

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2014-2015

**MUNICIPALITA' CHIRIGNAGO-ZELARINO
SERVIZIO EDUCATIVO
ASILO NIDO PETER PAN**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Chirignago-Zelarino

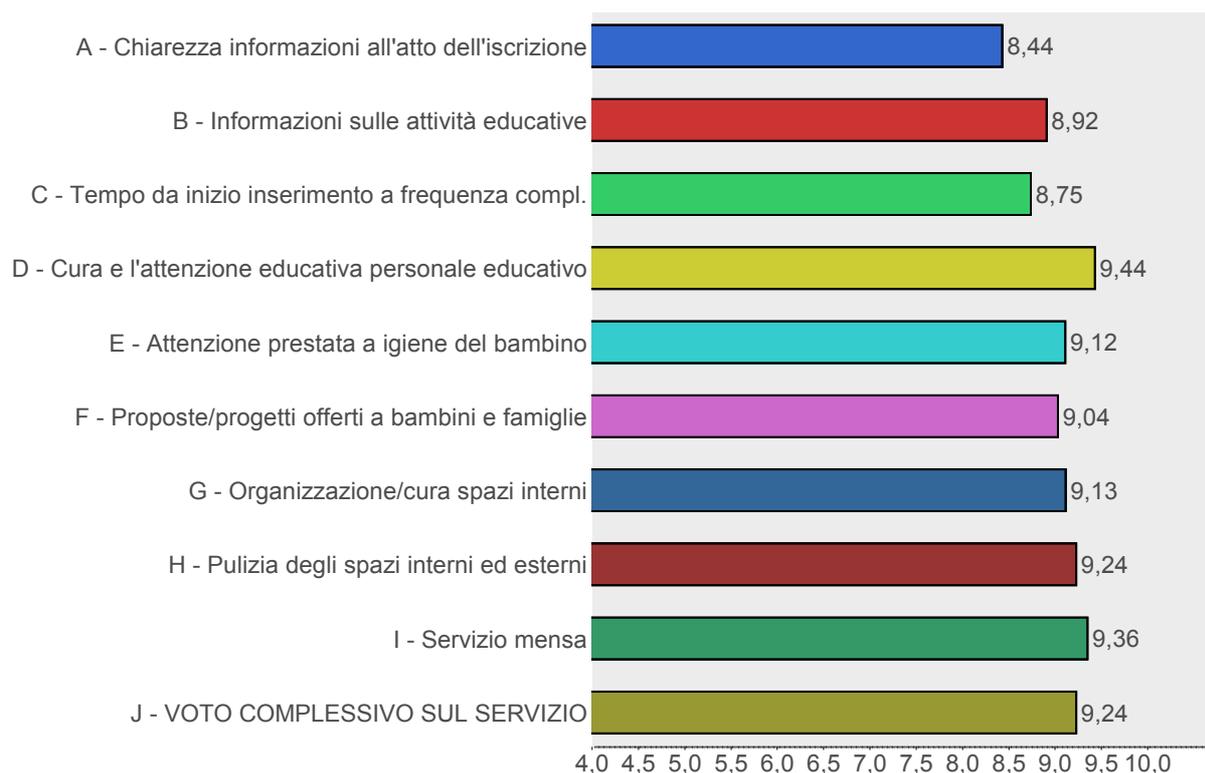
ASILO NIDO PETER PAN

Sede	Plesso	Questionari
CIPRESSINA	ASILO NIDO PETER PAN	25
Totale questionari		25

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 9,05

Voto Medio Complessivo (domanda J): 9,24

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2015

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	9,44
I - Servizio mensa	9,36
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,24
G - Organizzazione degli spazi interni	9,13
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	9,12
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	9,04
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,92
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	8,75
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	8,44

