

CITTA' DI  
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo  
Servizio Studi Qualità*



**RAPPORTO  
INDAGINI DI SODDISFAZIONE  
DELL'UTENZA**

**ANNO 2011**

**MUNICIPALITA' CHIRIGNAGO-ZELARINO  
SERVIZIO EDUCATIVO - ASILI NIDO**

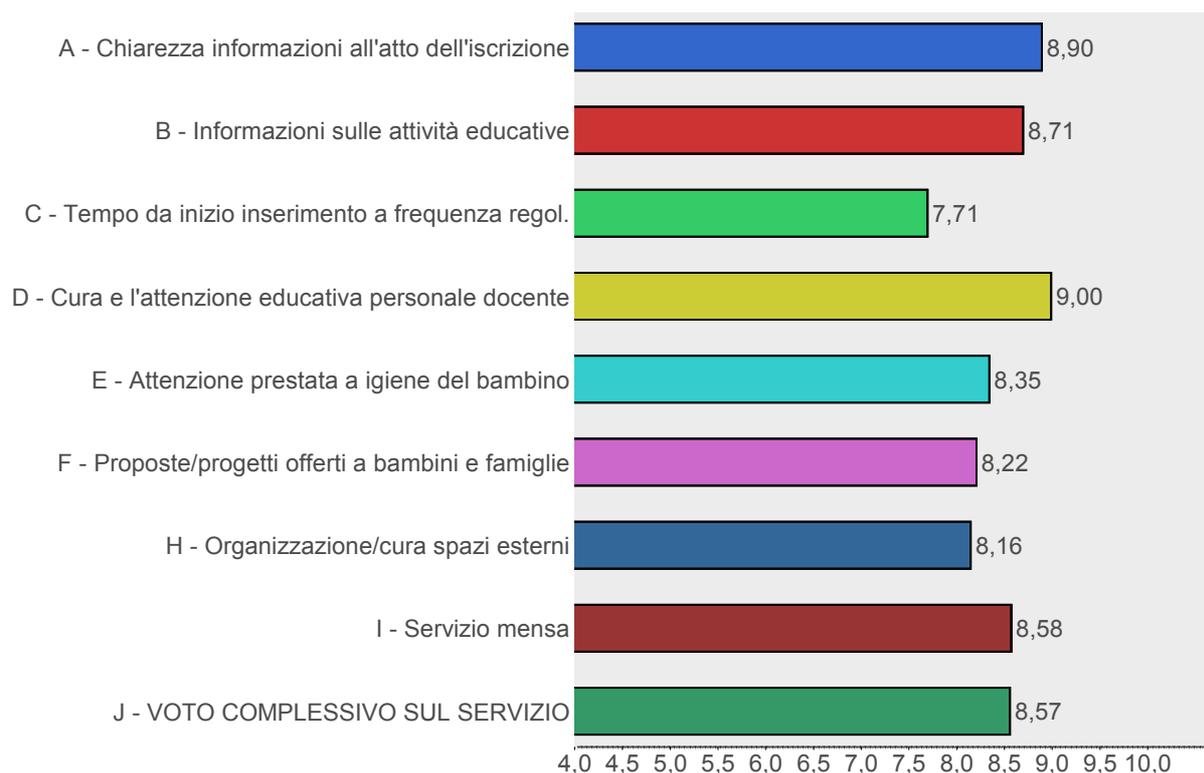
## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Sede	Plesso	Questionari
CHIRIGNAGO	ASILO NIDO AIRONE	7
	ASILO NIDO FIORDALISO	8
	ASILO NIDO HAKUNA M...	11
CIPRESSINA	ASILO NIDO MELOGRA...	17
	ASILO NIDO PETER PAN	8
<b>Totale questionari</b>		<b>51</b>

**Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,45**

**Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,57**

### Voto Medio Complessivo



**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO**  
**Anno 2011**

**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
D - Cura e attenzione educativa del personale docente verso il bambino	9,00
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute all'atto di iscrizione	8,90
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,71
I - Servizio mensa	8,58
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,35
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,22
H - Organizzazione e cura degli spazi esterni	8,16

