

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2012-2013

**MUNICIPALITA' LIDO-PELLESTRINA
SERVIZIO EDUCATIVO - ASILI NIDO**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

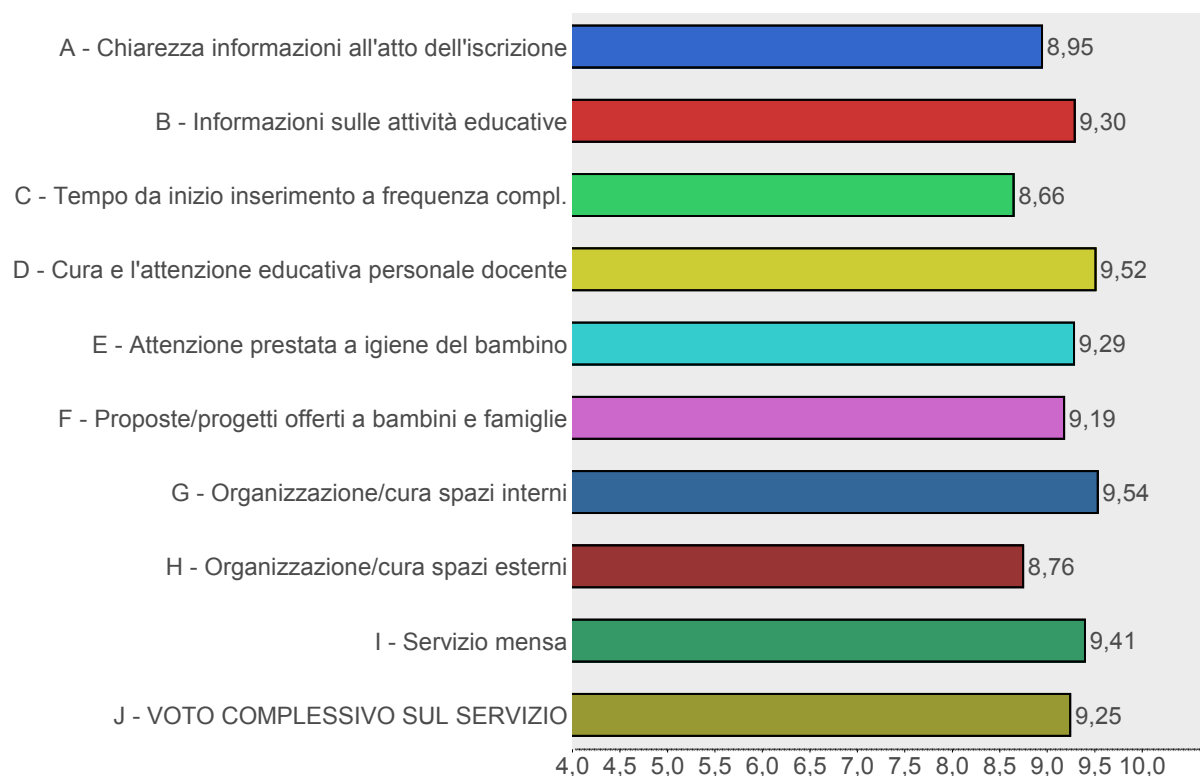
LIDO

Sede	Plesso	Questionari
LIDO	ASILO NIDO DELFINO	47
	ASILO NIDO SOLE	40
Totale questionari		87

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 9,18

Voto Medio Complessivo (domanda J): 9,25

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2013

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
G - Organizzazione e cura degli spazi interni	9,54
D - Cura e attenzione educativa del personale docente verso il bambino	9,52
I - Servizio mensa	9,41
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	9,30
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	9,29
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	9,19
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute all'atto dell'iscrizione	8,95
H - Organizzazione e cura degli spazi esterni	8,76
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	8,66

