

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Studi Qualità*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2011

**MUNICIPALITA' CHIRIGNAGO-ZELARINO
SERVIZIO EDUCATIVO - ASILI NIDO**

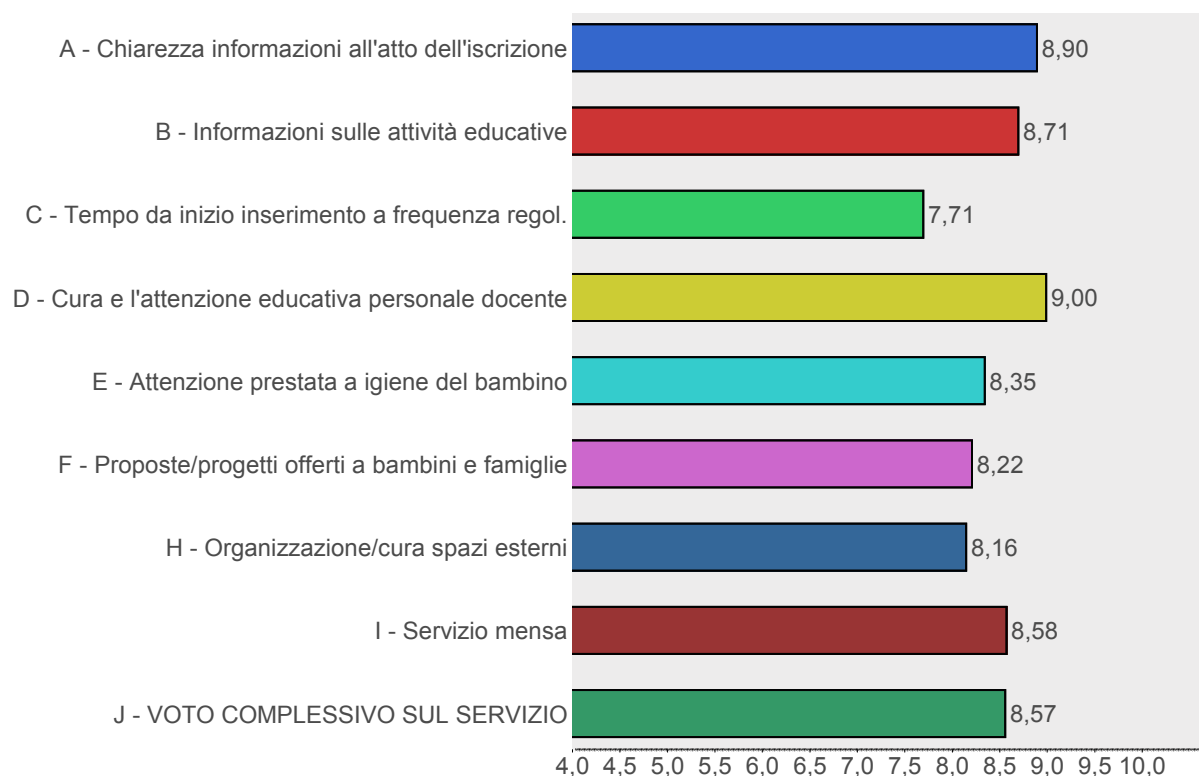
VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Sede	Plesso	Questionari
CHIRIGNAGO	ASILO NIDO AIRONE	7
	ASILO NIDO FIORDALISO	8
	ASILO NIDO HAKUNA M...	11
CIPRESSINA	ASILO NIDO MELOGRA...	17
	ASILO NIDO PETER PAN	8
Totale questionari		51

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,45

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,57

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2011

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
D - Cura e attenzione educativa del personale docente verso il bambino	9,00
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute all'atto di iscrizione	8,90
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,71
I - Servizio mensa	8,58
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,35
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,22
H - Organizzazione e cura degli spazi esterni	8,16

