

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



RAPPORTO INDAGINI DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

*PERIODO RILEVAZIONE:
Giugno 2015 – Settembre 2015*

ISTITUZIONE CENTRI DI SOGGIORNO MOCENIGO

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

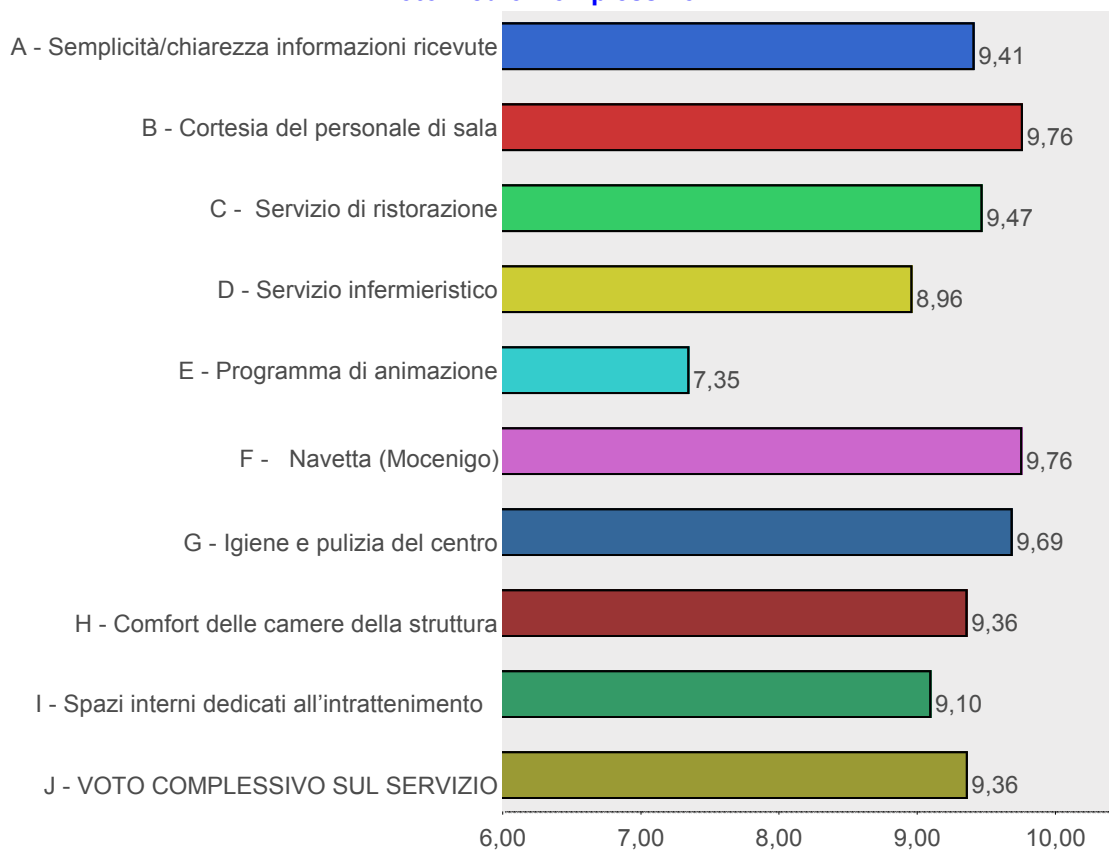
Mocenigo

Turno	Questionari
TURNO 1	19
TURNO 2	53
TURNO 3	61
TURNO 4	66
TURNO 5	25
Totale questionari	224

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 9,18

Voto Medio Complessivo (domanda J): 9,36

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO CENTRI SOGGIORNO Anno 2015

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
B - Cortesia del personale di sala	9,76
F - Il servizio navetta (per Mocenigo)	9,76
G - Igiene e pulizia del centro	9,69
C - Servizio di ristorazione	9,47
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dagli uffici	9,41
H - Comfort delle camere della struttura	9,36
I - Spazi interni dedicati all'intrattenimento (sala da ballo, proiezione, giochi)	9,10
D - Servizio infermieristico	8,96

