

Direzione Finanza, Bilanci e Tributi**Settore Gestione tributi e canoni****Anno 2015****Semestre: Gennaio-Giugno 2015*****Monitoraggio tempi procedurali***

| Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio | Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio | Tempo massimo di durata previsto per il procedimento | Tempo medio di durata rilevato per il procedimento | Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato | Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato | Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate |
|---|---|---|---|---|---|---|
| <i>Rimborso IMU</i> | 404 | 180 gg. | 239 gg. | 192 | 47,52% | <i>Anomalie derivanti da richieste integrazioni documentazioni per cui il tempo è comprensivo anche delle sospensioni - L'arrivo continuo di nuove imposte non permette l'aggiornamento tempestivo del software e di conseguenza si blocca l'attività</i> |

| | | | | | | |
|---|------|-----------------------------------|--|----|--------|---|
| | | | | | | <i>Anomalie derivanti da richieste integrazioni documentazioni per cui il tempo è comprensivo anche delle sospensioni - L'arrivo continuo di nuove imposte non permette l'aggiornamento tempestivo del software e di conseguenza si blocca l'attività</i> |
| Rimborso ICI | 181 | 180 gg. | 534 gg. | 66 | 36,46% | |
| Imposta di Soggiorno: restituzione di somme erroneamente versate - compensazioni crediti/debiti | | gg | gg | | | |
| Emissione ruolo per mancati avvisi di accertamento IMU | 0 | | | | | |
| Emissione avvisi di accertamento IMU | 104 | 5 anni | 1,75 anni | 0 | | |
| Emissione avvisi di accertamento ICI | 2630 | 5 anni | 3,46 anni | 0 | | |
| Emissione ruolo per mancati avvisi di accertamento ICI | 0 | | | | | |
| Imposta di soggiorno: emissioni intimazioni per costituzione in mora dei debitori | | Termine di prescrizione ordinario | gg | 0 | | |
| Imposta di soggiorno: emissione ingiunzioni di pagamento per recupero coattivo | 0 | Termine di prescrizione ordinario | | | | |
| Esposizione mezzi pubblicitari | | gg | Autorizzazione rilasciata contestualmente alla richiesta | 0 | 0 | --- |

| | | | | | | |
|---|----|------------------------|--|---|---|--|
| Pubbliche affissioni | | gg | Autorizzazione rilasciata contestualmente alla richiesta | 0 | 0 | --- |
| Rimozione mezzi pubblicitari non autorizzati | 35 | 90gg | 46,6 gg | 0 | 0 | --- |
| Recupero di omesso, insufficiente o ritardato pagamento mezzi pubblicitari | 0 | entro 31 dicembre 2015 | --- | 0 | 0 | Gli accertamenti sono stati emessi nel mese di luglio 2015 |
| Recupero di omesso, insufficiente o ritardato pagamento canone occupazione suolo pubblico | 0 | entro 31 dicembre 2015 | --- | 0 | 0 | Gli accertamenti sono stati emessi nel mese di luglio 2015 |

Direzione Finanza, Bilanci e Tributi

Settore Gestione tributi e canoni

Anno 2015

Semestre: Luglio-Dicembre 2015

Monitoraggio tempi procedurali

| Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio | Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio | Tempo massimo di durata previsto per il procedimento | Tempo medio di durata rilevato per il procedimento | Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato | Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato | Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate |
|--|--|--|--|--|--|---|
| Rimborso IMU | 1986 | 180gg. | 219 gg. | 1183 | 59,56% | Anomalie derivanti da richieste integrazioni per cui il tempo è comprensivo anche delle sospensioni. Inoltre si è avviata una forte attività di recupero arretrato accumulato per problemi software |
| Rimborso ICI | 120 | 180 gg. | 434 gg. | 58 | 48,30% | Anomalie derivanti da richieste integrazioni per cui il tempo è comprensivo anche delle sospensioni. Inoltre si è avviata una forte attività di recupero arretrato accumulato per problemi software |

| | | | | | | |
|--|-------|--|---|---|---|--|
| Imposta di Soggiorno: restituzione di somme erroneamente versate - compensazioni crediti/debiti | 0 | gg | gg | | | |
| Emissione ruolo per mancati avvisi di accertamento IMU | 0 | | | | | |
| Emissione avvisi di accertamento IMU | 159 | 5 anni | 1,95 anni | 0 | 0 | |
| Emissione avvisi di accertamento ICI | 1433 | 5 anni | 4,81 | 0 | 0 | |
| Emissione ruolo per mancati avvisi di accertamento ICI | 0 | | | | | |
| Imposta di soggiorno: emissioni intimazioni per costituzione in mora dei debitori | 6 | Termine di prescrizione ordinario-decennale | 190 gg. | 0 | 0 | |
| Imposta di soggiorno: emissione ingiunzioni di pagamento per recupero coattivo | 0 | Termine di prescrizione ordinario-decennale | 0 | 0 | 0 | |
| Esposizione mezzi pubblicitari | 2.215 | 30gg | Autorizzazione rilasciata contestualmente alla richiesta | 0 | 0 | --- |
| Pubbliche affissioni | 617 | 30gg | Autorizzazione rilasciata contestualmente alla richiesta | 0 | 0 | --- |
| Rimozione mezzi pubblicitari non autorizzati | 69 | 90gg | 55,2 gg | 0 | 0 | --- |
| Recupero di omesso, insufficiente o ritardato pagamento mezzi pubblicitari | 962 | entro 31 dicembre 2016 (2 anni) | 1 anno | 0 | 0 | Gli accertamenti sono stati emessi nel mese di luglio 2015 |

| | | | | | | |
|--|------|-----------------------------------|--------|---|---|--|
| Recupero di omesso, insufficiente o ritardato pagamento canone occupazione suolo pubblico | 2729 | entro 31 dicembre 2015(2 anni) | 2 anni | 0 | 0 | Gli accertamenti sono stati emessi nel mese di luglio 2015 |
|--|------|-----------------------------------|--------|---|---|--|