

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2013

**PISCINE COMUNALI
PISCINA SANT'ALVISE**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

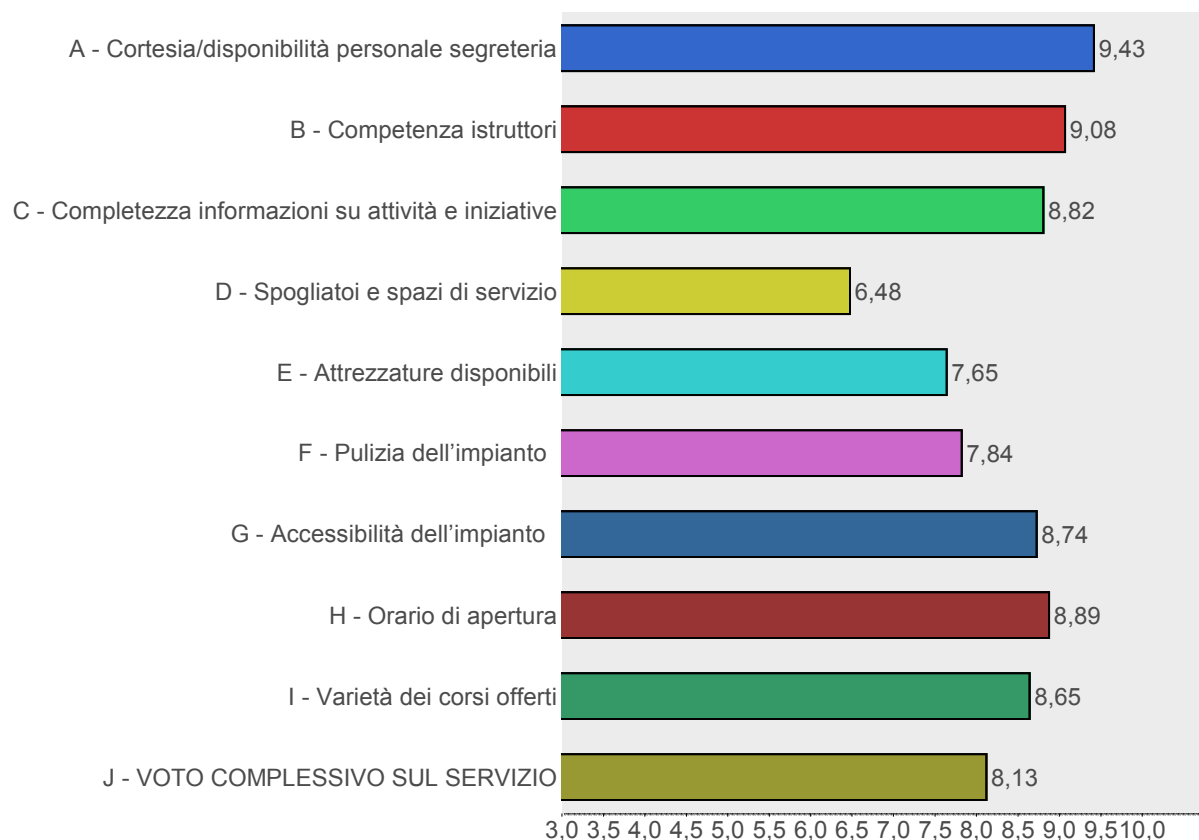
SANT'ALVISE

Sede	Questionari
SANT'ALVISE	200
Totale questionari	200

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,40

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,13

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO PISCINE COMUNALI Anno 2013

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
A - Cortesia e disponibilità del personale di segreteria	9,43
B - Competenza degli istruttori	9,08
H - Orari di apertura all'utenza	8,89
C - Completezza delle informazioni fornite sui corsi, le attività e le iniziative	8,82
G - Accessibilità dell'impianto	8,74
I - Varietà dei corsi offerti	8,65

