

Direzione Programmazione e Controllo

Anno 2014 - 1° semestre: giugno-luglio 2014

Risultato monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizio Legge Speciale Contributi						
prima casa						
RICHIESTA DI SVINCOLO DAGLI OBBLIGHI ASSUNTI CON LA CONVENZIONE A SEGUITO DELL'ASSEGNAZIONE DEI CONTRIBUTI PER L'ACQUISTO DELLA PRIMA CASA	1	90 GG	54 GG			
CONTROLLO RISPETTO OBBLIGHI ASSEGNAZIONE CONTRIBUTI PER L'ACQUISTO DELLA PRIMA CASA DI ABITAZIONE NEL CENTRO STORICO ED ISOLE DEL COMUNE DI VENEZIA	111	90 GG	26,2 GG			
restauro						
ASSEGNAZIONE DI ANTICIPO DI CONTRIBUTI PER RESTAURO, RISANAMENTO CONSERVATIVO O INTERVENTI PER ELIMINAZIONE BARRIERE ARCHITETTONICHE	5	30GG	16,6 GG	NESSUNA	NON RILEVATA	NESSUN RIMEDIO
RICHIESTA DI SVINCOLO DAGLI OBBLIGHI ASSUNTI CON LA CONVENZIONE A SEGUITO DELL'ASSEGNAZIONE DEI CONTRIBUTI PER IL RESTAURO	16	90 GG	38,37 GG	NESSUNA	NON RILEVATA	NESSUN RIMEDIO
RICHIESTA DI SUBENTRO NEGLI OBBLIGHI DERIVANTI DALLA CONVENZIONE PER L'ASSEGNAZIONE DEI CONTRIBUTI PER IL RESTAURO, RISANAMENTO CONSERVATIVO ED ELIMINAZIONE BARRIERE ARCHITETTONICHE	24	30 GG	4,46gg	nessuna	NON RILEVATA	NESSUN RIMEDIO
FINANZIABILITA' DELLA DOMANDA DI CONTRIBUTI PER IL RESTAURO, RISANAMENTO CONSERVATIVO O INTERVENTI PER ELIMINAZIONE BARRIERE ARCHITETTONICHE	12	120 GG	76,33	3 pratiche	25%	le anomalie riguardano le pratiche più datate e la nuova organizzazione del servizio ha consentito la riduzione della tempistica per le pratiche più recenti
CONTROLLO RISPETTO OBBLIGHI ASSEGNAZIONE CONTRIBUTI PER RESTAURO, RISANAMENTO CONSERVATIVO O INTERVENTI PER ELIMINAZIONE BARRIERE ARCHITETTONICHE	16	90 gg	26,44 gg	NESSUNA		
EROGAZIONE DEL DEL CONTRIBUTO PER RESTAURO E RISANAMENTO CONSERVATIVO O INTERVENTI PER ELIMINAZIONE BARRIERE ARCHITETTONICHE	21	180 gg	161,19 gg	8 pratiche		le anomalie riguardano le pratiche più datate e la nuova organizzazione del servizio ha consentito la riduzione della tempistica per le pratiche più recenti
Servizio Statistica						
Aggiornamento della graduatoria degli iscritti all'Elenco dei rilevatori statistici del Comune di Venezia	2	30 gg.	11 gg.	0	0	
Incarico di rilevatore statistico	3	60 gg.	46 gg.	0	0	

