CITTA' DI VENEZIA

Istituzione Centri Soggiorno

2009

Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti

Gentile Signora/e,
il Comune di Venezia sta conducendo un'indagine per rilevare il grado di soddisfazione delle iniziative e dei servizi offerti. Le chiediamo, quindi, di compilare il seguente questionario che ci sarà utile per conoscere la vostra opinione e i vostri suggerimenti. La preghiamo di utilizzare una penna nera o blu, annerendo o barrando le caselle con una X e, laddove richiesto, scrivendo in stampatello in modo chiaro e leggibile. Grazie per la collaborazione!

Esempio

A B C D 1 ● oppure X 4

Indicare soggiorno Diurno o Residenziale

Numero Turno

PIEGARE QUI

SEZIONE 1

Si prega di annerire o barrare le caselle con una X, tenendo presente che la scala esprime un valore crescente da 1 a 10, dove con 1 intendiamo "insufficiente" e con 10 "ottimo".

A. Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dalla segreteria

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

B. Pubblicizzazione del centro soggiorno

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

C. Competenza del personale educatore e coordinatore

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

D. Programma di animazione

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

E. Servizio di ristorazione

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

PIEGARE QUI

F. Servizio in spiaggia

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

G. Igiene e pulizia del centro

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

H. Comfort delle camere (per residenziale) / Orario di apertura e chiusura del centro (per diurno)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

I. Spazi dedicati all'intrattenimento

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

J. Valutazione complessiva del servizio offerto

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Continua...

SEZIONE 2

K. Esponga in questo spazio, se lo desidera, le sue osservazioni ed i suoi suggerimenti per il miglioramento del servizio

PIEGARE QUI

L. Come è venuto a conoscenza del nostro centro di soggiorno? *(barrare una sola scelta)*

- Pubblicità
- Passaparola
- Municipalità
- Altro

M. Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al centro di soggiorno? *(barrare una sola scelta)*

- Comfort del centro
- Favorire la socializzazione
- Motivi di lavoro
- Motivi organizzativi
- Altro

N. Se potesse scegliere vorrebbe più: *(barrare una sola scelta)*

- Attività di laboratorio
- Attività ludiche
- Attività sportive
- Altro

O. Se venisse organizzato un servizio di tipo residenziale, con lo svolgimento di attività naturalistiche e sportive per minori dai 13 ai 16 anni, pensa che iscriverebbe suo figlio?

- Si
- No

PIEGARE QUI

ALTRE INFORMAZIONI

P. Sesso del bambino
- M
- F

R. Residenza:
- Comune
- Fuori Comune

S. Età del bambino:
- 6 anni
- Da 7 a 8 anni
- Da 9 a 10 anni
- Da 11 anni in su

T. Con quale frequenza partecipa ai soggiorni presso il centro Morosini ?
- Prima volta
- Ogni anno
- Ogni 2/3 anni
- Altro

Grazie per la cortese collaborazione!

CITTA' DI VENEZIA

I risultati dell'indagine saranno pubblicati appena possibile nel sito internet www.comune.venezia.it/qualita e disponibili presso gli sportelli del servizio.