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda

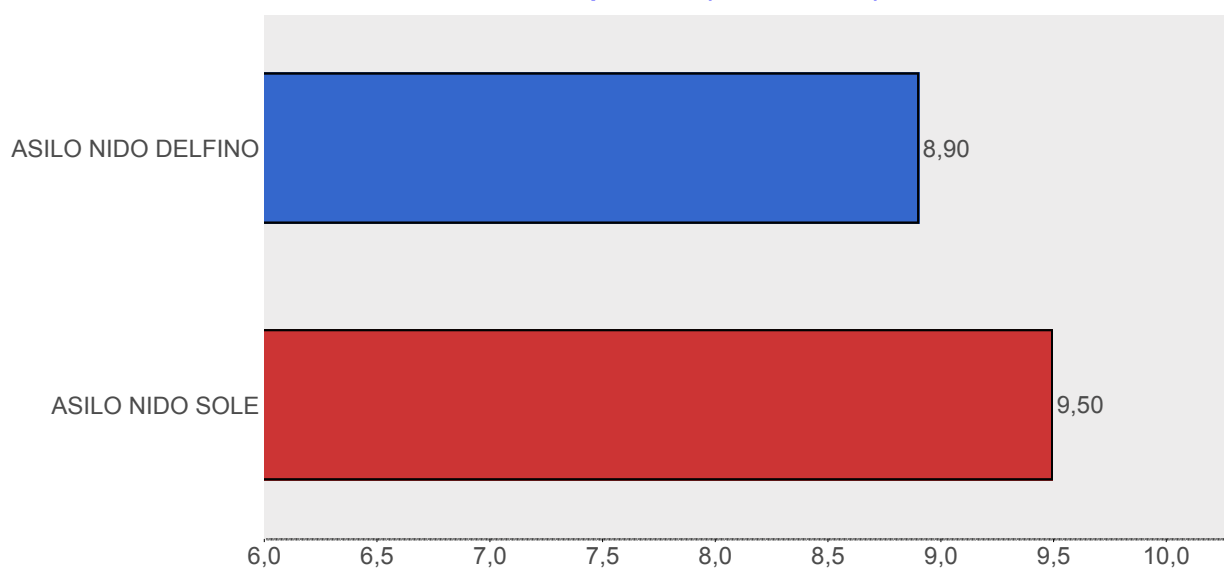
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

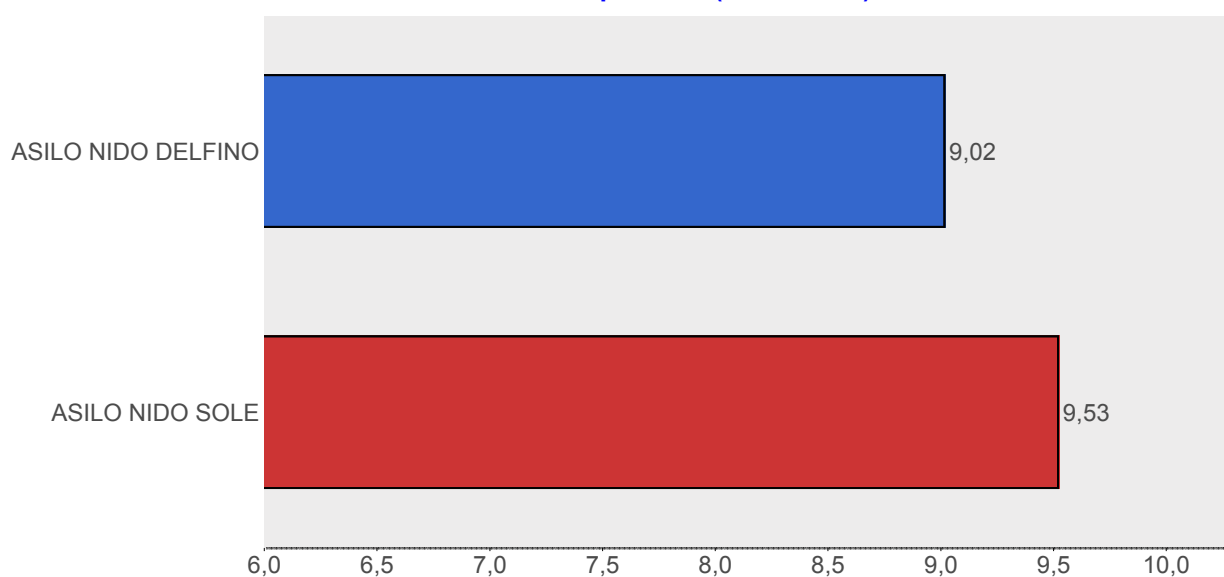
VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER PLESSO