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizio Legge Speciale Contributi						
prima casa						
RICHIESTA DI SVINCOLO DAGLI OBBLIGHI ASSUNTI CON LA CONVENZIONE A SEGUITO DELL'ASSEGNAZIONE DEI CONTRIBUTI PER L'ACQUISTO DELLA PRIMA CASA	nessuna istanza di svinsolo	90 GG	non rilevato	nessuna	non rilevata	nessun rimedio
TRASFERIMENTO DEGLI OBBLIGHI DERIVANTI DALLA CONVENZIONE STIPULATA PER L'ACQUISTO DELLA PRIMA CASA	3	90 GG	35 gg	nessuna	non rilevata	nessun rimedio
CONTROLLO RISPETTO OBBLIGHI ASSEGNAZIONE CONTRIBUTI PER L'ACQUISTO DELLA PRIMA CASA DI ABITAZIONE NEL CENTRO STORICO ED ISOLE DEL COMUNE DI VENEZIA	69	90 GG	16 gg	nessuna	non rilevata	nessun rimedio
restauro						
ASSEGNAZIONE DI ANTICIPO DI CONTRIBUTI PER RESTAURO, RISANAMENTO CONSERVATIVO O INTERVENTI PER ELIMINAZIONE BARRIERE ARCHITETTONICHE	1	30GG	9 gg	nessuna	non rilevata	nessun rimedio
RICHIESTA DI SVINCOLO DAGLI OBBLIGHI ASSUNTI CON LA CONVENZIONE A SEGUITO DELL'ASSEGNAZIONE DEI CONTRIBUTI PER IL RESTAURO	8	90 GG	34,37 gg	nessuna	non rilevata	nessun rimedio
RICHIESTA DI SUBENTRO NEGLI OBBLIGHI DERIVANTI DALLA CONVENZIONE PER L'ASSEGNAZIONE DEI CONTRIBUTI PER IL RESTAURO, RISANAMENTO CONSERVATIVO ED ELIMINAZIONE BARRIERE ARCHITETTONICHE	13	30 GG	3,9 gg	nessuna	non rilevata	nessun rimedio
FINANZIABILITA' DELLA DOMANDA DI CONTRIBUTI PER IL RESTAURO, RISANAMENTO CONSERVATIVO O INTERVENTI PER ELIMINAZIONE BARRIERE ARCHITETTONICHE	4	120 GG	128 gg	3	25%	nessun rimedio
CONTROLLO RISPETTO OBBLIGHI ASSEGNAZIONE CONTRIBUTI PER RESTAURO, RISANAMENTO CONSERVATIVO O INTERVENTI PER ELIMINAZIONE BARRIERE ARCHITETTONICHE	137 delle quali 22 anomale	90 gg	17,63 gg	nessuna	non rilevata	nessun rimedio
EROGAZIONE DEL DEL CONTRIBUTO PER RESTAURO E RISANAMENTO CONSERVATIVO O INTERVENTI PER ELIMINAZIONE BARRIERE ARCHITETTONICHE	15	180 gg	175 gg	7 pratiche	46,60%	si evidenzia che l'indicatore dell'anno scorso faceva riferimento ad un tempo medio, che anche quest'anno è stato rispettato, e non per singola pratica in quanto ci sono pratiche che per la complessità dell'intervento necessitano di una tempistica maggiore e inoltre si segnala che alcune pratiche che sono state pagate nel corso del 2014 fanno riferimento al periodo iniziale in cui vi era una tempistica di oltre 13 mesi.....
Servizio Statistica e Ricerca						
Aggiornamento della graduatoria degli iscritti all'Elenco dei rilevatori statistici del Comune di Venezia	2	30 gg.	30 gg.	0	0	
Incarico di rilevatore statistico	2	60 gg.	56 gg.	1	50	L'anomalia rilevata si riferisce all'affidamento degli incarichi di rilevatore statistico per l'indagine Istat "Aspetti della vita quotidiana - 2015" ed è dovuta al fatto che uno dei rilevatori precedentemente individuati e che aveva accettato l'incarico ha rinunciato pochi giorni prima della scadenza del tempo massimo di durata previsto per il procedimento. Ciò ha reso necessario riaprire il procedimento al fine di individuare un nuovo rilevatore in sostituzione, il che ha comportato l'allungamento dei tempi del procedimento oltre la durata massima prevista. Si tratta quindi di un'anomalia isolata e non imputabile all'Ufficio. Gli altri 12 procedimenti di incarico di rilevatore statistico monitorati hanno rispettato pienamente i termini previsti, con un tempo medio pari a 36 giorni.