



**GARA N. 15/2016 – AFFIDAMENTO, DELLA DURATA DI TRE ANNI, DEL “SERVIZIO EDUCATIVO DOMICILIARE”, IN CONFORMITA' AL “REGOLAMENTO SERVIZIO EDUCATIVO DOMICILIARE RIVOLTO AI MINORI RESIDENTI E ALLE LORO FAMIGLIE”, APPROVATO CON DELIBERAZIONE DI CONSIGLIO COMUNALE N. 131 DEL 19/11/2015. C.I.G.: 66103308E0**

**QUESITI**

**1) Domanda:**

IN MERITO AL PUNTO 13.1 -b, VORREMMO SAPERE SE TRA I SERVIZI ANALOGHI A QUELLI ALL'ART. 1 DEL CAPITOLATO - FATTURATO MINIMO OBBLIGATORIO 200.000 EURO NEL TRIENNIO - PUO' ESSERE COMPUTATO ANCHE UN SERVIZIO DI INCLUSIONE E INTEGRAZIONE SCOLASTICA E SOCIALE DEI BAMBINI E RAGAZZI ROM E SINTI DELLA CITTÀ DI VENEZIA IN ESECUZIONE DEL PROGETTO PER “L'INCLUSIONE E L'INTEGRAZIONE DEI BAMBINI ROM, SINTI E CAMMINANTI” DEL MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI

**Risposta:**

Considerato che all'interno dell'affidamento del servizio di "Inclusione e integrazione sociale dei bambini e ragazzi rom e sinti della città di Venezia", in esecuzione dell'analogo Progetto Nazionale del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, l'attività realizzata a domicilio è una parte inferiore alla metà dell'intero servizio affidato e si esplica in:

- attività di sostegno, con ciascuna delle famiglie rom e sinti del target, nel rapporto con la frequenza scolastica e l'apprendimento dei figli e attività di mediazione tra le famiglie, la scuola e i servizi, realizzate presso i diversi domicili e/o presso le sedi scolastiche e dei servizi cittadini; attività di supporto individualizzato o di piccolo gruppo all'apprendimento e alla socializzazione dei bambini e ragazzi rom e sinti del target, realizzate, presso i diversi domicili e/o presso le sedi scolastiche e dei servizi cittadini;

si ritiene, in ragione delle specificità che invece presentano le diverse tipologie di intervento del Servizio Educativo Domiciliare messo a gara (vedi artt. 6,7,8 e 9 del Regolamento,) che quanto realizzato a domicilio nel Progetto RSC, strettamente finalizzato al supporto della frequenza scolastica, dell'apprendimento e della socializzazione dei bambini e ragazzi oltre che delle funzioni correlate della famiglia, non possa venir considerato servizio analogo.

**2) Domanda:**

IL SERVIZIO È DI NUOVA COSTITUZIONE O È GIÀ ATTIVO? IN QUEST'ULTIMO SI CHIEDE IL NOMINATIVO DELLA SOCIETÀ CHE LO GESTISCE.

**Risposta:**

Il servizio è già attivo ed è attualmente affidato alla CODESS SOCIALE Società Cooperativa Sociale Onlus, C.F./P.IVA.: 03174760276, Ditta aggiudicataria del Lotto 2 della gara n. 43/2013, con inizio appalto dal 01/04/2014.

**3) Domanda:**

IL PREZZO ORARIO ATTUALMENTE FATTURATO.

**Risposta:**

L'attuale prezzo orario, aggiudicato mediante gara n. 43/2013, è di € 25,74.=, oneri fiscali inclusi.

**4) Domanda:**

L'ELENCO DEL PERSONALE ATTUALMENTE IMPIEGATO NEL SERVIZIO CON INDICAZIONE DI: INQUADRAMENTO CONTRATTUALE (LIVELLO RICONOSCIUTO) E CONTRATTO DI RIFERIMENTO, SCATTI DI ANZIANITÀ, MATURATI, EVENTUALI INDENNITÀ, SUPERMINIMI O ALTRI BENEFIT RICONOSCIUTI, MONTE ORE SETTIMANALE.

**Risposta:**

Per tali informazioni si rimanda all'allegato, denominato "Tabella personale", pubblicato in sede della gara n. 15/2016.



**5) Domanda:**

TIPOLOGIA CONTRATTUALE: CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO/INDETERMINATO.

**Risposta:**

Tutto il personale è assunto con contratto CCNL Cooperative Sociali e a tempo indeterminato.