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

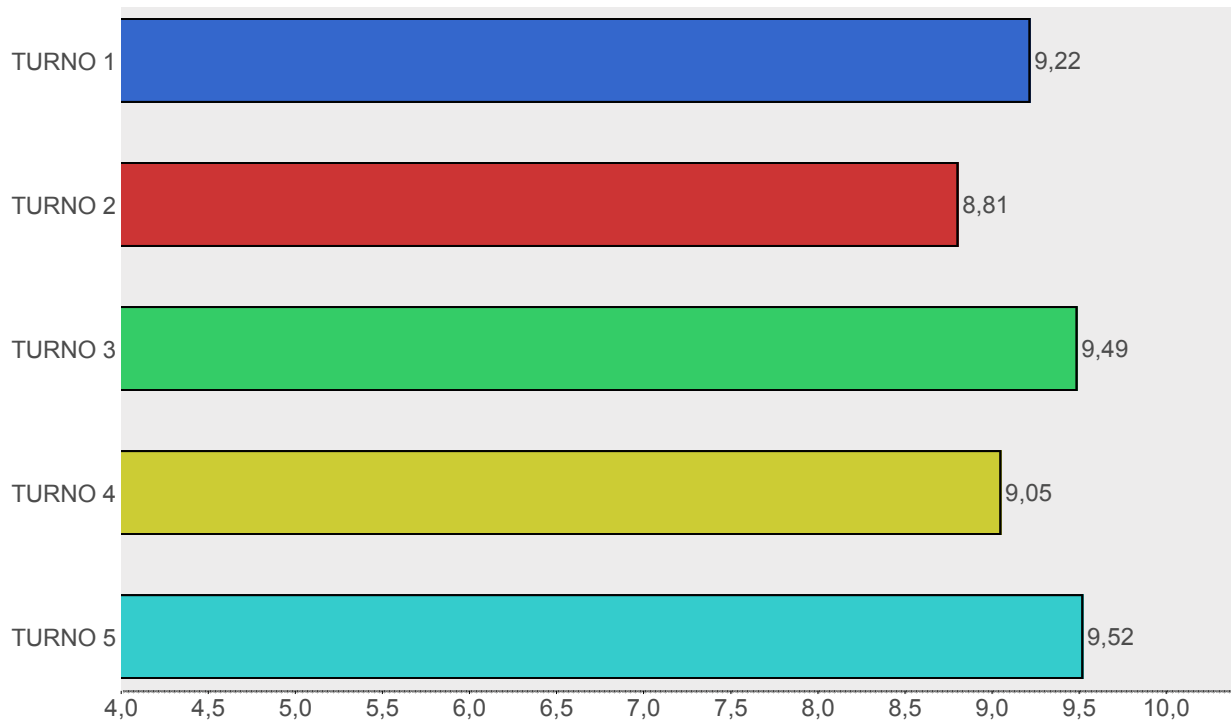
Domanda	Voto
E - Programma di animazione	7,35