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza regolare	7,71

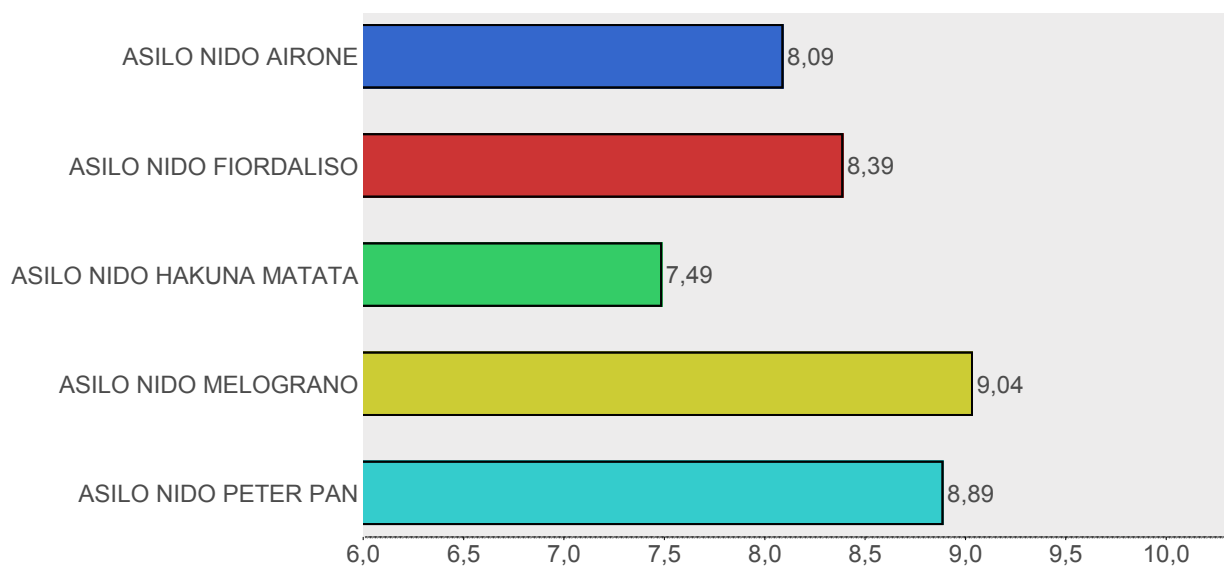
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

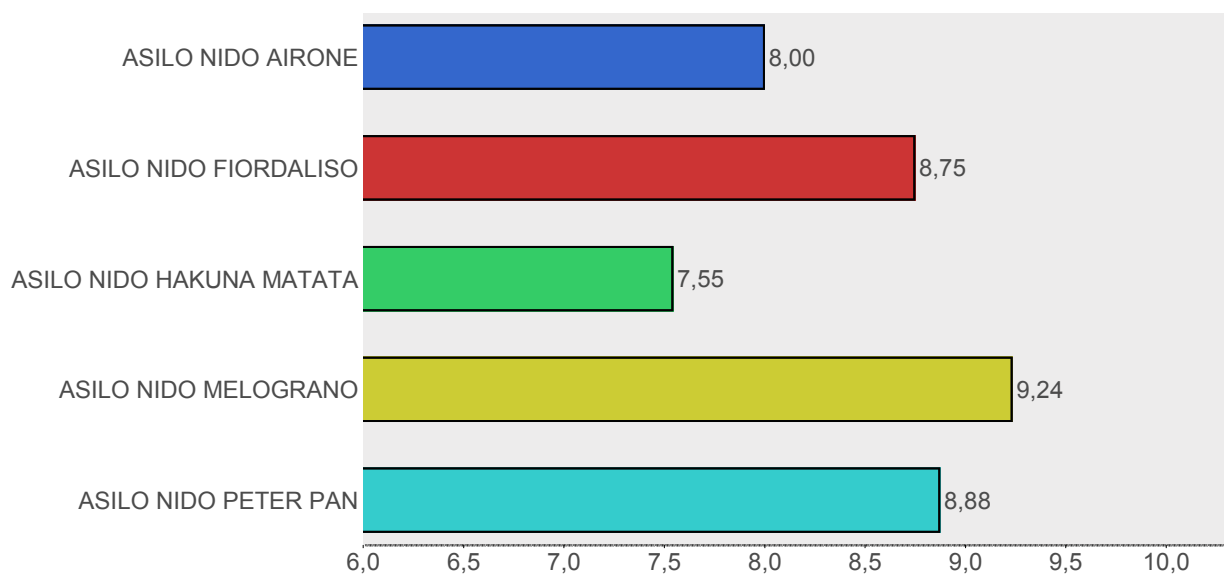
VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER PLESSO