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

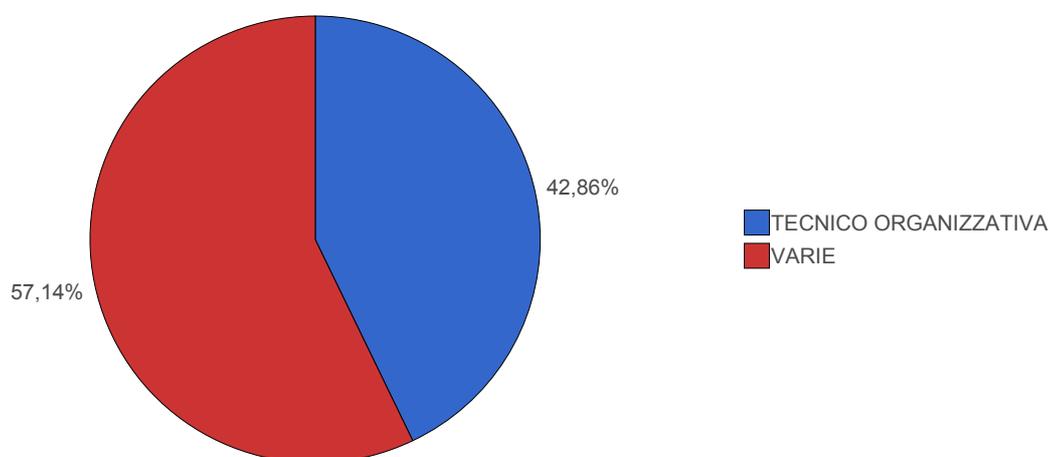
Domanda

SUGGERIMENTI

Municipalità Chirignago-Zelarino

ASILO NIDO PETER PAN

Tipo suggerimento



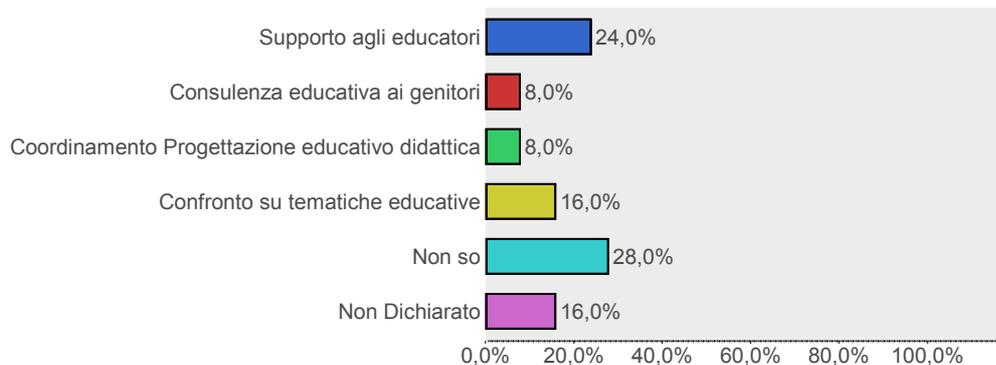
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
TECNICO ORGANIZZATIVA	37 - TROPPE RIUNIONI SINDACALI/SCIOPERI/CHIUSURE	28,6%	2
	23 - APERTURA DI SABATO/MESI ESTIVI	14,3%	1
VARIE	2 - VA BENE COSI'	42,9%	3
	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	14,3%	1
Totale		100,0%	7

