

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



RAPPORTO INDAGINI DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

ANNO 2014-2015

**MUNICIPALITA' MESTRE-CARPENEDO
SERVIZIO EDUCATIVO
ASILO NIDO TRILLI**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Mestre-Carpenedo

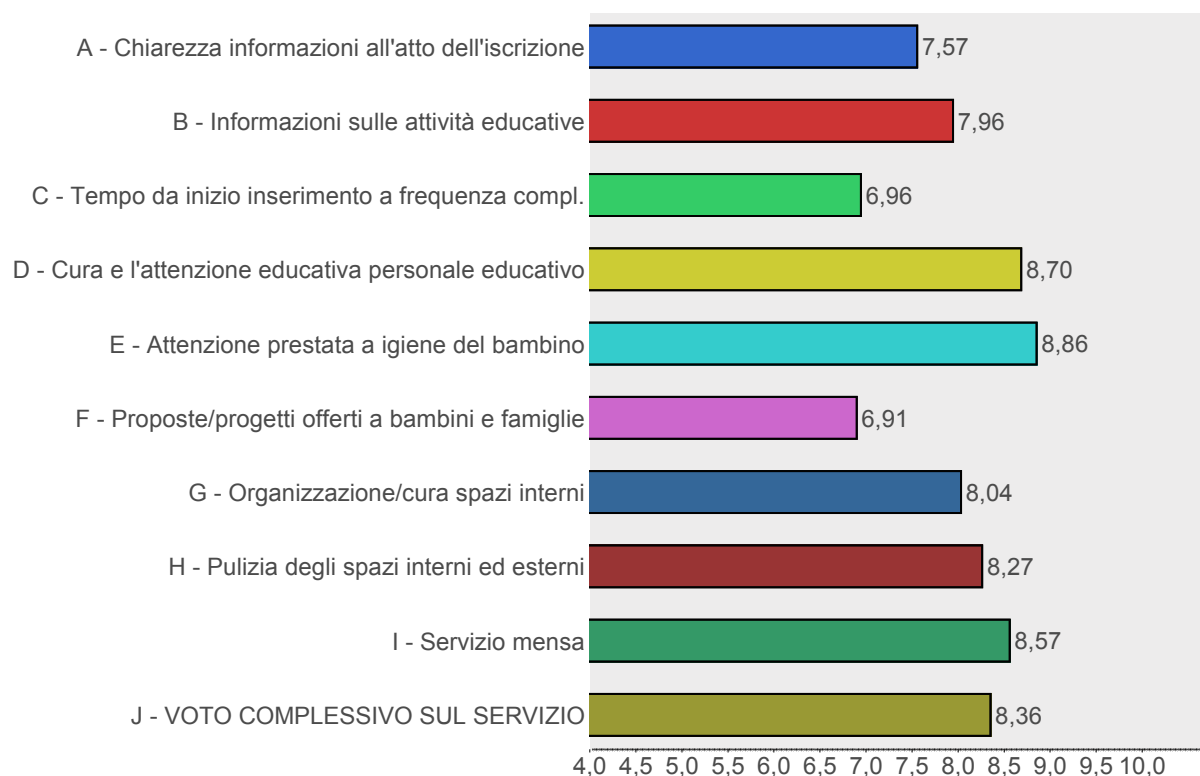
ASILO NIDO TRILLI

Sede	Plesso	Questionari
MESTRE	ASILO NIDO TRILLI	23
Totale questionari		23

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 7,98

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,36

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2015

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,86
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	8,70
I - Servizio mensa	8,57
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	8,27
G - Organizzazione degli spazi interni	8,04

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	7,57
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	7,96

