

Direzione Ambiente
Anno 2014 - 1° Semestre
Risultato monitoraggio tempi procedurali

Servizi presenti sulla Carta dei Servizi 2014 aggiornata	Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
<i>serv 1</i>	Concessioni Cimiteriali	352	30 giorni	30 giorni	0	0	
<i>serv 3</i>	Autorizzazioni ESU/ESTU Straordinarie	270	10 giorni	4 giorni	18	6,66%	
<i>serv 4</i>	Autorizzazione Aperture tombe famiglia	59	8 ore lavorative	2 giorni	20	33,89%	
<i>serv 5</i>	Passaporto mortuario	26	8 ore lavorative	1 giorno	2	7,69%	
<i>serv 7</i>	NullaOsta Accoglimento deceduti all'Estero	3	8 ore lavorative	0 giorni	0	0	
<i>serv 8</i>	Autorizzazione in Deroga artt. 18/42 regolamento comunale di polizia mortuaria	43	30 giorni	2 giorni	0	0	
<i>serv 9</i>	Autorizzazione Onoranze Speciali	4	30 giorni	0 giorni	0	0	
<i>serv 15</i>	Autorizzazione Affidamento urna cineraria a Fam	90	7 giorni	5 giorni	13	14,44%	
<i>Non è tra i servizi</i>	Autorizzazione Estumulazione straordinaria e riconcessione nicchia	7	1 giorno	2 giorni	4	57%14	
	Autorizzazioni alle attività temporanee in deroga ai limiti massimi di rumorosità	99	60	12	0	0%	-

Direzione AMBIENTE

Anno 2014 – 2° Semestre

Risultato monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	delle pratiche sottoposte a	tempo massimo di durata previsto per il procedimento	tempo medio di durata rilevato per il procedimento	totale pratiche che hanno superato il	delle pratiche che hanno superato il	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Concessioni cimiteriali	939	30 giorni	30 giorni	0		
Concessioni tombe famiglia	2	30 giorni	30 giorni	0		
Subentro concessioni tombe	3	30 giorni	10 giorni	0		
Deroghe	38	30 giorni	1 giorno	0		
Estumulazione e riconcessione	4	10 giorni	2 giorni	0		
Tumulazione spazio ossario/cinerari/nicchia	459	30 giorni	28 giorni	4	0,0087	
Esumazione/estumulazione straordinaria	114	30 giorni	2 giorni	0		
Iscrizione Registro Cremazione	2	7 giorni	0	0		
Nulla Osta Dispersione natura	0	30 giorni	0	0		
Affidamento urna ceneri	67	15 giorni	1 giorno	0		
Piani di adeguamento scarichi	276	60	45,51	39	0,1413	spostamento carichi periodi festivi
Allacciamenti ai depuratori comunali	10	90	51,5	0	0	
Subirrigazioni	19	90	44,26	0	0	
Scarichi in acque superficiali	4	90	39,25	0	0	
Pulizie arenili	14	30	17,5	3	0,21	
Nulla Osta accoglimento da estero	3	5 giorni	5 giorni	1	0,333	
Usabilità Tombe	1	30 giorni	7 giorni	0		
Apertura tombe Venezia Centro Storico ed Isole	38	15 giorni	2 giorni	0		
Aperture tombe Mestre e Terraferma	17	15 giorni	1 giorno	0		

Rinuncia concessione tomba	0	30 giorni	0	0		
Decadenza concessione tomba	1	30 giorni	30 giorni	0		
Revoca concessione tomba	0	30 giorni	0	0		
Nulla osta lavori tomba	3	30 giorni	3 giorni	0		
concessioni particolari	9	30 giorni	30 giorni	0		
primi ingressi in sepoltura	0	30 giorni	0	0		
accesso atti pm	4	30 giorni	3 giorni	0		
Autorizzazioni alle attività temporanee in deroga ai limiti massimi di rumorosità	105	<i>60 giorni</i>	<i>11 giorni</i>	0	0	-
Piani di adeguamento scarichi	276	60	45,51	39	0,1413	<i>spostamento carichi periodi festivi</i>
Allacciamenti ai depuratori comunali	10	90	51,5	0	0	
Subirrigazioni	19	90	44,26	0	0	
Scarichi in acque superficiali	4	90	39,25	0	0	
Pulizie arenili	14	30	17,5	3	0,21	