

CITTA' DI  
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo  
Servizio Studi e Ricerche Sistemi Qualità*



**RAPPORTO  
INDAGINI DI SODDISFAZIONE  
DELL'UTENZA**

**ANNO 2010**

**MUNICIPALITA' FAVARO VENETO  
SERVIZIO EDUCATIVO - ASILI NIDO**

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

### FAVARO VENETO

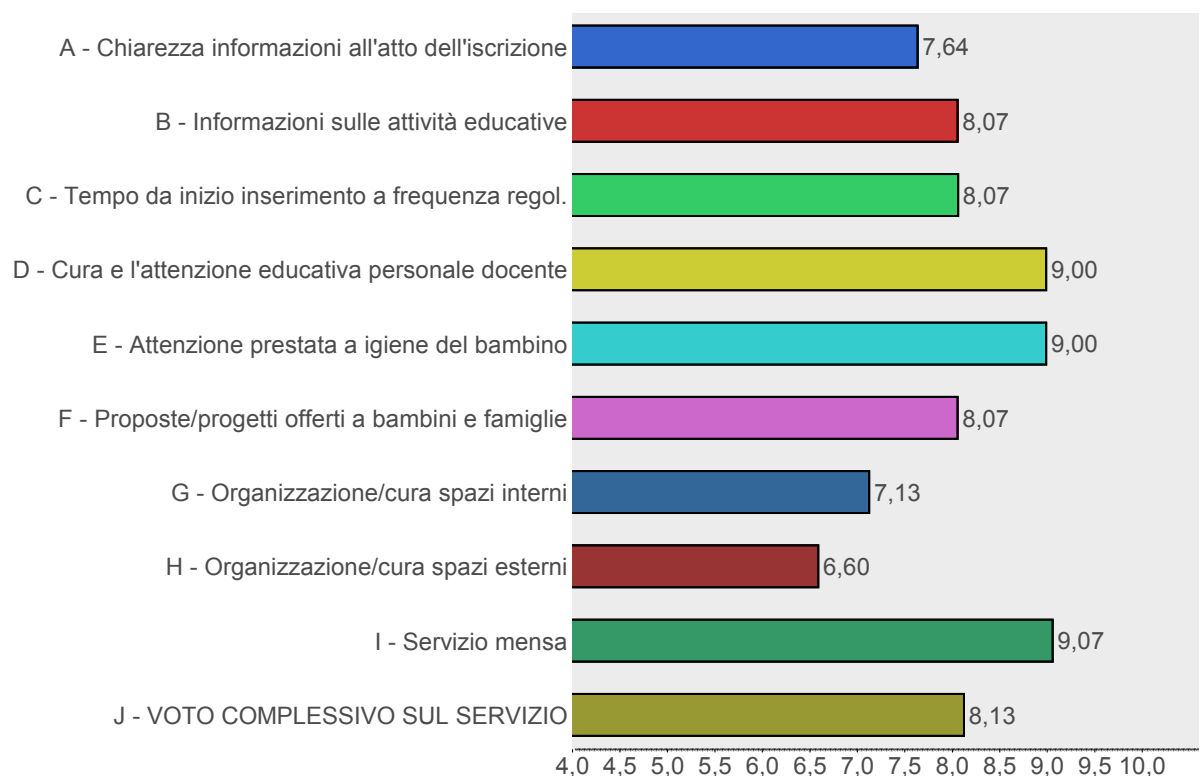
#### ASILO NIDO CUCCIOLO

Sede	Plesso	Questionari
FAVARO VENETO	ASILO NIDO CUCCIOLO	15
<b>Totale questionari</b>		<b>15</b>

**Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,08**

**Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,13**

#### Voto Medio Complessivo



**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO**  
**Anno 2010**

**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
I - Servizio mensa	9,07
D - Cura e attenzione educativa del personale docente verso il bambino	9,00
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	9,00
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza regolare	8,07
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,07
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,07

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
G - Organizzazione e cura degli spazi interni	7,13
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute all'atto di iscrizione	7,64