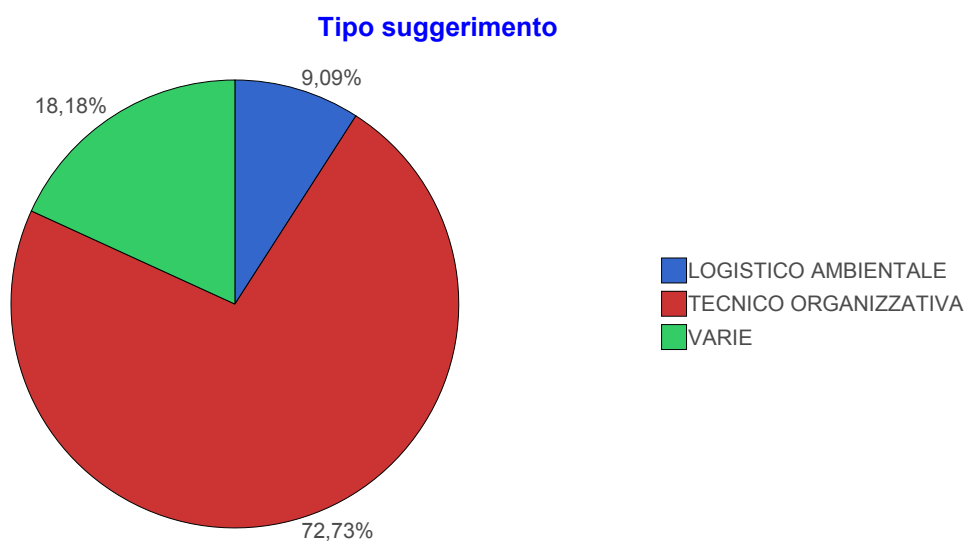
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda	Voto
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	6,91
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	6,96

SUGGERIMENTI

Municipalità Mestre-Carpenedo

ASILO NIDO TRILLI



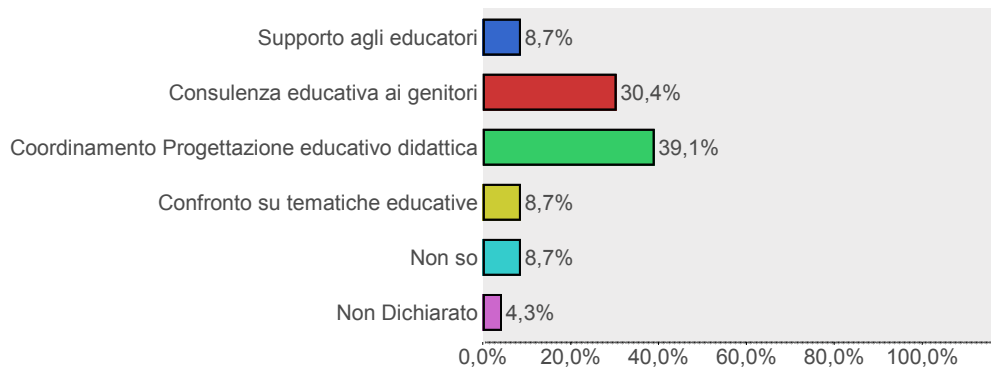
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	2 - MANUTENZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI	9,1%	1
TECNICO ORGANIZZATIVA	43 - RETTA	18,2%	2
	2 - ELASTICITA' ORARI/PROLUNGARE ORARIO	18,2%	2
	37 - TROPPE RIUNIONI SINDACALI/SCIOPERI/CHIUSURE	9,1%	1
	11 - COMUNICAZIONI SCUOLA-FAMIGLIA	9,1%	1
	3 - LISTE D'ATTESA/POSTI DISPONIBILI/TEMPI DI INSERIMENTO	9,1%	1
	1 - AUMENTARE PERSONALE EDUCATIVO / AUSILIARIO	9,1%	1
VARIE	2 - VA BENE COSI'	18,2%	2
Totale		100,0%	11

