

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2014-2015

**MUNICIPALITA' VENEZIA-MURANO-BURANO
SERVIZIO EDUCATIVO –
SCUOLA DELL'INFANZIA**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

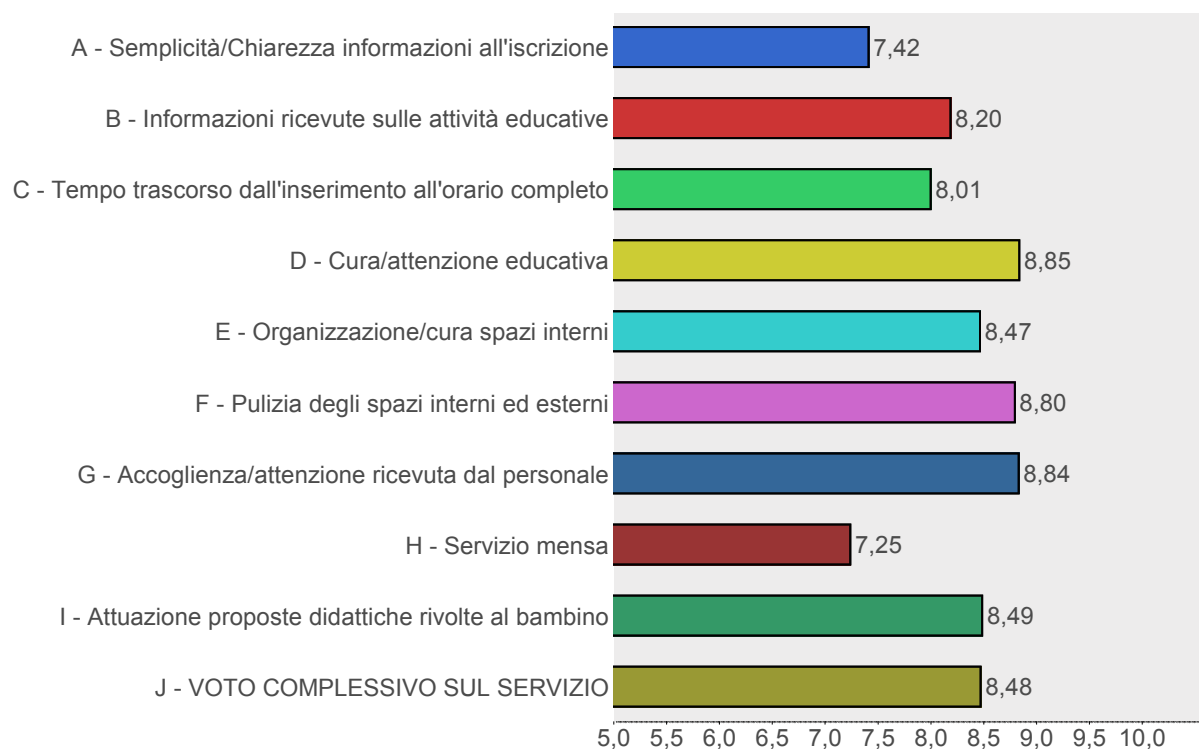
Municipalità Venezia-Murano-Burano

Plesso	Questionari
COMPARETTI	68
DIEGO VALERI	33
DUCA D'AOSTA	47
SAN FRANCESCO	33
SAN GIROLAMO	43
SANT'ELENA	65
SANTA TERESA	41
XXV APRILE	17

Voto Medio Complessivo (domanda A-I) 8,26

Voto Medio Complessivo (domanda J) 8,48

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SCUOLE DELL'INFANZIA
Anno 2015

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
D - Cura ed attenzione educativa del personale docente verso il bambino	8,85
G - Accoglienza ed attenzione ricevuta dal personale della scuola	8,84
F - Pulizia degli spazi interni ed esterni	8,80
I - Attuazione proposte didattiche rivolte al bambino	8,49
E - Organizzazione degli spazi interni	8,47
B - Informazioni ricevute dalla scuola sulle attività educative proposte	8,20
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequentazione con orario completo	8,01

