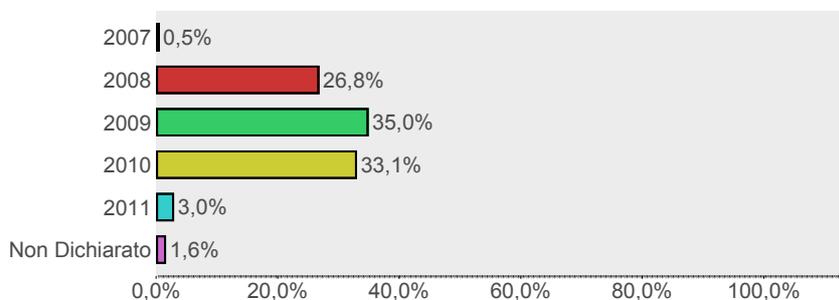
Sesso del bambino



Cittadinanza



Anno di nascita del bambino



Ha avuto esperienze anche con altri figli nel nostro servizio?