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza regolare	7,71

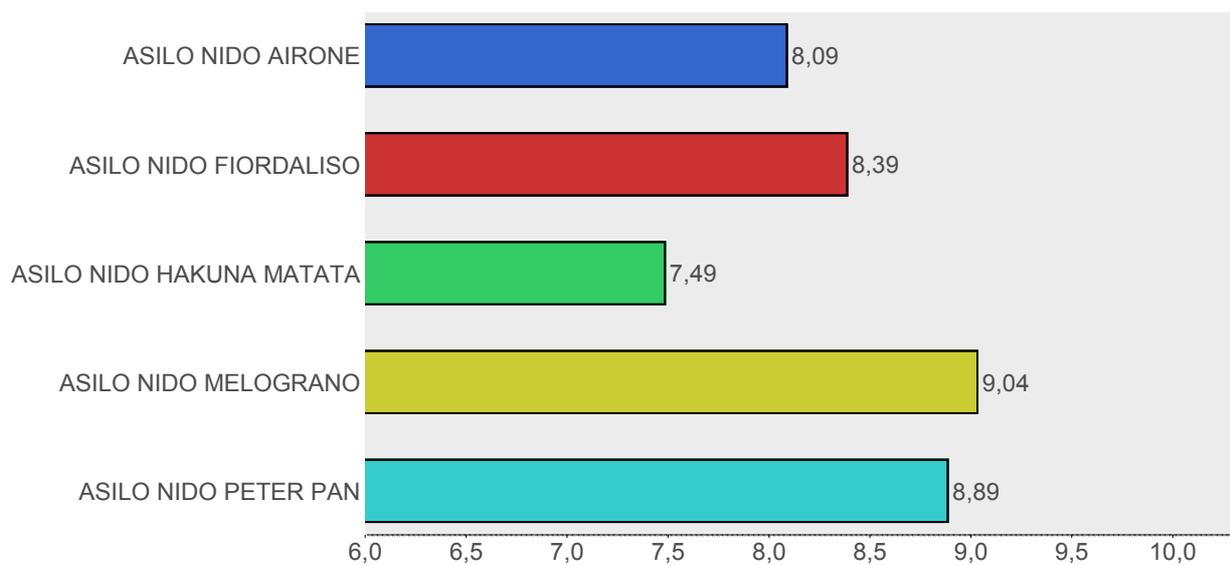
**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

<b>Domanda</b>
----------------

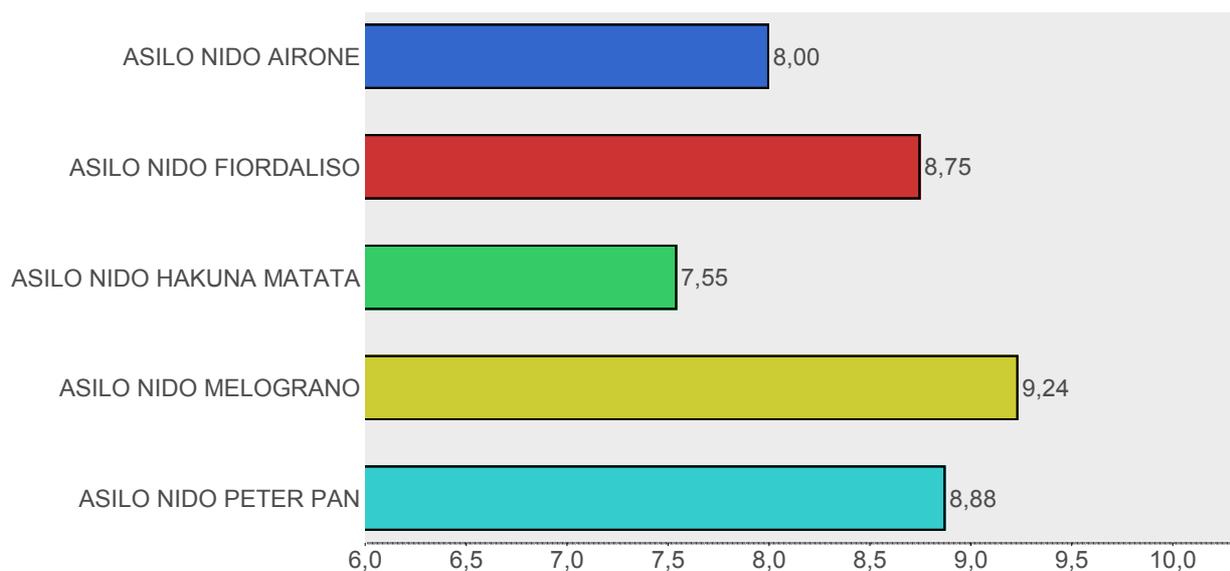
## VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER PLESSO

