CITTA' DI VENEZIA

Comune di Venezia
Servizi Innovativi

SPAZIO CUCCIOLI

Anno Scolastico 2013- 2014

Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti

Gentile Signora/e,
il Comune di Venezia sta conducendo un'indagine per rilevare il grado di soddisfazione delle iniziative e dei servizi offerti. Le chiediamo, quindi, di compilare il seguente questionario che ci sarà utile per conoscere la sua opinione e i suoi suggerimenti. La preghiamo di utilizzare una penna nera o blu, annerendo o barrando le caselle con una X e, laddove richiesto, scrivendo in stampatello in modo chiaro e leggibile. Grazie per la collaborazione!

Esempio

A B C D 1 ● oppure X 4

Sede

PIEGARE QUI

SEZIONE 1

Si prega di annerire o barrare le caselle con una X, tenendo presente che la scala esprime un valore crescente da 1 *(insufficiente)* a 10 *(ottimo)*.

A. Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

B. Informazioni ricevute dallo spazio cuccioli sulle attività educative proposte

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

C. Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

D. Cura e attenzione educativa del personale educatore verso il bambino

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

E. Attenzione prestata all'igiene del bambino

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

PIEGARE QUI

F. Proposte e progetti offerti dallo spazio cuccioli a bambini e famiglie

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

G. Organizzazione degli spazi interni

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

H. Pulizia degli spazi interni ed esterni

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

J. In una scala da 1 a 10 come valuta complessivamente il servizio offerto?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Continua...

SEZIONE 2

K. Esponga in questo spazio, se lo desidera, le sue osservazioni ed i suoi suggerimenti per il miglioramento del servizio

PIEGARE QUI

L. Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per: *(barrare una sola scelta)*

- ○ Coordinamento Progettazione educat.-didattica
- ○ Confronto su tematiche educative
- ○ Consulenza educativa ai genitori
- ○ Supporto agli educatori
- ○ Non so

M. Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati? *(barrare una sola scelta)*

- ○ Sito internet
- ○ Sportello relazioni con pubblico (URP)
- ○ Ufficio Servizio educativo
- ○ E-mail
- ○ Non so

N. Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio allo spazio cuccioli? *(barrare una sola scelta)*

- ○ Motivi di lavoro
- ○ Favorire la socializzazione
- ○ Favorire lo sviluppo/ crescita
- ○ Preferenza rispetto ad altre figure (baby-sitter, nonni..)
- ○ Non so

PIEGARE QUI

ALTRE INFORMAZIONI

P. Sesso del bambino ○ M ○ F

S. Cittadinanza

- ○ Italiana
- ○ Appartenente alla Comunità europea
- ○ Straniera

T. Ha avuto esperienze anche con altri figli nel nostro servizio?

- ○ Sì
- ○ No

Grazie per la cortese collaborazione!

CITTA' DI VENEZIA

I risultati dell'indagine saranno pubblicati appena possibile nel sito internet del Comune di Venezia e disponibili presso gli sportelli del servizio.