

**RENDICONTAZIONE INIZIATIVE AVVIATE NEL CORSO DEL 2009-2010
A SEGUITO DELL'INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA
ANNO 2009**

NOME SERVIZIO	IL RESPONSABILE
Legge Speciale Contributi	<i>Silvia Peretto</i>

PUNTI DI DEBOLEZZA/INIZIATIVE PROPOSTE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
Criticità: Segnaletica esterna	X			Si ritiene opportuno precisare che per quanto riguarda la domanda H (segnaletica esterna degli uffici) il voto ottenuto 6,66% è giustificato dalla presenza all'inizio della Calle del Carro, nel periodo di rilevazione, di una impalcatura che rendeva poco visibile il cartello con l'indicazione del Servizio.

SUGGERIMENTI RILEVATI / PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA			Breve descrizione attività (massimo 10 righe) e motivo in caso di non realizzazione
	Realizzata	Non realizzata	In corso	
Soglia di attenzione (domanda f ed e) e suggerimento: Migliorare la modulistica (chiarezza e reperibilità) Il Servizio si attiverà nel corso dell'anno per rivedere e semplificare, se è possibile, la modulistica in uso cercando di renderla maggiormente reperibile nel Sito	X			Nel corso del 2010 si è provveduto ad aggiornare la modulistica in uso sia quella relativa alla presentazione della domanda sia quella relativa alle fasi successive del procedimento di erogazione del contributo per adeguarla alla nuova normativa approvata. Tale modulistica è stata inserita nel sito del servizio e resa disponibile presso il servizio stesso.
Suggerimento: potenziare le informazioni presenti sul sito Il Servizio si attiverà per rivedere il sito e potenziare le informazioni in esso presenti			X	Si è provveduto ad aggiornare le informazioni e come sopra esposto la modulistica indicata all'interno del sito, si è fatta inoltre formale richiesta affinché una collega possa partecipare ad un corso apposito per la modifica-creazione pagine Web (FLEX), corso che non risulta essere stato organizzato dall'Ufficio Formazione nel corso del 2010.

NOTE	1/1
-------------	-----