

CITTA' DI  
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo  
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO  
INDAGINI DI SODDISFAZIONE  
DELL'UTENZA**

**ANNO 2012-2013**

**MUNICIPALITA' LIDO-PELLESTRINA  
SERVIZIO EDUCATIVO - ASILI NIDO**

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

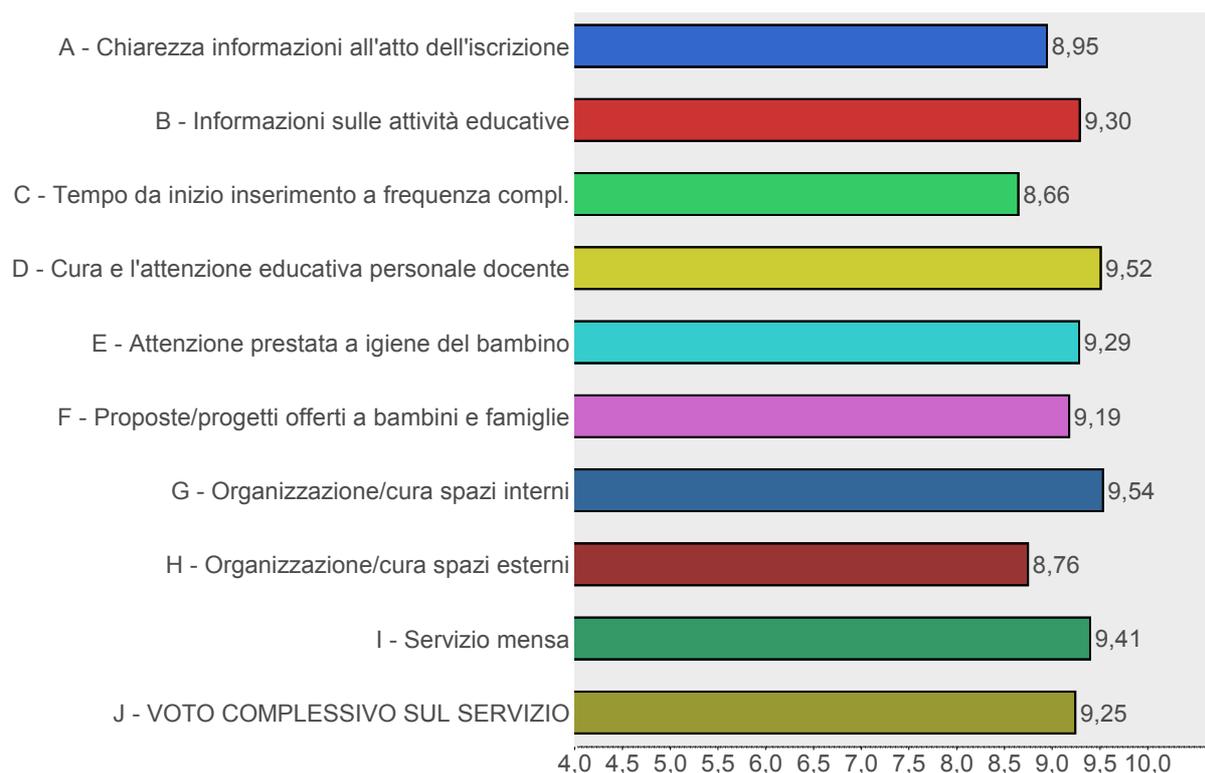
### LIDO

Sede	Plesso	Questionari
LIDO	ASILO NIDO DELFINO	47
	ASILO NIDO SOLE	40
<b>Totale questionari</b>		<b>87</b>

**Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 9,18**

**Voto Medio Complessivo (domanda J): 9,25**

#### Voto Medio Complessivo



**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO**  
**Anno 2013**

**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
G - Organizzazione e cura degli spazi interni	9,54
D - Cura e attenzione educativa del personale docente verso il bambino	9,52
I - Servizio mensa	9,41
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	9,30
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	9,29
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	9,19
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute all'atto dell'iscrizione	8,95
H - Organizzazione e cura degli spazi esterni	8,76
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	8,66

