



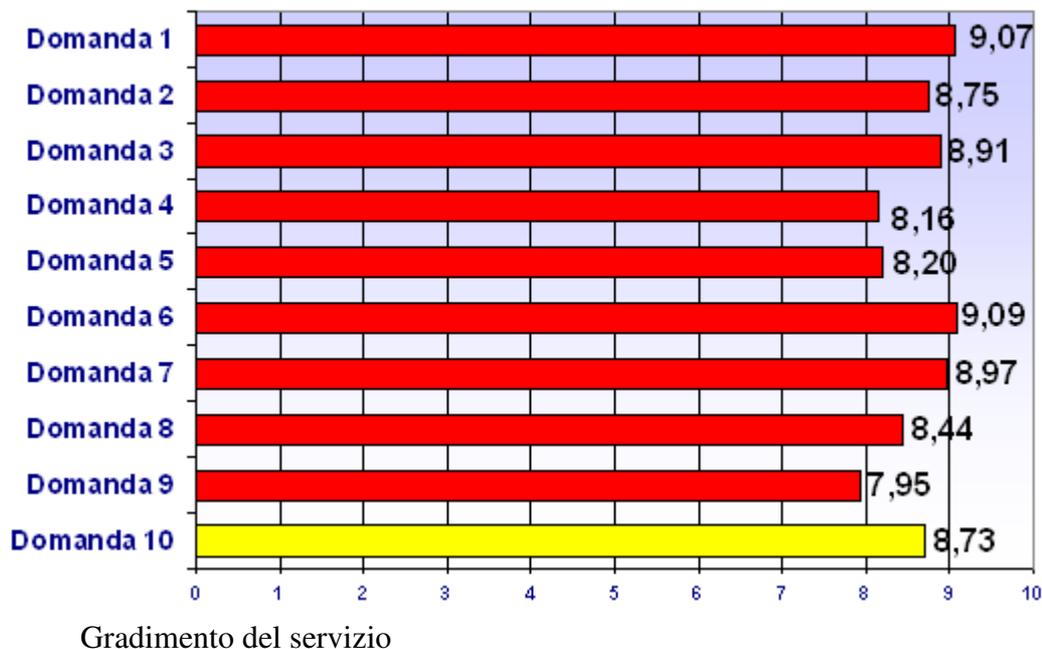
Le domande del questionario

1. Cortesia degli operatori nei suoi confronti
2. Capacità degli operatori di adoperarsi per dare una risposta adeguata ai suoi problemi
3. Chiarezza delle informazioni ricevute
4. Idoneità degli ambienti di ricevimento
5. Tempi di attesa tra la richiesta di colloquio e l'appuntamento fissato
6. Competenza degli operatori
7. Accorgimenti adottati per garantire la privacy
8. Accessibilità dei locali di ricevimento
9. Adeguatezza delle modalità di accesso al servizio (sportello, telefono, fax, e-mail)
10. Valutazione complessiva sul servizio



Il giudizio medio complessivo

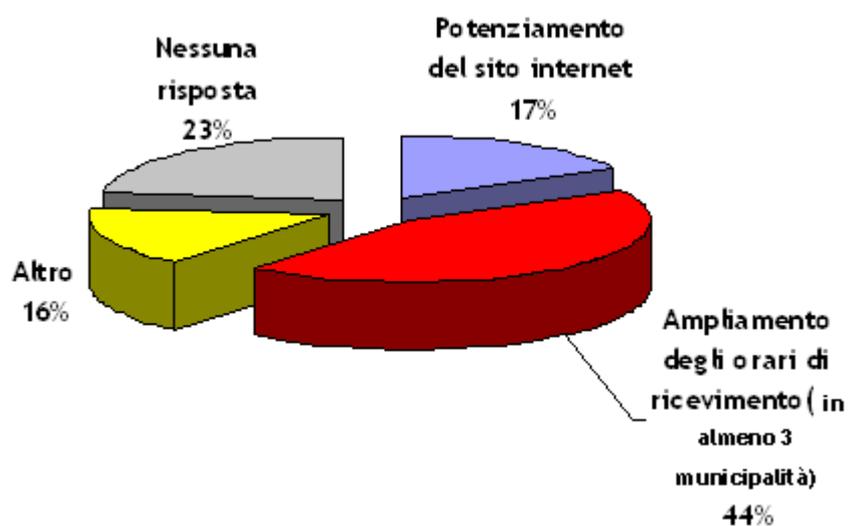
I risultati sono sintetizzati dal grafico a barre sotto riportato. Ad ogni domanda corrisponde una barra ed un giudizio medio complessivo per i Servizi abitativi. L'ultima barra del grafico di colore giallo si distingue poiché valuta il servizio nella sua totalità.





Le iniziative di miglioramento

Nel questionario il servizio ha proposto una serie di iniziative di miglioramento che sono state valutate dall'utenza. Sotto si riporta il grafico a torta che rappresenta il gradimento delle iniziative proposte dal servizio e scelte dall'utenza.



Preferenze indicate dall'utenza