



## **SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO**

**Istituzione Bosco e Grandi Parchi**

**ANNO 2013**

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

### **OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:**

con la presente rilevazione si è valutata la qualità dei servizi erogati dall'Istituzione Bosco e Grandi Parchi rispettivamente nel Parco Albanese alla Bissuola e al Parco San Giuliano.

### **CAMPIONE DI RIFERIMENTO:**

Risultano compilati complessivamente **191** questionari: **74** al Parco San Giuliano e **117** al Parco Albanese.

### **INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:**

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report generale risultati) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento:

#### **PARCO ALBANESE**

<b>Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI</b> (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE</b>	<b>SCADENZA</b>
Manutenzione del verde	Per il 2014 sono già stati impegnati i fondi per la realizzazione degli interventi di manutenzione straordinaria volti a mantenere la qualità dell'area rispetto alle aspettative dell'utenza.	31.10.2014

Pulizia del Parco	Compatibilmente con le risorse economiche a disposizione verranno previsti, durante il corso dell'anno, due interventi straordinaria di pulizia del parco.	31.12.2014
Accessibilità (mezzi pubblici, viabilità, accessi...)	Sono stati richiesti maggiori controlli alla Polizia Municipale al fine di garantire la viabilità nei percorsi ciclopedonali. E' stata attivata una collaborazione con la Direzione Mobilità al fine di prevedere dei limiti di velocità nei percorsi ciclopedonali.	31.12.2014
Informazione ed accoglienza offerta dal personale del parco	L'attività di accoglienza ed informazione offerta agli utenti del parco sarà potenziata con l'ausilio dei volontari affidatari del servizio di vigilanza diurna.	31.03.2014
Manutenzione e sicurezza delle strutture	Compatibilmente con la disponibilità del bilancio 2014 potranno essere attuati degli interventi di manutenzione delle strutture al fine di garantirne l'uso, in sicurezza da parte degli utenti	31.12.2014
Segnaletica	E' previsto un intervento, già finanziato con il bilancio di previsione 2013, per l'installazione di un'apposita segnaletica al fine di fornire agli utenti, fruitori del parco, un'adeguata informazione e pubblicità delle specifiche norme comportamentali introdotte dal "regolamento per l'uso delle biciclette all'interno dei parchi e boschi in gestione all'Istituzione Bosco e Grandi Parchi", approvato dal C.d.A. dell'Istituzione con delibera n. 7/2012;	31/08/2014
Vigilanza e sicurezza nel parco	E' in corso di definizione il nuovo schema di convenzione per l'affidamento del servizio di vigilanza diurna. Detto servizio sarà integrato con l'attività dei cittadini volontari che hanno aderito al progetto promosso dall'Istituzione a fine 2013.	31/03/2014
Servizi Igienici	Sono previsti, nel corso del 2014, degli interventi, già finanziati, di ristrutturazione dei servizi igienici localizzati presso la struttura "Arcobaleno".	30/06/2014

<b>Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</b>	<b>SCADENZA</b>
Sistemazione zone degradate ex bocciodromo	E' stata attivata una convenzione con la Polisportiva Bissuola per la messa in sicurezza dell'area. Sono già stati attivati i primi interventi per la messa in sicurezza e il decoro dell'area che saranno completati entro la fine del 2014	31.12.2014
Pulizia vasche	Sono già stati finanziati degli interventi di pulizia degli specchi d'acqua del Parco Albanese con asporto del materiale e relativo smaltimento dei rifiuti a norma di legge.	31.12.2014

**PARCO SAN GIULIANO**

<b>Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI</b> (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE</b>	<b>SCADENZA</b>
Manutenzione e sicurezza delle strutture	Compatibilmente con la disponibilità del bilancio 2014 potranno essere attuati degli interventi di manutenzione delle strutture al fine di garantirne l'uso, in sicurezza da parte degli utenti	31.12.2014
Segnaletica	E' previsto un intervento, già finanziato con il bilancio di previsione 2013, per l'installazione di un'apposita segnaletica al fine di fornire agli utenti, fruitori del parco, un'adeguata informazione e pubblicità delle specifiche norme comportamentali introdotte dal "regolamento per l'uso delle biciclette all'interno dei parchi e boschi in gestione all'Istituzione Bosco e Grandi Parchi", approvato dal C.d.A. dell'Istituzione con delibera n. 7/2012;	31/08/2014
Accessibilità	Sono stati richiesti maggiori controlli alla Polizia Municipale al fine di garantire la viabilità nei percorsi ciclopedonali. E' stata attivata una collaborazione con la Direzione Mobilità al fine di prevedere dei limiti di velocità nei percorsi ciclopedonali.	31/12/2014
Vigilanza e sicurezza nel parco	E' in corso di definizione il nuovo schema di convenzione per l'affidamento del servizio di vigilanza diurna.	31/03/2014
Informazione ed accoglienza degli uffici "Infopoint"	L'attività di accoglienza ed informazione offerta agli utenti del parco sarà potenziata con l'ausilio dei volontari affidatari del servizio di vigilanza diurna.	31/12/2014
Servizi Igienici	Sono previsti, nel corso del 2014, degli interventi, già finanziati, di ristrutturazione dei servizi igienici.	30/06/2014

<b>Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</b>	<b>SCADENZA</b>
Area Cani	La G.M. ha approvato, con delibera n. 674 del 13.12.2013 il progetto definitivo per la realizzazione della nuova area cani e con determina dirigenziale n. 104 del 16.12.2013 è stata approvata la determina a contrarre.	31.12.2014
Giochi per bambini	E' di prossima attuazione la fase di realizzazione di alcuni interventi nell'area giochi che prevede anche un ampliamento dell'area giochi esistente.	31.12.2014