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
H - Servizio mensa	7,25
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	7,42

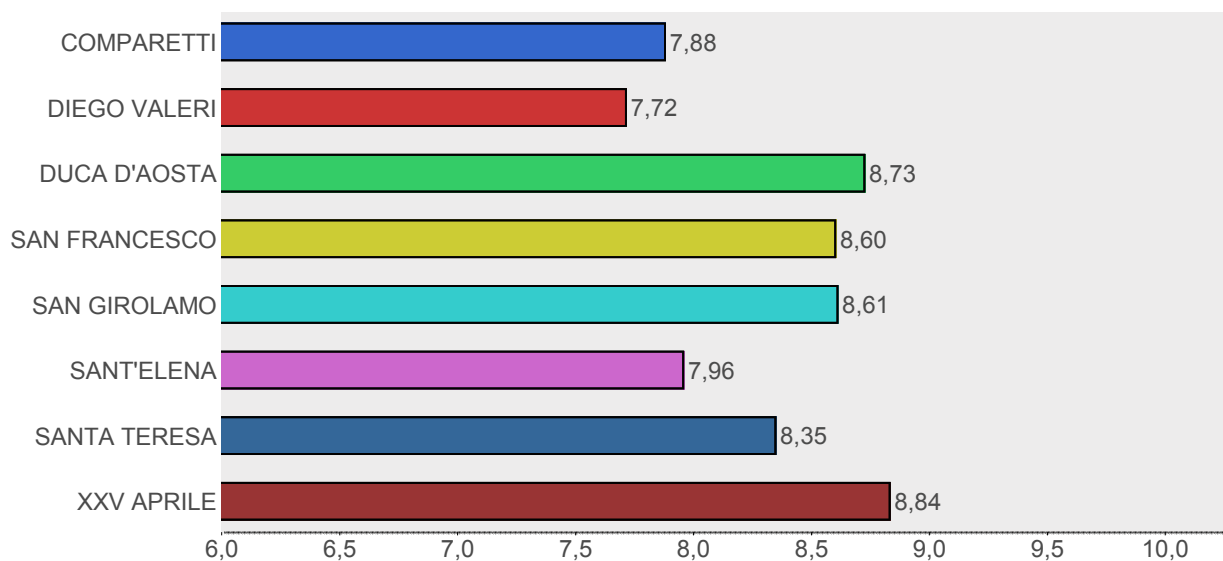
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

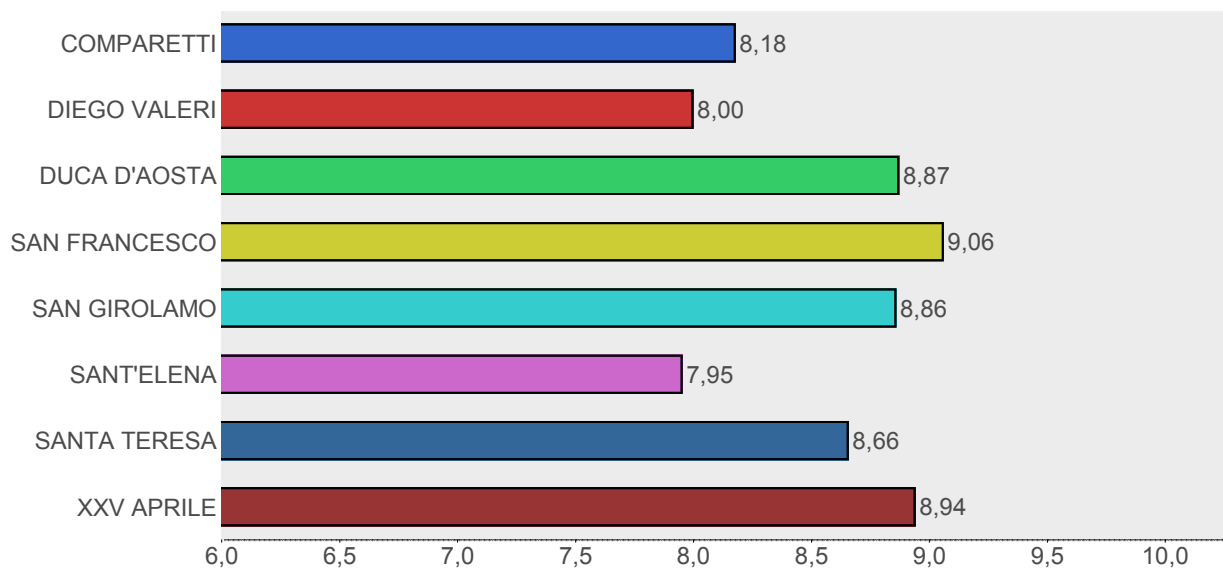
VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER PLESSO

