CITTA' DI VENEZIA

Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi

RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

ANNO 2014-2015

MUNICIPALITA' LIDO-PELLESTRINA
SERVIZIO EDUCATIVO
ASILO NIDO DELFINO

Rev. 1 del 02/01/2014

INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2015

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Lido-Pellestrina

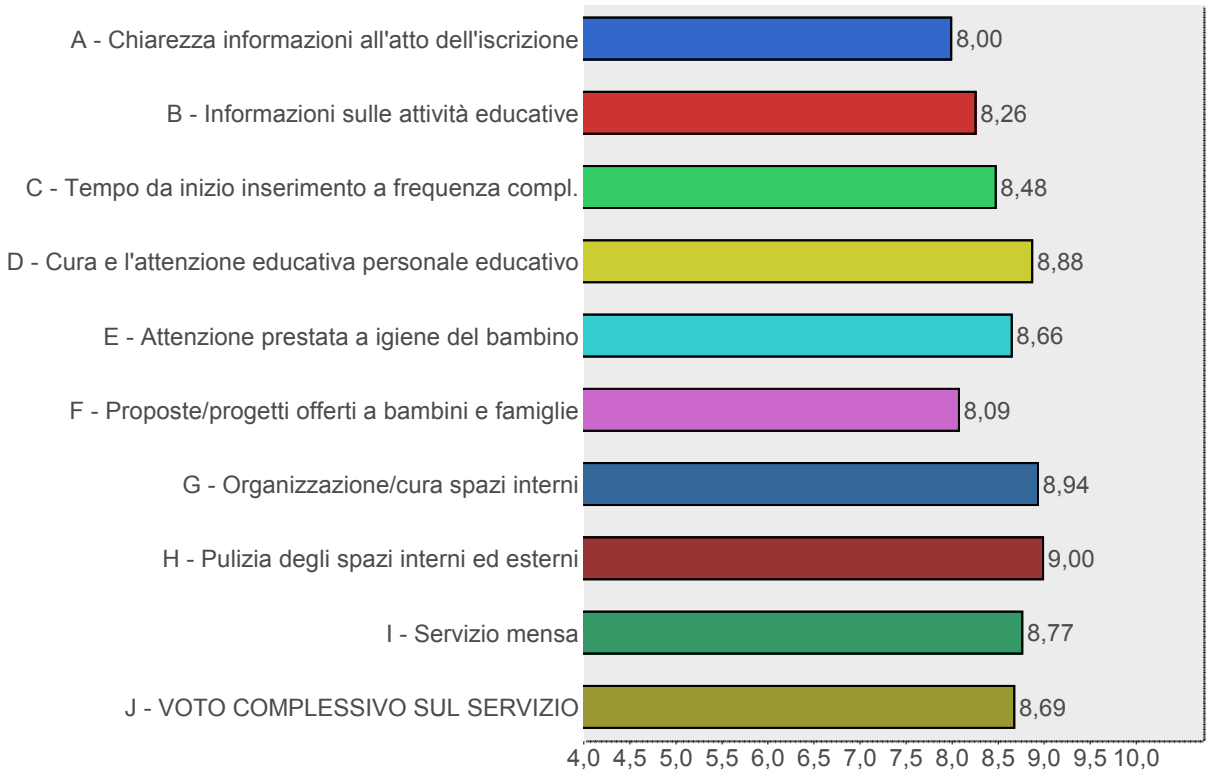
ASILO NIDO DELFINO

Sede	Plesso	Questionari
LIDO	ASILO NIDO DELFINO	35
Totale questionari		**35**

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,57

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,69

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2015

Punti di forza (Voto medio >= 8)

Domanda	Voto
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,00
G - Organizzazione degli spazi interni	8,94
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	8,88
I - Servizio mensa	8,77
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,66
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	8,48
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,26
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,09
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	8,00

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e <8)

Domanda

Punti di debolezza (Voto medio <= 7)

Domanda

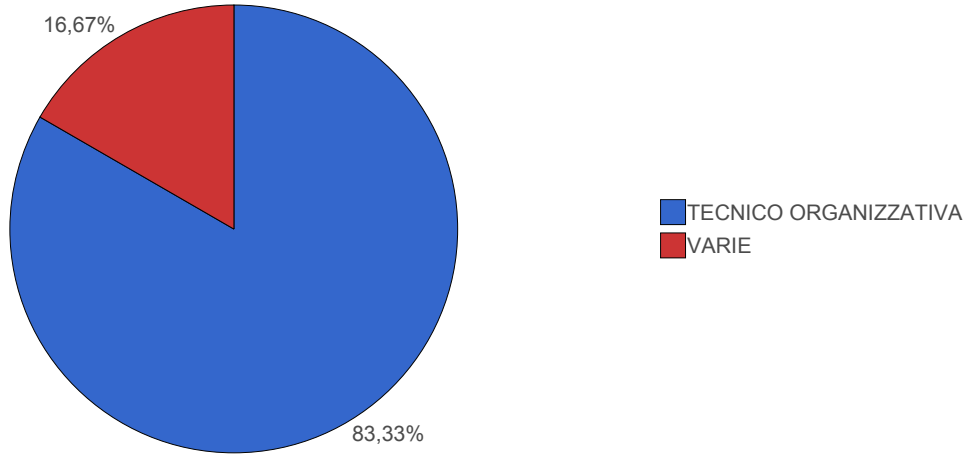
INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2015

