



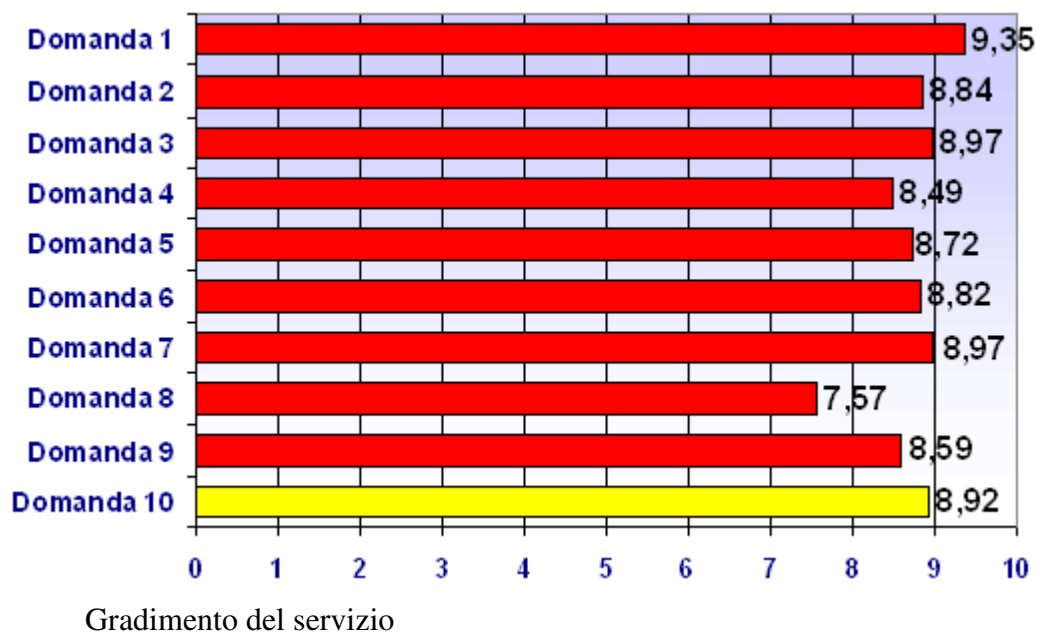
Le domande del questionario

1. Cortesia del personale
2. Competenza del personale
3. Capacità del personale di farsi carico dei problemi
4. Chiarezza e facilità di compilazione della modulistica
5. Comprensibilità di linguaggio del personale
6. Aggiornamento del personale rispetto alle novità normative
7. Canali di accesso al servizio (sportello, fax, e-mail, telefono)
8. Ambienti di ricevimento dell'utenza
9. Materiale informativo fornito dal servizio
10. Valutazione complessiva del servizio offerto



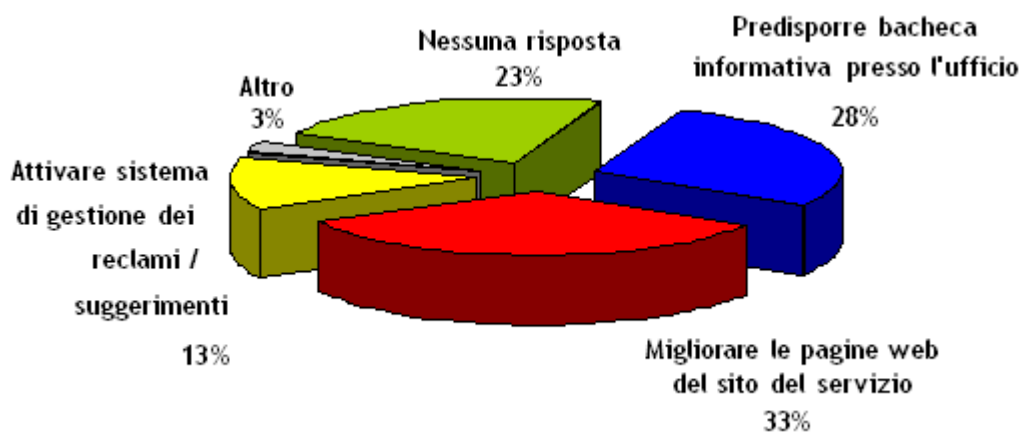
Il giudizio medio complessivo

I risultati sono sintetizzati dal grafico a barre sotto riportato. Ad ogni domanda corrisponde una barra ed un giudizio medio complessivo per tutto il servizio elettorale leva militare. L'ultima barra del grafico di colore giallo si distingue poiché valuta il servizio nella sua totalità.



Le iniziative di miglioramento

Nel questionario il servizio ha proposto una serie di iniziative di miglioramento che sono state valutate dall'utenza. Sotto si riporta il grafico a torta che rappresenta il gradimento delle iniziative proposte dal servizio e scelte dall'utenza.



Preferenze indicate dall'utenza