

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Studi e Ricerche Sistemi Qualità*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2009

**PARTECIPAZIONE GIOVANILE E
CULTURE DI PACE
- INFORMAGIOVANI -**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

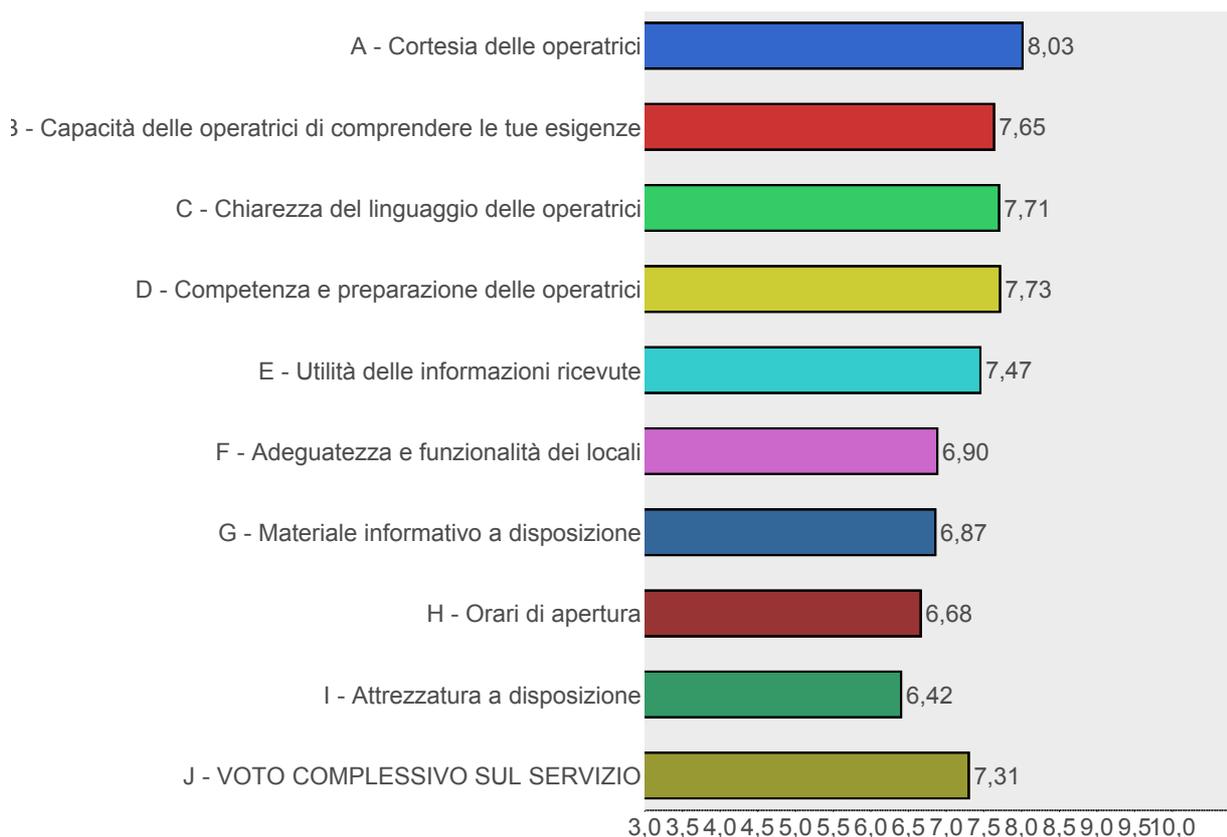
VILLA FRANCHIN

Percorso	Questionari
VILLA FRANCHIN	77
Totale questionari	77

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 7,27

Voto Medio Complessivo (domanda J): 7,31

Voto Medio Complessivo



Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
A - Cortesia delle operatrici	8,03

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
D - Competenza e preparazione delle operatrici	7,73
C - Chiarezza del linguaggio delle operatrici	7,71
B - Capacità delle operatrici di comprendere adeguatamente le tue esigenze	7,65
E - Utilità delle informazioni ricevute	7,47
J - In una scala da 1 a 10 come valuta complessivamente il servizio offerto?	7,31

