



Facebook & Pubblica Amministrazione



CREAZIONE PAGINE E/O GRUPPI

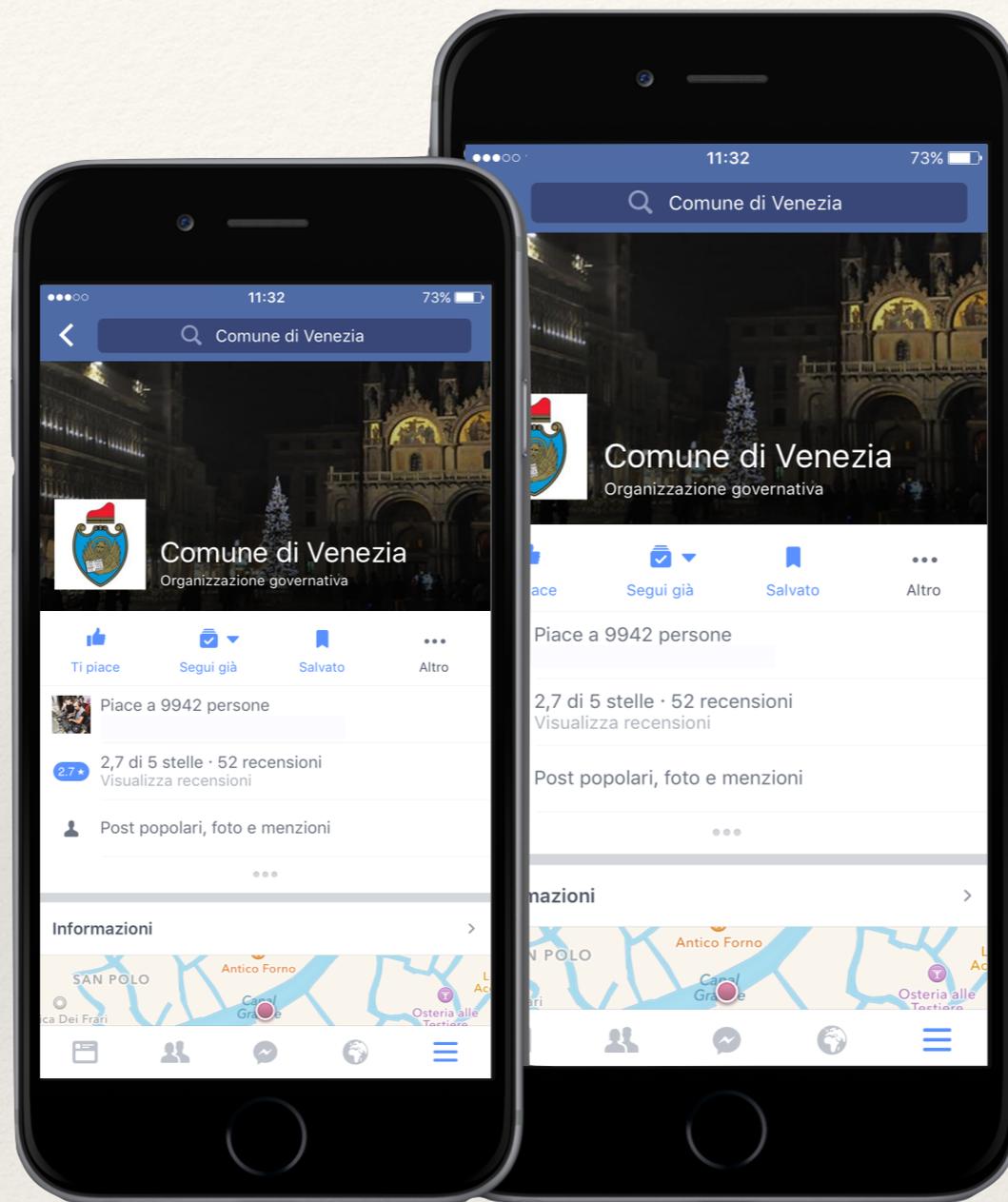
CONDIVISIONE WEB PAGES E POST

COMUNICAZIONE CON UTENTI

CREAZIONE SONDAGGI

CREAZIONE EVENTI

CAMPAGNE DI ADVERTISING



Perché usare facebook ?