**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

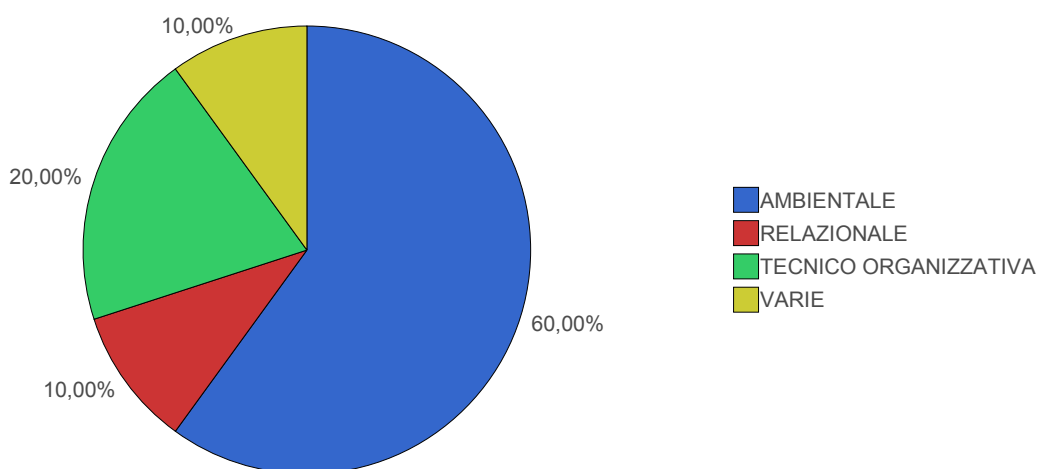
<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
H - Organizzazione e cura degli spazi esterni	6,60

## SUGGERIMENTI

### FAVARO VENETO

#### ASILO NIDO CUCCIOLO

Tipo suggerimento



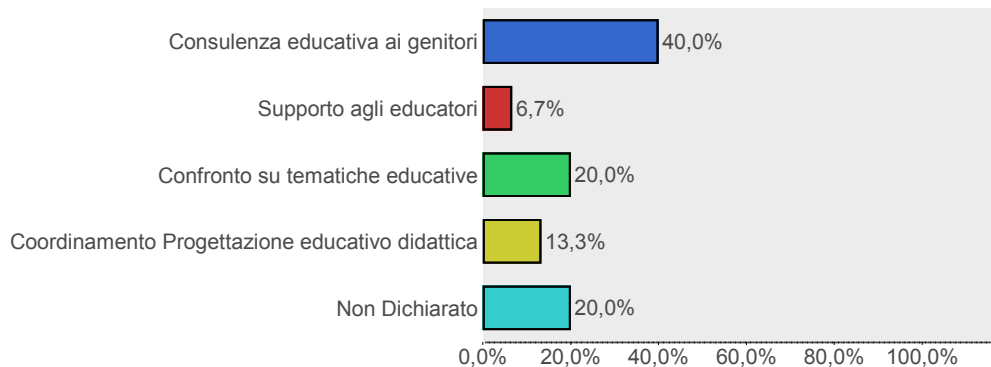
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
AMBIENTALE	2 - MANUTENZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI	50,0%	5
	4 - ORGANIZZAZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI	10,0%	1
RELAZIONALE	6 - RAPPORTO/COLLABORAZIONE GENITORI/EDUCATORI	10,0%	1
TECNICO ORGANIZZATIVA	5 - MATERIALE EDUCATIVO DIDATTICO	20,0%	2
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	10,0%	1
Totale		100,0%	10