SUGGERIMENTI

Municipalità Lido-Pellestrina

ASILO NIDO DELFINO

Tipo suggerimento



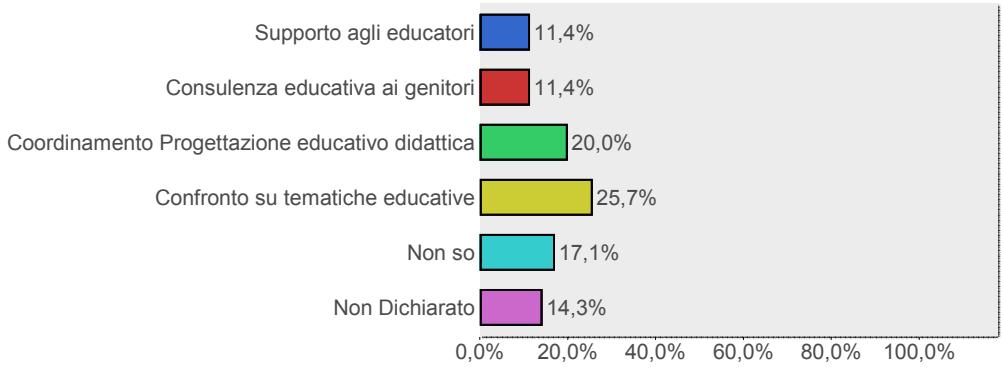
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
TECNICO ORGANIZZATIVA	29 - ESPORRE LAVORI/DISEGNI/FOTO/ATTIVITA'	16,7%	1
	21 - MENU'/ALIMENTAZIONE BAMBINI	16,7%	1
	37 - TROPPE RIUNIONI SINDACALI/SCIOPERI/CHIUSURE	16,7%	1
	39 - INFO VIA E-MAIL O SMS	16,7%	1
	1 - AUMENTARE PERSONALE EDUCATIVO / AUSILIARIO	16,7%	1
VARIE	2 - VA BENE COSI'	16,7%	1
Totale		100,0%	6