### Municipalità Chirignago-Zelarino

#### Voto Medio Complessivo (domande A-I)

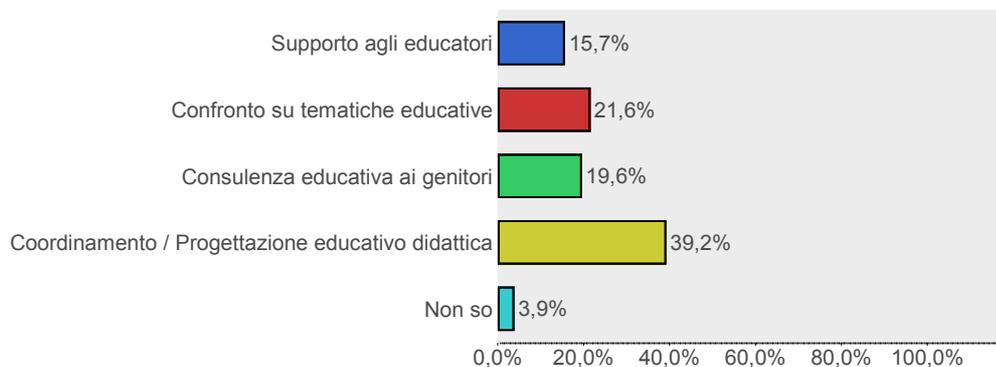


#### Voto Medio Complessivo (domanda J)

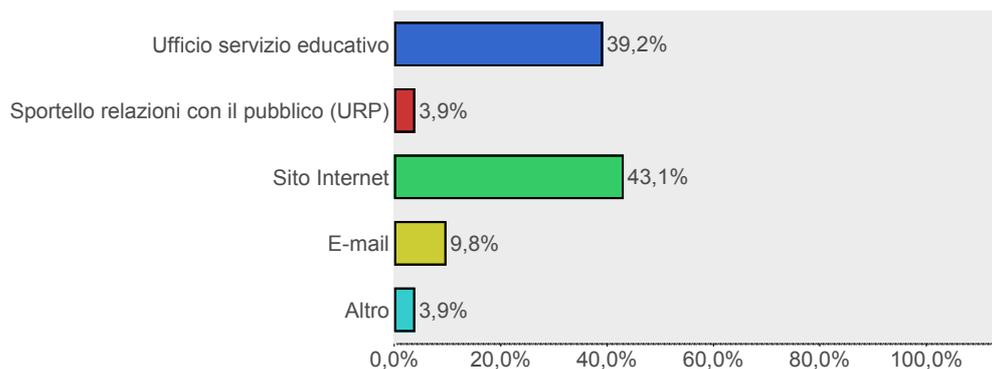


## ALTRE INFORMAZIONI

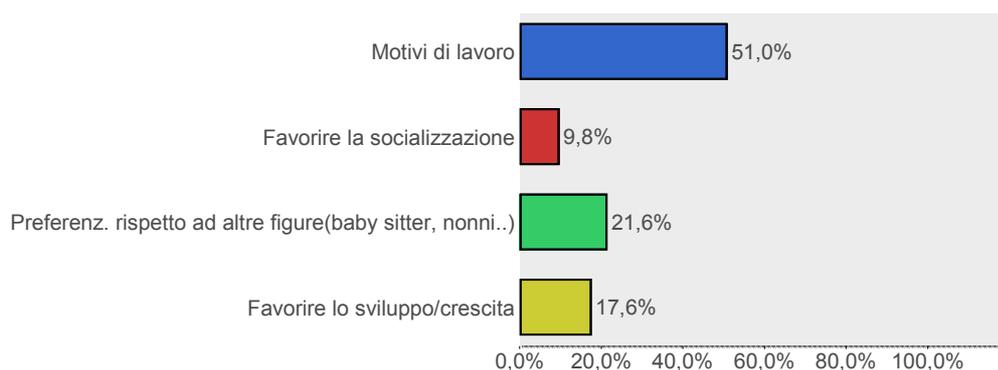
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