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

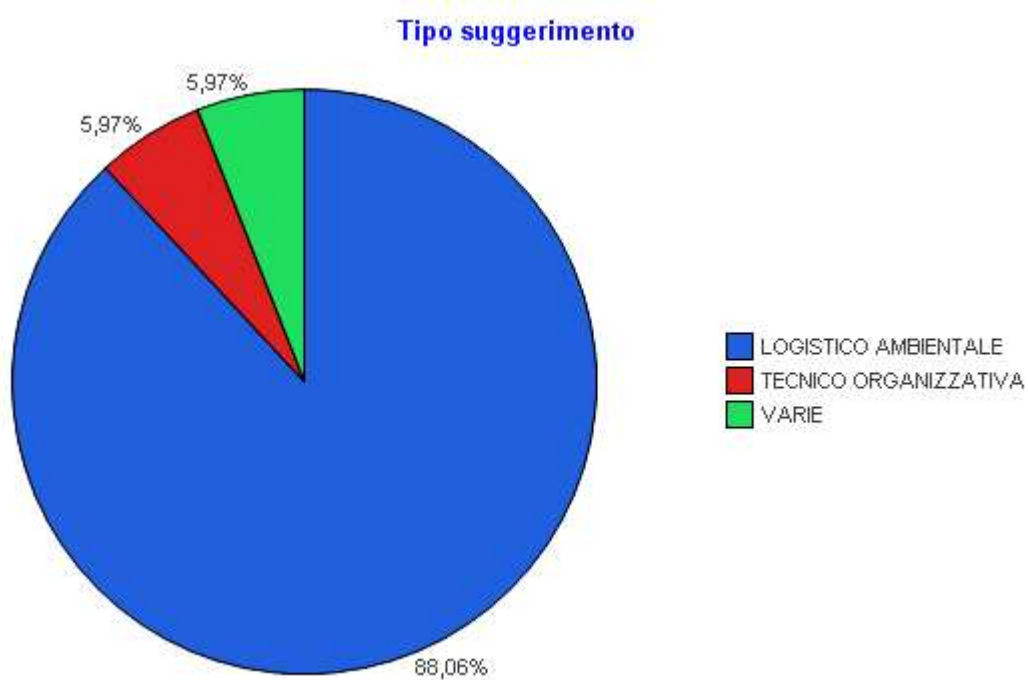
Domanda	Voto
F - Pulizia dell'impianto	7,84
E - Attrezzature disponibili	7,65

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda	Voto
D - Spogliatoi e spazi di servizio	6,48