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

<b>Domanda</b>
----------------

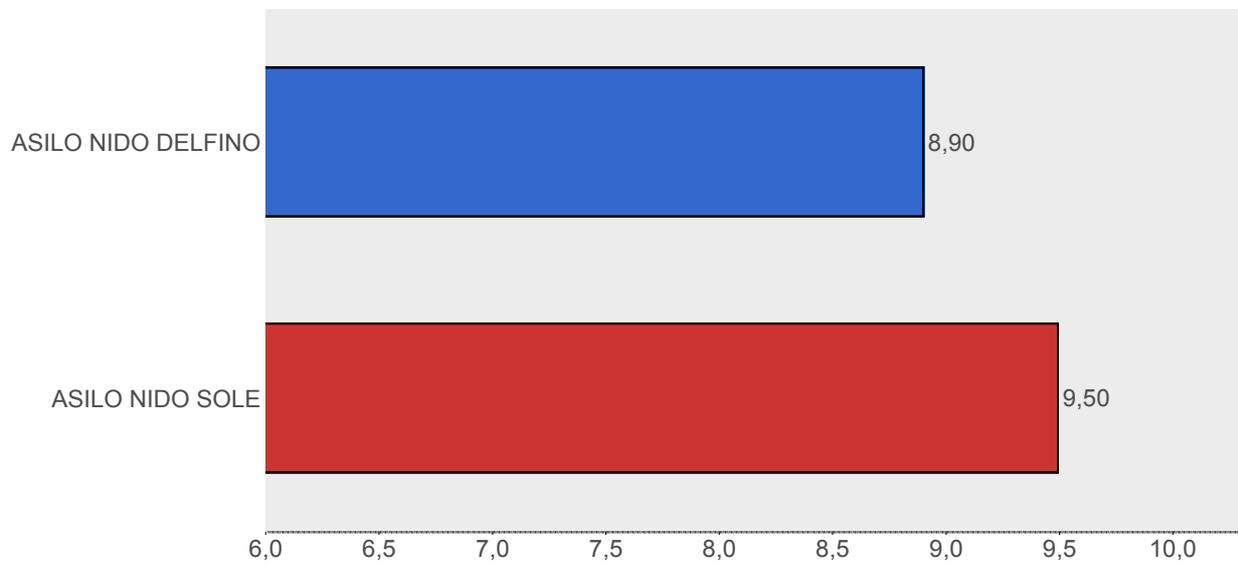
**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

<b>Domanda</b>
----------------

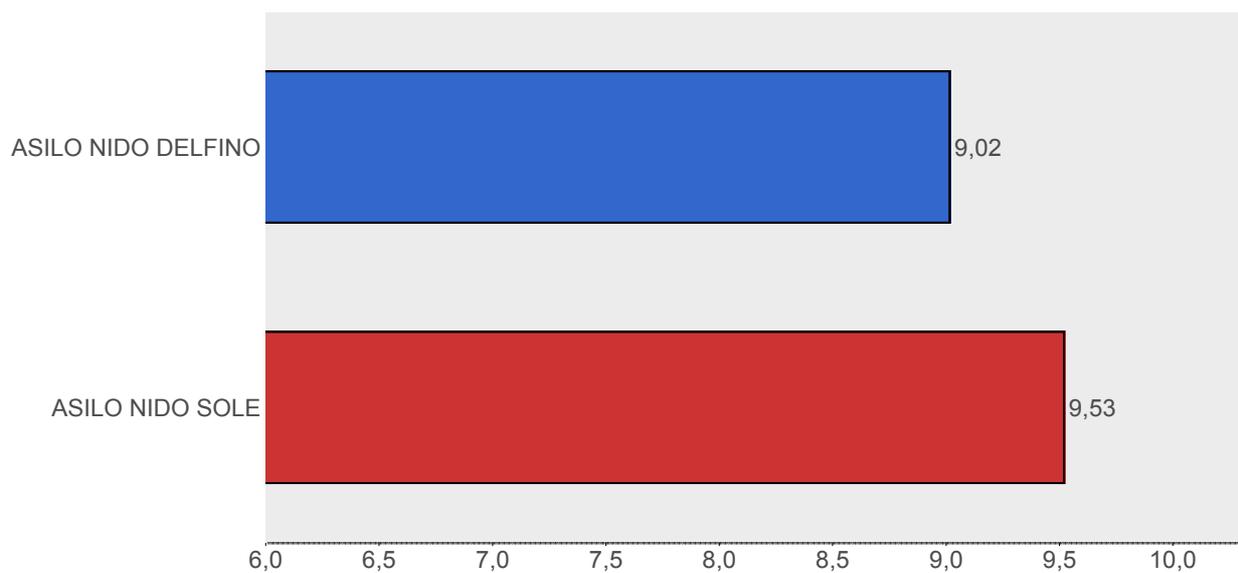
## VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER PLESSO

