



Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti

Gentile Signora/e,

il Comune di Venezia sta conducendo un'indagine per rilevare il grado di soddisfazione delle iniziative e dei servizi offerti. Le chiediamo, quindi, di compilare il seguente questionario che ci sarà utile per conoscere la sua opinione e i suoi suggerimenti. La preghiamo di utilizzare una **penna nera o blu**, annerendo o barrando le caselle con una X e, laddove richiesto, scrivendo in stampatello in modo chiaro e leggibile. Grazie per la collaborazione!

Esempio

 A B C D

1



oppure



4

Sede

PIEGARE QUI

SEZIONE 1

Si prega di annerire o barrare le caselle con una X, tenendo presente che la scala esprime un valore crescente da 1 (*insufficiente*) a 10 (*ottimo*).

A. Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione

 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

B. Informazioni ricevute dallo spazio cuccioli sulle attività educative proposte

 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

C. Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo

 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

D. Cura e attenzione educativa del personale educatore verso il bambino

 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

E. Attenzione prestata all'igiene del bambino

 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

PIEGARE QUI

F. Proposte e progetti offerti dallo spazio cuccioli a bambini e famiglie

 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

G. Organizzazione degli spazi interni

 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

H. Pulizia degli spazi interni ed esterni

 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

J. In una scala da 1 a 10 come valuta complessivamente il servizio offerto?

 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