SUGGERIMENTI

SANT'ALVISE

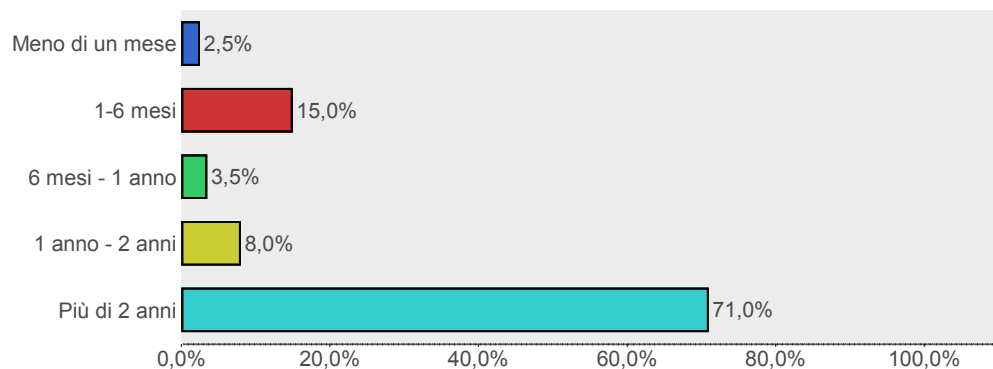


Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	2 - DOCCE - BAGNI (aumento numero - manutenzione - funzionalità)	49,3%	66
	4 - ACQUA FREDDA (PISCINA - DOCCIA)	21,6%	29
	10 - PULIZIA (PISCINA - DOCCE - ACQUA PISCINA)	8,2%	11
	6 - SPOGLIATOIO (aumento numero - ampliare - rinnovare - migliorare)	3,7%	5
	13 - SPOGLIATOIO DIFFERENZIATO PER BAMBINI / DOCCE PER BAMBINI	2,2%	3
	11 - CLIMATIZZARE AMBIENTI	1,5%	2
	8 - MANUTENZIONE/RISTRUTTURAZIONE IMPIANTO INTERNO/ESTERNO	0,7%	1
	9 - PALESTRA	0,7%	1
TECNICO ORGANIZZATIVA	6 - AUMENTARE CORSI DI NUOTO LIBERO	1,5%	2
	1 - POTENZIARE/AUMENTARE CORSI OFFERTI	0,7%	1
	2 - CORSO AGONISTICO	0,7%	1
	5 - DIMINUIRE ISCRITTI PER CORSO	0,7%	1
	10 - APERTURA ESTIVA/INVERNALE	0,7%	1
	11 - APERTURA DOMENICALE	0,7%	1
	26 - ISCRIZIONE ON-LINE	0,7%	1
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	5,2%	7
	2 - VA BENE COSI'	0,7%	1
Totale		100,0%	134

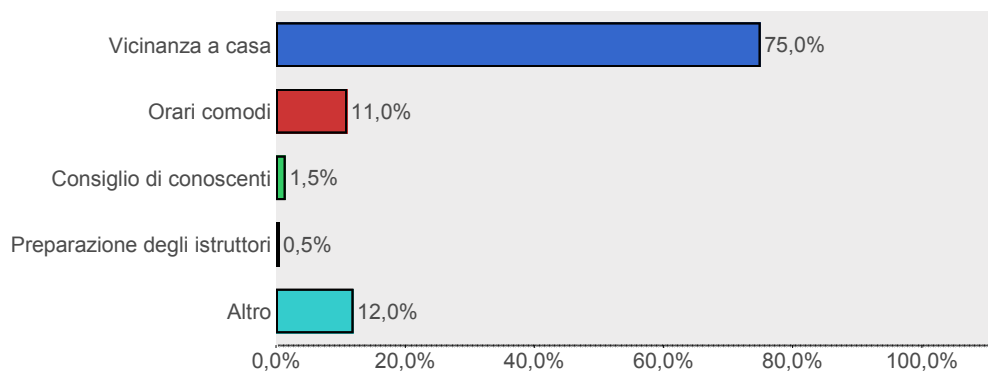
ALTRE INFORMAZIONI

SANT'ALVISE

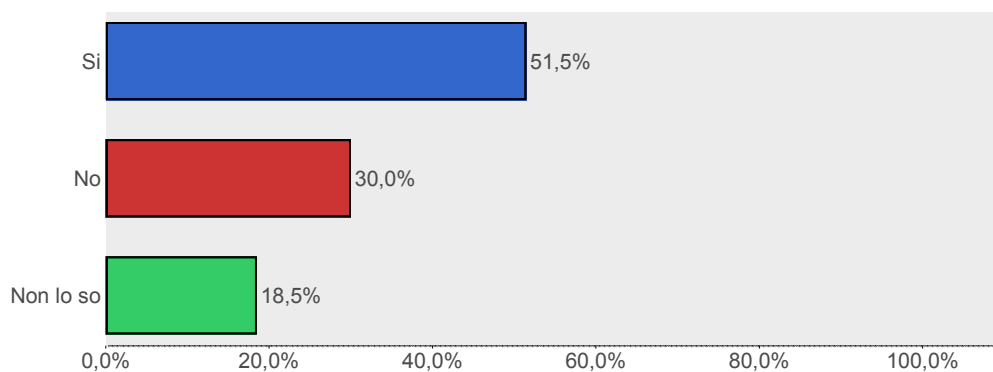
L - Da quanto tempo frequenta questo impianto?