ALTRE INFORMAZIONI

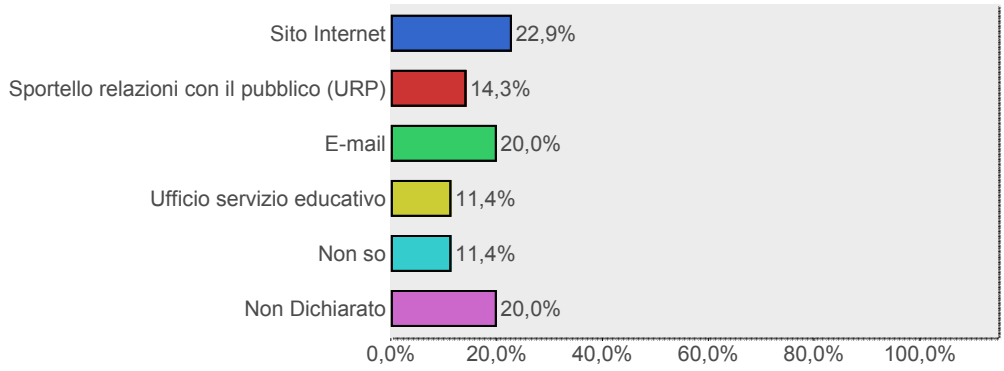
Municipalità Lido-Pellestrina

ASILO NIDO DELFINO

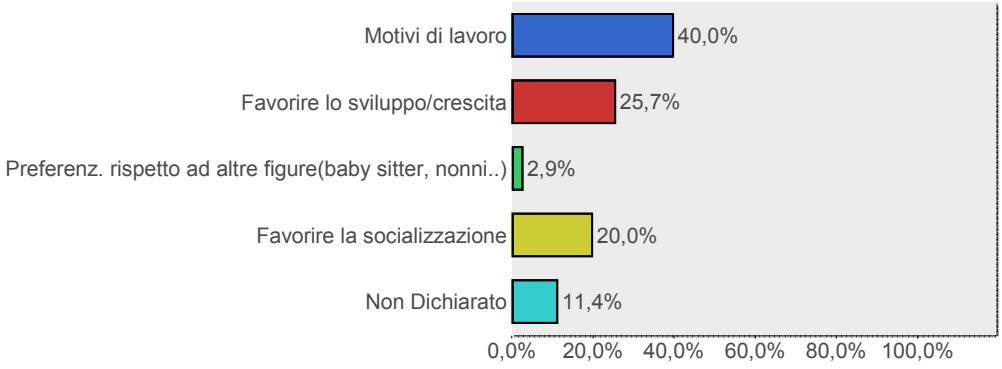
Ritiene importante la figura del referente psicopedagogico soprattutto per:



Quali canali di comunicazione vorrebbe fossero potenziati?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?



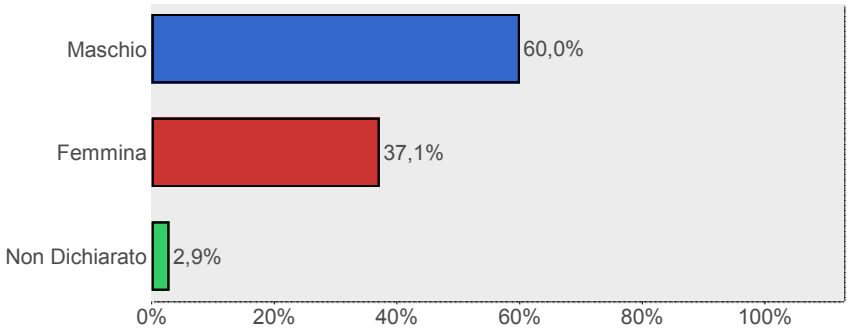
INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2015

PROFILO UTENTE

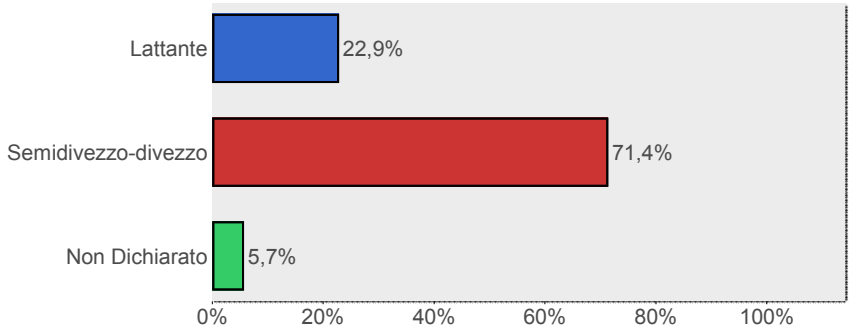
Municipalità Lido-Pellestrina

ASILO NIDO DELFINO

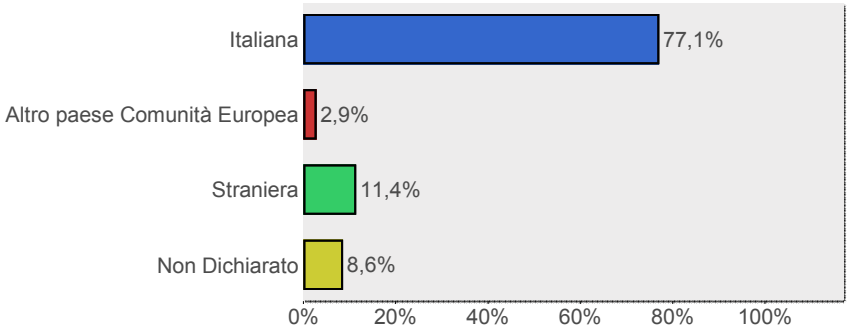
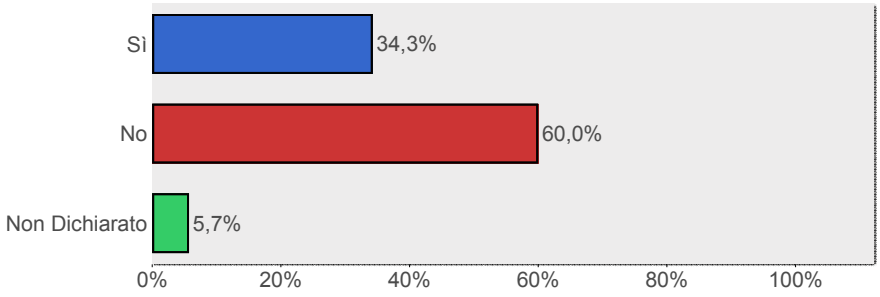
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?