



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

Venezia

SERVIZIO EDUCATIVO

Asili nido - Utenti

Nido Integrato S.Pietro

ANNO 2013

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dall' asilo nido di Venezia: San Pietro in Volta, effettuata nel periodo maggio - giugno 2013.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

- Risultano compilati, per l'asilo San Pietro in Volta, **11** questionari, per cui la rilevazione **non può** essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del **19,35%** (>6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (18).

(si ritiene, tuttavia, che i dati emersi possano dare indicazioni sufficienti sul grado di soddisfacimento dell'utenza e che permettano di fare riflessioni in merito ai punti di forza e/o debolezza)

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Troppi inserimenti a metà anno ; Concludere gli inserimenti a febbraio	Si intende promuovere un incontro informativo con i genitori dei bambini al fine di illustrare le modalità di chiamata e di inserimento dei bambini previste dal Regolamento dei servizi per l'infanzia .	Entro il mese di novembre 2013
Troppi bambini ammalati a scuola	Realizzazione di un incontro con il pediatra di comunità per illustrare le misure di prevenzione e trattamento delle principali malattie che si riscontrano al nido secondo quanto previsto dal "Manuale per la prevenzione delle malattie infettive nelle comunità infantili e scolastiche della Regione Veneto.	Entro il mese di ottobre 2013

Venezia, 27.09.2013

Compilatore Daniela Bertolin