### Municipalità Lido-Pellestrina

#### Voto Medio Complessivo (domande A-I)



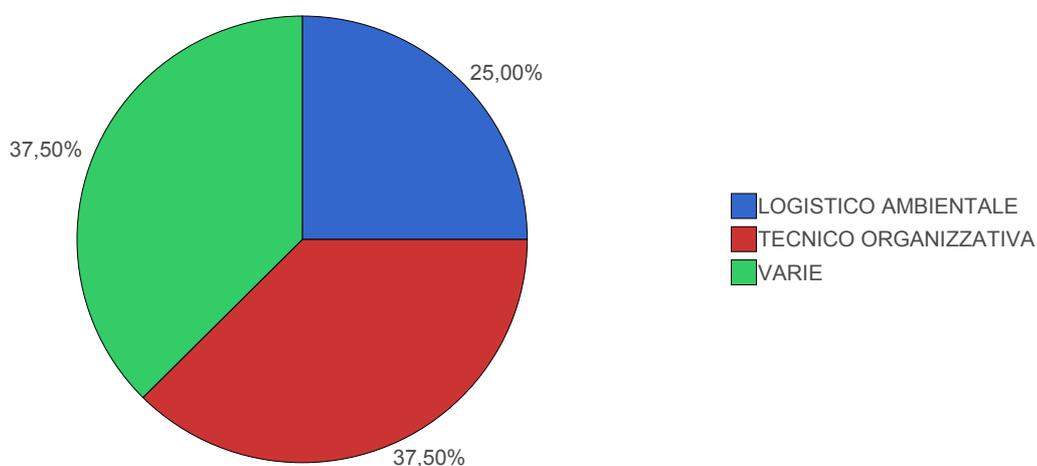
#### Voto Medio Complessivo (domanda J)



## SUGGERIMENTI

### LIDO

Tipo suggerimento

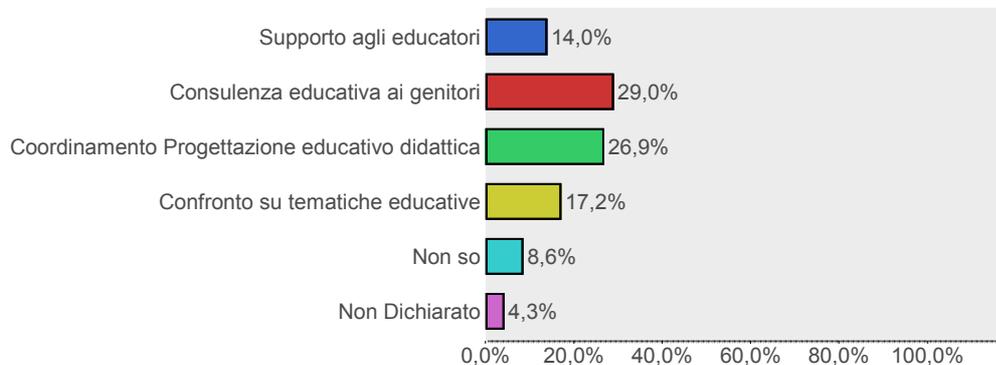


Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	2 - MANUTENZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI	25,0%	4
TECNICO ORGANIZZATIVA	7 - COINVOLGIMENTO GENITORI/FAMIGLIE	12,5%	2
	12 - INCONTRI/COLLOQUII/COMUNICAZIONI CON PERSONALE EDUCATIVO/PSICOPEDAGOGISTA	12,5%	2
	3 - LISTE D'ATTESA/POSTI DISPONIBILI/TEMPI DI INSERIMENTO	12,5%	2
VARIE	2 - VA BENE COSI'	25,0%	4
	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	12,5%	2
Totale		100,0%	16