ALTRE INFORMAZIONI

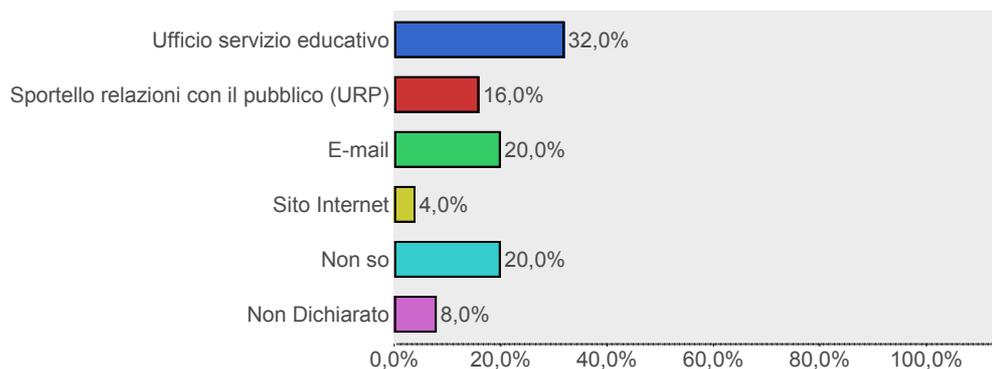
Municipalità Chirignago-Zelarino

ASILO NIDO PETER PAN

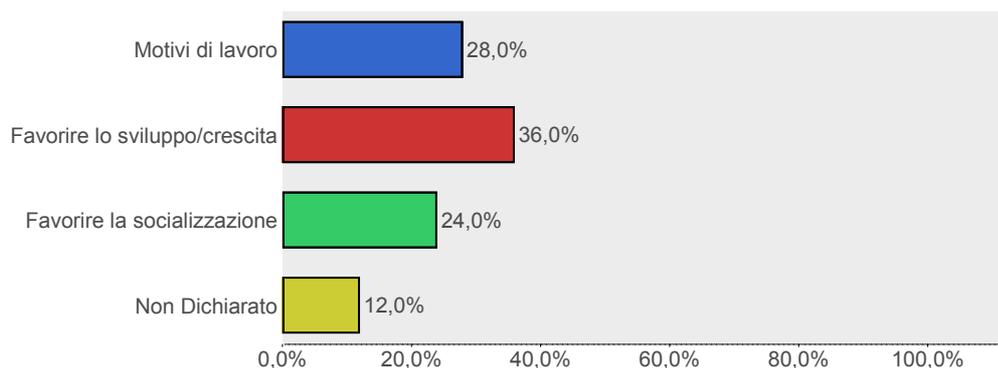
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

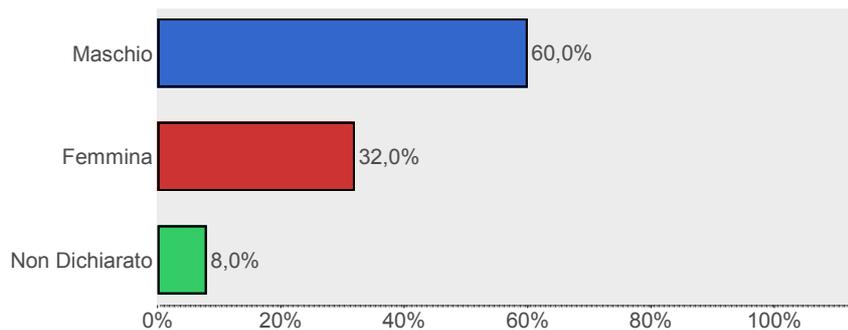


PROFILO UTENTE

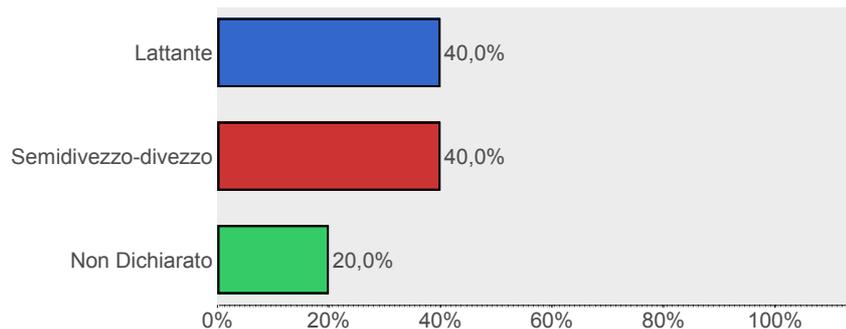
Municipalità Chirignago-Zelarino

ASILO NIDO PETER PAN

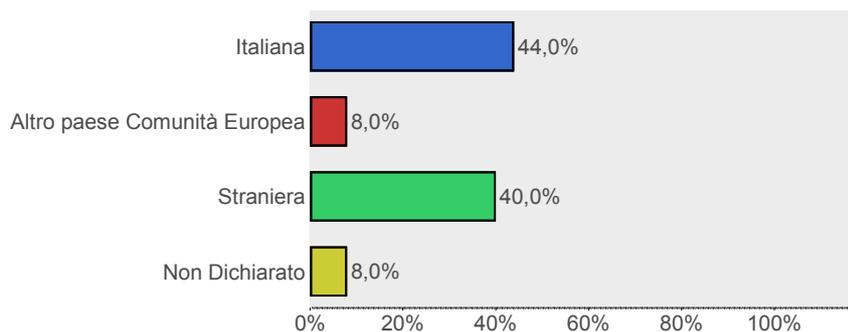
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