Municipalità Lido-Pellestrina

Voto Medio Complessivo (domande A-I)



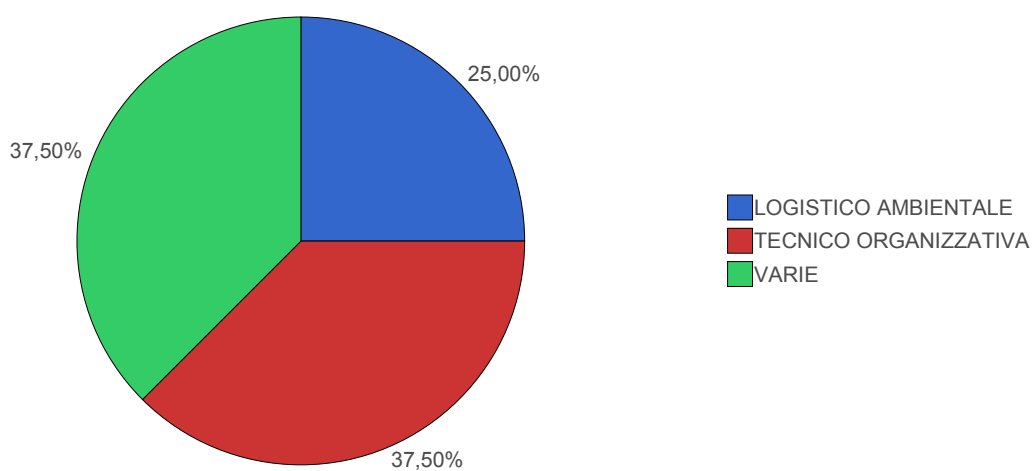
Voto Medio Complessivo (domanda J)



SUGGERIMENTI

LIDO

Tipo suggerimento

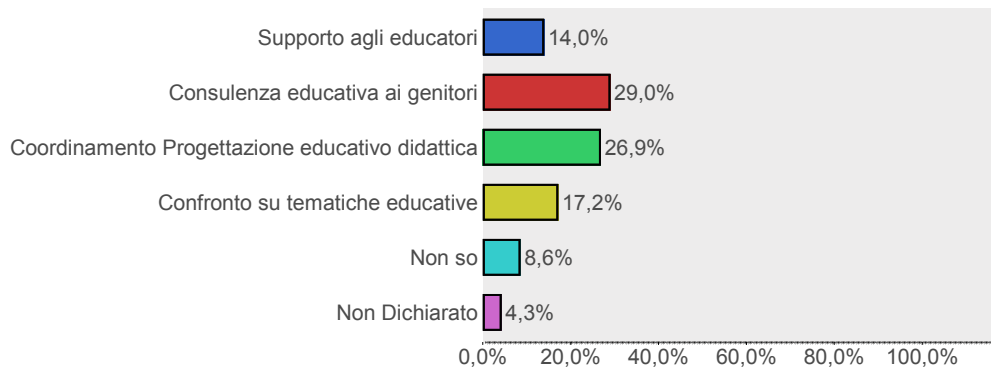


Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	2 - MANUTENZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI	25,0%	4
TECNICO ORGANIZZATIVA	7 - COINVOLGIMENTO GENITORI/FAMIGLIE	12,5%	2
	12 - INCONTRI/COLLOQUII/COMUNICAZIONI CON PERSONALE EDUCATIVO/PSICOPEDAGOGISTA	12,5%	2
	3 - LISTE D'ATTESA/POSTI DISPONIBILI/TEMPI DI INSERIMENTO	12,5%	2
VARIE	2 - VA BENE COSI'	25,0%	4
	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	12,5%	2
Totale		100,0%	16