Nuova modalità di iterazione e partecipazione

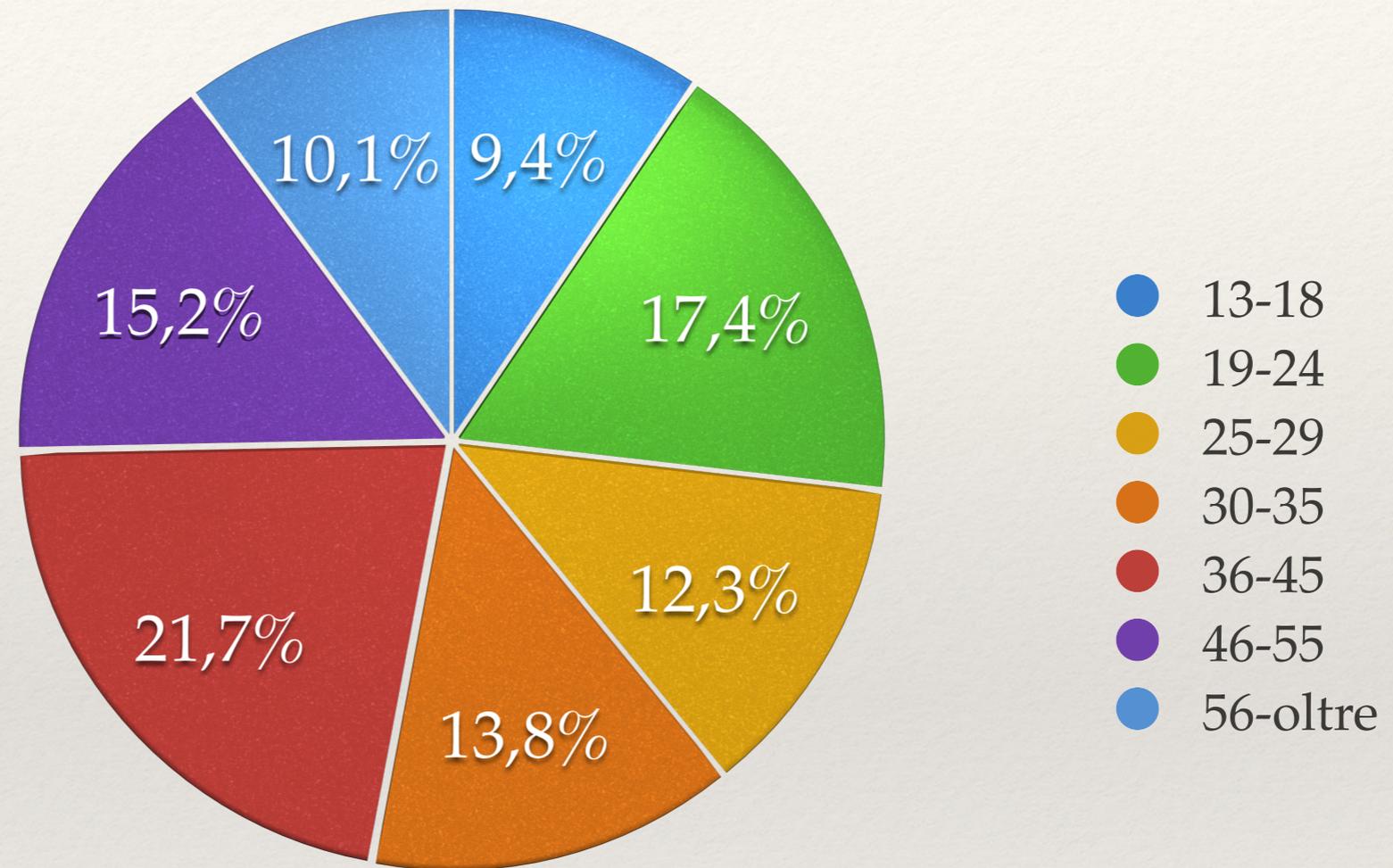
I giovani sono connessi

Nuovo modello di comunicazione

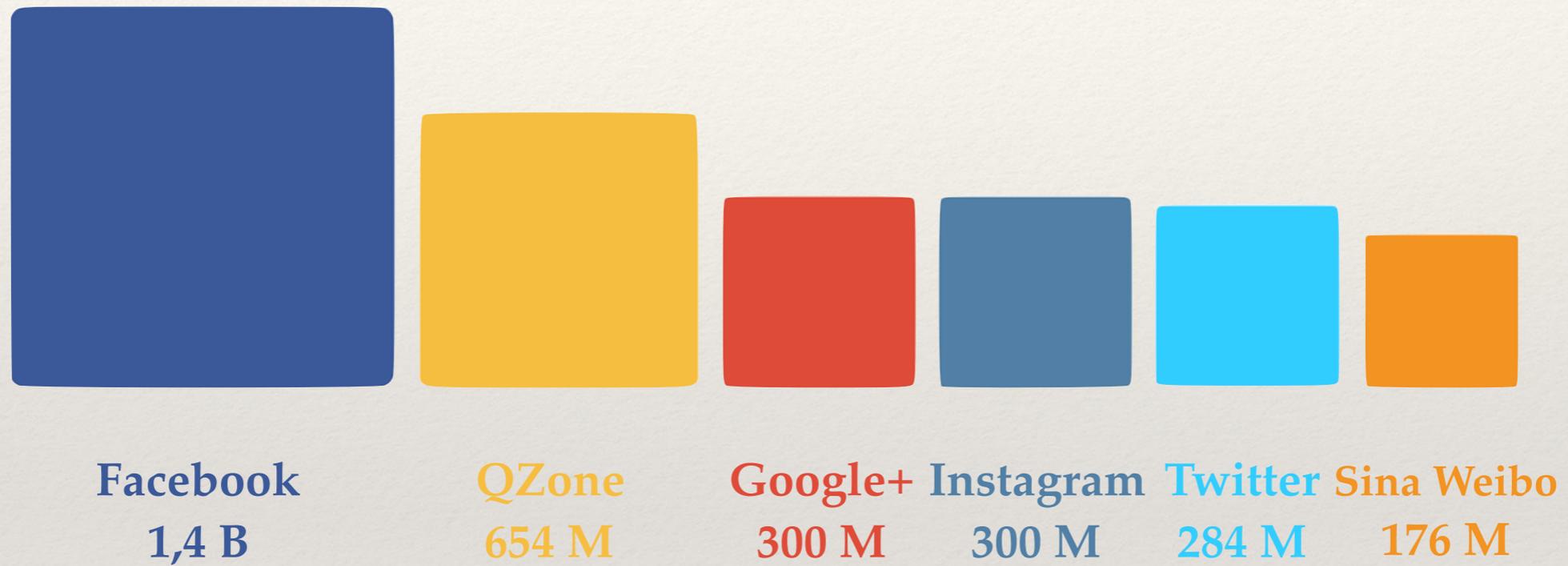


Da un modello di comunicazione “VERSO**” il cittadino ad uno “**CON**” il cittadino**

Facebook – età degli italiani iscritti



Social Media nel mondo



CONTENUTI DA PUBBLICARE

Attività politica

Notizie

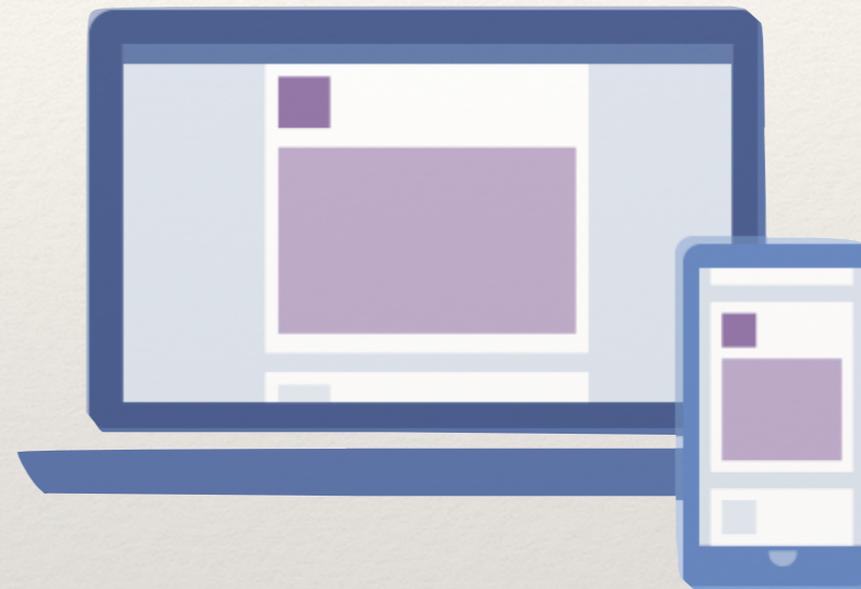
Rassegne stampa

Open Data

Conferenze

Eventi

Materiali multimediali



Finalità: ITERAZIONE

I cittadini visitano la pagina dell'Ente anche per esprimere opinioni, proposte e, in alcuni casi, critiche (costruttive).

Commenti

Post aperti al pubblico

COMUNICAZIONE APERTA

**La PA ha la possibilità di rispondere al cittadino con
“commenti”.**



Comune di Venezia @comunevenezia

Municipalità Mestre Carpenedo: martedì Consiglio ore 18.30
comune.venezia.it/flex/cm/pages/...



