

Direzione MUNICIPALITA' CHIRIGNAGO ZELARINO

Anno 2014 - 1°Semestre: gennaio-giugno 2014

Risultato monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizio Bilancio						
Concessione Spazi ad uso occasionale	108	30 gg.	10,06 gg.	1	0,93%	Prevedere interruzione dei termini a fronte del mancato utilizzo nella data richiesta
Concessione Spazi ad uso periodico esclusivo e non	128	90 gg.	90 gg.			
Concessione Spazi scolastici	0	30 gg.	0			
Servizio Cultura e Sport						
Contributi e collaborazioni per attività culturali, ricreative e sportive	61	30 gg.	7,13	1	1,64	organizzare adeguato scadenario atto a evitare sforamenti dovuti al prolungarsi della discussione in ambito istituzionale
Riconoscimento di patrocinio per iniziative culturali sul territorio	4	30 gg	34,5	1	25	organizzare adeguato scadenario atto a evitare sforamenti dovuti al prolungarsi della discussione in ambito istituzionale

ASSEGNAZIONE SPAZI NELLE PALESTRE SCOLASTICHE E NON SCOLASTICHE COMUNALI	68	46 gg. Da scadenza presentazione domande (15.06.2014) a deliberazione entro 31.07.2014	46			
ASSEGNAZIONE SPAZI NELLE PALESTRE SCOLASTICHE PROVINCIALI	3	92 gg. Da scadenza presentazione domande (30.04.2014) a deliberazione entro 31.07.2014	92			

Servizio Lavori Pubblici

Concessione per occupazione temporanea spazi ed aree pubbliche e private aperte al pubblico	15	60 gg	32			
Concessione manomissione del suolo pubblico e privato aperto al pubblico ai sensi del Codice delle comunicazioni	2	- 45 gg per scavi maggiori di 200 m. se non viene convocata la conferenza di servizi '- 60 gg per scavi maggiori di 200 m. se viene convocata la conferenza di servizi '- 15 gg per scavi inferiori a 200 m '- 10 gg per infilaggio cavi o tubi, apertura chiusini e allacciamento utenti	49			

Proroga validità concessione per occupazione temporanea spazi ed aree pubbliche e private aperte al pubblico	1	30 gg	15			
Proroga validità concessione per manomissione del suolo pubblico o privato aperto al pubblico	3	30 gg	10			
Concessione manomissione del suolo pubblico o privato aperto al pubblico	15	- 30 gg per lavori inferiori alle 12 ore	15			
	10	' - 60 gg per lavori superiori alle 12 ore	33			
Idoneità alloggio per primo ingresso in Italia	1	60 gg	1			
Idoneità alloggio per ricongiungimento familiare	21	60 gg	23			
Idoneità alloggio per permesso di soggiorno	55	60gg	3			
Determinazione quota zero (punti fissi)	12	60gg	19			
Concessione di occupazione permanente di suolo pubblico con tabella di passo carrabile	5	60gg	35			
Parere viabilistico preventivo per la realizzazione di un passo carraio	2	60gg	9			
Servizio Sociale						

CONTRIBUTI MINIMO ECONOMICO DI INSERIMENTO	25	30 gg dall'inizio del procedimento salvo eventuali differimenti dovuti all'intervento di altre pubbliche amministrazioni o all'acquisizione di ulteriore documentazione nel corso del procedimento	20 gg			
CONTRIBUTI MINIMO VITALE	58	30 gg dall'inizio del procedimento salvo eventuali differimenti dovuti all'intervento di altre pubbliche amministrazioni o all'acquisizione di ulteriore documentazione nel corso del procedimento	20 gg			
CONTRIBUTO ECONOMICO STRAORDINARIO	128	30 gg dall'inizio del procedimento salvo eventuali differimenti dovuti all'intervento di altre pubbliche amministrazioni o all'acquisizione di ulteriore documentazione nel corso del procedimento	20 gg			
ASSEGNAZIONE ED USO DI ORTI MUNICIPALI	24	60 gg dalla definizione della graduatoria degli assegnatari a seguito del bando di assegnazione	40 gg			