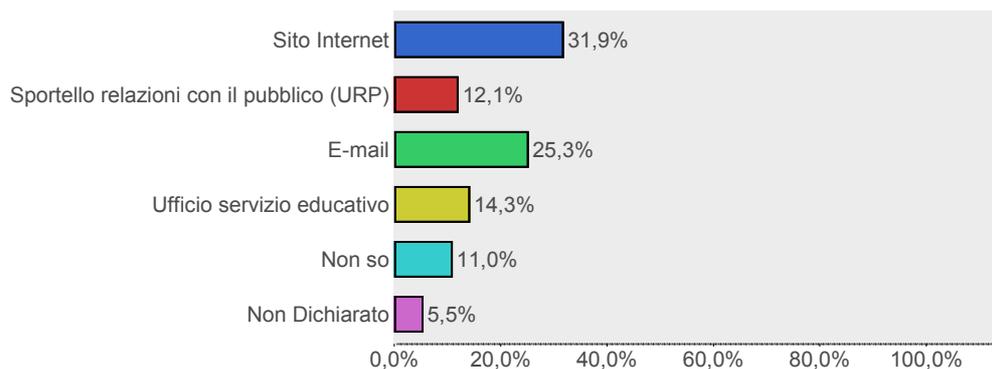
## ALTRE INFORMAZIONI

### LIDO

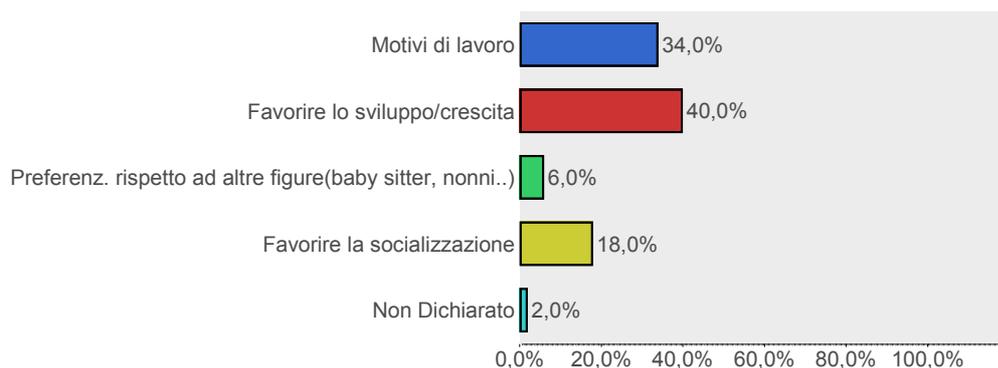
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



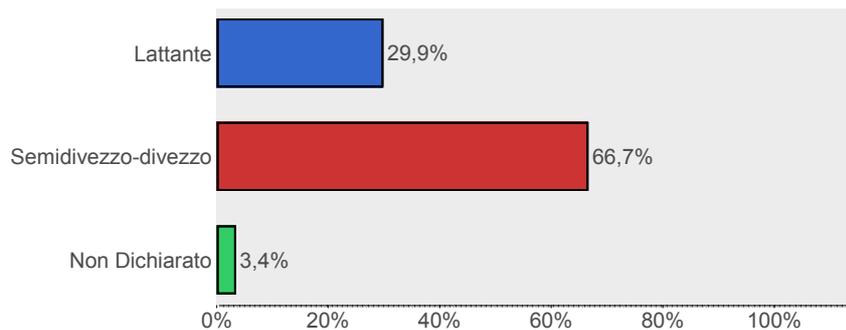
Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?



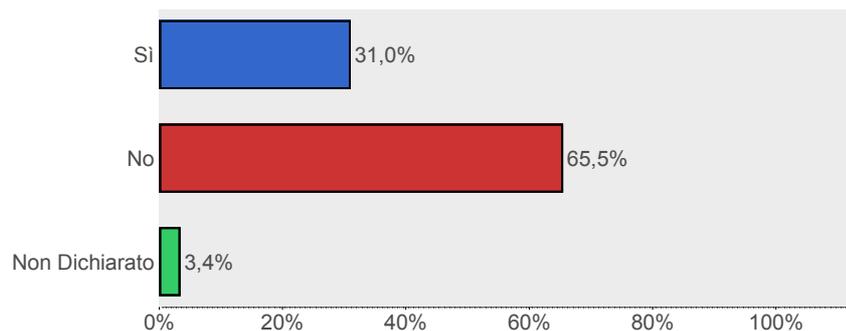
## PROFILO UTENTE

### LIDO

#### Età del bambino



#### Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?



#### Da quante persone è composto il nucleo familiare?

