

Direzione Servizi al Cittadino e Imprese - Settore Sportello Unico Attività Produttive

Anno 2016

Semestre: gennaio-giugno2016

Monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
AUTORIZZAZIONI TEMPORANEE_RILASCIO	912	30 GIORNI	8	42	5%	Molte istanze vengono presentate in anticipo rispetto all'evento e pertanto il rilascio avviene oltre il termine di 30giorni ma comunque in tempo utile per l'operatore. Si propone di apportare modifiche all'interno del gestionale per sottrarre dal tempo del procedimento, il periodo di interruzione/sospensione.
AUTORIZZAZIONI_PITTORI RILASCIO	46	90 GIORNI	46	1	2%	

AUTORIZZAZIONI TEMPORANEE_SPETTACOLI VIAGGIANTI_RILASCIO	74	120 GIORNI	34	4	5%	Molte istanze vengono presentate in anticipo rispetto all'evento e pertanto il rilascio avviene oltre il termine di 120 giorni ma comunque in tempo utile per l'operatore. Si propone di apportare modifiche all'interno del gestionale per sottrarre dal tempo del procedimento, il periodo di interruzione/sospensione.
AUTORIZZAZIONI_RILASCIO	682	60 GIORNI	26	70	10%	Valutare l'estensione dell'istituto della SCIA a tipologie oggi previste in regime autorizzatorio. Si propone di apportare modifiche all'interno del gestionale per sottrarre dal tempo del procedimento, il periodo di interruzione/sospensione.
COMUNICAZIONI	699	60 GIORNI	11	16	3%	Si evidenzia comunque che la COMUNICAZIONE ha, per l'utente, effetto immediato.

SCIA	1383	60 GIORNI	13	58	4%	Si evidenzia comunque che la SCIA ha, per l'utente, effetto immediato.
------	------	-----------	----	----	----	--

Direzione Servizi al Cittadino e Imprese - Settore Sportello Unico Attività Produttive

Anno 2016

Semestre: luglio-dicembre2016

Monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
AUTORIZZAZIONI TEMPORANEE_RILASCIO	563	30 GIORNI	10	31	5%	Molte istanze vengono presentate in anticipo rispetto all'evento e pertanto il rilascio avviene oltre il termine di 30giorni ma comunque in tempo utile per l'operatore. Si propone di apportare modifiche all'interno del gestionale per sottrarre dal tempo del procedimento, il periodo di interruzione/sospension e.
AUTORIZZAZIONI_PITTORI RILASCIO	15	90 GIORNI	19	0	0%	
AUTORIZZAZIONI TEMPORANEE_SPETTACOLI VIAGGIANTI_RILASCIO	45	120 GIORNI	18	0	0%	

AUTORIZZAZIONI_RILASCIO	532	60 GIORNI	23	37	7%	Valutare l'estensione dell'istituto della SCIA a tipologie oggi previste in regime autorizzatorio. Si propone di apportare modifiche all'interno del gestionale per sottrarre dal tempo del procedimento, il periodo di interruzione/sospensione.
COMUNICAZIONI	698	60 GIORNI	8	16	2%	Si evidenzia comunque che la COMUNICAZIONE ha, per l'utente, effetto immediato.
SCIA	983	60 GIORNI	11	30	3%	Si evidenzia comunque che la SCIA ha, per l'utente, effetto immediato.

Direzione Sviluppo, promozione della città e tutela delle tradizioni

Anno 2016 semestre: luglio – dicembre

Monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate	Note sul monitoraggio
Autorizzazione per svolgimento di manifestazioni all'aperto	158	60	10	0	0,00%	0	/
Segnalazione certificata inizio attività per piccoli trattenimenti o spettacoli senza ballo nelle aree esterne di pertinenza del pubblico esercizio di somministrazione di alimenti e bevande (che si svolgono entro le ore 24 del giorno di inizio e con un numero di partecipanti non superiore a 200)	17	60	10	0	0,00%	0	/
Segnalazione certificata di inizio attività di mostra fieristica in area/locali privati	9	60	7	0	0,00%	0	/
Segnalazione certificata di inizio attività per svolgimento mostra espositiva in locali/ area privata	34	60	3	0	0,00%	0	/
Comunicazione effettuazione Pesche Tombole e Lotterie	23	60	16	0	0,00%	0	/
Autorizzazione per installazione di attrazione dello spettacolo viaggiante nel territorio comunale	54	60	14	0	0,00%	0	/
Segnalazione certificata inizio attività di somministrazione temporanea	39	60	6	0	0,00%	0	/
Autorizzazione temporanea per l'esercizio dell'attività di commercio su aree pubbliche in occasione di eventi	5	60	11	0	0,00%	0	/
Autorizzazione pubblicità temporanea	32	60	16	0	0,00%	0	/
Autorizzazione attività artistiche su strada	132	30	25	0	0,00%	0	/