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

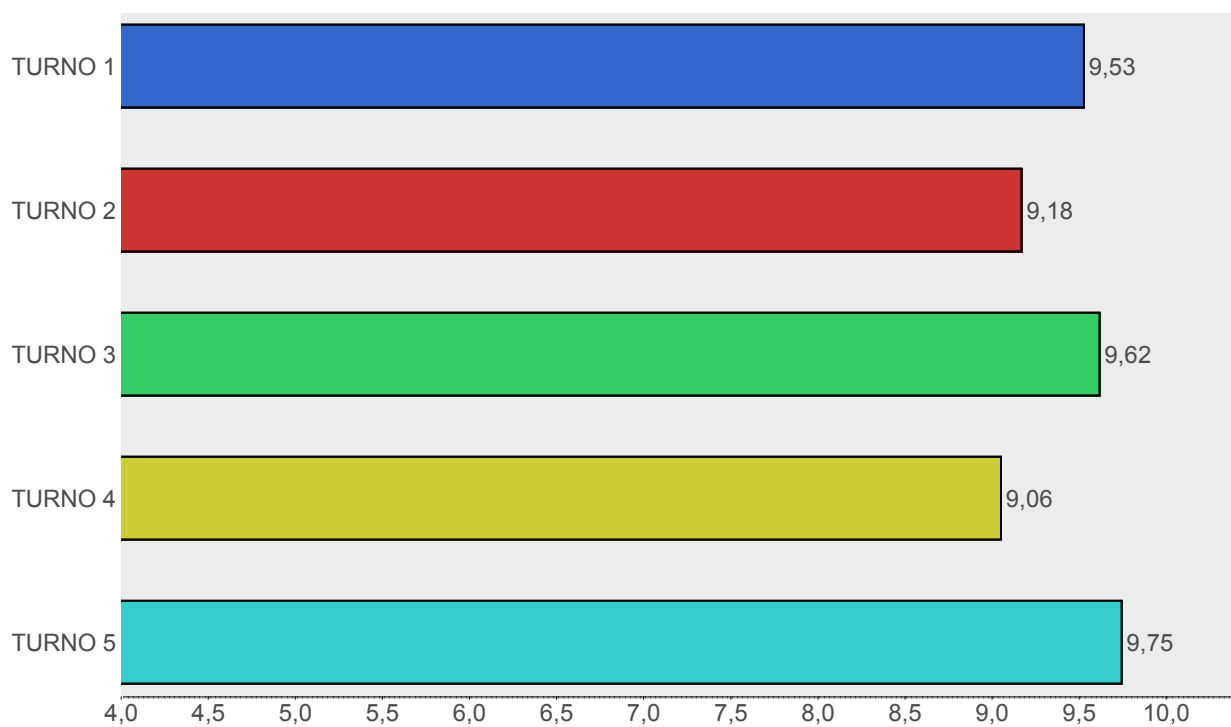
Domanda

VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER TURNO

Voto Medio Complessivo (domande A-I)



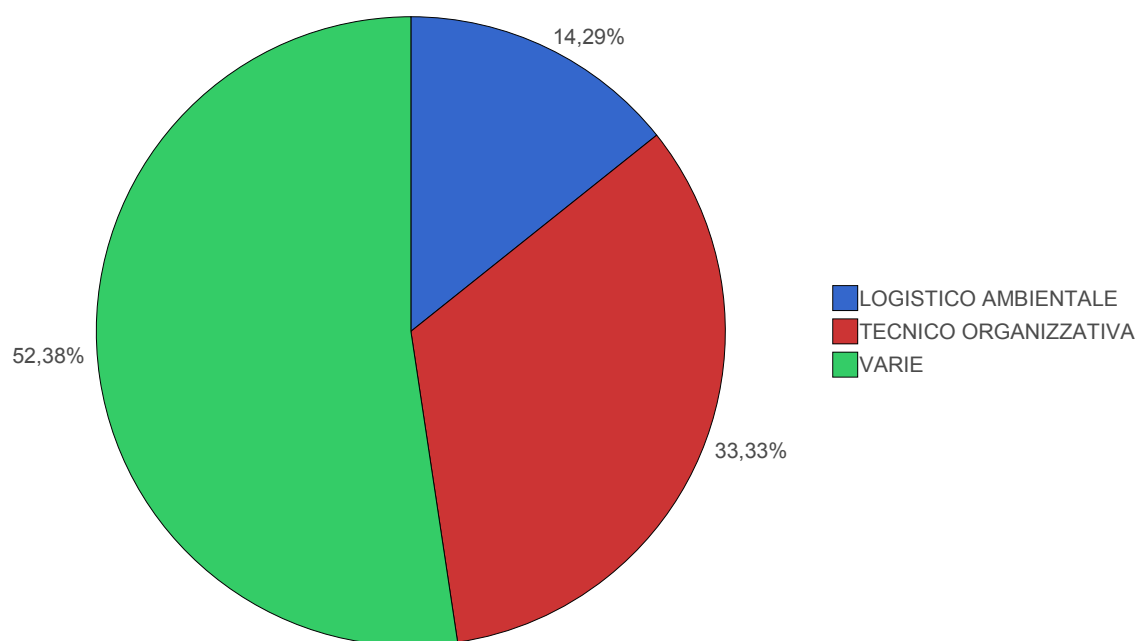
Voto Medio Complessivo (domanda J)