Municipalità Venezia-Murano-Burano

Voto Medio Complessivo (domande A-I)



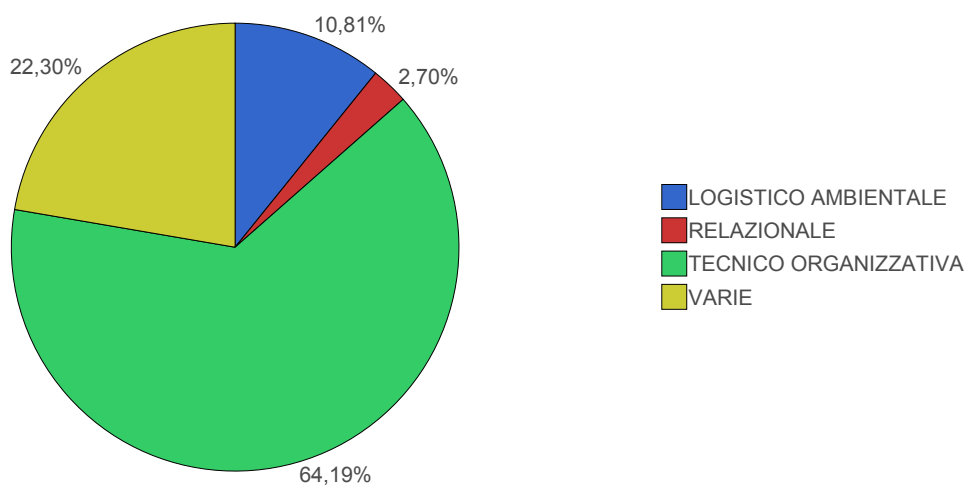
Voto Medio Complessivo (domanda J)