CONTRIBUTI A MISURA DI BAMBINO	62	30 gg dall'inizio del procedimento salvo eventuali differimenti dovuti all'intervento di altre pubbliche amministrazioni o all'acquisizione di ulteriore documentazione nel corso del procedimento	20 gg			
AFFIDAMENTI FAMILIARI DI MINORI	16	60 gg dalla definizione del Progetto Quadro. L'affido può durare un massimo di due anni più eventuali altri due ai sensi della L. 149/2001	40 gg			
INSERIMENTO DI MINORI IN STRUTTURE RESIDENZIALI	9	60 gg dalla definizione del Progetto Quadro.	40 gg			
INSERIMENTO DI MINORI IN STRUTTURE NON RESIDENZIALI	1	60 gg dalla definizione del Progetto Quadro.	40 gg			
DISPOSITIVI SCOLASTICI	10	60 gg. Dalla richiesta del Dirigente Scolastico	40 gg			
Servizio Educativo						
Iscrizione all'Asilo Nido	148	91 giorni per esporre graduatorie definitive	66			
Iscrizione Sc.dell'Infanzia	88	31 giorni	25			
Iscrizione nido estivo	85	30 giorni per la formulazione della lista o graduatoria	7			
Trasferimento di Asilo Nido	6	30 giorni per la formulazione della lista o graduatoria	17			
		30 giorni per l'accoglimento	Domande in giacenza perché			Attesa che si liberi un posto nella sezione richiesta dal

Trasferimento sc. Infanzia	3	o diniego dell'istanza per l'inizio della frequenza	richiesta di sezione già piena in attesa di posti	3	100%	nella sezione richiesta dal genitore . Chiamata in base alla graduatoria
----------------------------	---	---	---	---	------	--

Direzione Municipalità Chirignago Zelarino

Anno 2014

2° Semestre: luglio-dicembre 2014

Risultato monitoraggio tempi procedurali

Tipologia (oggetto) del procedimento sottoposto a monitoraggio	Numero Totale delle pratiche sottoposte a monitoraggio	Tempo massimo di durata previsto per il procedimento	Tempo medio di durata rilevato per il procedimento	Anomalie: numero totale pratiche che hanno superato il limite prefissato	Anomalie: % delle pratiche che hanno superato il limite prefissato	Rimedi previsti per eventuali anomalie rilevate
Servizio Bilancio						
Concessione Spazi ad uso periodico esclusivo e non	7	90 gg.	8 gg.*			
Concessione Spazi scolastici	3	30 gg.	30 gg.			
Concessione Spazi ad uso occasionale	51	30 gg.	8,31 gg.			
* n.b: i tempi sono ridotti in quanto parte delle richieste sono integrazioni di attività già svolte						
Servizio Cultura e Sport						
Contributi e collaborazioni per attività culturali, ricreative e sportive	83	30 gg.	8,35 gg.	0	0	
Riconoscimento di patrocinio per iniziative culturali sul territorio	7	30 gg.	5,71 gg.	0	0	
Assegnazione Spazi nelle palestre scolastiche e non scolastiche comunali	1	46 gg. Da scadenza presentazione domande (15.06.2014) a deliberazione entro 31.07.2014	20 gg.			

Assegnazione spazi nelle palestre scolastiche provinciali	0	92 gg. Da scadenza presentazione domande (30.04.2014) a deliberazione entro 31.07.2014	0			
Servizio Lavori Pubblici						
Concessione per occupazione temporanea spazi ed aree pubbliche e private aperte al pubblico	8	60 gg	14 gg.			
	2	45 gg per scavi maggiori di 200 m. se non viene convocata la conferenza di servizi	25,5 gg.			
Concessione manomissione del suolo pubblico e privato aperto al pubblico ai sensi del Codice delle comunicazioni	0	- 60 gg per scavi maggiori di 200 m. se viene convocata la conferenza di servizi	0			
	6	15 gg per scavi inferiori a 200 m	14 gg.			
	0	'- 10 gg per infilaggio cavi o tubi, apertura chiusini e allacciamento utenti	0			
Proroga validità concessione per occupazione temporanea spazi ed aree pubbliche e private aperte al pubblico	1	30 gg	2 gg.			
Proroga validità concessione per manomissione del suolo pubblico o privato aperto al pubblico	0	30 gg	0			