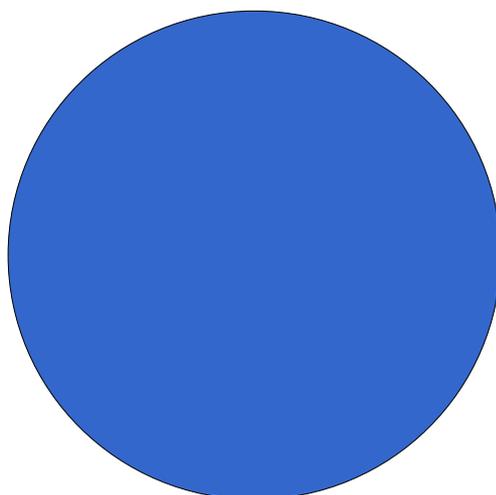
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda	Voto
F - Adeguatezza e funzionalità dei locali	6,90
G - Materiale informativo a disposizione	6,87
H - Orari di apertura	6,68
I - Attrezzatura a disposizione	6,42

SUGGERIMENTI

VILLA FRANCHIN

Tipo suggerimento



■ TECNICO ORGANIZZATIVA

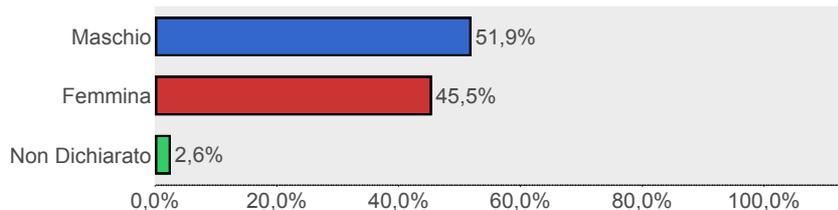
100,00%

Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
TECNICO ORGANIZZATIVA	1 - PIU' INFO SUI CORSI PROFESSIONALIZZANTI	12,5%	1
	2 - AUMENTARE/MIGLIORARE POSTAZIONI INTERNET	50,0%	4
	3 - PIU' OFFERTE DI LAVORO	12,5%	1
	4 - ORARI DI APERTURA	25,0%	2
Totale		100,0%	8