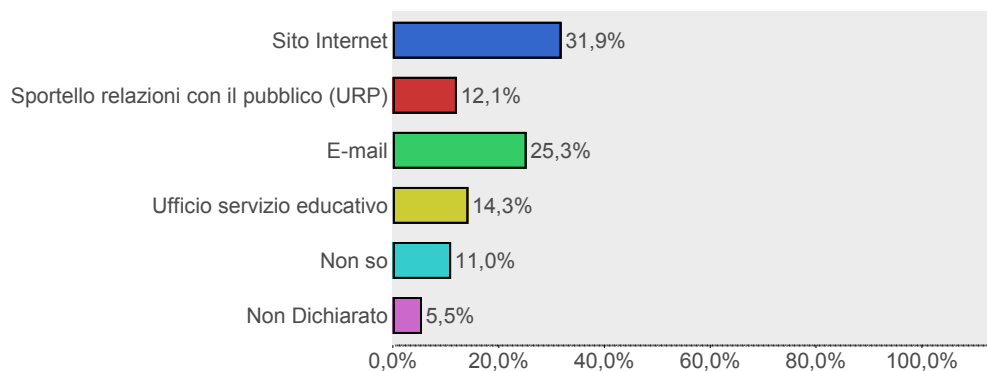
ALTRE INFORMAZIONI

LIDO

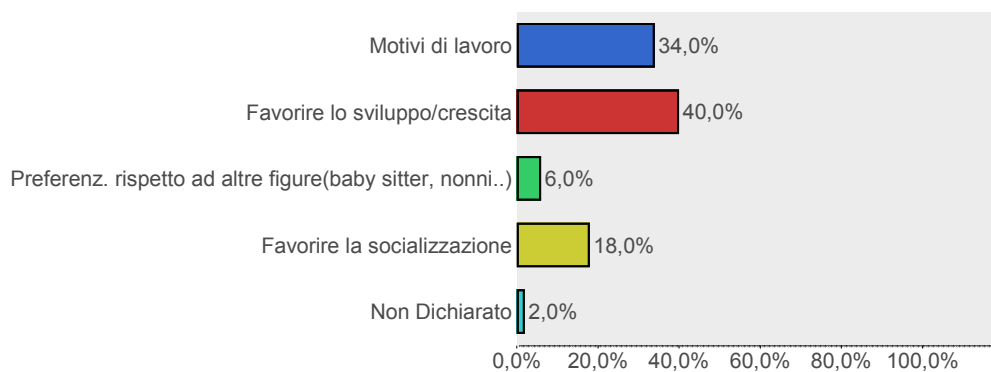
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



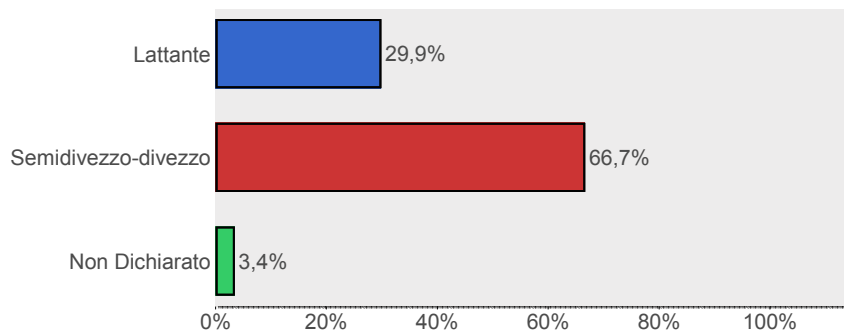
Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?



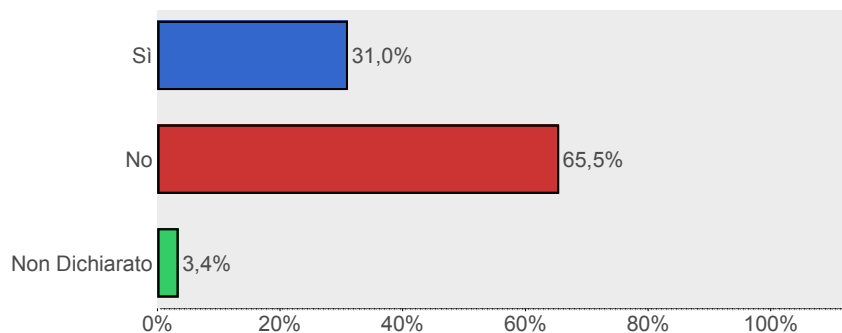
PROFILO UTENTE

LIDO

Età del bambino



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?



Da quante persone è composto il nucleo familiare?