Municipalità Chirignago-Zelarino

Voto Medio Complessivo (domande A-I)

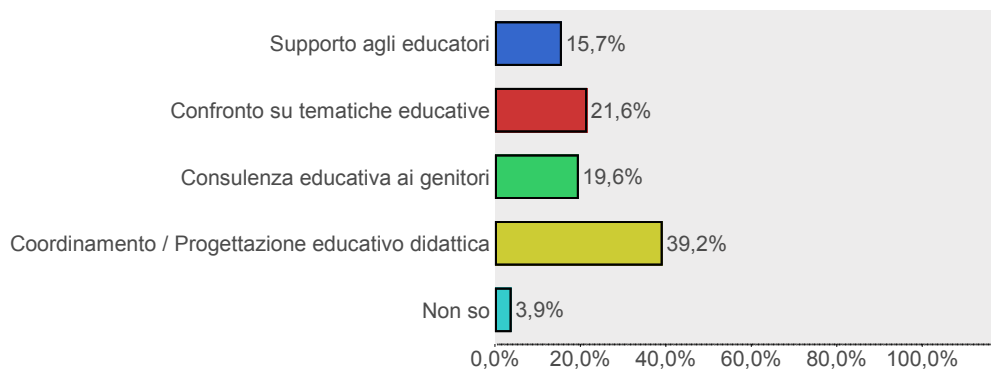


Voto Medio Complessivo (domanda J)

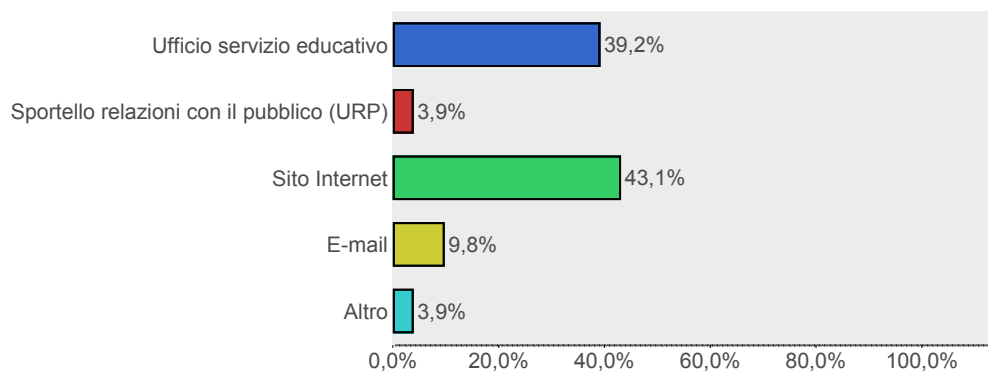


ALTRE INFORMAZIONI

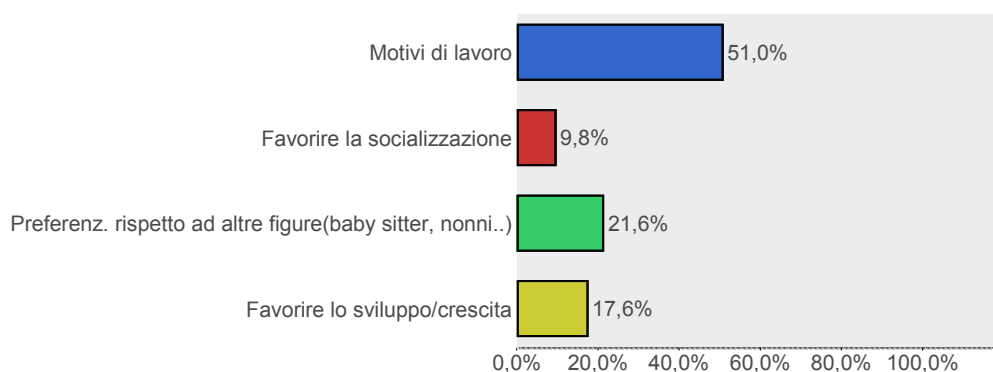
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