SUGGERIMENTI

Mocenigo

Tipo suggerimento



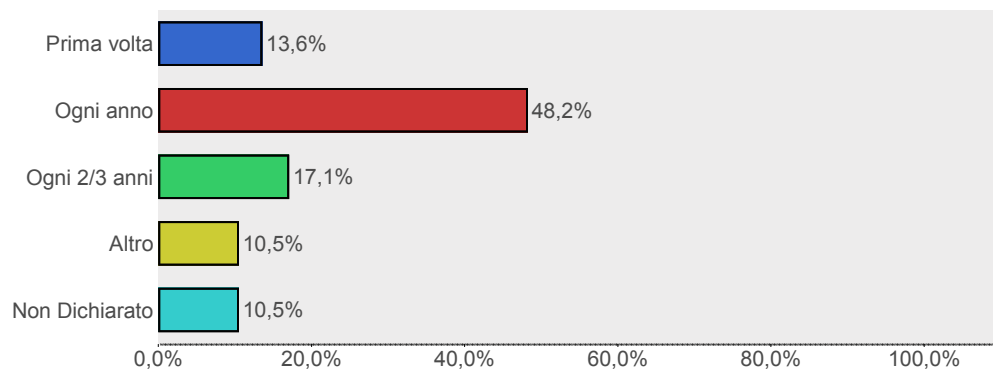
SUGGERIMENTI

Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	4 - ARIA CONDIZIONATA	7,1%	6
	28 - BUS PIU' GRANDE	3,6%	3
	11 - ACCESSORI BAGNO/DOCCIA/STANZA (PORTASAPONE, DOCCIA BRACCIO SNODABILE, SEGGIOLINO, BIDET, ATTACCAPANNI)	1,2%	1
	25 - ACUSTICA SALA INTRATTENIMENTO	1,2%	1
	23 - DISTRIBUTORE GHIACCIO/BEVENDE/GELATI	1,2%	1
TECNICO ORGANIZZATIVA	5 - DURATA SOGGIORNO	11,9%	10
	15 - NON LASCIARE SOLI GLI ANZIANI	8,3%	7
	2 - MENU'/CUOCO/RISTORAZIONE	6,0%	5
	3 - ANIMAZIONE/ORGANIZZAZIONE	6,0%	5
	14 - POCO PERSONALE	1,2%	1
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	32,1%	27
	2 - VA BENE COSI'	20,2%	17
Totale		100,0%	84