SUGGERIMENTI

Municipalità Venezia-Murano-Burano

Tipo suggerimento

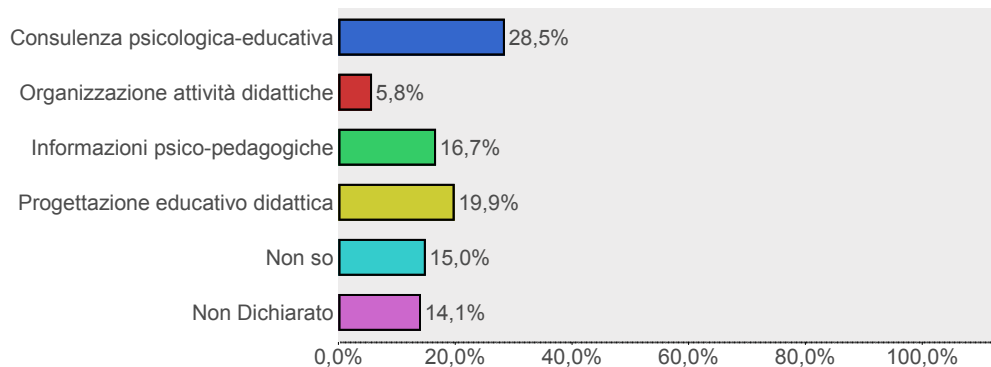


Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	2 - MANUTENZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI	6,8%	10
	6 - SPAZIO COPERTO COME DEPOSITO	1,4%	2
	3 - SICUREZZA E COMFORT SPAZI INTERNI/ESTERNI	1,4%	2
	5 - PULIZIA	1,4%	2
RELAZIONALE	2 - ACCOGLIENZA	1,4%	2
	3 - PERSONALE AUSILIARIO	0,7%	1
	1 - GENTILEZZA, CORTESIA E SOLARITA' DEL PERSONALE	0,7%	1
TECNICO ORGANIZZATIVA	14 - SERVIZIO MENSA / MENU' / CIBO	11,5%	17
	11 - COMUNICAZIONI/INCONTRI SCUOLA-FAMIGLIA-EDUCATORI	10,1%	15
	16 - ESCURSIONI/USCITE/GITE/ATTIVITA' ESTERNE	8,8%	13
	27 - MENO SCIOPERI/CHIUSURE/ASSEMBLEE	7,4%	11
	9 - PIU' PERSONALE	4,1%	6
	6 - CONTINUITA' LAVORATIVA DIDATTICA DEL PERSONALE	3,4%	5
	30 - RISORSE ECONOMICHE / MATERIALI DIDATTICI	2,7%	4
	31 - SITO WEB - AGGIORNAMENTO	2,7%	4
	25 - PARTECIPAZIONE GENITORI/FAMIGLIE	2,0%	3
	26 - FAR DORMIRE I BAMBINI / SPAZIO NANNA	2,0%	3
	29 - INSERIMENTO	2,0%	3
	2 - ELASTICITA' ORARI ENTRATA/USCITA	1,4%	2
	33 - SUPPLENTI	1,4%	2
	24 - COMUNICAZIONI CON EMAIL - INTERNET	1,4%	2
	15 - ATTIVITA' MUSICALE	0,7%	1
	17 - SPORT/PSICOMOTRICITA'/PALESTRA	0,7%	1
	3 - EDUCAZIONE ALIMENTARE	0,7%	1
	13 - LINGUA INGLESE/STRANIERA	0,7%	1
	4 - ATTIVITA' DIDATTICHE	0,7%	1
	VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	12,2%
2 - VA BENE COSI'		10,1%	15
Totale		100,0%	148

