

Direzione Mobilità e Trasporti

Anno 2016

Semestre: gennaio – giugno 2016

Monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate	note
Settore Trasporti - Servizio Gestione Amministrativa Traffico Acqueo							
Sostituzione alla guida del titolare taxi acqueo	5035	2h	5' 13"				A seguito delle modifiche al regolamento di giugno 2013 la sostituzione avviene mediante applicativo che autogenera le comunicazioni
Sostituzione natante in licenza e/o autorizzazione comunale per il trasporto di persone o cose in conto terzi	Totale 163 (così suddivise definitive: 27 provvisorie: 136)	Definitiva 30gg Provvisoria contestuale	Definitiva 5 gg Provvisoria contestuale				I tempi in alcuni casi subiscono maggiorazioni a causa di enti esterni (Capitaneria e/o Ispettorato di Porto di Venezia)
Rilascio licenze /autorizzazioni al trasporto di persone e/o cose in conto terzi (taxi acqueo – noleggio con conducente – gran turismo – noleggio senza conducente – trasporto cose conto terzi – rimorchio e/o traino) per concorso	Totale 11 (così suddivise definitive: 9 provvisorie: 2)	180gg dalla data di notifica della comunicazione di assegnazione della licenza/autorizzazione	523 gg	8	72,72%	proroga per ulteriori 150 gg come stabilito dal regolamento com.le attuazione l.r. 63/93, art. 3, co.4	
Rilascio licenze /autorizzazioni al trasporto di persone e/o cose in conto terzi (taxi acqueo – noleggio con conducente – gran turismo – noleggio senza conducente – trasporto cose conto terzi – rimorchio e/o traino)	13	180gg dalla data di notifica della comunicazione di assegnazione della licenza/autorizzazione	200gg	2	15,36%	proroga per ulteriori 150 gg come stabilito dal regolamento com.le attuazione l.r. 63/93, art. 3, co.4	
Rinnovo Licenza/Autorizzazione per il servizio non di linea su acqua (taxi acqueo – noleggio con conducente – gran turismo – noleggio senza conducente – trasporto cose conto terzi – rimorchio e/o traino)	56	90 gg dalla data di scadenza della licenza/autorizzazione	41 gg	0	0,00%	presso la Direzione Gara e contratti è stato istituito un nuovo ufficio che predispone e invia la richiesta di certificazione antimafia	
rilascio di contrassegni identificativi per i natanti adibiti al trasporto in conto proprio di persone o cose ed in uso privato nell'esercizio di attività imprenditoriali	85	30 gg dalla data di presentazione della richiesta di contrassegno	della domanda in caso di incompletezza o irregolarità: 7gg. se Front-	0	0,00%		nuovi, sostituzioni ditta e duplicati: con documentazione completa i tempi sono stati considerevolmente ridotti con la messa in linea dell'applicativo on-line
Settore Trasporti - Servizio Trasporti pubblici non di linea e Autorizzati, Parcheggi e Carburanti							
trasferimento licenze taxi	1	60	4		0,00%		
verifiche sostituzioni alla guida taxi	266	30	2		0,00%		
trasferimento autorizzazioni noleggio con conducente	/	60	/		0,00%		
modifiche autorizzazioni noleggio con conducente bus	11	60	3		0,00%		
autorizzazioni servizi atipici	14	60	14		0,00%		
verifiche s.c.i.a. rimessaggi	12	60	2		0,00%		
verifiche s.c.i.a. nsc	11	60	3		0,00%		

collaudo impianti di carburanti	15	60	38		0,00%		
verifiche comunicazioni ferie impianti	4	30	0		0,00%		
verifiche s.c.i.a. modifiche impianti carburanti	2	30	4		0,00%		
Settore Trasporti - Servizio Trasporto Pubblico Locale							
Rilascio autorizzazione per l'esercizio di trasporto commerciale di linea automobilistico e di navigazione	5	60	19,4	0	0,00%		
Nulla osta all'emissione della licenza di navigazione per imbarcazioni destinate trasporto pubblico locale lagunare	3	30	9	0	0,00%		
Nulla osta all'emissione della carta di circolazione per veicoli destinati al trasporto pubblico locale automobilistico	10	30	16	0	0,00%		
Nulla osta alla modifica o al rinnovo della licenza di navigazione in ipotesi di cambio dell'armatore o dell'impiego dell'imbarcazione	1	30	7	0	0,00%		
Settore Trasporti - Servizio Gestione Contenziosi e Normativa							
Sospensione licenza/autorizzazione servizi pubblici non di linea - da avvio del procedimento a data comunicazione sospensione.	1	180	45	0	0,00%		
Settore Mobilità - Servizio Gestione Circolazione e Traffico							
Autorizzazioni al transito in ZTL VAM	375	30	6	7	1,87%	Sollecito all'istante	Mancanza di documentazione ai fini dell'istruzione della pratica
Emissione ordinanze relative alla regolamentazione alla circolazione e sosta	170	30	9	9	5,29%	Sollecito all'istante	Mancanza di documentazione al momento della richiesta o sospensione per decisione del dirigente

Direzione Mobilità e Trasporti

Anno 2016

Semestre: luglio – dicembre 2016

Monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate	note
Settore Trasporti - Servizio Trasporti pubblici non di linea e Autorizzati, Parcheggi e Carburanti							
trasferimento licenze taxi	1	60	6		0,00%		
verifiche sostituzioni alla guida taxi	295	30	2		0,00%		
trasferimento autorizzazioni noleggio con conducente	0	60	0		0,00%		
modifiche autorizzazioni noleggio con conducente bus	6	60	5		0,00%		
autorizzazioni servizi atipici	6	60	5		0,00%		
verifiche s.c.i.a. rimessaggi	4	60	3		0,00%		
verifiche s.c.i.a. nsc	8	60	5		0,00%		
collaudo impianti di carburanti	13	60	40		0,00%		
verifiche comunicazioni ferie impianti	14	30	2		0,00%		
verifiche s.c.i.a. modifiche impianti carburanti	8	30	4		0,00%		
Settore Trasporti - Servizio Trasporto Pubblico Locale							
Rilascio autorizzazione per l'esercizio di trasporto commerciale di linea automobilistico e di navigazione	3	60	56	2	66,67%		Nei due casi in cui si è superato il limite prefissato sono state chieste modifiche ed integrazione alla documentazione presentata dall'istante, allungando i tempi dei procedimenti.
Nulla osta all'emissione della licenza di navigazione per imbarcazioni destinate trasporto pubblico locale lagunare	1	30	6	0	0,00%		
Nulla osta all'emissione della carta di circolazione per veicoli destinati al trasporto pubblico locale automobilistico	4	30	2	0	0,00%		
Nulla osta alla modifica o al rinnovo della licenza di navigazione in ipotesi di cambio dell'armatore o dell'impiego dell'imbarcazione	0	30	0	0	0,00%		
Settore Trasporti - Servizio Gestione Contenziosi e Normativa							
Sospensione licenza/autorizzazione servizi pubblici non di linea - da avvio del procedimento a data comunicazione sospensione.	187	0	0	0	0	0	Il servizio ha avviato n. 187 procedimenti di avvio sospensione ma nessuno si è concluso nel semestre e questo perchè in attesa delle valutazioni (obbligatorie) da parte della Commissione di disciplina non ancora nominata
Settore Mobilità - Servizio Gestione Circolazione e Traffico							
Emissione ordinanze relative alla regolamentazione alla circolazione e sosta	170	30	7,2	5	2,94%	Sollecito all'istante	Mancanza di documentazione al momento della richiesta o sospensione per decisione del dirigente