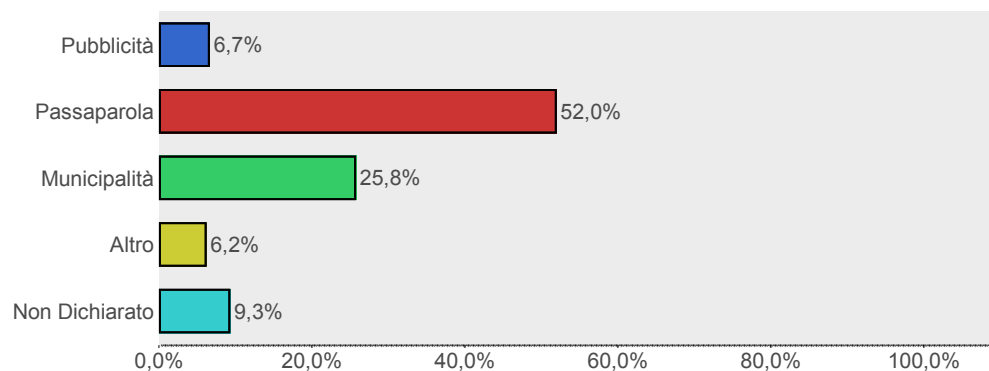
ALTRE INFORMAZIONI

Mocenigo

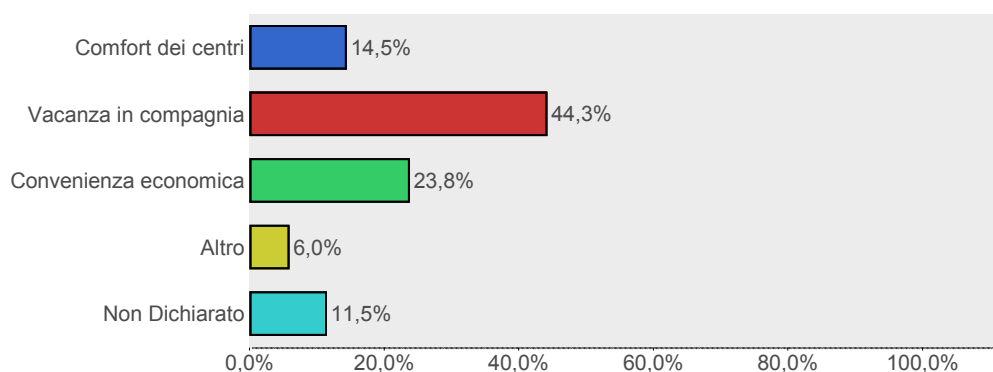
L - Partecipa spesso ai soggiorni presso i centri Morosini e/o Mocenigo?



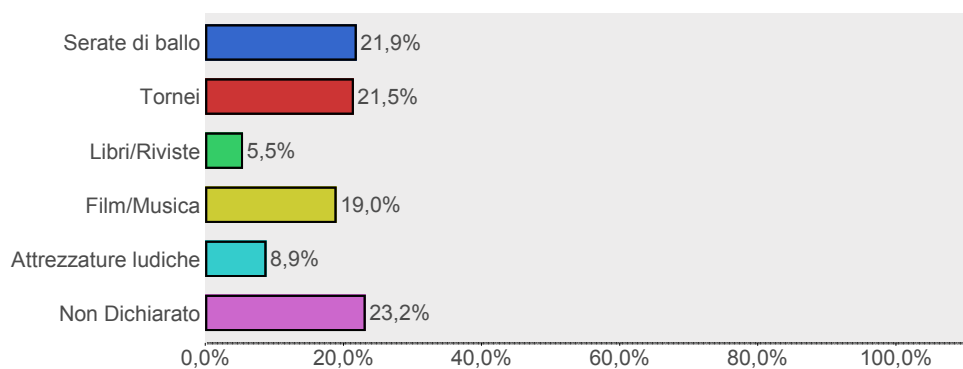
M - Come è venuto a conoscenza dei nostri centri di soggiorno?



N - Per quale motivo prevalente ha deciso di iscriversi al centro di soggiorno?



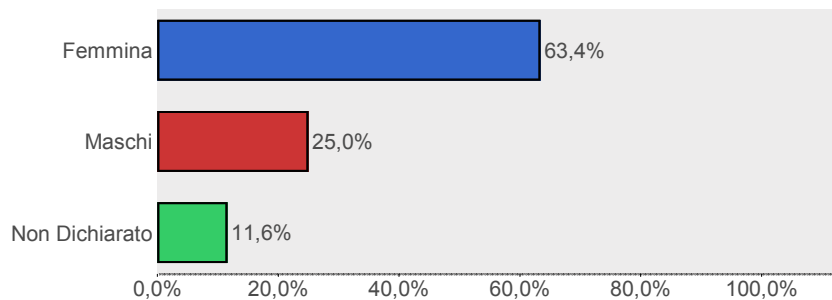
O - Se potesse scegliere vorrebbe più:



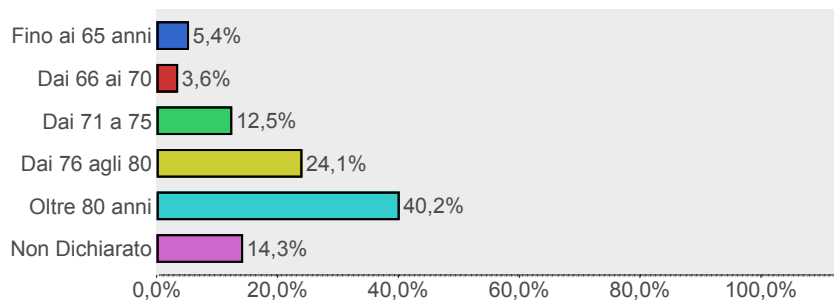
PROFILO UTENTE

Mocenigo

Sesso



Età



Tipologia delle camere in cui ha soggiornato

