



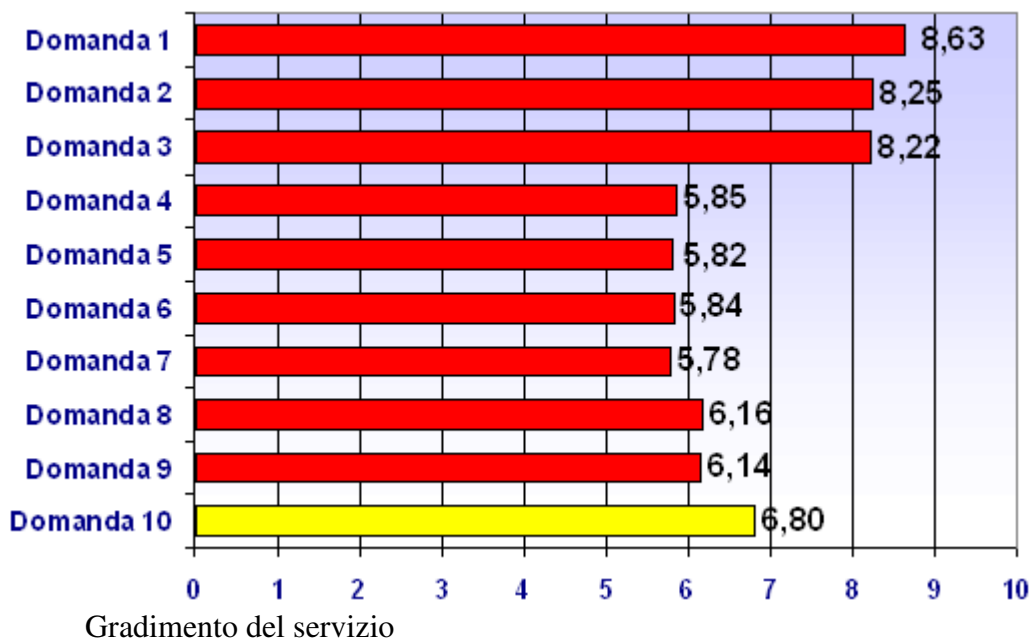
## Le domande del questionario

1. Cortesia degli operatori nei suoi confronti
2. Capacità degli operatori di trovare una risposta adeguata ai suoi problemi
3. Chiarezza delle informazioni ricevute
4. Idoneità degli ambienti di ricevimento
5. Tempi di attesa allo sportello
6. Segnaletica interna ed esterna agli uffici
7. Accorgimenti adottati per garantire la privacy
8. Accessibilità dei locali dell'ufficio protocollo
9. Orari di apertura dell'ufficio protocollo
10. In una scala da 1 a 10 come valuta complessivamente il servizio offerto?



## Il giudizio medio complessivo

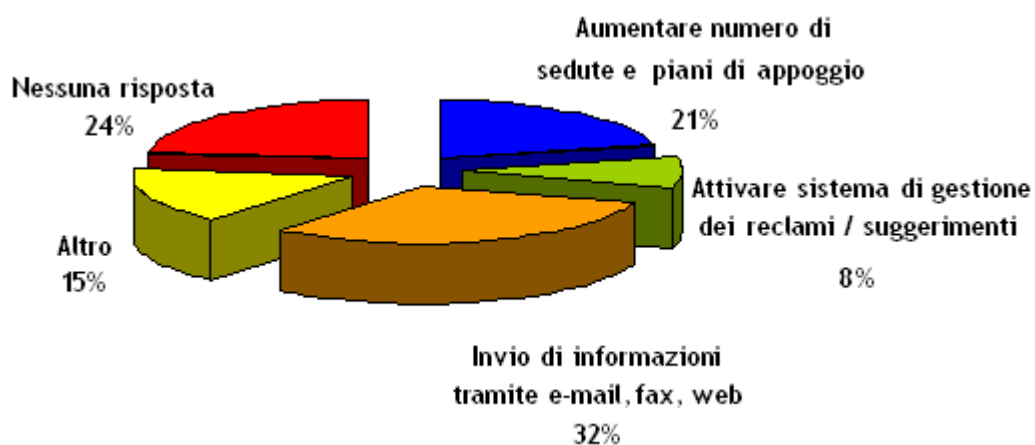
I risultati sono sintetizzati dal grafico a barre sotto riportato. Ad ogni domanda corrisponde una barra ed un giudizio medio complessivo per tutto il servizio Protocollo generale. L'ultima barra del grafico di colore giallo si distingue poiché valuta il servizio nella sua totalità.





## Le iniziative di miglioramento

Nel questionario il servizio ha proposto una serie di iniziative di miglioramento che sono state valutate dall'utenza. Sotto si riporta il grafico a torta che rappresenta il gradimento delle iniziative proposte dal servizio e scelte dall'utenza.



Preferenze indicate dall'utenza