

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



RAPPORTO INDAGINI DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

ANNO 2014-2015

**POLITICHE EDUCATIVE
ASILO NIDO LA CONCHIGLIA
VENEZIA**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Direzione Politiche Educative

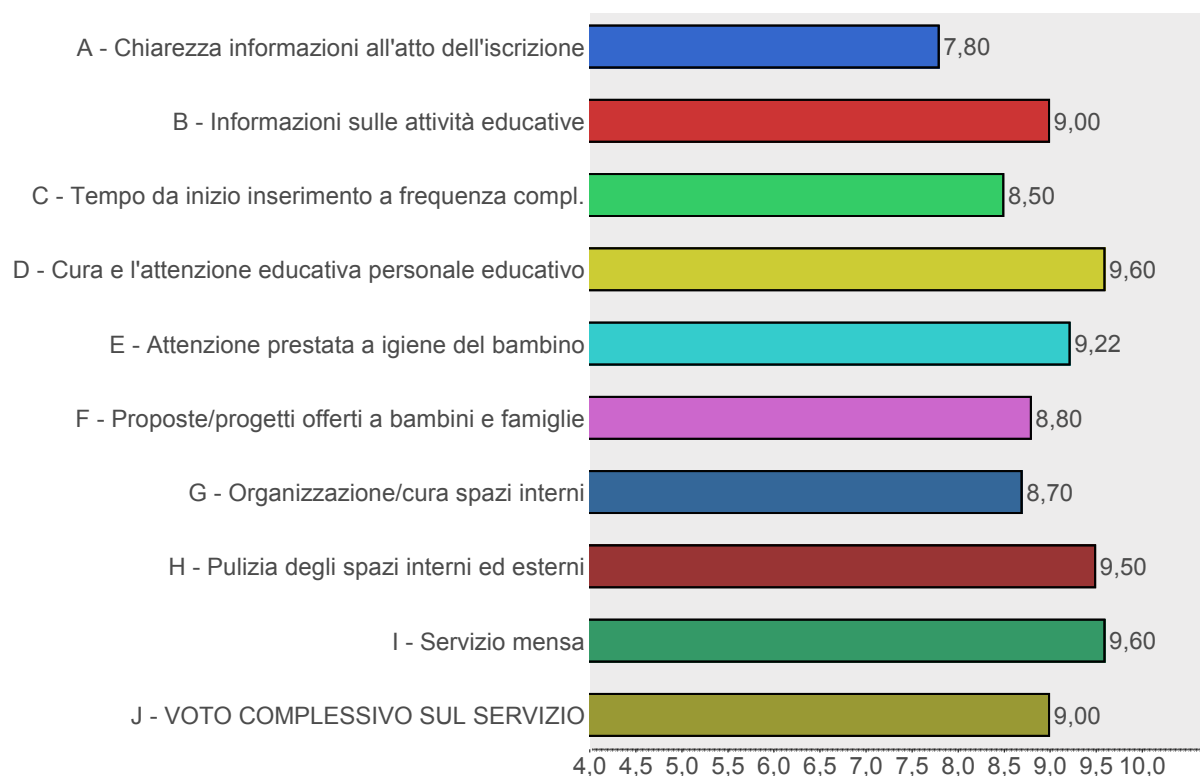
ASILO NIDO LA CONCHIGLIA

Sede	Plesso	Questionari
VENEZIA	ASILO NIDO LA CONCHIGLIA	10
Totale questionari		10

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,97

Voto Medio Complessivo (domanda J): 9,00

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2015

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	9,60
I - Servizio mensa	9,60
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,50
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	9,22
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	9,00
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,80
G - Organizzazione degli spazi interni	8,70
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	8,50