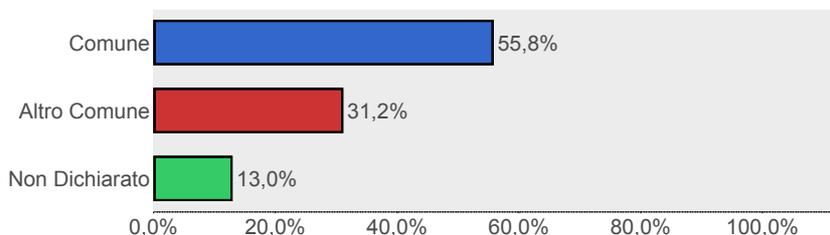
PROFILO UTENTE

VILLA FRANCHIN

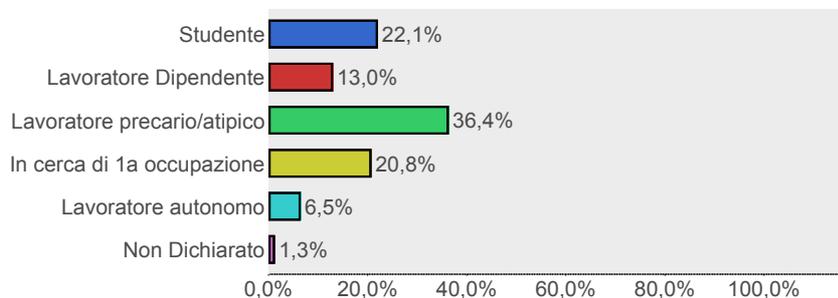
Sesso



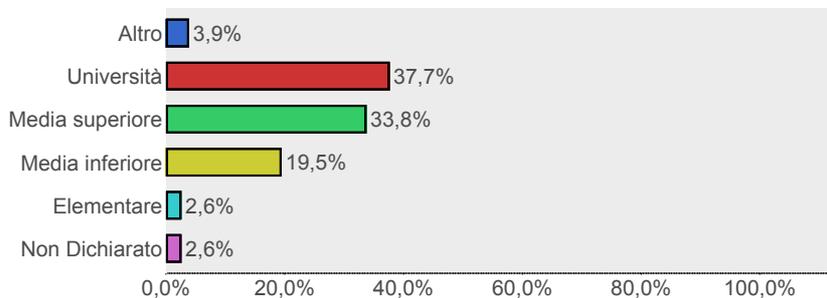
Residenza



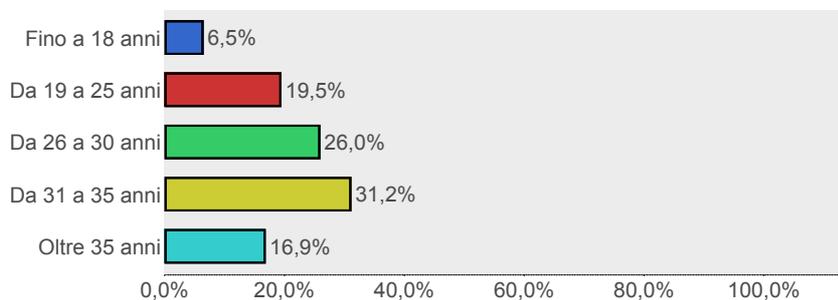
Professione



Istruzione



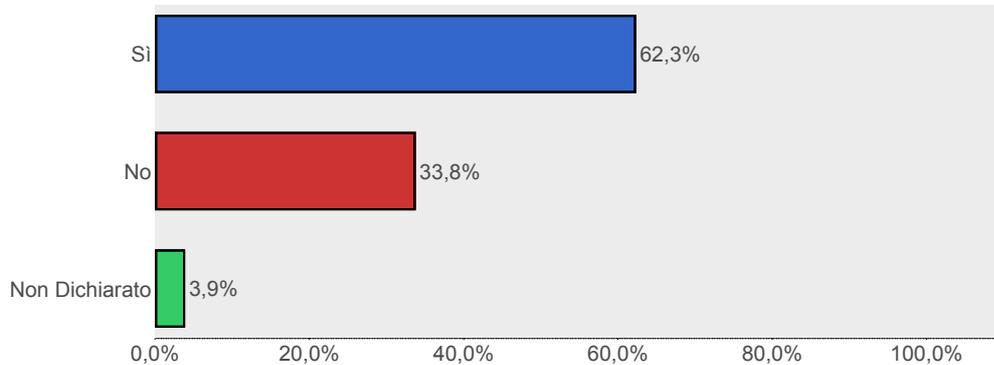
Età



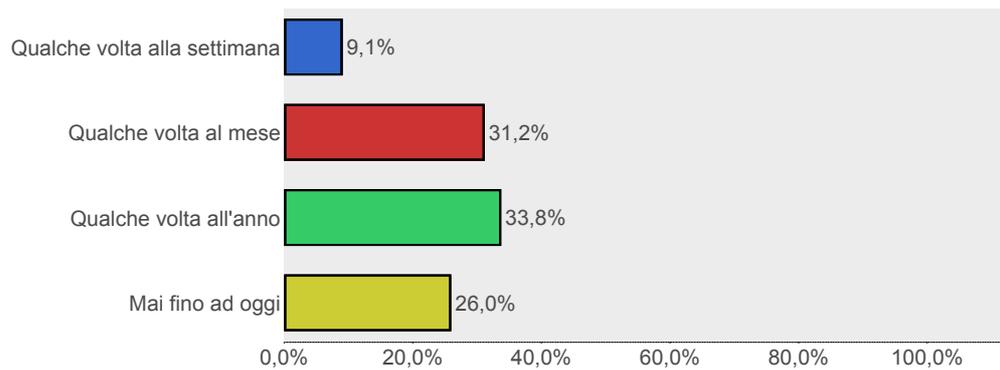
ALTRE INFORMAZIONI

VILLA FRANCHIN

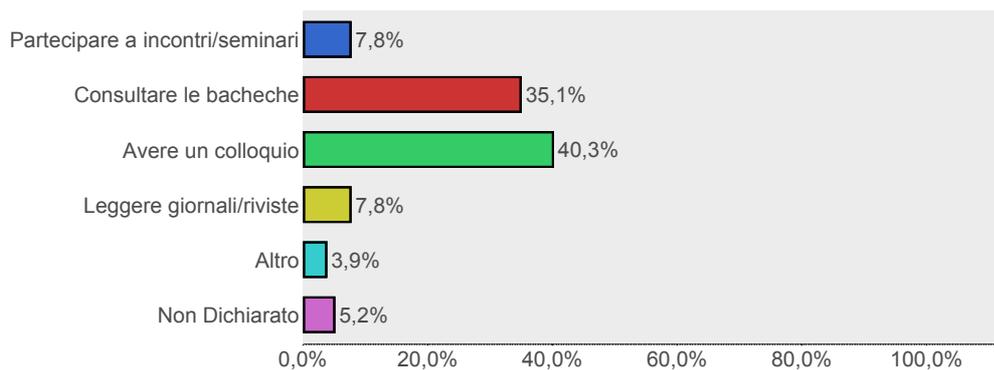
L - Hai mai visitato il nostro sito www.veneziagiovane.info?



M - Con quale frequenza ti rechi presso l'Informagiovani?



N - Per quale motivo prevalente ti sei rivolto all'Informagiovani?



O - Per quale tema prevalente ti sei rivolto a noi?

