

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2014-2015

**MUNICIPALITA' MESTRE-CARPENEDO
SERVIZIO EDUCATIVO –
SCUOLA DELL'INFANZIA**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Mestre-Carpenedo

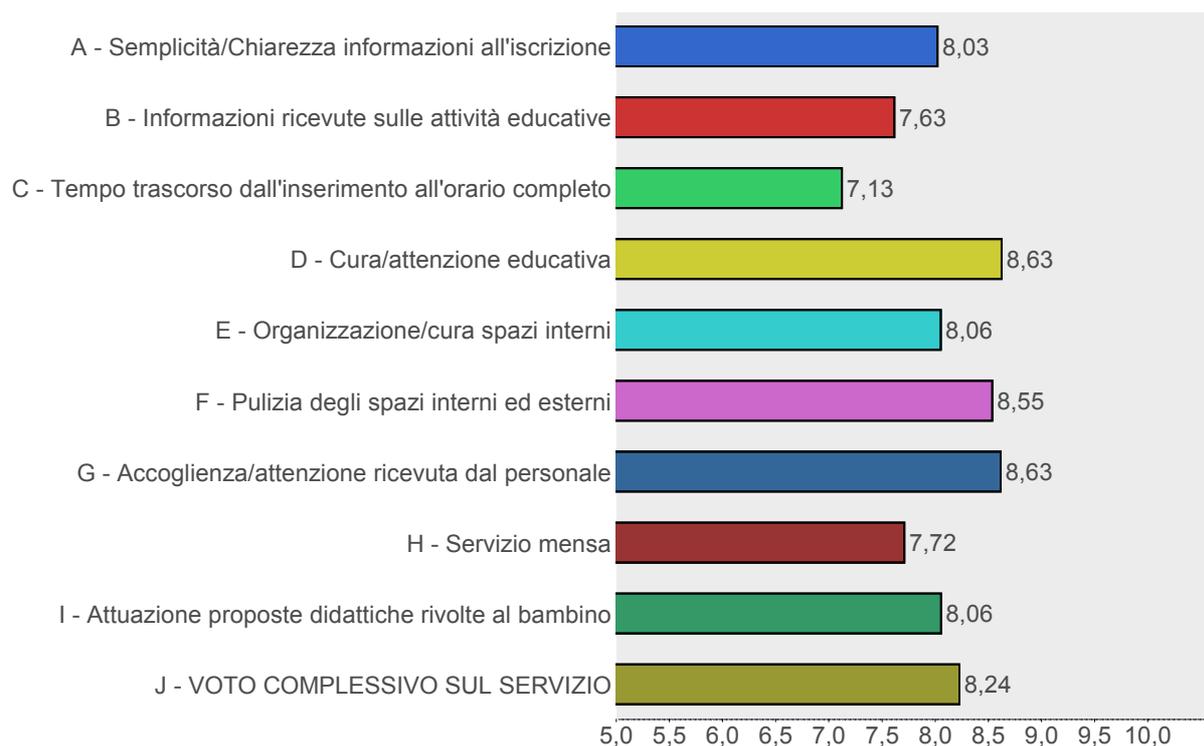
VECELLIO

Plesso	Questionari
VECELLIO	64

Voto Medio Complessivo (domanda A-I) 8,05

Voto Medio Complessivo (domanda J) 8,24

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SCUOLE DELL'INFANZIA
Anno 2015

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
D - Cura ed attenzione educativa del personale docente verso il bambino	8,63
G - Accoglienza ed attenzione ricevuta dal personale della scuola	8,63
F - Pulizia degli spazi interni ed esterni	8,55
I - Attuazione proposte didattiche rivolte al bambino	8,06
E - Organizzazione degli spazi interni	8,06
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	8,03

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequentazione con orario completo	7,13
B - Informazioni ricevute dalla scuola sulle attività educative proposte	7,63
H - Servizio mensa	7,72