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	7,80

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

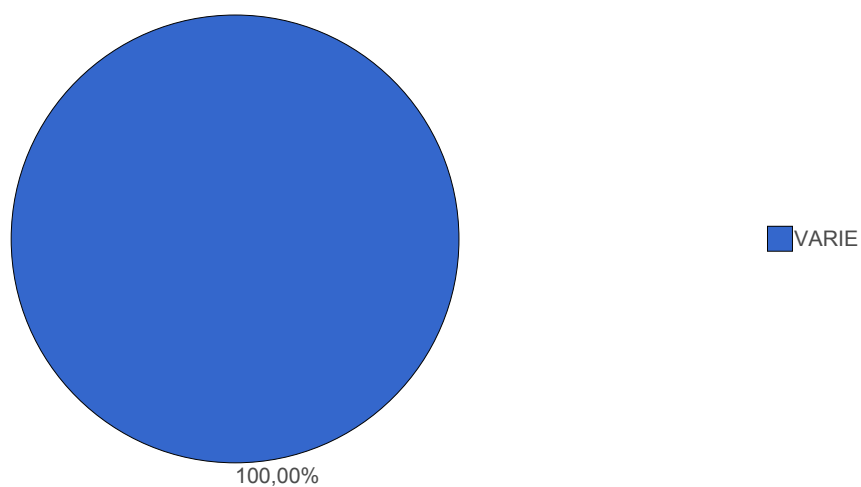
Domanda

SUGGERIMENTI

Direzione Politiche Educative

ASILO NIDO LA CONCHIGLIA

Tipo suggerimento



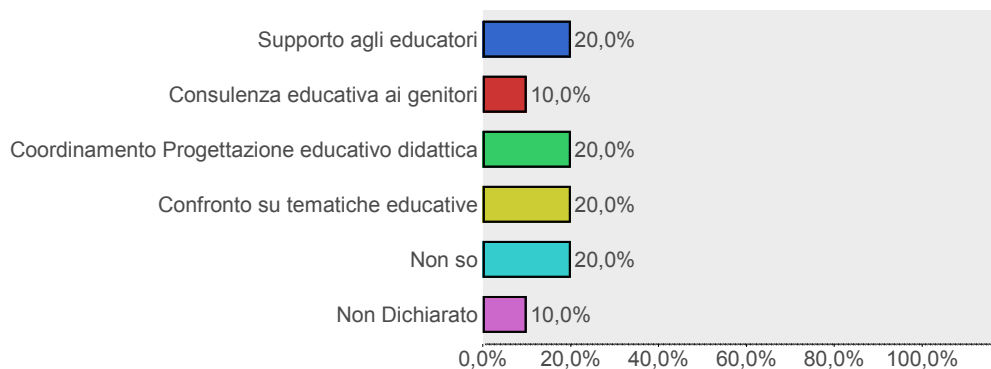
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	50,0%	1
	2 - VA BENE COSI'	50,0%	1
Totale		100,0%	2