**6) Domanda:**

CON RIFERIMENTO AGLI INQUADRAMENTI DEL PERSONALE ATTUALMENTE IMPIEGATO NELLA GESTIONE DEL SERVIZIO, IN CONSIDERAZIONE DELLE NOVITÀ NORMATIVE APPORTATE DALLA LEGGE DI STABILITÀ 2015, SI CHIEDE DI POTER CONOSCERE SE, TRA I RAPPORTI DI DIPENDENZA A TEMPO INDETERMINATO VI SIANO ASSUNZIONI CHE ABBIANO BENEFICIATO – O STIANO BENEFICIANDO – DELL'ESONERO CONTRIBUTIVO DI CUI ALLA LEGGE CITATA E, IN OGNI CASO, LA DATA DI INIZIO DEI SUDETTI RAPPORTI LAVORATIVI A TEMPO INDETERMINATO.

**Risposta:**

La CODESS SOCIALE Società Cooperativa Sociale Onlus, precisa, in qualità di capogruppo dell'ATI gestore del servizio, che solo per l'operatore C.Z, assunto a tempo indeterminato da gennaio 2015, l'azienda beneficia degli sgravi previsti dalla Legge di Stabilità 2015.

**7) Domanda:**

L'AMMONTARE DELLE SPESE DI PUBBLICITÀ BANDO E DELL'ESITO DI GARA

**Risposta:**

L'ammontare delle spese di pubblicità che l'aggiudicatario dovrà rimborsare ammonta ad € 579,50

**8) Domanda:**

"Il numero di 24 dipendenti indicati in un documento presente nella gara devono essere assorbiti?"

**Risposta:**

Si rinvia a quanto riportato all'art. 17 del Capitolato Speciale di appalto

**9) Domanda:**

in base a quale calcolo si giunge alla determinazione delle ore di servizio presunte pari a 40.350 di cui all'art. 23 del Capitolato a partire dalle indicazioni orarie fornite all'art. 10? Si conferma che il monte ore annuale presunto è di 13.450 ore?

**Risposta:**

Le ore di intervento, indicate al primo comma dell'art. 10 del Capitolato, devono intendersi come somma indicativa massima. Il monte ore presunto di servizio appaltato cui fare riferimento, è quello riportato all'art. 23 del Capitolato, ed è pari a 40.350 ore di servizio per 36 mesi.

**10) Domanda**

qual è il chilometraggio medio annuale percorso dagli operatori in automobile?

**Risposta**

I dati richiesti non sono in possesso della stazione appaltante.

**11) Domanda**

a quanto ammonta il tempo medio di spostamento dell'operatore tra un intervento e l'altro?

**Risposta**

I dati richiesti non sono in possesso della stazione appaltante.

12)



Posto che all'art. 11 del Capitolato speciale di gara si afferma che ad ogni pacchetto complessivo di ore per intervento SED è definito un collegato pacchetto di ore (massimo il 5% delle ore di intervento definite) per attività di monitoraggio con gli operatori del servizio istituzionalmente competenti, e che all'art. 10 del Capitolato Speciale d'Appalto, ultimo capoverso, si precisa che gli operatori devono partecipare agli incontri di monitoraggio sulla congruità dell'offerta effettivamente erogata organizzati dal servizio competente per un massimo di 4 ore annue a carico della Ditta aggiudicataria.

si chiede conferma che:

**D - Il 5% di ore per attività di back office sia riconosciuto al gestore in quanto parte integrante del servizio;**

R - Per ciascun progetto SED attivato, si autorizza fino ad un massimo del 5% delle ore di intervento definite, per attività di back office, che viene riconosciuto al gestore in quanto parte integrante del servizio, previa rendicontazione.

**D - quanto previsto all'art. 10 trattasi di refuso;**

R - Quanto previsto all'art. 10 del Capitolato, in merito al fatto che "gli operatori devono partecipare agli incontri di monitoraggio sulla congruità dell'offerta effettivamente erogata organizzati dal servizio competente per un massimo di 4 ore annue a carico della Ditta aggiudicataria", si conferma che non si tratta di refuso.

**D - che, in caso contrario, le eventuali max 4 ore annue di cui all'art. 10 siano da intendersi ad operatore e non ad utente.**

R - Con riferimento all'ultimo capoverso dell'art. 10, si conferma che le max 4 ore annue, si intendono per ciascun operatore.

### **13) Domanda**

Con riferimento alla verifica del possesso dei requisiti di carattere generale attraverso l'utilizzo del sistema AVCPass, siamo a segnalare l'impossibilità della scrivente a generare il "PASSOE" in quanto il sistema non riconosce il numero identificativo della gara. Nello specifico il sistema fornisce la seguente dicitura "Il CIG indicato non è gestito dal sistema AVCPass". Si chiede quindi conferma che non sia necessario procedere alla produzione del PASSOE.

### **Risposta**

si informa che, trattandosi di gara di cui all'allegato IIB del Codice degli appalti (D.Lgs 163/2006), non è inserita nel sistema dell'AVCPASS e quindi non è necessario richiedere il PASSOE.

