

# Direzione Politiche Sociali, Partecipative e dell'Accoglienza

Anno 2014- 1° semestre

## Risultato monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
<b>Servizio Politiche Cittadine Infanzia e Adolescenza</b>						
Affidamento familiare dei Minori Stranieri non Accompagnati	27	60 giorni	50 giorni	0	0,0%	
<b>Servizio Promozione Inclusione Sociale</b>						
Sostegni economici per il reinserimento sociale di persone senza dimora e in stato di grave marginalità	74	60 giorni	29,8 giorni	0	0,0%	
Sostegni economici per il reinserimento sociale di persone residenti per le quali sia cessata una condizione di privazione della libertà dovuta a misure penali o per familiari indigenti di persone private della libertà	58	60 giorni	26,7 giorni	0	0,0%	
Sostegni economici per il reinserimento sociale di persone vittime di tratta	24	60 giorni	25 giorni	0	0,0%	
<b>Servizio Anziani</b>						
Contributo per il pagamento della retta alberghiera in strutture residenziali di persone non autosufficienti anziane	213	30	11 giorni	0	0,0%	

Contributo per il pagamento della quota assistenziale in strutture semi residenziali Centro Diurno di persone anziane non autosufficienti.	60	30	13,7 giorni	0	0,0%	
Servizio di Cure Familiari persone anziane	19	30	16 giorni	0	0,0%	
Servizio di Assistenza Tutelare persone anziane	133	60	20 giorni	0	0,0%	
Servizio di Assistenza Tutelare in situazioni d'urgenza, persone anziane	80	3	2,9 giorni	23 *	28,8%	

\* Lo scostamento non è dovuto a ostacoli nel procedimento amministrativo, ma ai tempi di dimissione protette che si ampliano con la dimissione posticipata della persona. Il servizio pertanto viene attivato successivamente ai 3 giorni previsti dal procedimento.

#### Servizio Disabili e Salute Mentale

Servizio di Cure Familiari persone disabili e salute mentale	1	30	5 giorni	0	0,0%	
Servizio di Assistenza Tutelare persone disabili e salute mentale	13	60	16 giorni	0	0,0%	
Servizio di Assistenza Tutelare in situazioni d'urgenza, persone disabili e salute mentale	2	3	2 giorni	0	0,0%	
Servizio di trasporto dedicato, accompagnamento e trasporto con accompagnamento per le persone non autosufficienti in alternativa all'abbonamento personale e/o per l' accompagnatore.	37	30	9 giorni	0	0,0%	

#### Servizio Gestione Risorse Amministrative e Programmazione

Recupero delle posizioni debitorie degli ospiti morosi ricoverati presso le strutture residenziali per anziani e disabili del territorio comunale	14	180 giorni	112 giorni	0	0,0%	
---	----	------------	------------	---	------	--

# Direzione Politiche Sociali, Partecipative e dell'Accoglienza

Anno 2014- 2° semestre

## Risultato monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
<b>Servizio Politiche Cittadine Infanzia e Adolescenza</b>						
Affidamento familiare dei Minori Stranieri non Accompagnati	16	60 giorni	50 giorni	0	0,0%	
<b>Servizio Promozione Inclusione Sociale</b>						
Sostegni economici per il reinserimento sociale di persone senza dimora e in stato di grave marginalità	59	60 giorni	16,2 giorni	0	0,0%	
Sostegni economici per il reinserimento sociale di persone residenti per le quali sia cessata una condizione di privazione della libertà dovuta a misure penali o per familiari indigenti di persone private della libertà	52	60 giorni	15,7 giorni	0	0,0%	
Sostegni economici per il reinserimento sociale di persone vittime di tratta	32	60 giorni	22,2 giorni	0	0,0%	
<b>Servizio Anziani</b>						
Contributo per il pagamento della retta alberghiera in strutture residenziali di persone non autosufficienti anziane	239	30 giorni	9,4 giorni	0	0,0%	

Contributo per il pagamento della quota assistenziale in strutture semi residenziali Centro Diurno di persone anziane non autosufficienti.	106	30 giorni	12,2 giorni	9	8,5%	E' intenzione per l'anno 2015 riorganizzare il personale amministrativo prevedendo adeguata sostituzione durante i periodi di assenza prolungati
Servizio di Cure Familiari persone anziane	236	30 giorni	12 giorni	0	0,0%	
Servizio di Assistenza Tutelare persone anziane	187	60 giorni	33 giorni	38	20,3%	E' intenzione per l'anno 2015 prevedere l'invio di comunicazione al richiedente rispetto la conclusione del procedimento tecnico/amministrativo con contestuale inserimento in lista d'attesa.
Servizio di Assistenza Tutelare in situazioni d'urgenza, persone anziane	48	3 giorni	2,2 giorni	27*	56,3%	

\* Lo scostamento non è dovuto a ostacoli nel procedimento amministrativo, ma ai tempi di dimissione protette che si ampliano con la dimissione posticipata della persona. Il servizio pertanto viene attivato successivamente ai 3 giorni previsti dal procedimento.

#### **Servizio Disabili e Salute Mentale**

Servizio di Cure Familiari persone disabili e salute mentale	45	30 giorni	9 giorni	0	0,0%	
--	----	-----------	----------	---	------	--

Servizio di Assistenza Tutelare persone disabili e salute mentale	40	60 giorni	35 giorni	3	7,5%	E' intenzione per l'anno 2015 prevedere l'invio di comunicazione al richiedente rispetto alla conclusione del procedimento tecnico/amministrative contestuale inserimento in lista d'attesa.
Servizio di Assistenza Tutelare in situazioni d'urgenza, persone disabili e salute mentale	4	3 giorni	4,75 giorni	3 *	75,0%	
Servizio di trasporto dedicato, accompagnamento e trasporto con accompagnamento per le persone non autosufficienti in alternativa all'abbonamento personale e/o per l' accompagnatore	49	30 giorni	8 giorni	0	0,0%	
Abbonamento personale e/o per l'accompagnatore al trasporto pubblico locale per le persone con disabilità grave in alternativa al trasporto dedicato	29	30 giorni	28,31 giorni	8 **	27,6%	
Interventi assistenziali per garantire alle persone con disabilità il diritto allo studio	278	30 giorni	8,5 giorni	0	0,0%	
Contributo per il pagamento della retta alberghiera in strutture residenziali di persone disabili di età compresa tra 18_64 anni	12	30 giorni	9,75 giorni	0	0,0%	
* Lo scostamento non è dovuto a ostacoli nel procedimento amministrativo, ma ai tempi di dimissione protette che si ampliano con la dimissione posticipata della persona. Il servizio pertanto viene attivato successivamente ai 3 giorni previsti dal procedimento						
** Lo scostamento si riferisce a domande presentate successivamente alla chiusura del finanziamento da parte dell'Amministrazione.						
<b>Servizio Gestione Risorse Amministrative e Programmazione</b>						

Recupero delle posizioni debitorie degli ospiti morosi ricoverati presso le strutture residenziali per anziani e disabili del territorio comunale	6	180 giorni	157 giorni	0	0,0%	
---	---	------------	------------	---	------	--