



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

ASILO NIDO ONDA

Municipalità di Venezia Murano Burano

SERVIZIO EDUCATIVO

Asili nido - Utenti

ANNO SCOLASTICO 2014/2015

Il presente "Piano di Miglioramento" contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

- Con la presente rilevazione, effettuata nel mese di marzo 2015, è stata valutata la qualità dei servizi erogati dall'Asilo Nido Onda della Municipalità di Venezia-Murano-Burano.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

SEDE	QUESTIONARI COMPILATI			Percentuale compilatori/ n. partecipanti	ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%)	CAMPIONE SIGNIFICATIVO
	26	su	35			
ASILO NIDO ONDA	26	su	35	74,29%	10,09%	

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA
A – Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	Saranno implementate tutte le forme di informazione circa le modalità e tempi di iscrizione alle scuole dell'infanzia e ai nidi comunali. Si prevede, nell'ottica di una maggiore chiarezza e personalizzazione delle informazioni, di individuare tra il personale del servizio educativo territoriale alcune figure che saranno di riferimento per l'utenza.	30/12/2016
C – Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	Il Collegio docenti dell'asilo nido Onda congiuntamente con la coordinatrice pedagogica concordano in effettuare l'inserimento dei bambini iscritti per l'anno educativo 2015-2016 con la seguente modalità: i 12 bambini della sezione lattanti saranno inseriti tutti insieme già dal 14/09/2015 e i circa 6 bambini della sezione divezzi saranno inseriti a coppie sempre a partire dal giorno 14/09/2015 (in quanto vi sono già i bambini dell'anno precedente che frequentano). La modalità dell'inserimento sarà presentata ai genitori durante la prima riunione di settembre. Durante i primi colloqui individuali saranno concordati i tempi di permanenza del pomeriggio venendo incontro alle esigenze dei genitori e dei bambini.	04/12/2015

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Va bene così	Il Collegio docenti con la coordinatrice pedagogica, il Responsabile di Servizio e i referenti Ames concordano in mantenere il monitoraggio costante di tutto ciò che riguarda il curriculum implicito promosso all'interno dell'asilo nido Onda (organizzazione delle routine, delle attività del personale ausiliario e di cucina...) ai fini del mantenimento del livello di qualità raggiunto tramite almeno due collegi di nido da effettuarsi nel corso dell'anno scolastico.	30/06/2016