Resta l'obbligo del versamento del contributo a favore dell'ANAC e la presentazione della relativa ricevuta tra i documenti amministrativi.

### **14) DOMANDA**

In riferimento al punto 15.1 pag. 15, art. 15 del bando di gara, chiediamo se per "domanda di partecipazione" si intende un documento a sè del quale non è stato fornito modello oppure è da ritenersi già inclusa nel modello A" Scheda di istanza di ammissione".

### **Risposta**

E' da ritenersi inclusa nel modello "A-schema di istanza di ammissione alla gara e dichiarazione unica"

### **15) DOMANDA**

Relativamente all'art. 3 del Capitolato Speciale d'Appalto dove alla riga n. 5 si legge di "allegare all'istanza di ammissione", si chiede se, oltre all'istanza, sono da produrre, pena esclusione, copia conforme dei seguenti documenti al fine di soddisfare il disposto dell'art. 3:- copia aggiornata delle visura camerale;- copia dell'ultimo bilancio di esercizio approvato;- copia delle attestazioni di servizio dei servizi analoghi a quello oggetto di gara che saranno già elencati nell'istanza;- elenco di titoli di



**studio e professionali dei responsabili e dei dirigenti dell'impresa concorrente (titoli adeguati alla tipologia del servizio);- copia della certificazione del sistema qualità ISO 9001:2008.**

**Si precisa che nel documento di istanza si dichiara già il possesso di quanto elencato sopra.**

#### **Risposta**

In base a quanto previsto nel punto 19.a del bando di gara: *"In caso di discordanza tra quanto riportato nel presente bando e nel relativo disciplinare e quanto riportato nella documentazione di gara, deve essere considerato valido quanto riportato nel presente bando e nel relativo disciplinare"*

Pertanto, per quanto riguarda la documentazione da presentare in sede di gara, prevalgono le norme contenute nel bando di gara/disciplinare di gara.

#### **16) DOMANDA**

**in riferimento al punto 2- cap. 1 "Piano di servizio"-art. 4 "Progetto di gestione" del Capitolato Speciale d'appalto, si chiede se è sufficiente produrre l'elenco e la localizzazione territoriale delle realtà associative e private e descrizione dei rapporti/accordi o se è necessario produrre anche le eventuali convenzioni che si intendono instaurare. Qualora ci fossero già delle convenzioni in essere, è possibile produrle?**

#### **Risposta**

E' necessario produrre l'elenco e la localizzazione territoriale delle realtà associative e private e la descrizione dei rapporti/ accordi ed eventuali convenzioni che si intendono instaurare. In caso di convenzioni/accordi già in essere è possibile produrli.

#### **17) DOMANDA**

**Siamo a richiedere la ripartizione, anche basata su dati a consuntivo, delle ore di servizio presunte (pari a 310 ore settimanali tra attività di front office e di back office, come da art. 10 del Capitolato Speciale) tra le diverse tipologie di intervento richiamate nel "Regolamento Servizio Educativo Domiciliare" approvato con Delibera di Consiglio Comunale n. 131 del 19/11/2015.**

#### **Risposta**

Le 310 ore settimanali previste per le 4 tipologie di intervento, si stima possano venir distribuite come segue: il 15% delle ore nella Tipologia 1, l'11% nella Tipologia 4, mentre il restante 74% si suddivide tra Tipologia 2 e Tipologia 3 con prevalenza nella Tipologia 2. Tali informazioni si riferiscono alle esperienze pregresse e sono suscettibili di variazione in funzione dei progetti per i quali si richiede attivazione SED.

#### **18) DOMANDA**

**Con riferimento ai Requisiti di idoneità professionale, capacità tecnico-organizzativa ed economico-finanziaria di cui al punto 13.1 lettere a) e b) del disciplinare di gara, siamo a chiedere conferma che, nel caso in cui la Società partecipante non abbia già chiuso e depositato il bilancio relativo all'anno 2015, sia possibile dimostrare i requisiti facendo riferimento al triennio 2012/2013/2014.**

#### **Risposta**

si, in tale caso è possibile dimostrare i requisiti facendo riferimento al triennio 2012/2013/2014.

#### **19) DOMANDA**

**Quali sono i componenti dell'ATI che attualmente ha in gestione il servizio**

#### **Risposta**

L'attuale affidataria del servizio è un RTI tra CODESS Sociale Società Cooperativa Sociale Onlus e Società Servizi Socioculturali Cooperativa Sociale Onlus.