Comune di Venezia @comunevenezia

Conferenza stampa presentazione Salone Nautico Venezia 2016 segui la diretta su:
streaming.comune.venezia.it



Comune di Venezia ha Ritwittato



Actv Spa Venezia @Actv_Venezia

Ripristino servizi navigazione #actv dopo frazionamento dovuto alla #nebbia
bit.ly/1M8GJ3y



Comune di Venezia @comunevenezia

Tante proposte alla Casa del volontariato per regalare solidarietà
Il mercatino solidale in Via Brenta Vecchia 41 bit.ly/1NOqvxN



Comune di Venezia @comunevenezia

Inaugurato a Mestre il primo totem informativo con defibrillatore "Aed"
goo.gl/j4GJxz



TRASPARENZA e GESTIONE OPEN DATA

Comune

Amministrazione
trasparente

> Disposizioni generali

> Organizzazione

> Consulenti e collaboratori

> Personale

> Bandi di concorso

> Performance

Amministrazione trasparente

Il Decreto Legislativo n. 33 del 14/3/2013 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicazione, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni" ha operato un riordino in un unico corpo normativo degli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni, introducendo nuovi obblighi.

Il Comune di Venezia, nel dare attuazione alla nuova normativa sulla trasparenza, intende garantire le libertà individuali e collettive, nonché i diritti civili, politici e sociali, integrare il diritto ad una buona amministrazione e concorrere alla realizzazione di un'amministrazione aperta, al servizio del cittadino.

La nuova pagina conforme allo schema indicato dal decreto accoglierà progressivamente le informazioni di cui è prevista la pubblicazione.

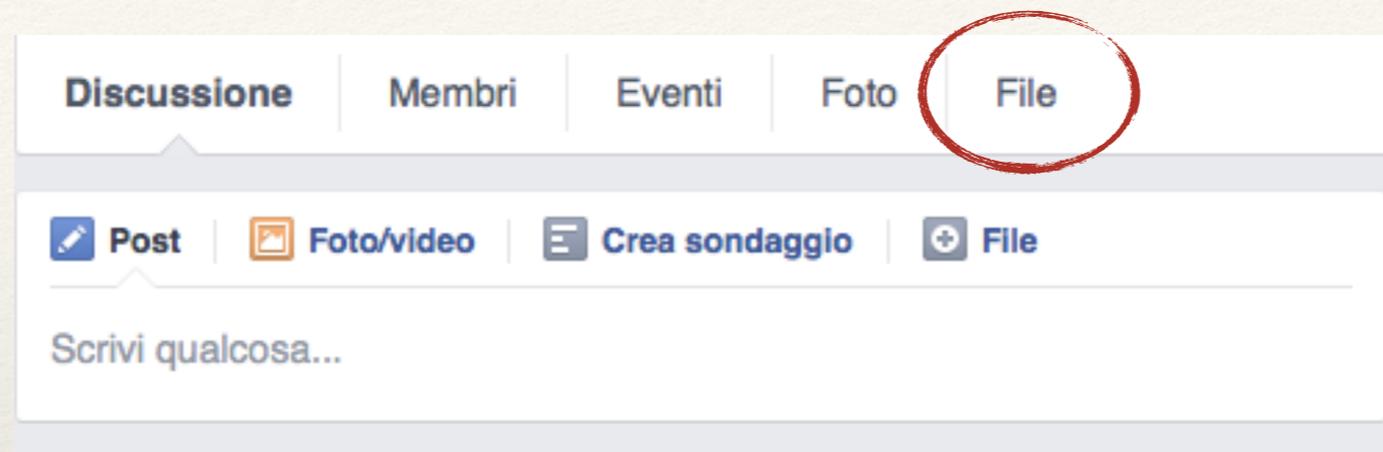
Utilizzo PAGINA

- Creazione post
- Condivisione links
- **Promozione pagina**

Utilizzo GRUPPO

- Creazione post
- Condivisione links
- **Creazione sondaggi**
- **Condivisione files**

GESTIONE OPEN DATA – attraverso gruppo



**UPLOAD DI FILES DIRETTAMENTE CONSULTABILI DAGLI
APPARTENENTI AL GRUPPO**



SOTTO TITOLI PIÙ COMPRENSIBILI

Discussione | Membri | Eventi | Foto | **File**

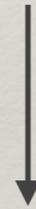
Tutti i file | File caricati | Documenti condivisi

 Comune.rtf	Scarica
 Comune.rtf	Scarica
 Comune.rtf	Scarica
 Comune.rtf	Scarica
 Comune.rtf	Scarica

SOCIAL MEDIA MANAGER

In Italia non è ancora prevista per legge all'interno di ogni Ente la figura del **Social Media Manager**

Spesso il **Social Media Manager** negli Enti Pubblici è legato alla figura dell'**addetto stampa**



Dovrebbe essere sempre reperibile per poter rispondere velocemente a domande degli utenti

**Grazie per
l'attenzione.**