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

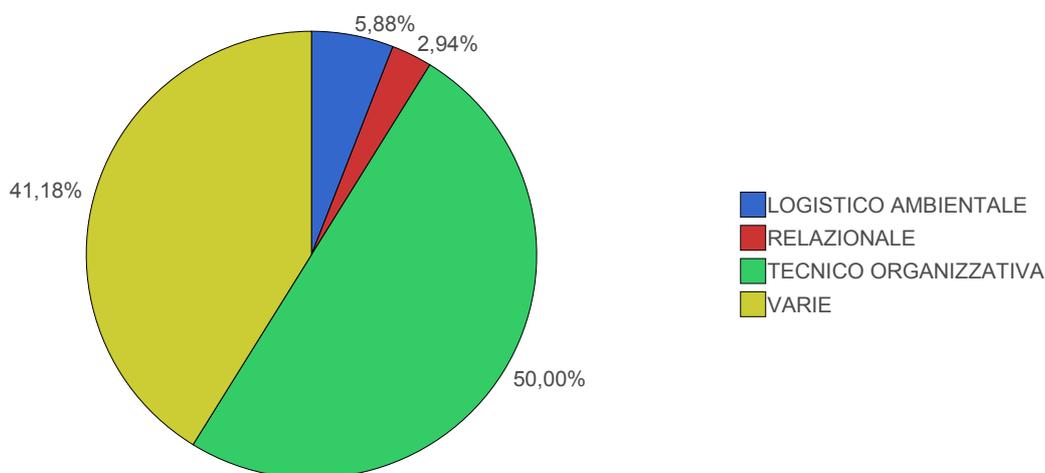
Domanda

SUGGERIMENTI

Municipalità Mestre-Carpenedo

VECELLIO

Tipo suggerimento



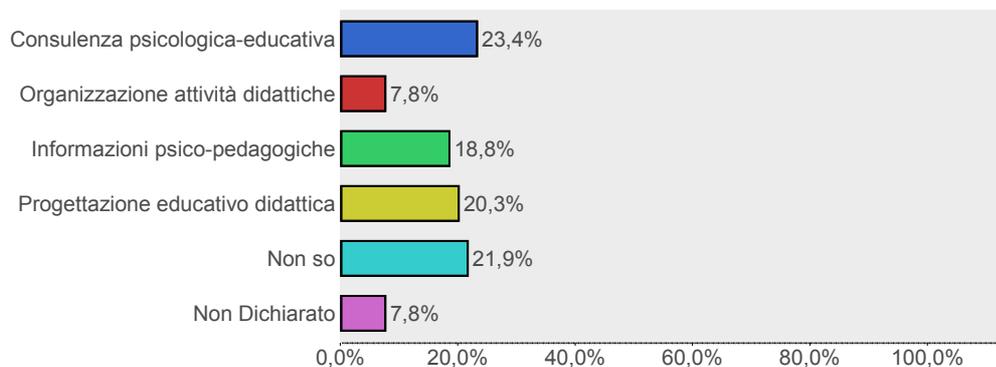
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	7 - AMPLIARE/ORGANIZZARE SPAZI	2,9%	1
	3 - SICUREZZA E COMFORT SPAZI INTERNI/ESTERNI	2,9%	1
RELAZIONALE	1 - GENTILEZZA, CORTESIA E SOLARITA' DEL PERSONALE	2,9%	1
TECNICO ORGANIZZATIVA	16 - ESCURSIONI/USCITE/GITE/ATTIVITA' ESTERNE	8,8%	3
	25 - PARTECIPAZIONE GENITORI/FAMIGLIE	8,8%	3
	34 - LAVORETTI PER FESTE	5,9%	2
	11 - COMUNICAZIONI/INCONTRI SCUOLA-FAMIGLIA-EDUCATORI	5,9%	2
	30 - RISORSE ECONOMICHE / MATERIALI DIDATTICI	5,9%	2
	26 - FAR DORMIRE I BAMBINI / SPAZIO NANNA	2,9%	1
	15 - ATTIVITA' MUSICALE	2,9%	1
	27 - MENO SCIOPERI/CHIUSURE/ASSEMBLEE	2,9%	1
	4 - ATTIVITA' DIDATTICHE	2,9%	1
	28 - INSERIRE LA MERENDA ALLA MATTINA	2,9%	1
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	35,3%	12
	2 - VA BENE COSI'	5,9%	2
Totale		100,0%	34