ALTRE INFORMAZIONI

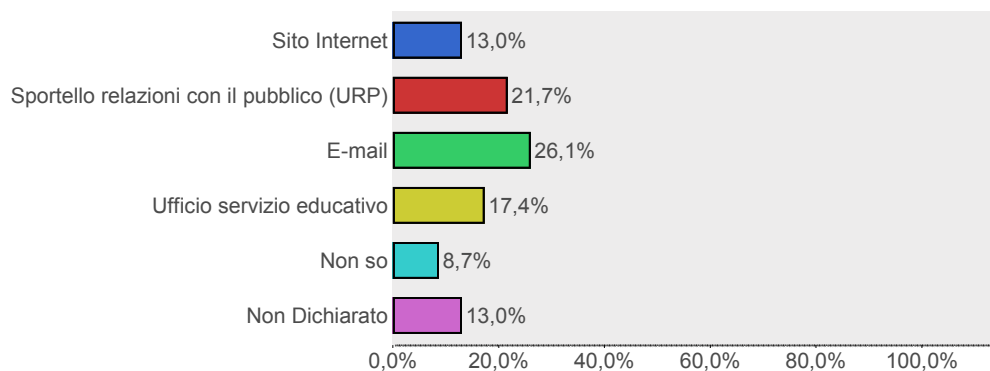
Municipalità Mestre-Carpenedo

ASILO NIDO TRILLI

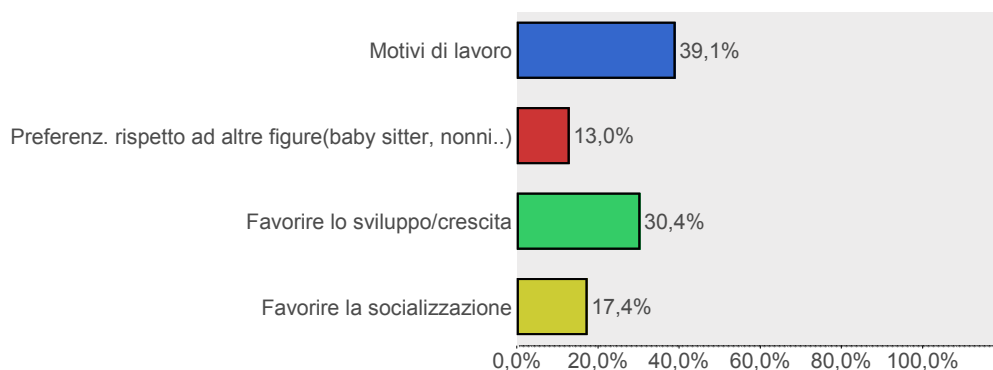
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

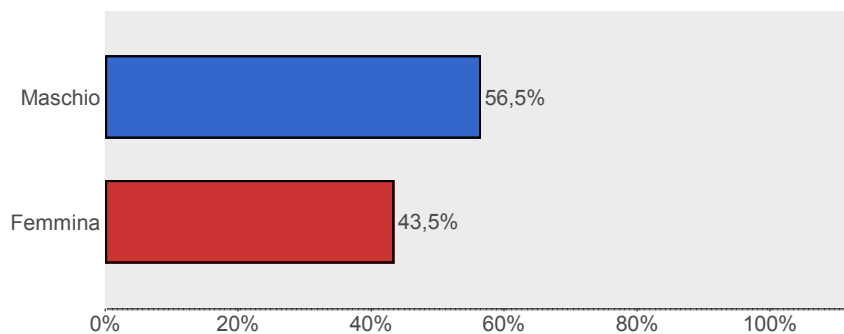


PROFILO UTENTE

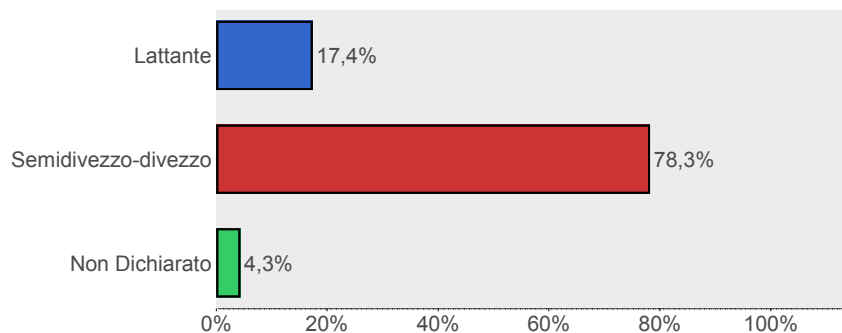
Municipalità Mestre-Carpenedo

ASILO NIDO TRILLI

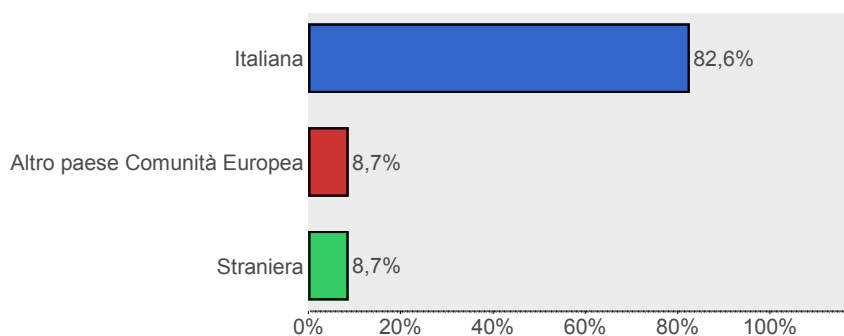
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