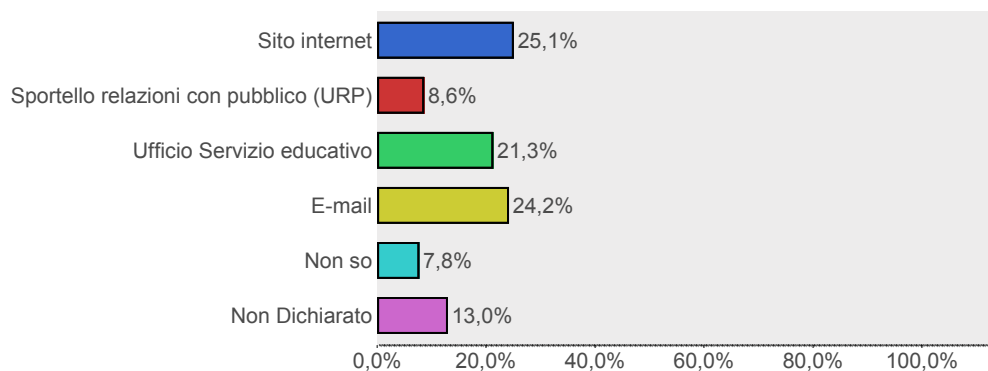
ALTRE INFORMAZIONI

Municipalità Venezia-Murano-Burano

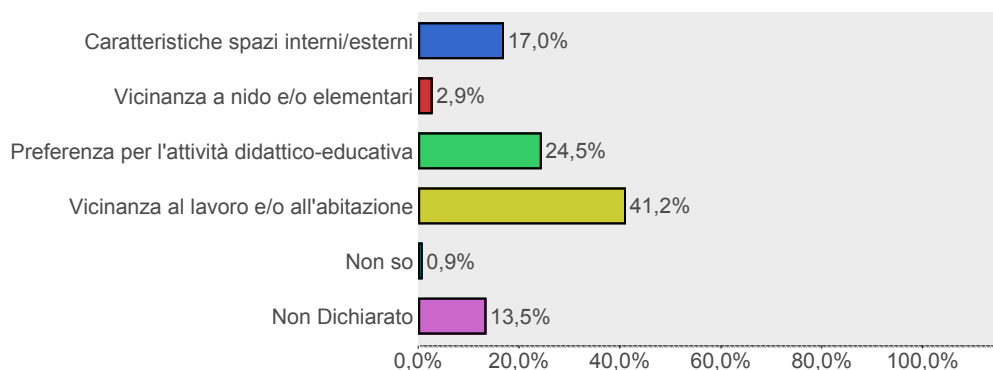
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



Quale modalità di comunicazione vorrebbe fosse potenziata?



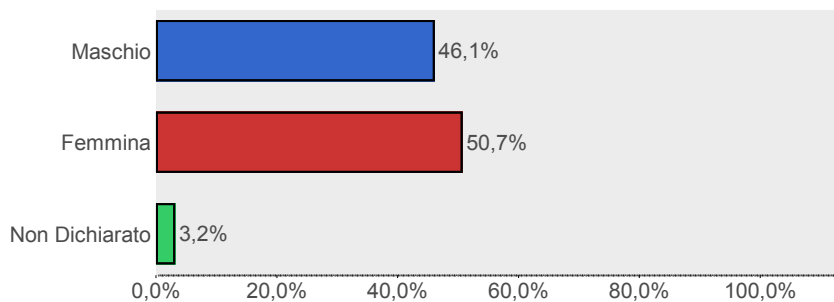
Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio in questa scuola?



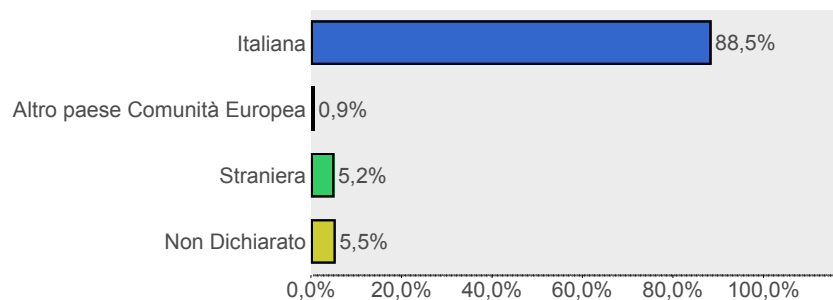
PROFILO UTENTE

Municipalità Venezia-Murano-Burano

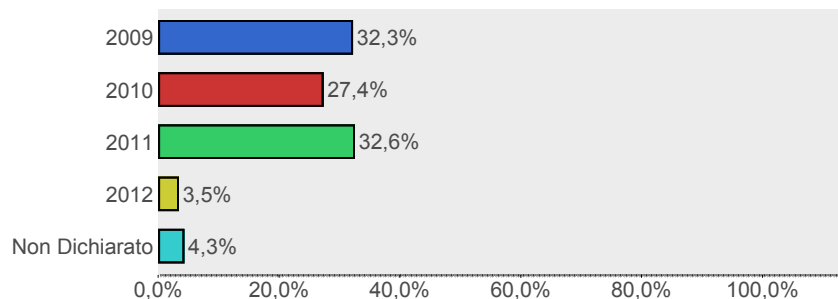
Sesso del bambino



Cittadinanza



Anno di nascita del bambino



Ha avuto esperienze anche con altri figli nel nostro servizio?