Concessione manomissione del suolo pubblico o privato aperto al pubblico	21 8	- 30 gg per lavori inferiori alle 12 ore ' - 60 gg per lavori superiori alle 12 ore	26 gg. 21 gg.			
Idoneità alloggio per ricongiungimento familiare	31	60 gg	23 gg.			
Idoneità alloggio per permesso di soggiorno	42	30 gg.	7 g.			
Determinazione quota zero (punti fissi)	14	60 gg.	18 gg.			
Concessione di occupazione permanente di suolo pubblico con tabella di passo carrabile	0	60 gg.	0			
Parere viabilistico preventivo per la realizzazione di un passo carraio	8	60 gg.	13 gg.			
Servizio Sociale						
CONTRIBUTI MINIMO ECONOMICO DI INSERIMENTO	20	30 gg dall'inizio del procedimento salvo eventuali differimenti dovuti all'intervento di altre pubbliche amministrazioni o all'acquisizione di ulteriore documentazione nel corso del procedimento	20 gg.			

CONTRIBUTI MINIMO VITALE	57	30 gg dall'inizio del procedimento salvo eventuali differimenti dovuti all'intervento di altre pubbliche amministrazioni o all'acquisizione di ulteriore documentazione nel corso del procedimento	20 gg.			
CONTRIBUTO ECONOMICO STRAORDINARIO	155	30 gg dall'inizio del procedimento salvo eventuali differimenti dovuti all'intervento di altre pubbliche amministrazioni o all'acquisizione di ulteriore documentazione nel corso del procedimento	20 gg.			
ASSEGNAZIONE ED USO DI ORTI MUNICIPALI	24	60 gg dalla definizione della graduatoria degli assegnatari a seguito del bando di assegnazione	40 gg.			
CONTRIBUTI A MISURA DI BAMBINO	86	30 gg dall'inizio del procedimento salvo eventuali differimenti dovuti all'intervento di altre pubbliche amministrazioni o all'acquisizione di ulteriore documentazione nel corso del procedimento	20 gg.			

AFFIDAMENTI FAMILIARI DI MINORI	17	60 gg dalla definizione del Progetto Quadro. L'affido può durare un massimo di due anni più eventuali altri due ai sensi della L. 149/2001	40 gg.			
INSERIMENTO DI MINORI IN STRUTTURE RESIDENZIALI	11	60 gg dalla definizione del Progetto Quadro.	40 gg.			
INSERIMENTO DI MINORI IN STRUTTURE NON RESIDENZIALI	2	60 gg dalla definizione del Progetto Quadro.	40 gg.			
Servizio Educativo						
Iscrizione all'Asilo Nido	/	91 gg. per esporre graduatorie definitive				
Iscrizione scuola dell'Infanzia	/	31 gg;				
Iscrizione nido estivo	/	30 gg. per la formulazione della lista o graduatoria;				
Trasferimento di Asilo Nido	/	30 gg. per la formulazione della graduatoria;				
Trasferimento scuola dell'Infanzia	1	30 gg. per l'accoglimento o diniego della istanza per l'inizio della frequenza	21 gg.			
Esenzione buoni pasto	389	30 gg.	1 g.			
Esenzione trasporto scolastico	22	30 gg.	1 g.			
Retta e Retta Agevolata	862	Entro i primi 15 gg. di ogni mese Ogni mese si inviano all'ufficio rette le presenze dei bambini del mese	12 gg.			

	precedente per il calcolo della retta, escluso il mese di settembre				
--	--	--	--	--	--