## ALTRE INFORMAZIONI

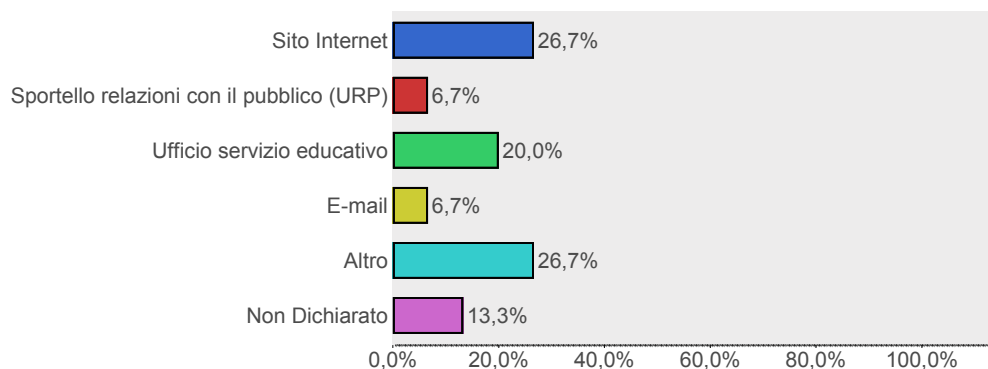
### FAVARO VENETO

#### ASILO NIDO CUCCIOLO

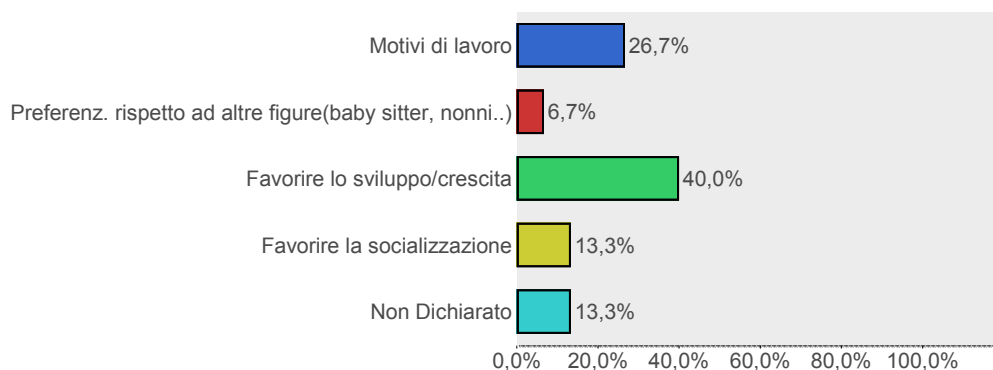
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



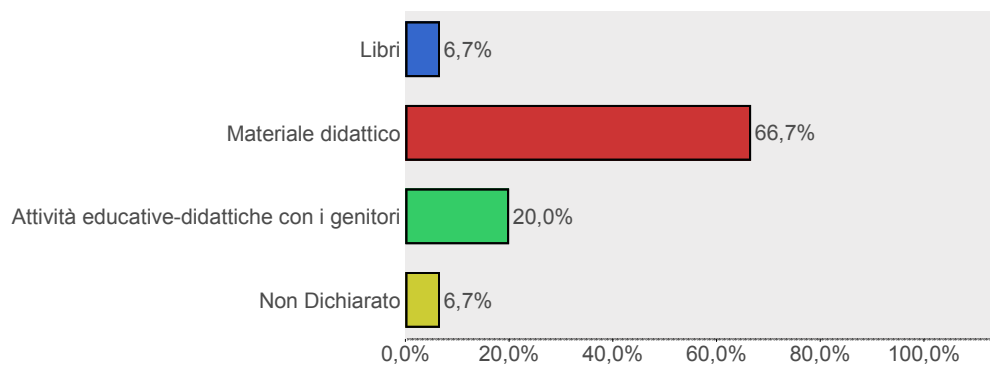
Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?



Se potesse scegliere, vorrebbe più:

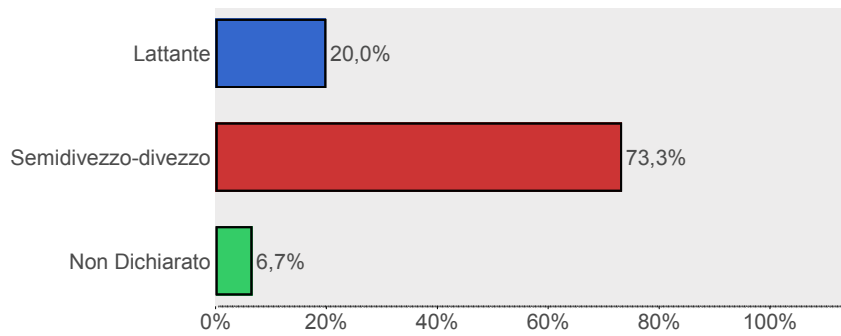


## PROFILO UTENTE

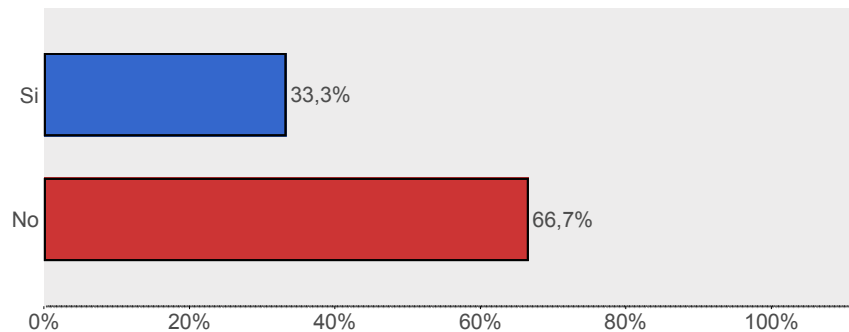
**FAVARO VENETO**

**ASILO NIDO CUCCIOLO**

### Età del bambino



### Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?



### Da quante persone è composto il nucleo familiare?