#### **20) DOMANDA**

**In riferimento al punto 7 "Sistema di risorse messe a disposizione"- cap. 1 - art. 4 - capo I del Capitolato speciale d'appalto, nel quale si fa riferimento alla "disponibilità di sedi in Terraferma e/o Venezia Centro Storico e Isole adeguatamente attrezzate per accogliere i minori e i loro familiari in occasione degli incontri potetti e per la realizzazione dei dispositivi gruppali di pari; dotazione automezzi adeguati al trasporto dei minori che partecipano alle attività gruppali", si chiede quali e dove sono dislocate le sedi attualmente utilizzate e quali e quanti automezzi sono impiegati;**



### **Risposta**

Attualmente le sedi sono ubicate in via Ulloa, a Marghera-Ve, e in via Bissagola, a Mestre-VE; mentre in centro storico di Venezia, i gestori hanno chiesto ai servizi sociali di Municipalità, l'utilizzo di loro sedi istituzionali.

Rispetto al numero di automezzi, l'attuale affidatario, possiede numero 1 pulmino da otto posti più autista.

### **21) DOMANDA**

**In riferimento all'art. 11 "Compiti della ditta aggiudicataria" - art. 9 - capo II del Capitolato speciale d'appalto, al terzo capoverso, viene fatto rinvio agli art. 6 - 7 -8 e 9 del Regolamento Servizio Educativo Domiciliare nei quali citati articoli vengono individuate le quattro distinte tipologie di intervento del SED. Per ogni tipologia di intervento, distinguendo tra Terraferma, Centro Storico e Isole, si chiede:**

**a) quanti ragazzi sono attualmente assistiti;**

Il dato 2015 è di 197 minori seguiti complessivamente nelle tre tipologie vigenti. Nel nuovo appalto che prevede 4 tipologie possiamo stimare, in base ai dati consuntivi 2015, che il 15% di minori nella Tipologia 1, l'11% di minori nella Tipologia 4, mentre il restante 74% si suddivide tra Tipologia 2 e Tipologia 3 con prevalenza di Tipologia 2. Tali informazioni sono suscettibili di variazione in funzione dei progetti per i quali si richiede attivazione SED.

**b) quanti operatori sono attualmente impiegati;**

non è possibile suddividere gli operatori per Tipologia in quanto tutti gli operatori operano alcune ore in tutte e/o alcune delle Tipologie e questo dato varia continuamente a seconda dei progetti individuali avviati.

**c) quante ore sono previste;**

Per la Tipologia 1 sono previste 5 ore minime settimanali per progetto, e per le Tipologie 2 e 3 sono previste 4 ore minime settimanali per progetto. Tutte e tre le Tipologie sono suscettibili di aumento a seconda della necessità. Per la Tipologia 4 si definiscono le ore in base al bisogno del singolo progetto

### **22) DOMANDA**

**preso atto della "Tabella personale" allegata ai documenti di gara, che escluso il responsabile di servizio, tutti i restanti operatori sono incaricati a part time, si chiede la percentuale di part time per ogni singolo operatore;**

### **Risposta**

Tale dato non è in possesso della stazione appaltante.

### **23) DOMANDA**

**in riferimento all' art. 25 "Fatturazione e pagamenti" - capo III del Capitolato Speciale d'appalto chiediamo vengano specificati i tempi di pagamento delle fatture.**

### **Risposta**

I tempi di pagamento delle fatture sono quelli previsti dalla normativa vigente, fatta salva la possibilità tra le parti di disporre diversamente in sede contrattuale.

### **24) Domanda**

**In relazione alle seguenti previsioni dell'art. 13.1 del Disciplinare: "Il concorrente in possesso dei requisiti minimi per partecipare come impresa singola non può partecipare quale componente di un raggruppamento", considerando che:**

**1. la scelta di partecipare in ATI non pertiene solo al possesso della capacità economica e tecnica ma anche e piuttosto alla possibilità di rafforzare la qualità della proposta che la compagine può offrire nella gestione del servizio di area socio educativa oggetto di procedura;**

**2. la dimensione del mercato di riferimento per la tipologia di appalto di cui trattasi non sembra generare profili anticoncorrenziali nella formazione del raggruppamento (cfr. ANAC con Parere n. 114 del 21/05/2014- PREC 304/13/S);**



**si chiede quindi di confermare la possibilità di partecipazione di un RTI tra soggetti che individualmente assolvono al requisito minimo richiesto.**

**Risposta**

in riferimento al quesito posto si rinvia a quanto previsto al punto 13.1 del disciplinare di gara in base al quale:

Il concorrente in possesso dei requisiti minimi per partecipare come impresa singola non può partecipare quale componente di un raggruppamento (conformemente alle indicazioni fornite dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato nel parere n. AS880 del 28 settembre 2011). L'esclusione non sarà automatica, ma potrà essere disposta solo dopo la richiesta di giustificazioni ai concorrenti raggruppati e successiva analitica istruttoria da parte della stazione appaltante (v. determinazione AVCP n. 4 del 10 ottobre 2012, punto 7.1.3).