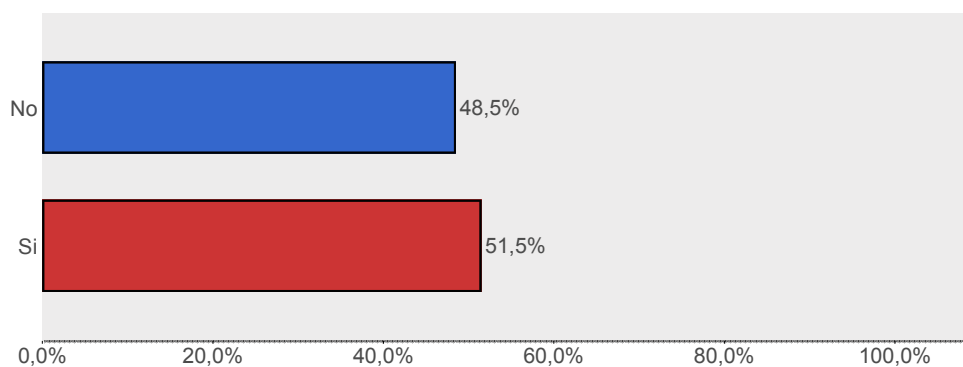
M - Per quale motivo prevalente ha scelto il nostro impianto?



N - Considera che il servizio sia migliorato rispetto agli anni precedenti?



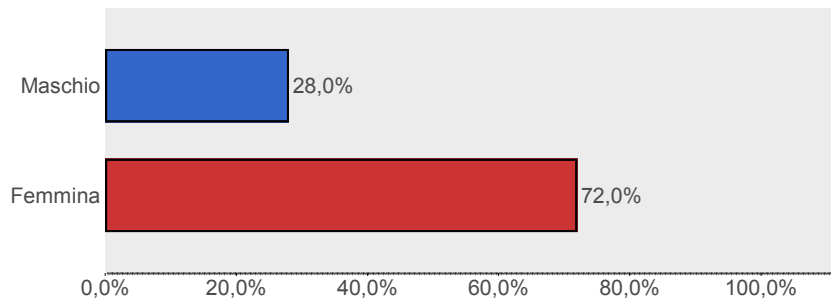
O - E' a conoscenza della possibilità di reperire informazioni e modulistica nel sito del servizio?



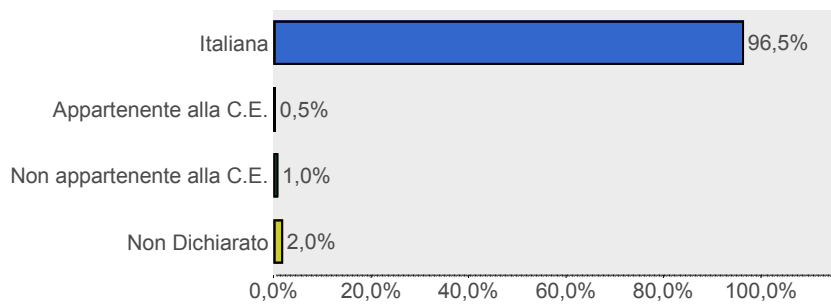
PROFILO UTENTE

SANT'ALVISE

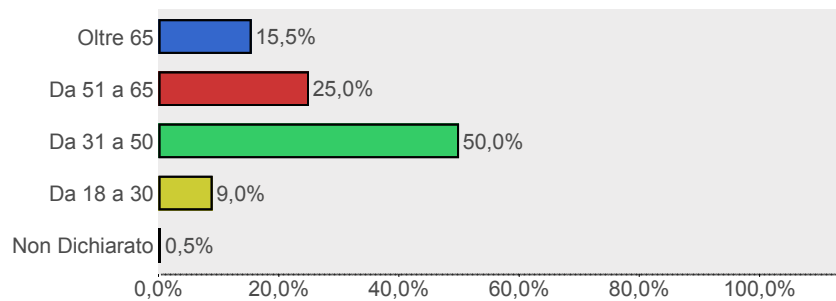
Sesso



Cittadinanza



Età



Istruzione

