



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

ASILO NIDO SAN PROVOLO

Municipalità di Venezia Murano Burano

SERVIZIO EDUCATIVO

Asili nido - Utenti

ANNO SCOLASTICO 2014/2015

Il presente "Piano di Miglioramento" contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

- Con la presente rilevazione, effettuata nel mese di marzo 2015, è stata valutata la qualità dei servizi erogati dall'Asilo Nido San Provolo della Municipalità di Venezia-Murano-Burano.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

SEDE	QUESTIONARI COMPILATI			Percentuale compilatori/ n. partecipanti	ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%)	CAMPIONE SIGNIFICATIVO
ASILO NIDO SAN PROVOLO	36	su	45	80,00%	7,54%	

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	Saranno implementate tutte le forme di informazione circa le modalità e tempi di iscrizione alle scuole dell'infanzia e ai nidi comunalì. Si prevede, nell'ottica di una maggiore chiarezza e personalizzazione delle informazioni, di individuare tra il personale del servizio educativo territoriale alcune figure che saranno di riferimento per l'utenza.	31/12/2016

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Creare eventi extrascolastici	Il Collegio del nido San Provolo sarà impegnato a coinvolgere maggiormente i genitori mediante l'iniziativa extra-scolastica del "laboratorio tematico con le famiglie"	01/06/2016

Venezia, 30 novembre 2015

Compilatore Alessandro Tettamanzi