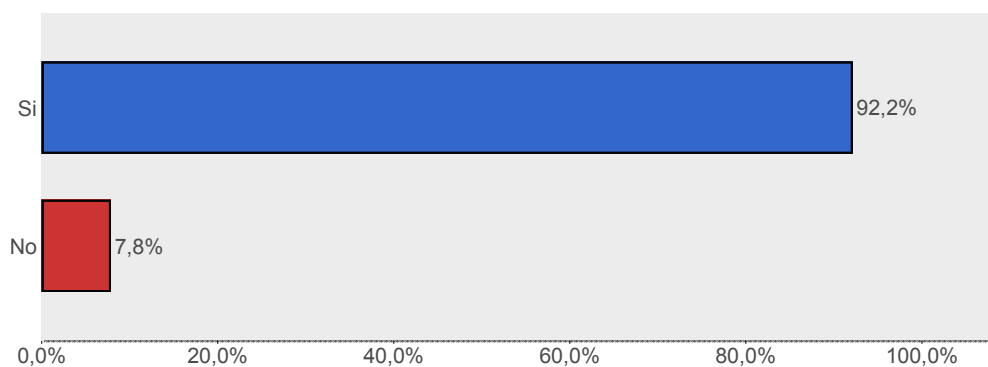
Quale canale di comunicazione utilizza prevalentemente per avere informazioni sul servizio?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?



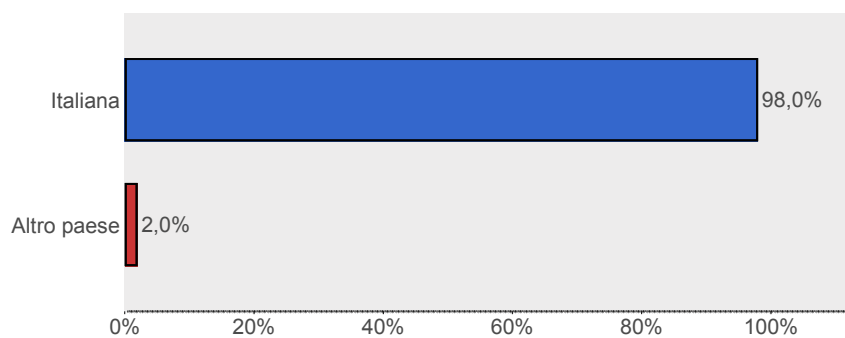
Conosce la pagina dedicata ai Servizi educativi della Municipalità www.comune.venezia.it?



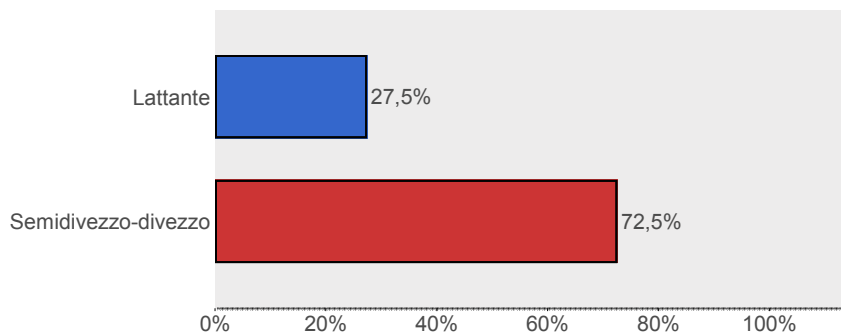
PROFILO UTENTE



Cittadinanza:



Età del bambino



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