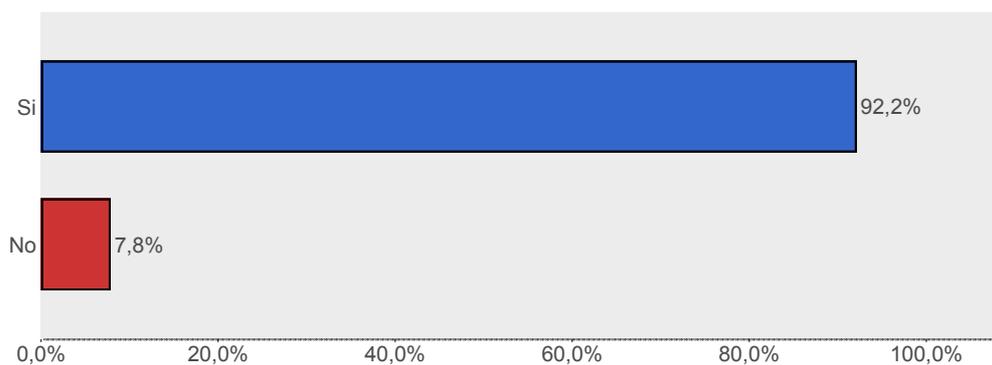
Quale canale di comunicazione utilizza prevalentemente per avere informazioni sul servizio?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?



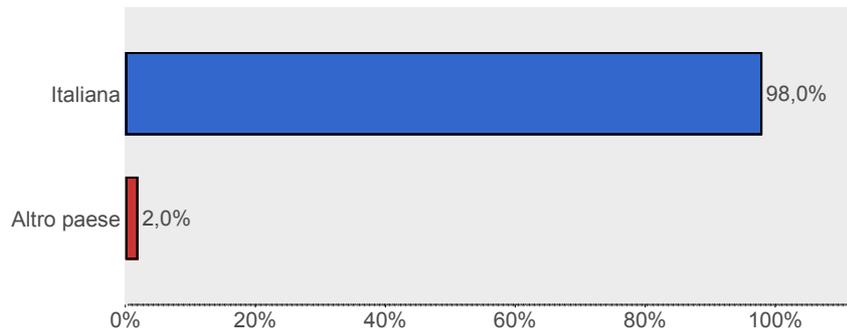
Conosce la pagina dedicata ai Servizi educativi della Municipalità [www.comune.venezia.it](http://www.comune.venezia.it)?



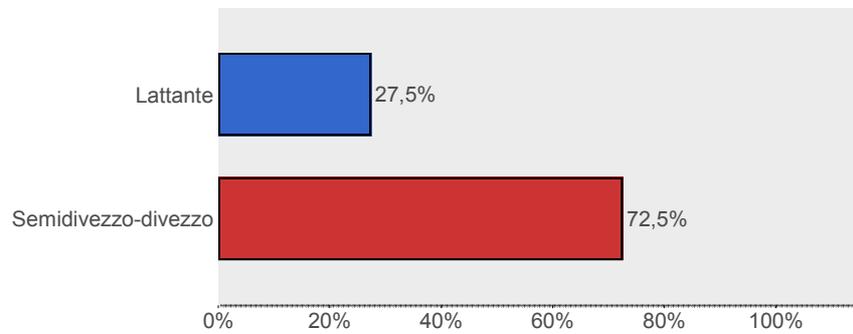
## PROFILO UTENTE



### Cittadinanza:



### Età del bambino



### Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

