

## *La qualità nell'Organizzazione comunale*

---

### **Certificazioni ISO 9001**

<b>Servizi rivolti al personale interno</b>	<b>Risultati</b>
Formazione del personale	Superamento Audit di mantenimento
Prevenzione e protezione	Superamento Audit di mantenimento
Affari Economici	Superamento Audit di mantenimento
Sistemi Informativi	Superamento Audit di mantenimento
Servizio Economato	Ottenimento certificazione
Sportello Unico delle Telecomunicazioni	Superamento Audit di mantenimento

<b>Servizi rivolti agli utenti esterni</b>	<b>Risultati</b>
Anagrafe e stato civile	Superamento Audit di mantenimento
Elettorale e Leva Militare	Superamento Audit di mantenimento
Tributi	Superamento Audit di mantenimento

<b>Servizi rivolti a utenza mista</b>	<b>Risultati</b>
Assicurazioni	Superamento Audit di mantenimento
Patrimonio Acquisizioni, Vendite e Gestioni	Superamento Audit di mantenimento

## *La qualità nell'Organizzazione comunale*

---

### **Indagini di soddisfazione**

<b>Servizi interessati</b>	<b>Risultati</b>
<b>Anagrafe e stato civile:</b>	
Anagrafe e Stato Civile Municipalità Favaro Veneto	Giudizio complessivo: <b>7,18</b>
Anagrafe e Stato Civile Municipalità Lido-Pellestrina	Giudizio complessivo: <b>8,08</b>
Anagrafe e Stato Civile Municipalità Marghera	Giudizio complessivo: <b>8,80</b>
Anagrafe e Stato Civile Municipalità Mestre-Carpenedo	Giudizio complessivo: <b>8,61</b>
Anagrafe e Stato Civile Sede centrale Venezia	Giudizio complessivo: <b>7,76</b>
<b>Prevenzione e protezione:</b>	
Ufficio Tutela sanitaria	Giudizio complessivo: <b>9,05</b>
<b>Elettorale e Leva Militare:</b>	
Sede di Venezia	Giudizio complessivo: <b>8,19</b>
Sede di Mestre	Giudizio complessivo: <b>8,83</b>
<b>Sportello Unico delle Telecomunicazioni</b>	Giudizio complessivo: <b>8,42</b>

### **Carta dei servizi**

<b>Servizi interessati</b>	<b>Risultati</b>
Anagrafe e Stato civile	Pubblicazione aggiornamento carta
Elettorale e Leva Militare	Pubblicazione aggiornamento carta e scheda rendicontazione

---

Tutte le informazioni relative alla qualità dei servizi sono disponibili nel dettaglio nel sito [www.comune.venezia.it/qualita](http://www.comune.venezia.it/qualita)

---