ALTRE INFORMAZIONI

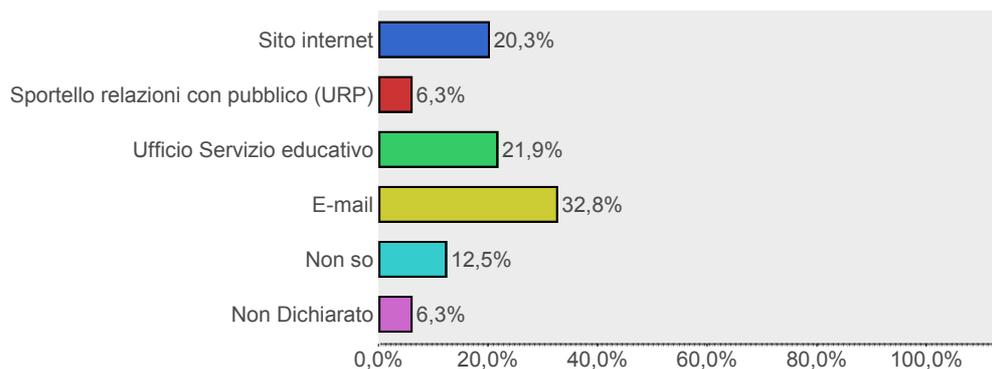
Municipalità Mestre-Carpenedo

VECELLIO

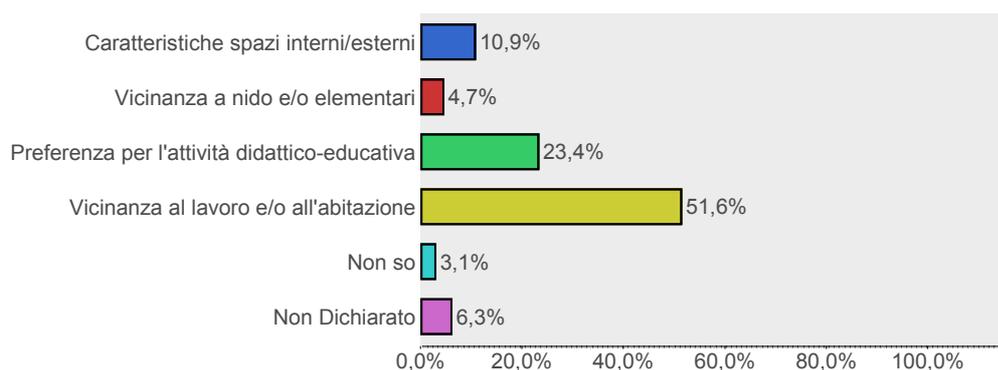
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



Quale modalità di comunicazione vorrebbe fosse potenziata?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio in questa scuola?

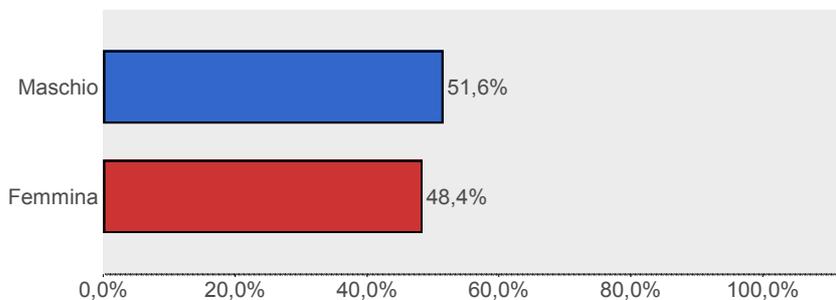


PROFILO UTENTE

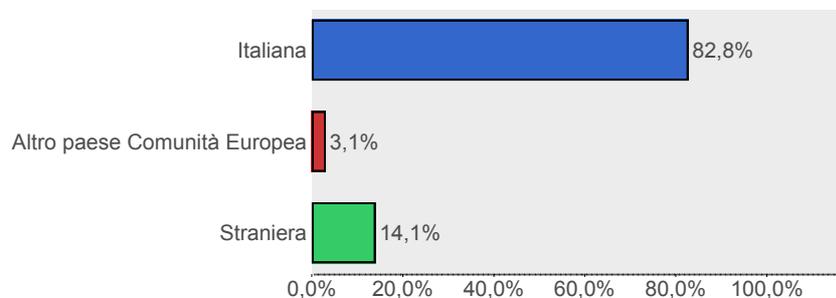
Municipalità Mestre-Carpenedo

VECELLIO

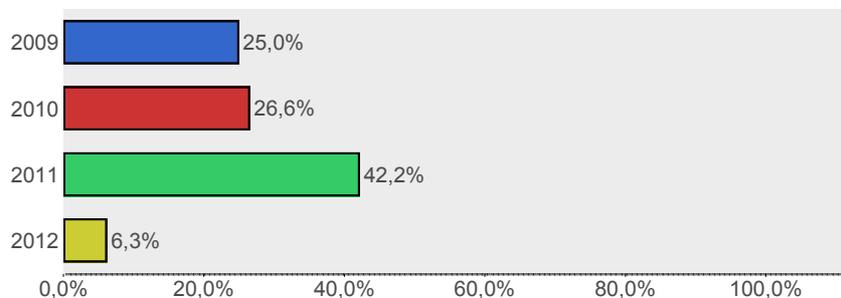
Sesso del bambino



Cittadinanza



Anno di nascita del bambino



Ha avuto esperienze anche con altri figli nel nostro servizio?