ALTRE INFORMAZIONI

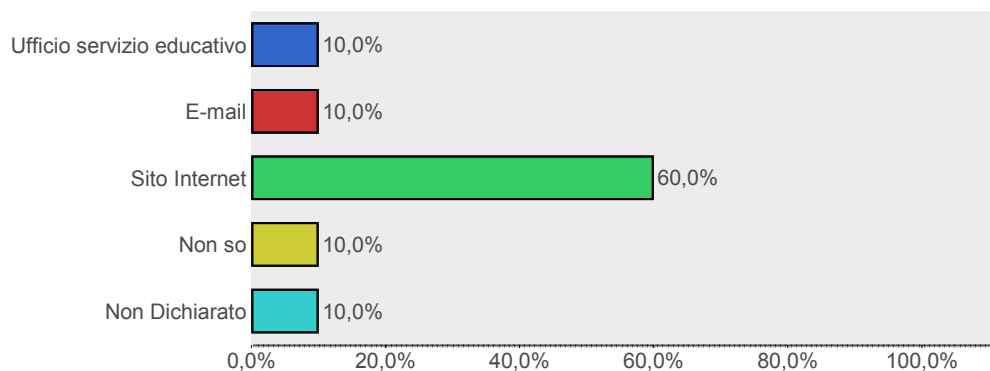
Direzione Politiche Educative

ASILO NIDO LA CONCHIGLIA

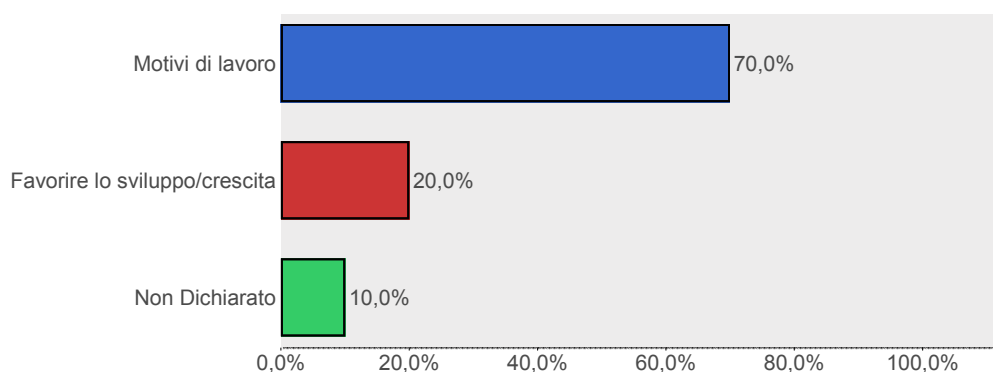
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

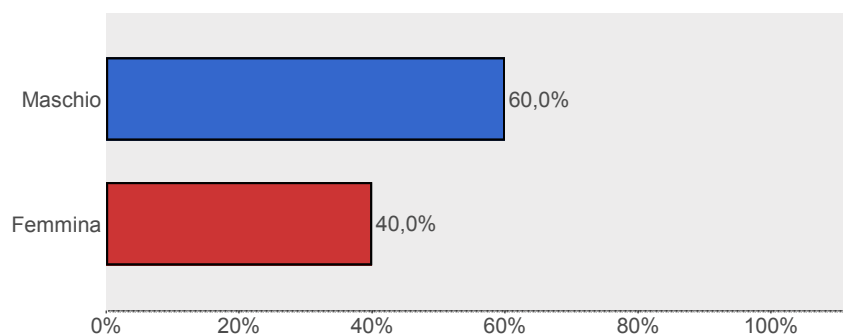


PROFILO UTENTE

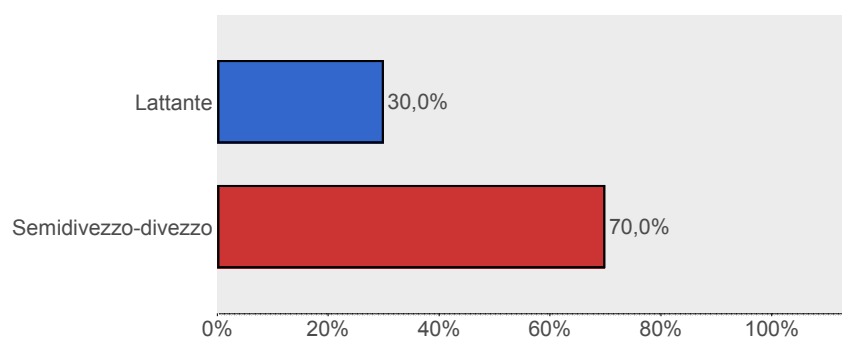
Direzione Politiche Educative

ASILO NIDO LA CONCHIGLIA

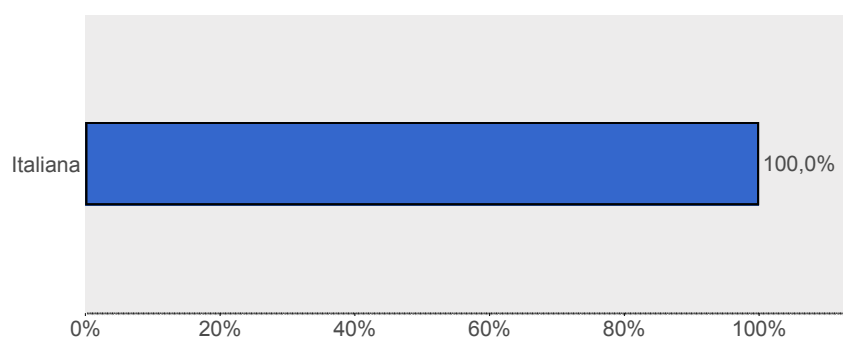
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

