



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

**SETTORE SERVIZI DEMOGRAFICI E COMUNICAZIONE
 CITTADINO**

**SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO - EUROPE DIRECT
 2015**

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

29 maggio 2015 - Concorso Cambiamenti Climatici - Venezia

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

	SEDE	QUESTIONARI COMPILATI			Percentuale compilatori/ n. partecipanti	ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%)	CAMPIONE SIGNIFICATIVO
3	29 maggio 2015 - Concorso Cambiamenti Climatici - Venezia	38	su	50	76,00%	8,03%	

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report generale risultati) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento::

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
TRATTARE ARGOMENTI PIU' SCIENTIFICI E MENO GENERICI, AD ESEMPIO I PROBLEMI CHE COMPORTA LO SCIoglimento DEI GHIACCIAI	I nostri eventi info-formativi vengono, saltuariamente, co-organizzati con altre strutture afferenti alla nostra sub-rete Europe Direct. I nostri partners (università, province ecc.), se coinvolti nell'organizzazione, provvedono autonomamente nell'individuazione di possibili relatori coinvolgibili. In futuro lo Europe Direct cercherà, se unico titolare delle attività proposte sul territorio e se i temi di trattazione lo prevederanno, di coinvolgere conferenzieri specializzati in grado di soddisfare le richieste e le curiosità del pubblico.	